

ตาราง ส 1 ผลการประเมินตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ประเภทสถาบัน ☐ กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน  
☒ กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี  
☐ กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง  
☐ ค 1 สถาบันที่เน้นระดับบัณฑิตศึกษา  
☐ ค 2 สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี  
☐ กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตศึกษา  
 โดยเฉพาะระดับปริญญาเอก

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ       | เป้าหมาย           | ผลการดำเนินงาน |                |               | คะแนนประเมิน |
|-----------------------|--------------------|----------------|----------------|---------------|--------------|
|                       |                    | ตัวตั้ง        | ผลลัพธ์        |               |              |
|                       |                    | ตัวหาร         | (%หรือสัดส่วน) |               |              |
| เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1 |                    |                |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1      | 8 ข้อ              | 8              |                |               | 5.00         |
| เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2 |                    |                |                |               | 4.05         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1      | 4 ข้อ<br>(1,2,3,4) | 2              |                |               | 2.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2      | แนวทาง 1           | 149            | 28.68          | คะแนนที่ได้ 5 | 5.00         |
|                       | ร้อยละ 22          | 519.5          |                | 30            |              |
|                       | แนวทาง 2           | 28.68          | 6.34           | คะแนนที่ได้ 5 |              |
|                       |                    | 22.34          |                | 6             |              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.3      | แนวทาง 1           | 115.5          | 22.23          | คะแนนที่ได้ 5 | 1.85         |
|                       | ร้อยละ 21          | 519.5          |                | 60            |              |
|                       | แนวทาง 2           |                |                | คะแนนที่ได้ 5 |              |
|                       |                    |                |                | 12            |              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.4      | 7 ข้อ              | 7              |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.5      | 7 ข้อ              | 7              |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.6      | 6 ข้อ              | 5              |                |               | 3.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.7      | 5 ข้อ              | 5              |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.8      | 5 ข้อ              | 5              |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1  | ร้อยละ 90          | 2418           | 90.87          |               | 4.54         |
|                       |                    | 2661           |                |               |              |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 2  | 4.00               | 2886.14        | 4.10           |               | 4.10         |
|                       |                    | 704            |                |               |              |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 3  | ร้อยละ 10          | 80.5           | 25.39          | คะแนนที่ได้ 5 | 5.00         |
|                       |                    | 317            |                | 25            |              |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 4  | ร้อยละ 50          | 8.25           | 45.83          | คะแนนที่ได้ 5 | 4.58         |
|                       |                    | 18             |                | 50            |              |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 14 | 3.00               | 1643           | 3.16           | คะแนนที่ได้ 5 | 2.63         |
|                       |                    | 519.50         |                | 6             |              |
| เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3 |                    |                |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1      | 7 ข้อ              | 7              |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2      | 6 ข้อ              | 6              |                |               | 5.00         |

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ            | เป้าหมาย    | ผลการดำเนินงาน |                |               | คะแนนประเมิน |
|----------------------------|-------------|----------------|----------------|---------------|--------------|
|                            |             | ตัวตั้ง        | ผลลัพธ์        |               |              |
|                            |             | ตัวหาร         | (%หรือสัดส่วน) |               |              |
| เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4      |             |                |                |               | 3.67         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1           | 8 ข้อ       | 8              |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2           | 5 ข้อ       | 5              |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3           | 50,000 บาท  | 25,224,046.73  | 51164.39       |               | 4.14         |
|                            |             | 493            |                |               |              |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 5       | ร้อยละ 3.50 | 4.19           |                |               | 4.19         |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 6       | ร้อยละ 10   | 54             | 10.22          | คะแนนที่ได้ 5 | 2.56         |
|                            |             | 528.5          |                | 20            |              |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 7       | ร้อยละ 3    | 12.25          | 2.32           | คะแนนที่ได้ 5 | 1.16         |
|                            |             | 528.50         |                | 10            |              |
| เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5      |             |                |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1           | 5 ข้อ       | 5              |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2           | 5 ข้อ       | 5              |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 8       | ร้อยละ 60   | 63             | 79.75          | คะแนนที่ได้ 5 | 5.00         |
|                            |             | 79             |                | 30            |              |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 9       | 5 ข้อ       | 5              |                |               | 5.00         |
| เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6      |             |                |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1           | 6 ข้อ       | 6              |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 10      | 5 ข้อ       | 5              |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 11      | 5 ข้อ       | 5              |                |               | 5.00         |
| เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 7      |             |                |                |               | 4.84         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.1           | 7 ข้อ       | 7              |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.2           | 5 ข้อ       | 5              |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.3           | 5 ข้อ       | 5              |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.4           | 6 ข้อ       | 6              |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 12      | 4.50        | 4.52           |                |               | 4.52         |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 13      | 4.30        | 4.50           |                |               | 4.50         |
| เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 8      |             |                |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 8.1           | 7 ข้อ       | 7              |                |               | 5.00         |
| เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 9      |             |                |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 9.1           | 9 ข้อ       | 9              |                |               | 5.00         |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 15      | 4.67        |                |                |               |              |
| เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ |             |                | สกอ.           |               | 4.61         |
|                            |             |                | สมศ.           |               | 4.13         |
|                            |             |                | สกอ.+ สมศ.     |               | 4.43         |

