**ผลการตรวจ (ภายนอก) วันที่ 29 กรกฎาคม 2557**

**4.1 Audit Conclusions**

ขอบข่ายการตรวจประเมิน : PROVISION OF EDUCATION AT THE UNDERGRADUATE AND POSTGRADUATE LEVELS TO BOTH THAI AND INTERNATIONAL STUDETS

* ผู้ตรวจประเมินสรุปความเห็นว่า องค์กรได้มีการนำไปปฏิบัติและรักษาระบบบริหารคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน ISO 9011: 2008 อย่างเหมาะสม ผู้บริหารแสดงความมุ่งมั่นในการดำเนินการระบบบริหารคุณภาพ
* ในการบริหารการจัดการระบบบริหารคุณภาพมีการทบทวนวัตถุประสงค์ และเป้าหมายคุณภาพทุกภาคการศึกษา และมีการติดตามผลในกรณีที่ไม่บรรลุเป้าหมายอย่างเหมาะสม
* ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานให้ความสนใจ และมีการดำเนินการระบบอย่างต่อเนื่องมีการดำเนินการระบบประกันคุณภาพการศึกษา และได้รับการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกทำให้มีความต่อเนื่องของระบบคุณภาพ

สิ่งที่ตรวจพบ : ไม่พบสิ่งไม่เป็นไปตามข้อกำหนด มีเฉพาะการรายงานข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

4.4 Opportunities Of Improvement

1. กระบวนการฝ่ายบริหารและสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา : แบบฟอร์มประเมินผลงานวิจัยมีการเพิ่มเติมหัวข้อเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลและพิจารณาหัวข้องานวิจัย เพื่อให้เป็นเกณฑ์การดำเนินการสำหรับนักวิจัยใหม่

2. การตรวจติดตามภายใน/การแก้ไข-การป้องกัน/การสำรวจความพึงพอใจ-การรับคำร้องเรียน : การสำรวจความพึงพอใจ ควรมีการเพิ่มเติมในการพิจารณาเกี่ยวกับน้ำหนักของหัวข้อการประเมินเพื่อให้การประเมินลักษณะที่เป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล และความคิดเห็นเชิงพฤติกรรม เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิผลในการประเมิน