

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

แต่ละองค์ประกอบวิเคราะห์ในประเด็นต่อไปนี้

องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ ภาระงาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
1. ความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์และการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงาน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงาน เช่น เปลี่ยนผู้จัดทำ ผู้บริหารใหม่ เป็นต้น 2. การจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงาน	1. จัดเป็นกิจกรรม KM โดยทำเป็น workshop ให้ผู้รับผิดชอบการทำแผนปฏิบัติงานเป็นรายหน่วยงาน และจัดทำเอกสารประกอบอธิบายวิธีการทำไว้ใน website 2. จัดโครงสร้างองค์กรใหม่โดยควรรวมงานแผนและงบประมาณเข้าด้วยกัน จัดตั้งเป็นฝ่ายแผนงานและงบประมาณ ทำหน้าที่ในการดูแลงานด้านแผนและงบประมาณเพื่อให้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามแผนงานและได้ประโยชน์สูงสุด
แนวปฏิบัติที่ดี ในปีการศึกษา 2555 มหาวิทยาลัยได้ปรับปรุงระบบ FIS เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบันทึกและรายงานข้อมูลแผนปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงาน ซึ่งนำมาใช้ทดแทนระบบการรายงานแผนเดิมที่ใช้เป็น excel file ระบบ FIS ยังคงกำหนดให้หน่วยงานระบุความสอดคล้องของแผนงานกับ 4 กรอบการทำงานได้แก่ ระบบการประเมินคุณภาพภายในของ สกอ. ระบบการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และแผนยุทธศาสตร์ รวมทั้งการพัฒนาคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน ซึ่งทำให้ผู้บริหารสามารถติดตามความก้าวหน้าของแผนงาน มีฐานข้อมูลที่ให้ความมั่นใจ และยังทำให้ระบบการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานมีความสะดวกและรวดเร็ว สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานและเกณฑ์การประเมินของผู้บริหารและบุคลากรของทุกหน่วยงาน ยังคงให้มีความเชื่อมโยงต่อผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน ทำให้มีการขับเคลื่อนผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม	

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
ระบบการกำกับกับการเรียนการสอน	การดำเนินการเพื่อให้เป็นวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานด้านการสอนของอาจารย์และใช้ระบบการดำเนินการเชิงลบสำหรับผู้ไม่ปรับวิธีการสอนแทนที่จะใช้ระบบการดำเนินการเชิงบวกดังที่ผ่านมา
แนวปฏิบัติที่ดี การประกวดการเรียนการสอนที่เน้นการนำความรู้สู่การปฏิบัติและนวัตกรรมการเรียนการสอน	

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มหาวิทยาลัยมีการเชื่อมโยงข้อมูลของนักศึกษาและข้อมูลของศิษย์เก่า โดยการพัฒนาระบบรายงานตัวบัณฑิตที่ดึงเอาข้อมูลในฐานข้อมูลนักศึกษามาเป็นข้อมูลตั้งต้น และบัณฑิตสามารถปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบัน การเชื่อมโยงดังกล่าวช่วยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สมาคมนักศึกษาเก่ามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ศูนย์นำความรู้สู่การปฏิบัติ เป็นต้น สามารถมาใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้สะดวก และได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	สามารถพัฒนาระบบต่อในส่วนการลงทะเบียนกิจกรรมของนักศึกษาปัจจุบัน เช่น ประวัติการเข้าร่วมโครงการ ประวัติการประกวดแข่งขัน รายการต่างๆ เพื่อใช้ข้อมูลนี้ในการออกกระเบียนกิจกรรมให้แก่บัณฑิต
แนวปฏิบัติที่ดี มีการนำการประกันคุณภาพมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในเกณฑ์การพิจารณาตัดสินชมรมดีเด่น เกณฑ์ที่ใช้ได้แก่ 1) การดำเนินการตามแผน 2) การตั้งตัวบ่งชี้ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการ 3) มีการตั้งค่าเป้าหมาย 4) มีการนำข้อเสนอแนะจากการจัดครั้งที่แล้วมาปรับปรุง และมีการระบุแนวทางการปรับปรุงการจัดในครั้งต่อไป	