ตาราง ส 2 ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

ประเภทสถาบัน

- ☐ กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน
- ☐ กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง
- ☐ ค 1 สถาบันที่เน้นระดับบัณฑิตศึกษา
- ☐ ค 2 สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี
- ☒ กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี
- ☐ กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาเอก

| องค์ประกอบ             | คะแนนประเมินเฉลี่ย |             |             |             | ผลการประเมิน                                                                                                                                                                                   | หมายเหตุ |
|------------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                        | I                  | P           | O           | รวม         | 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน<br>1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง<br>2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้<br>3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี<br>4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก |          |
| <b>องค์ประกอบที่ 1</b> |                    | <b>5.00</b> |             | <b>5.00</b> | <b>ดีมาก</b>                                                                                                                                                                                   |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1       |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| <b>องค์ประกอบที่ 2</b> | <b>3.95</b>        | <b>3.75</b> | <b>4.31</b> | <b>4.05</b> | <b>ดี</b>                                                                                                                                                                                      |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1       |                    | 2.00        |             | 2.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2       | 5.00               |             |             | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.3       | 1.85               |             |             | 1.85        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.4       |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.5       | 5.00               |             |             | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.6       |                    | 3.00        |             | 3.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.7       |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.8       |                    |             | 5.00        | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1   |                    |             | 4.54        | 4.54        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 2   |                    |             | 4.10        | 4.10        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 3   |                    |             | 5.00        | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 4   |                    |             | 4.58        | 4.58        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 14  |                    |             | 2.63        | 2.63        |                                                                                                                                                                                                |          |
| <b>องค์ประกอบที่ 3</b> |                    | <b>5.00</b> |             | <b>5.00</b> | <b>ดีมาก</b>                                                                                                                                                                                   |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1       |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2       |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |

| องค์ประกอบ            | คะแนนประเมินเฉลี่ย |      |      |      | ผลการประเมิน                                    | หมายเหตุ |
|-----------------------|--------------------|------|------|------|-------------------------------------------------|----------|
|                       | I                  | P    | O    | รวม  | 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน |          |
|                       |                    |      |      |      | 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง              |          |
|                       |                    |      |      |      | 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้                |          |
|                       |                    |      |      |      | 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี                   |          |
|                       |                    |      |      |      | 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก                |          |
| องค์ประกอบที่ 4       | 4.14               | 5.00 | 2.64 | 3.67 | ดี                                              |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1      |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2      |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3      | 4.14               |      |      | 4.14 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 5  |                    |      | 4.19 | 4.19 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 6  |                    |      | 2.56 | 2.56 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 7  |                    |      | 1.16 | 1.16 |                                                 |          |
| องค์ประกอบที่ 5       |                    | 5.00 | 5.00 | 5.00 | ดีมาก                                           |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1      |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2      |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 8  |                    |      | 5.00 | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 9  |                    |      | 5.00 | 5.00 |                                                 |          |
| องค์ประกอบที่ 6       |                    | 5.00 | 5.00 | 5.00 | ดีมาก                                           |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1      |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 10 |                    |      | 5.00 | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 11 |                    |      | 5.00 | 5.00 |                                                 |          |
| องค์ประกอบที่ 7       |                    | 5.00 | 4.51 | 4.84 | ดีมาก                                           |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.1      |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.2      |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.3      |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.4      |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 12 |                    |      | 4.52 | 4.52 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 13 |                    |      | 4.50 | 4.50 |                                                 |          |

| องค์ประกอบ                            | คะแนนประเมินเฉลี่ย |       |      |      | ผลการประเมิน                                    | หมายเหตุ |
|---------------------------------------|--------------------|-------|------|------|-------------------------------------------------|----------|
|                                       | I                  | P     | O    | รวม  | 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน |          |
|                                       |                    |       |      |      | 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง              |          |
|                                       |                    |       |      |      | 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้                |          |
|                                       |                    |       |      |      | 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี                   |          |
|                                       |                    |       |      |      | 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก                |          |
| องค์ประกอบที่ 8                       |                    | 5.00  |      | 5.00 | ดีมาก                                           |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 8.1                      |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                 |          |
| องค์ประกอบที่ 9                       |                    | 5.00  | 0.00 | 5.00 | ดีมาก                                           |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 9.1                      |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 15                 |                    |       | 0.00 | 0.00 |                                                 |          |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ | 4.00               | 4.72  | 4.19 | 4.43 | ดี                                              |          |
| ผลการประเมิน                          | ดี                 | ดีมาก | ดี   | ดี   |                                                 |          |

ตาราง ส 3 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ประเภทสถาบัน ☐ กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน ☒ กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี  
☐ กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง ☐ กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตศึกษา  
☐ ค 1 สถาบันที่เน้นระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาเอก  
☐ ค 2 สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

| มาตรฐานอุดมศึกษา                                          | คะแนนประเมินเฉลี่ย |             |             |             | ผลการประเมิน                                                                                                                                                                                   | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                                           | I                  | P           | O           | รวม         | 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน<br>1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง<br>2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้<br>3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี<br>4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก |          |
| <b>มาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพบัณฑิต</b>                      |                    |             | <b>4.65</b> | <b>4.65</b> | <b>ดีมาก</b>                                                                                                                                                                                   |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.8                                          |                    |             | 5.00        | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1                                      |                    |             | 4.54        | 4.54        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 2                                      |                    |             | 4.10        | 4.10        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 3                                      |                    |             | 5.00        | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 4                                      |                    |             | 4.58        | 4.58        |                                                                                                                                                                                                |          |
| <b>มาตรฐานที่ 2 ด้านบริหารจัดการอุดมศึกษา</b>             | <b>4.00</b>        | <b>4.69</b> | <b>4.52</b> | <b>4.54</b> | <b>ดีมาก</b>                                                                                                                                                                                   |          |
| มาตรฐานที่ 2 ก ด้านธรรมาภิบาลของ<br>การบริหารการอุดมศึกษา |                    | <b>5.00</b> | <b>4.51</b> | <b>4.89</b> |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1                                          |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.4                                          |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.1                                          |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.3                                          |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.4                                          |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 8.1                                          |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 9.1                                          |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 12                                     |                    |             | 4.52        | 4.52        |                                                                                                                                                                                                |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 13                                     |                    |             | 4.50        | 4.50        |                                                                                                                                                                                                |          |

| มาตรฐานอุดมศึกษา                                                            | คะแนนประเมินเฉลี่ย |       |      |      | ผลการประเมิน                                    | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|------|------|-------------------------------------------------|----------|
|                                                                             | I                  | P     | O    | รวม  | 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน |          |
|                                                                             |                    |       |      |      | 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง              |          |
|                                                                             |                    |       |      |      | 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้                |          |
|                                                                             |                    |       |      |      | 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี                   |          |
|                                                                             |                    |       |      |      | 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก                |          |
| มาตรฐานที่ 2 ข ด้านพันธกิจของการอุดมศึกษา                                   | 4.00               | 4.44  | 4.53 | 4.37 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1                                                            |                    | 2.00  |      | 2.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2                                                            | 5.00               |       |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.3                                                            | 1.85               |       |      | 1.85 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.5                                                            | 5.00               |       |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.6                                                            |                    | 3.00  |      | 3.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.7                                                            |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1                                                            |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2                                                            |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1                                                            |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3                                                            | 4.14               |       |      | 4.14 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1                                                            |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2                                                            |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1                                                            |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 8                                                        |                    |       | 5.00 | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 9                                                        |                    |       | 5.00 | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 10                                                       |                    |       | 5.00 | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 11                                                       |                    |       | 5.00 | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 14                                                       |                    |       | 2.63 | 2.63 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 15                                                       |                    |       | 0.00 |      |                                                 |          |
| มาตรฐานที่ 3 ด้านการสร้างและพัฒนาสังคม<br>ฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ |                    | 5.00  | 2.64 | 3.58 | ดี                                              |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2                                                            |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.2                                                            |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 5                                                        |                    |       | 4.19 | 4.19 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 6                                                        |                    |       | 2.56 | 2.56 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 7                                                        |                    |       | 1.16 | 1.16 |                                                 |          |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน                                          | 4.00               | 4.72  | 4.19 | 4.43 | ดี                                              |          |
| ผลการประเมิน                                                                | ดี                 | ดีมาก | ดี   | ดี   |                                                 |          |

ตาราง ส 4 ผลการประเมินตนเองตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

ประเภทสถาบัน ☐ กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน ☒ กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี  
☐ กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง ☐ กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตศึกษา  
☐ ค 1 สถาบันที่เน้นระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาเอก  
☐ ค 2 สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

| มาตรฐานอุดมศึกษา                   | คะแนนประเมินเฉลี่ย |      |      |      | ผลการประเมิน                                    | หมายเหตุ |
|------------------------------------|--------------------|------|------|------|-------------------------------------------------|----------|
|                                    | I                  | P    | O    | รวม  | 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน |          |
|                                    |                    |      |      |      | 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง              |          |
|                                    |                    |      |      |      | 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้                |          |
|                                    |                    |      |      |      | 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี                   |          |
|                                    |                    |      |      |      | 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก                |          |
| ค่านักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |                    | 4.67 | 4.75 | 4.71 | ดีมาก                                           |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.6                   |                    | 3.00 |      | 3.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.7                   |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.8                   |                    |      | 5.00 | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1                   |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2                   |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1                   |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2                   |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1               |                    |      | 4.54 | 4.54 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 2               |                    |      | 4.10 | 4.10 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 3               |                    |      | 5.00 | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 4               |                    |      | 4.58 | 4.58 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 8               |                    |      | 5.00 | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 9               |                    |      | 5.00 | 5.00 |                                                 |          |
| ด้านกระบวนการภายใน                 | 5.00               | 4.67 | 4.76 | 4.72 | ดีมาก                                           |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1                   |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1                   |                    | 2.00 |      | 2.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.4                   |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.5                   | 5.00               |      |      | 5.00 |                                                 |          |

| มาตรฐานอุดมศึกษา                  | คะแนนประเมินเฉลี่ย |       |      |      | ผลการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                           | หมายเหตุ |
|-----------------------------------|--------------------|-------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                   | I                  | P     | O    | รวม  | <div> <div>0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน</div> <div>1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง</div> <div>2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้</div> <div>3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี</div> <div>4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก</div> </div> |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1                  |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1                  |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.1                  |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.3                  |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.4                  |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 9.1                  |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 10             |                    |       | 5.00 | 5.00 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 11             |                    |       | 5.00 | 5.00 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 12             |                    |       | 4.52 | 4.52 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 13             |                    |       | 4.50 | 4.50 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 15             |                    |       | 0.00 |      |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ด้านการเงิน                       | 4.14               | 5.00  |      | 4.57 | ดีมาก                                                                                                                                                                                                                                                  |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3                  | 4.14               |       |      | 4.14 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 8.1                  |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ด้านบุคลากรการเรียนรู้และนวัตกรรม | 3.43               | 5.00  | 2.63 | 3.42 | พอใช้                                                                                                                                                                                                                                                  |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2                  | 5.00               |       |      | 5.00 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.3                  | 1.85               |       |      | 1.85 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2                  |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.2                  |                    | 5.00  |      | 5.00 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 5              |                    |       | 4.19 | 4.19 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 6              |                    |       | 2.56 | 2.56 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 7              |                    |       | 1.16 | 1.16 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 14             |                    |       | 2.63 | 2.63 |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมุมมอง | 4.00               | 4.72  | 4.19 | 4.43 | ดี                                                                                                                                                                                                                                                     |          |
| ผลการประเมิน                      | ดี                 | ดีมาก | ดี   | ดี   |                                                                                                                                                                                                                                                        |          |