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. มีระบบสร้างขวัญและกำลังใจเพื่อสนับสนุนแก่ คณาจารย์ ในการผลิตผลงานวิจัย 2. มีการจัดสรรงบประมาณในการนำเสนอผลงานทางวิชาการ และให้รางวัลแก่ผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ 3. มีระบบและกลไกบริหารงานวิจัยที่ชัดเจน	1.1 เพิ่มค่าตอบแทนแก่นักวิจัยที่มีผลงานในระดับดี และดีมาก อันจะส่งผลให้ทีมงานวิจัยที่มีคุณภาพ และสามารถต่อยอดงานวิจัยในการเขียนบทความเพื่อลงตีพิมพ์ 1.2 จัดโครงการพิเศษหรือให้โอกาสแก่ผู้สนใจทำวิจัยในแต่ละคณะเข้าร่วมโครงการเพื่อเพิ่มจำนวนผลงานวิจัย ภายใต้โครงการ “Talent Program” - 3.1 มีการเชิญนักวิจัยมารายงานความก้าวหน้า และรับฟังความคิดเห็นจากนักวิจัยอาวุโสของศูนย์วิจัย 3.2 นักวิจัยของศูนย์วิจัยช่วยอ่านร่างรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์เพื่อปรับแก้ในเบื้องต้น ก่อนส่งให้ผู้ประเมินภายนอกต่อไป
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
เพิ่มจำนวนงานวิจัยในระดับคณะ	จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการวิจัย โครงการ Research Boot Camp แก่นักวิจัยสมัยใหม่และนักวิจัยที่สนใจ

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มีเครือข่ายกับองค์การภายนอกที่เป็นหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ	เพิ่มทักษะการให้บริการวิชาการแก่อาจารย์
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
การจัดโครงการฝึกอบรมที่หารายได้	พัฒนาหลักสูตรที่เป็นที่ต้องการของบุคคลภายนอกและประชาสัมพันธ์ให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย
แนวปฏิบัติที่ดี การให้บริการทางวิชาการเชิงพื้นที่จังหวัดสระบุรีโดยร่วมมือกันเกือบทุกคณะวิชา (9 คณะวิชา)	

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
ระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ทำให้แผนงานโครงการ และกิจกรรมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง	

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. มีโครงสร้างการบริหารงานที่มีผู้รับผิดชอบงาน และมี KPIs ที่ชัดเจน	1. ส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสดำเนินการอบรมพัฒนาในทักษะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในระดับที่สูงขึ้น
2. มีระบบสนับสนุนการบริหารจัดการที่ทันสมัย และทำงานสอดคล้องประสานกันอย่างมีประสิทธิภาพ(SAP SLCM, HR, ERP และ Workflow)	2. ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้บุคลากรได้ถ่ายทอดทักษะ ความรู้ และประสบการณ์ร่วมกันโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ
3. มีการจัดการบริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแบบรวมศูนย์	-
4. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	-

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
5. การดำเนินการในเรื่องการจัดการความรู้ที่เป็นระบบ (คณะกรรมการ การกำหนดวาระการประชุมแต่ละครั้งใน 1 ปีการศึกษา การจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การประกวด การปฏิบัติที่ดี การบันทึกความรู้ การประเมินผลการจัดการความรู้ในลักษณะต่างๆ และการสร้างแรงจูงใจในการใช้ระบบการจัดการความรู้)	5. ขยายจำนวนผู้มาใช้ประโยชน์จากระบบการจัดการความรู้
แนวปฏิบัติที่ดี การจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศแบบรวมศูนย์ที่มีการกระจายงานแบบลำดับขั้น และมีการควบคุมตรวจสอบอย่างชัดเจน ทำให้สามารถเก็บประวัติในการให้บริการและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี	

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. มหาวิทยาลัยมีเป้าหมายและยุทธวิธีด้านการเงินที่ชัดเจน สามารถปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	1.1 สร้างตัวชี้วัดสำหรับยุทธศาสตร์ด้านการเงิน และระบุหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ชัดเจน 1.2 ทำการประเมินผลระบบการจัดสรรงบประมาณแก่คณะวิชาเป็นรายภาคเรียน เพื่อปรับปรุงระบบให้สามารถควบคุมงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีการนำระบบเทคโนโลยีที่มีมาตรฐานเป็นสากล ได้แก่ ระบบ SAP มาใช้กับระบบบัญชีการเงินและงบประมาณ	
แนวปฏิบัติที่ดี การบริหารจัดการงบประมาณแบบยืดหยุ่น ด้วยระบบงบประมาณแบบใหม่ ได้แก่ ระบบงบประมาณแบบสัดส่วน	

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มีระบบประกันคุณภาพที่เข้มแข็ง และส่งเสริมซึ่งกันและกัน ทั้งระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล ISO การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และแผนยุทธศาสตร์ซึ่งยืดหยุ่นและปรับเปลี่ยนตามนโยบายและจุดเน้น	1. สร้างความเข้าใจกับผู้บริหารคณะวิชาใหม่เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ตัวบ่งชี้ของ สกอ. และ สมศ. 2. พัฒนาผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเพิ่มขึ้นเพื่อทดแทนอาจารย์ที่ลาออกหรือลาศึกษาต่อ
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
สร้างมาตรฐานของผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา	แบ่งตรวจประเมินเป็นกลุ่มที่จะประเมินกลุ่มขององค์ประกอบ เช่น กลุ่มที่ 1 องค์ประกอบที่ 1,7,8,9 กลุ่มที่ 2 องค์ประกอบที่ 2,3 กลุ่มที่ 3 องค์ประกอบที่ 4,5,6