ตาราง ส 5 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

ประเภทสถาบัน ☐ กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน ☒ กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี  
☐ กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง ☐ กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและ  
☐ ค 1 สถาบันที่เน้นระดับบัณฑิตศึกษา ผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา  
☐ ค 2 สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี โดยเฉพาะระดับปริญญาเอก

| มาตรฐานอุดมศึกษา                                 | คะแนนประเมินเฉลี่ย |      |      |      | ผลการประเมิน                                    | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------------|--------------------|------|------|------|-------------------------------------------------|----------|
|                                                  | I                  | P    | O    | รวม  | 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน |          |
|                                                  |                    |      |      |      | 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง              |          |
|                                                  |                    |      |      |      | 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้                |          |
|                                                  |                    |      |      |      | 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี                   |          |
|                                                  |                    |      |      |      | 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก                |          |
| <b>1. มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัด</b> |                    |      |      |      |                                                 |          |
| <b>(1) ด้านกายภาพ</b>                            | 5.00               |      |      | 5.00 | ดีมาก                                           |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.5                                 | 5.00               |      |      | 5.00 |                                                 |          |
| <b>(2) ด้านวิชาการ</b>                           | 3.43               | 3.33 | 2.63 | 3.25 | พอใช้                                           |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1                                 |                    | 2.00 |      | 2.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2                                 | 5.00               |      |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.3                                 | 1.85               |      |      | 1.85 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.4                                 |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.6                                 |                    | 3.00 |      | 3.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 14                            |                    |      | 2.63 | 2.63 |                                                 |          |
| <b>(3) ด้านการเงิน</b>                           |                    | 5.00 |      | 5.00 | ดีมาก                                           |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 8.1                                 |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| <b>(4) ด้านการบริหารจัดการ</b>                   |                    | 5.00 | 4.51 | 4.88 | ดีมาก                                           |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1                                 |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.1                                 |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.2                                 |                    | 5.00 |      | 5.00 |                                                 |          |

| มาตรฐานอุดมศึกษา                            | คะแนนประเมินเฉลี่ย |             |             |             | ผลการประเมิน                                    | หมายเหตุ |
|---------------------------------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------------------------------|----------|
|                                             | I                  | P           | O           | รวม         | 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน |          |
|                                             |                    |             |             |             | 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง              |          |
|                                             |                    |             |             |             | 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้                |          |
|                                             |                    |             |             |             | 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี                   |          |
|                                             |                    |             |             |             | 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก                |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.3                            |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7.4                            |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 9.1                            |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 12                       |                    |             | 4.52        | 4.52        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 13                       |                    |             | 4.50        | 4.50        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 15                       |                    |             | 0.00        |             |                                                 |          |
| <b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 1</b> | <b>3.43</b>        | <b>4.44</b> | <b>3.88</b> | <b>4.18</b> |                                                 |          |
| <b>2. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจ</b>  |                    |             |             |             |                                                 |          |
| <b>(1) ด้านการผลิตบัณฑิต</b>                |                    | <b>5.00</b> | <b>4.65</b> | <b>4.78</b> | <b>ดีมาก</b>                                    |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.7                            |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.8                            |                    |             | 5.00        | 5.00        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1                            |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2                            |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1                        |                    |             | 4.54        | 4.54        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 2                        |                    |             | 4.10        | 4.10        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 3                        |                    |             | 5.00        | 5.00        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 4                        |                    |             | 4.58        | 4.58        |                                                 |          |
| <b>(2) ด้านการวิจัย</b>                     | <b>4.14</b>        | <b>5.00</b> | <b>2.64</b> | <b>3.01</b> | <b>พอใช้</b>                                    |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1                            |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2                            |                    | 5.00        |             | 5.00        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3                            | 4.14               |             |             | 4.14        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 5                        |                    |             | 4.19        | 4.19        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 6                        |                    |             | 2.56        | 2.56        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 7                        |                    |             | 1.16        | 1.16        |                                                 |          |

| มาตรฐานอุดมศึกษา                               | คะแนนประเมินเฉลี่ย |              |             |             | ผลการประเมิน                                    | หมายเหตุ |
|------------------------------------------------|--------------------|--------------|-------------|-------------|-------------------------------------------------|----------|
|                                                | I                  | P            | O           | รวม         | 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน |          |
|                                                |                    |              |             |             | 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง              |          |
|                                                |                    |              |             |             | 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้                |          |
|                                                |                    |              |             |             | 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี                   |          |
|                                                |                    |              |             |             | 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก                |          |
| <b>(3) ด้านการให้บริการ ทางวิชาการแก่สังคม</b> |                    | <b>5.00</b>  | <b>5.00</b> | <b>5.00</b> | <b>ดีมาก</b>                                    |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1                               |                    | 5.00         |             | 5.00        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2                               |                    | 5.00         |             | 5.00        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 8                           |                    |              | 5.00        | 5.00        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 9                           |                    |              | 5.00        | 5.00        |                                                 |          |
| <b>(4) ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>    |                    | <b>5.00</b>  | <b>5.00</b> | <b>5.00</b> | <b>ดีมาก</b>                                    |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1                               |                    | 5.00         |             | 5.00        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 10                          |                    |              | 5.00        | 5.00        |                                                 |          |
| ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 11                          |                    |              | 5.00        | 5.00        |                                                 |          |
| <b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน</b>      | <b>4.00</b>        | <b>4.72</b>  | <b>4.19</b> | <b>4.43</b> |                                                 |          |
| <b>ผลการประเมิน</b>                            | <b>ดี</b>          | <b>ดีมาก</b> | <b>ดี</b>   | <b>ดี</b>   |                                                 |          |

## 2.2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนยุทธศาสตร์

### 2.2.1 ตัวบ่งชี้ระดับกลยุทธ์

ในปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยทำการปรับแผนยุทธศาสตร์ปีการศึกษา 2554 – 2558 ระหว่างกาลเพื่อเตรียมการเข้าสู่วิสัยทัศน์ใหม่ที่เป็นมหาวิทยาลัยก้าวหน้า ตัวบ่งชี้ระดับกลยุทธ์จึงปรับเปลี่ยนมีจำนวนทั้งสิ้น 44 ตัวบ่งชี้ และมีตัวบ่งชี้ที่บรรลุตามเป้าหมาย 39 ตัว คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 89 รายละเอียดแสดงไว้ตามตารางที่ 1 และ 2

ตารางที่ 1 ภาพรวมของผลสำเร็จของตัวบ่งชี้

| ยุทธศาสตร์ |                                                                                                    | จำนวน<br>กลยุทธ์ | ตัวบ่งชี้ |                   |     |                      |    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|-------------------|-----|----------------------|----|
|            |                                                                                                    |                  | จำนวน     | บรรลุ<br>เป้าหมาย | %   | ไม่บรรลุ<br>เป้าหมาย | %  |
| 1          | ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถมีคุณลักษณะพึงประสงค์และมีทักษะตามความต้องการของผู้จ้างงานและสังคม | 3                | 9         | 8                 | 89  | 1                    | 11 |
| 2          | สร้างงานวิจัย/งานวิชาการที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับทางความคิดของสังคม                  | 2                | 5         | 5                 | 100 | 0                    | 0  |
| 3          | งานบริการวิชาการที่สร้างประโยชน์และมีคุณค่าต่อมหาวิทยาลัย สังคม และธุรกิจ                          | 3                | 4         | 4                 | 100 | 0                    | 0  |
| 4          | บูรณาการณศิลปและวัฒนธรรมกับการกิจหลัก                                                              | 1                | 2         | 2                 | 100 | 0                    | 0  |
| 5          | เชื่อมโยงเครือข่ายร่วมขับเคลื่อนและพัฒนามหาวิทยาลัย                                                | 1                | 2         | 1                 | 50  | 1                    | 50 |
| 6          | จัดระบบการบริหารจัดการที่มีความทันสมัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล                                         | 5                | 22        | 19                | 86  | 3                    | 14 |
| รวม        |                                                                                                    | 15               | 44        | 39                | 89  | 5                    | 11 |

ตารางที่ 2 รายละเอียดของตัวบ่งชี้ที่ไม่บรรลุเป้าหมายในปีการศึกษา 2556 เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2555

| กลยุทธ์                                                     | ตัวบ่งชี้                                                   | ปีการศึกษา 2556                                     |                     | 2555           |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|----------------|
|                                                             |                                                             | ค่าเป้าหมาย                                         | ผลการดำเนินงาน      | ผลการดำเนินงาน |
| กลยุทธ์ 1.1: การเรียนการสอนแบบก้าวหน้า                      | 1.1.2 ร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่ได้รับรองคุณภาพการสอน         | 16                                                  | 13                  | 12             |
| กลยุทธ์ที่ 5.1 พัฒนาร่วมมือกับเครือข่ายภายในและภายนอกประเทศ | 5.1.2 จำนวนสถานประกอบการของศิษย์เก่าที่นักศึกษาไปสหกิจศึกษา | อย่างน้อย 1<br>สถาน<br>ประกอบการใหม่<br>ต่อคณะต่อปี | ไม่บรรลุผล 6<br>คณะ | NA             |

| กลยุทธ์                                          | ตัวบ่งชี้                              | ปีการศึกษา 2556 |                | 2555           |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------|----------------|----------------|
|                                                  |                                        | ค่าเป้าหมาย     | ผลการดำเนินงาน | ผลการดำเนินงาน |
| กลยุทธ์ที่ 6.2 การดำเนินงานทางการตลาดเชิงกลยุทธ์ | 6.2.4 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาต่างชาติ   | 8%              | 5%             | 2%             |
| กลยุทธ์ที่ 6.4 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย   | 6.4.6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  | 4.0             | 3.73           | 3.58           |
| กลยุทธ์ที่ 6.5 นโยบายการเงินที่สร้างความมั่นคง   | 6.5.1 อัตราผลตอบแทนที่ได้จาก Endowment | 4.0%            | 3.96%          | 7.39%          |

## 2.2.2 ตัวบ่งชี้ระดับแผนยุทธศาสตร์

มหาวิทยาลัยติดตามและวัดผลความสำเร็จของตัวบ่งชี้ระดับแผนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง โดยเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายและติดตามดูแนวโน้มของผลสำเร็จ ปีการศึกษา 2556 ตัวบ่งชี้ระดับแผนยุทธศาสตร์โดยรวมมีแนวโน้มผลสำเร็จดีกว่าปีก่อน โดยมีตัวบ่งชี้ที่ 3,4,8 และ9 สูงกว่าเป้าหมาย รายละเอียดของผลสำเร็จของตัวบ่งชี้แสดงไว้ในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบผลสำเร็จของตัวบ่งชี้ระดับแผนยุทธศาสตร์ ปีการศึกษา 2554 - 2556

|   | ตัวบ่งชี้ระดับแผนยุทธศาสตร์                                            | เป้าหมายในปีการศึกษา 2558                          | ปีการศึกษา 2554 | ปีการศึกษา 2555 | ปีการศึกษา 2556 |
|---|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1 | อัตราการเติบโตของรายได้                                                | เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 เมื่อเทียบกับปี 2553 | -3.05%          | 3.98%           | 5.87%           |
| 2 | อัตราผลตอบแทนจากการดำเนินงาน (หักค่าเสื่อมราคา)                        | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ในปี 2558            | 8.89%           | 9.22%           | 9.61%           |
| 3 | จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาทุกระดับ (FTES)                                   | 14,000                                             | 16,153          | 15,871          | 15,817          |
| 4 | ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร       | 60%                                                | 64.91%          | 70.33%          | 71.67%          |
| 5 | ร้อยละของจำนวนนักศึกษาต่างชาติ                                         | 10%                                                | 3%              | 4%              | 5%              |
| 6 | ร้อยละหลักสูตรนานาชาติภาษาอังกฤษ และ Bilingual ต่อจำนวนหลักสูตรทั้งหมด | 25%                                                | 11.80%          | 11.80%          | 15.58%          |

|    | ตัวบ่งชี้ระดับแผนยุทธศาสตร์                                                                 | เป้าหมายในปีการศึกษา<br>2558 | ปีการศึกษา<br>2554 | ปีการศึกษา<br>2555 | ปีการศึกษา<br>2556 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 7  | ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่สอนผ่าน E-Learning ต่อจำนวนรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี | 5%                           | 0.68%              | 1.44%              | 1.44%              |
| 8  | จำนวนการจัดประชุมสัมมนาระดับนานาชาติในสาขาที่มหาวิทยาลัยมีความเชี่ยวชาญ                     | 1 ครั้ง ทุก 2 ปี             | 1 ครั้ง            | 2 ครั้ง            | 3 ครั้ง            |
| 9  | รายได้งานบริการวิชาการต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง(บาทต่อคน)                       | 20,000                       | 40,506             | 68,790             | 114,700            |
| 10 | ร้อยละของจำนวนอาจารย์รับรองคุณภาพ                                                           | 20%                          | 12%                | 12%                | 13%                |
| 11 | ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย                                  | 4.0                          | 3.3                | 3.46               | 3.51               |

## 2.3 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008

มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001 : 2008 โดยแบ่งงานเป็น 57 งาน แต่ละงานมีตัวบ่งชี้สำหรับกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน คณะวิชาเป็นหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอนใช้ตัวบ่งชี้เหมือนกันทั้งหมดมีตัวบ่งชี้ 17 ตัวบ่งชี้ หน่วยงานที่ไม่ได้จัดการเรียนการสอนเป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานสนับสนุนการเรียนการสอนใช้ตัวบ่งชี้แตกต่างกันไปตามลักษณะงาน ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO ของหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอนของปีการศึกษา 2556 สรุปได้ดังนี้

### งานจัดทำตารางสอนและตารางสอบ

ภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 สำนักวิชาการประชุมเลขานุการคณะวิชาวิเคราะห์การจัดตารางสอนของภาคการศึกษาที่ผ่านมาภายใน 3 สัปดาห์นับจากวันเปิดภาคการศึกษาพร้อมกันทุกคณะ

การแก้ไขตารางสอนของภาคการศึกษาที่ 1 ในภาพรวมการแก้ไขตารางสอนคิดเป็นร้อยละ 0.78 ของจำนวนกลุ่มเรียน คณะนิเทศศาสตร์มีการแก้ไขมากที่สุดร้อยละ 4.62 ของจำนวนกลุ่มเรียนของคณะ เนื่องจากคณะขอเปลี่ยนห้องเรียนจากห้องเรียนภาคทฤษฎีเป็นห้องเรียนปฏิบัติการที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์จึงมีการแก้ไขห้องเรียน คณะวิชาอื่นที่มีการแก้ไขตารางสอนเนื่องจากเป็นภาคการศึกษาแรกของปีการศึกษาการประมาณจำนวนนักศึกษาแต่ละกลุ่มเรียนคลาดเคลื่อนจึงมีการแก้ไขห้องเรียนในตารางสอนเพื่อให้มีขนาดเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา

ภาคการศึกษาที่ 2 ภาพรวมของการแก้ไขตารางสอนคิดเป็นร้อยละ 1.74 ของจำนวนกลุ่มเรียน วิทยาลัยนานาชาติจีนมีการแก้ไขมากที่สุดร้อยละ 7.14 จาก 28 กลุ่มเรียน แก้ไขห้องเรียน 2 กลุ่มเรียนเพราะต้องการใช้ห้องเรียนที่มีคอมพิวเตอร์

ระยะเวลาที่สำนักวิชาการแก้ไขตารางสอนตามที่คณะวิชาแจ้งขอแก้ไขใช้เวลาในการแก้ไขไม่เกิน 1 สัปดาห์ กรณีแก้ไขห้องเรียนสำนักวิชาการแก้ไขในระบบให้ได้ภายใน 1 วัน แม้จะมีการแก้ไขตารางสอนอยู่บ้างแต่ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องตารางสอน เพราะการประกาศตารางสอนและการแก้ไขตารางสอนจะประกาศบนเว็บของสำนักวิชาการเป็นปัจจุบันตลอดระยะเวลา 3 สัปดาห์ที่มีการแก้ไขและเพิ่มถอนรายวิชา

มหาวิทยาลัยมีระบบให้ประกาศตารางสอนและตารางสอบของภาคการศึกษาถัดไปก่อนวันแรกของการสอบปลายภาคการศึกษา 1 สัปดาห์ เพื่อให้ นักศึกษามีเวลาปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และกรอกแบบฟอร์มการลงทะเบียนเรียนให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจก่อนลงนาม นักศึกษามอบสำเนาให้อาจารย์ที่ปรึกษาก่อนจะลงทะเบียนเรียนด้วยตนเองตามระบบออนไลน์ ระยะเวลาประกาศตารางสอนและตารางสอบในภาคการศึกษาที่ 1 และที่ 2 เท่ากันทุกคณะวิชา คือ ประกาศตารางสอนและตารางสอบได้ 1 สัปดาห์ก่อนสอบปลายภาค

### งานกำหนดอาจารย์ผู้สอน

คณะวิชาทุกคณะจัดอาจารย์สอนที่มีคุณวุฒิการศึกษา ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ตรง หรือสัมพันธ์กับรายวิชาที่เปิดสอนทุกกลุ่มเรียน คณะวิชาที่มีการแก้ไขผู้สอนมีดังนี้

ภาคการศึกษาที่ 1 คณะนิเทศศาสตร์ขอเพิ่มชื่อผู้สอน 1 คน จาก 195 กลุ่มเรียน เพราะนักศึกษา ลงทะเบียนเป็นจำนวนมากต้องเปิดกลุ่มเพิ่ม 1 กลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 0.51 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศขอแก้ไข ชื่อผู้สอน 1 คน จาก 130 กลุ่มเรียน เพราะผู้สอนคนเดิมรับตำแหน่งผู้บริหารจึงพิจารณาเปลี่ยนผู้สอน คิด เป็นร้อยละ 0.77

ภาคการศึกษาที่ 2 คณะบริหารธุรกิจของแก้ไขชื่อผู้สอน 1 คน จาก 333 กลุ่มเรียน เพราะจำนวน นักศึกษาลงทะเบียนรายวิชาไม่เป็นไปตามที่คณะวางแผน คิดเป็นร้อยละ 0.30 คณะศิลปศาสตร์ ขอแก้ไขชื่อ ผู้สอน 1 คน จาก 388 กลุ่มเรียน เพราะนักศึกษาลงทะเบียนจำนวนมากต้องแบ่งกลุ่มเรียนคิดเป็นร้อยละ 0.26 คณะนิเทศศาสตร์ขอแก้ไขชื่อผู้สอน 4 คน จาก 198 กลุ่มเรียน เพราะให้อาจารย์ประจำสอนแทน อาจารย์พิเศษ คิดเป็นร้อยละ 2.02 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศขอแก้ไขชื่อผู้สอน 2 คน จาก 124 กลุ่มเรียน เพราะมีอาจารย์สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกกลับมาปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 1.61 คณะรัฐประศาสน ศาสตร์ขอแก้ไขชื่อผู้สอน 1 คน จาก 53 กลุ่มเรียน เพราะมีอาจารย์พิเศษ 1 คน ป่วยไม่สามารถมาสอนได้ จึงแก้ไขเป็นให้อาจารย์ประจำสอน คิดเป็นร้อยละ 1.89 ถึงแม้จะมีการแก้ไขชื่อผู้สอนจากที่กำหนดใน ตารางสอนแต่ก็ไม่เกินร้อยละ 5

### งานจัดการเรียนการสอน

ภาคการศึกษาที่ 1 ค่าเฉลี่ยการเข้าชั้นสอนคิดเป็นร้อยละของเวลาเรียน (45 ชั่วโมงสำหรับ 3 หน่วย กิต) ของอาจารย์ทุกคณะวิชาเท่ากับร้อยละ 93.63 คณะวิชาที่เข้าสอนไม่ถึงร้อยละ 100 ได้แก่คณะ บริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิทยาลัยนานาชาติ ภาคการศึกษาที่ 2 ค่าเฉลี่ยการเข้าชั้นสอนของอาจารย์ทุกคณะวิชาเท่ากับร้อยละ 98.39 คณะที่อาจารย์เข้าสอนไม่ถึงร้อยละ 100 ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ปริทัศน์ พนมยงค์ คณะศิลปศาสตร์ และ วิทยาลัยนานาชาติ อาจารย์ ที่เข้าชั้นสอนไม่ถึงร้อยละ 100 ก็ได้สอนนักศึกษาด้วยวิธีอื่นให้ครบถ้วนตามหลักสูตร

### งานฝึกงานในสถานประกอบการ

มีการฝึกงานใน 4 คณะวิชา ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ปริทัศน์ พนมยงค์ คณะศิลปศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ ประยุกต์ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะนิเทศศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีจำนวนนักศึกษา ฝึกงานในภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 563 คน จำนวนนักศึกษาทั้งหมดนี้ได้ฝึกงานตรงกับสาขาวิชาที่เรียนและ ได้คะแนนประเมินผลการฝึกงานมากกว่า 3.50 ทุกคนจากระดับคะแนน 5.00 คณะวิชาอื่นที่ไม่มีการฝึกงาน แต่มีการให้นักศึกษาไปปฏิบัติงานในสถานประกอบการในรายวิชาสหกิจศึกษาซึ่งการประเมินผลเป็นเกรดมิใช่ ระดับ 1-5 นักศึกษาผ่านการประเมินทุกคน

#### งานควบคุมกระบวนการจัดทำข้อสอบ

ภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 คณะวิชาจัดทำต้นฉบับข้อสอบตามขั้นตอนการปฏิบัติงานงานควบคุมกระบวนการจัดทำข้อสอบและเลขานุการคณะวิชานำส่งสำนักวิชาการตรงตามกำหนดเวลาทุกคณะ

#### งานจัดสอบและการประเมินผลการเรียนของนักศึกษา

อาจารย์ผู้สอนรับตารางคุมสอบจากสำนักวิชาการและคุมสอบครบตามวัน เวลา และห้องสอบตามตารางสอบที่กำหนดไว้ กำหนดเวลาส่งผลการสอบ ทั้ง 2 ภาคการศึกษา ทุกคณะวิชาส่งผลการสอบภายในกำหนดเวลาทุกวิชา

ภาคการศึกษาที่ 1 ร้อยละของจำนวนผลการศึกษาที่ถูกต้องรวมทุกคณะวิชาคิดเป็นร้อยละ 99.47 ของจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน คณะวิชาที่ส่งผลการสอบผิดพลาด ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิทยาลัยนานาชาติ ภาคการศึกษาที่ 2 ร้อยละของจำนวนผลการศึกษาที่ถูกต้องรวมทุกคณะวิชา คิดเป็นร้อยละ 99.97 คณะวิชาที่ส่งผลการสอบไม่ถูกต้อง ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ การส่งผลสอบไม่ถูกต้องสาเหตุหลักคือนักศึกษาจ่ายค่าลงทะเบียนล่าช้าทำให้ไม่มีรายชื่อการเข้าสอบตามระบบก่อนการสอบทำให้อาจารย์ไม่มีชื่อนักศึกษาในแบบฟอร์มรายรายการออกผลการศึกษา เมื่อไม่มีผลการสอบจึงได้เกรดเป็น F อาจารย์ก็ได้ทำการเพิ่มชื่อภายหลังและเข้าระบบการขอแก้ไขเกรด

#### งานประเมินผลการสอนของอาจารย์

ในภาคการศึกษาที่ 1 อาจารย์ที่ได้คะแนนระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ต่ำกว่า 3.00 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.54 ภาคการศึกษาที่ 2 อาจารย์ที่ได้คะแนนระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ต่ำกว่า 3.00 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.78 เมื่อพิจารณาคะแนนระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ต่ำกว่า 3.51 ภาคการศึกษาที่ 1 จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.22 ภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.55 คณะวิชาที่คะแนนมากกว่า 3.51 ทุกคนทั้ง 2 ภาคการศึกษา ได้แก่ คณะการบัญชี คณะเศรษฐศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ปริทัศน์ พนมยงค์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และบัณฑิตศึกษา เมื่อคิดคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ทั้งมหาวิทยาลัย ภาคการศึกษาที่ 1 ระดับปริญญาตรีเท่ากับ 4.48 ปริญญาโทเท่ากับ 4.58 ปริญญาเอกเท่ากับ 4.65 ภาคการศึกษาที่ 2 ระดับปริญญาตรีเท่ากับ 4.45 ปริญญาโทเท่ากับ 4.65 ปริญญาเอกเท่ากับ 4.58

ปัญหาที่พบในการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ผ่านระบบคอมพิวเตอร์คือนักศึกษาเข้าระบบไม่ครบทุกวิชาและส่วนใหญ่แต่ละรายวิชามีนักศึกษาที่แสดงความคิดเห็นจำนวนน้อย ซึ่งมหาวิทยาลัยต้องพิจารณาแก้ไขต่อไป

#### งานปัจฉิมนิเทศนักศึกษา

ผลการประเมินโครงการปัจฉิมนิเทศศึกษามีคะแนนเฉลี่ยของทุกคณะวิชาเท่ากับ 4.29 คะแนนเฉลี่ยของคณะเศรษฐศาสตร์สูงสุดเท่ากับ 4.72 นักศึกษาเข้ารับการปัจฉิมนิเทศทุกคณะวิชารวม 2,899 คน

#### งานพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร

จำนวนหลักสูตรปริญญาตรี 44 หลักสูตร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต 1 หลักสูตร ระดับปริญญาโท 21 หลักสูตร ระดับปริญญาเอก 11 หลักสูตร หลักสูตรทุกหลักสูตรได้ทบทวนปรับปรุงปีการศึกษา 2555 ไม่เกินระยะเวลาตามที่กำหนดในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา 2548 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ปีการศึกษา 2556 คณะวิศวกรรมศาสตร์พัฒนาหลักสูตรใหม่ระดับปริญญาโท 2 หลักสูตร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาหลักสูตรใหม่ระดับปริญญาโท 1 หลักสูตรได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยทุกหลักสูตร