

2.2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์

การประเมินผลความสำเร็จของตัวบ่งชี้ตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยได้จัดทำเป็นประจำทุกปี และมีการรายงานให้ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ โดยในปีการศึกษา 2554 มีผลสำเร็จของตัวบ่งชี้ ดังนี้

- ตัวบ่งชี้รวมทั้งสิ้น 79 ตัวบ่งชี้
- ตัวบ่งชี้ที่บรรลุตามเป้าหมาย 68 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 86
- ตัวบ่งชี้ที่ไม่บรรลุตามเป้าหมาย 11 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 14

1. สรุปภาพรวมผลสำเร็จของตัวบ่งชี้ตามกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์		กลยุทธ์	ตัวบ่งชี้				
			จำนวน	บรรลุเป้าหมาย	%	ไม่บรรลุเป้าหมาย	%
1	ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถมีคุณลักษณะพึงประสงค์และมีทักษะตามความต้องการของผู้จ้างงานและสังคม	4	23	21	91%	2	9%
2	สร้างงานวิจัย/งานวิชาการที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ และเป็นที่ยอมรับทางความคิดของสังคม	2	13	11	85%	2	15%
3	งานบริการวิชาการที่สร้างประโยชน์และมีคุณค่าต่อมหาวิทยาลัย สังคม และธุรกิจ	2	7	7	100%	0	0%
4	บูรณาการณศิลป์และวัฒนธรรมกับการกิจหลัก	1	6	6	100%	0	0%
5	เชื่อมโยงเครือข่ายร่วมขับเคลื่อนและพัฒนามหาวิทยาลัย	1	3	3	100%	0	0%
6	จัดระบบการบริหารจัดการที่มีความทันสมัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล	5	27	20	74%	7	26%
รวม		15	79	68	86%	11	14%

หมายเหตุ

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 มี 26 ตัว และยังไม่วัดผลสำเร็จในปีการศึกษา 2554 จำนวน 3 ตัว
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 มี 14 ตัว และยังไม่วัดผลสำเร็จในปีการศึกษา 2554 จำนวน 1 ตัว
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 มี 30 ตัว และยังไม่วัดผลสำเร็จในปีการศึกษา 2554 จำนวน 3 ตัว

2. รายละเอียดของตัวบ่งชี้ที่ไม่บรรลุเป้าหมายในปีการศึกษา 2554

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ตัวบ่งชี้	ปีการศึกษา 2554	
		ค่าเป้าหมาย	ผล
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลลัพธ์ที่ดีที่มีความรู้ความสามารถมีคุณลักษณะพึงประสงค์และมีทักษะตามความต้องการของผู้จ้างงานและสังคม			
1.4 การเรียนการสอนที่มีคุณภาพและทันสมัย	1.45 ร้อยละของจำนวนวิชาที่จัดการเรียนการสอนผ่าน (Internet (E-Learning) ต่อวิชาที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี	4	0.68 ไม่บรรลุ
	1.47 ร้อยละของงานวิจัยชิ้นเรียนต่อจำนวนอาจารย์	5	2.24 ไม่บรรลุ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างงานวิจัย/งานวิชาการที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์และเป็นที่พึ่งทางความคิดของสังคม			
2.1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการระดับมาตรฐานสากล	2.1.4 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายนอกสถาบัน-External Grant ต่ออาจารย์และนักวิจัยที่ปฏิบัติงานจริง (หน่วย : บาท)	37,000 บาท	29,909 บาท ไม่บรรลุ
2.2 สร้างระบบสนับสนุนการผลิตงานวิจัยสถาบันและวิจัยเพื่อสังคมที่เป็นประโยชน์	2.2.1 จำนวนผลงานวิจัยสถาบันที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารงาน	25	20 ไม่บรรลุ
ยุทธศาสตร์ที่ 6 จัดระบบการบริหารจัดการที่มีความทันสมัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล			
6.1 การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความคล่องตัว และยึดหลักธรรมาภิบาล	6.1.5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	4	3.76 ไม่บรรลุ
6.2 การดำเนินงานทางการตลาดเชิงกลยุทธ์เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน	6.2.1 ร้อยละของคำตอบจากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาผู้ปกครองและประชาชนทั่วไปในการยอมรับชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย	30	8.26 ไม่บรรลุ
	6.2.3 จำนวนนักศึกษารวมทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา (FTES)	17,000	13,887.16 ไม่บรรลุ
	6.2.6 สัดส่วนนักศึกษาตามความเป็นนานาชาติไทย : เทศ	95 : 5	97 : 3 ไม่บรรลุ
6.3 ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อการพัฒนาและสร้างความร่วมมือ	6.3.3 จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการ Global Perspective	5	1 ไม่บรรลุ
6.4 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานทุกภารกิจ	6.4.8 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัย	4	3.93 ไม่บรรลุ
	6.4.9 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	3.75	3.72 ไม่บรรลุ

2.3 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008

มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001 : 2008 โดยแบ่งงานเป็น 43 งาน แต่ละงานมีตัวบ่งชี้สำหรับกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน คณะวิชาเป็นหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอนใช้ตัวบ่งชี้เหมือนกันทั้งหมดมีตัวบ่งชี้ 22 ตัวบ่งชี้ หน่วยงานที่ไม่ได้จัดการเรียนการสอนเป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานสนับสนุนการเรียนการสอนใช้ตัวบ่งชี้แตกต่างกันไปตามลักษณะงาน ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO ของหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอนของปีการศึกษา 2554 สรุปได้ดังนี้

งานจัดทำตารางสอนและตารางสอบ

ทุกคณะวิชาเปิดสอนรายวิชาตามแผนการเรียนที่กำหนดไว้ในโครงสร้างหลักสูตร จัดทำแผนการสอนประจำปีการศึกษา กำหนดรายวิชา กลุ่มเรียน ผู้สอน และภาระงานสอน ส่งสำนักวิชาการ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ใช้เป็นแผนการศึกษาประจำปี กำหนดส่งวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2554 ทุกคณะวิชาส่งภายในกำหนดเวลา

การแก้ไขตารางสอนของภาคการศึกษาที่ 1 ในภาพรวมการแก้ไขตารางสอนคิดเป็นร้อยละ 10.03 ของจำนวนกลุ่มเรียน คณะวิศวกรรมศาสตร์มีการแก้ไขมากที่สุดร้อยละ 15.60 เนื่องจากคณะปรับเปลี่ยนรายวิชาของผู้สอนที่มีปัญหาการสอน 1 คน และเปิดรายวิชาเพิ่มตามความต้องการของนักศึกษาที่ขอเรียนแก้ตัว เพื่อให้คะแนนเฉลี่ยสะสมสูงขึ้น จึงมีการแก้ไขตารางสอน คณะอื่นที่มีการแก้ไขตารางสอนเนื่องจากเป็นภาคเรียนแรกของปีการศึกษา การประมาณการกลุ่มเรียนของนักศึกษาปีที่ 1 คลาดเคลื่อน จึงมีการแก้ไขตารางสอน ภาคการศึกษาที่ 2 ภาพรวมของการแก้ไขตารางสอนคิดเป็นร้อยละ 5.38 ของจำนวนกลุ่มเรียน คณะวิศวกรรมศาสตร์แก้ไขมากที่สุดคือร้อยละ 7.89 เนื่องมาจากการเปิดกลุ่มเรียนเพิ่มให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่าขอเรียนซ่อมรายวิชาที่สอบไม่ผ่าน เพื่อจะได้สำเร็จการศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 การแก้ไขตารางสอน ภาคการศึกษาที่ 1 เกินร้อยละของค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้ ซึ่งกำหนดไว้ไม่เกินร้อยละ 8 ของกลุ่มเรียน การแก้ไขตารางสอนของภาคการศึกษาที่ 2 ไม่เกินค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้

ภาคการศึกษาที่ 1 แก้ไขตารางสอบภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 2.87 ของจำนวนรายวิชา คณะวิชาที่ไม่มีการแก้ไขตารางสอบได้แก่คณะวิชานิติศาสตร์ปริธี พนมยงค์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันภาษา และวิทยาลัยนานาชาติ คณะวิชาที่แก้ไขตารางสอบมากที่สุดคือ คณะเศรษฐศาสตร์ เนื่องจากปิดกลุ่ม 2 รายวิชา จึงยกเลิกการสอบ 2 รายวิชา เพราะเปิดให้เป็นวิชาเลือก และไม่มีนักศึกษาลงทะเบียนเรียนเป็นวิชาเลือกภาคการศึกษาที่ 2 ไม่มีการแก้ไขตารางสอบ

ระยะเวลาที่มีการแก้ไขตารางสอนและตารางสอบที่มีปัญหาแล้วเสร็จนับจากวันเปิดภาคการศึกษาภายใน 3 สัปดาห์ทั้ง 2 ภาคการศึกษา แม้จะมีการแก้ไขตารางสอนและตารางสอบอยู่บ้าง แต่ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องตารางสอนและตารางสอบจากนักศึกษา เพราะการแก้ไขตารางสอนจะประกาศเป็นปัจจุบันตลอดระยะเวลา 3 สัปดาห์ ที่มีการแก้ไขและเพิ่ม-ถอนรายวิชา

มหาวิทยาลัยมีระบบให้ประกาศตารางสอนและตารางสอบในภาคการศึกษาถัดไปก่อนวันแรกของการสอบปลายภาคการศึกษา 1 สัปดาห์ เพื่อให้ให้นักศึกษามีเวลาปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และกรอกแบบฟอร์มการลงทะเบียนเรียนมอบสำเนาให้อาจารย์ที่ปรึกษาก่อนจะลงทะเบียนเรียนด้วยตนเองแบบออนไลน์ ระยะเวลาประกาศตารางสอนและตารางสอบในภาคการศึกษาที่ 1 และที่ 2 เหมือนกันทุกคณะวิชา คือ ประกาศตารางสอนและตารางสอบได้ 1 สัปดาห์ก่อนสอบปลายภาค

งานกำหนดผู้สอน

คณะวิชาทุกคณะวิชาจัดอาจารย์สอนที่มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ตรงหรือสัมพันธ์กับรายวิชาที่เปิดสอนทุกกลุ่มเรียน

งานทำประมวลการสอนและแผนการสอน

อาจารย์ทุกคนทราบรายวิชาที่จะต้องรับผิดชอบสอนจากการประชุมคณะวิชาก่อนเปิดภาคการศึกษา จึงทำประมวลการสอนและแผนการสอนเสร็จก่อนเปิดภาคการศึกษา และบันทึกประมวลการสอนและแผนการสอนใน web DPULSS ของอาจารย์ และให้นักศึกษา download ได้ หรือเปิดดูได้ตั้งแต่สัปดาห์แรกจนตลอดภาคการศึกษา

งานจัดการเรียนการสอน

ภาคการศึกษาที่ 1 อาจารย์ผู้สอนเข้าสอนตามตารางสอนทุกกลุ่มเรียนทุกคณะวิชาไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ได้แก่คณะวิชาการบัญชี คณะวิชาเศรษฐศาสตร์ คณะวิชานิติศาสตร์ คณะวิชาวิศวกรรมศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัยและวิทยาลัยนานาชาติ ค่าเฉลี่ยการเข้าชั้นสอนของอาจารย์ทุกคณะเท่ากับร้อยละ 97.57

ภาคการศึกษาที่ 2 ค่าเฉลี่ยการเข้าชั้นสอนของอาจารย์ทุกคณะเท่ากับร้อยละ 97.79 คณะที่อาจารย์เข้าสอนร้อยละ 100 ทุกกลุ่ม ได้แก่คณะการบัญชี คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย อาจารย์ที่เข้าชั้นสอนไม่ถึงร้อยละร้อยก็ได้สอนนักศึกษาครบถ้วนตามหลักสูตร

งานฝึกงานในสถานประกอบการ

มีการฝึกงานใน 4 คณะวิชา ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ปริธี พนมยงค์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีจำนวนนักศึกษาฝึกงานในภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 413 คน จำนวนนักศึกษาทั้งหมดนี้ได้ฝึกงานตรงกับสาขาวิชาที่เรียนและได้คะแนนประเมินผลการฝึกงานไม่ต่ำกว่า 3.50 จากระดับคะแนน 5.00 คณะวิชาอื่นที่ไม่มีการฝึกงานแต่มีการให้นักศึกษาไปปฏิบัติงานในสถานประกอบการในรายวิชาสหกิจศึกษาซึ่งการประเมินผลเป็นเกรดมีไประดับ 1-5 นักศึกษาผ่านการประเมินทุกคน

งานควบคุมกระบวนการจัดทำข้อสอบ

ภาคการศึกษาที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2 คณะวิชาจัดทำต้นฉบับข้อสอบส่งสำนักวิชาการตรงตามกำหนดเวลาทุกคณะวิชา ยกเว้น บัณฑิตวิทยาลัย ภาคการศึกษาที่ 1 จัดทำต้นฉบับข้อสอบส่งไม่ตรงกำหนดเวลา 18 วิชา คิดเป็นร้อยละ 1.92 ของจำนวนวิชาที่สอบ ภาคการศึกษาที่ 2 จัดทำต้นฉบับข้อสอบข้อสอบส่งไม่ตรงกำหนดเวลา 4 วิชา คิดเป็นร้อยละ 0.45 ของจำนวนวิชาที่สอบ วิชาที่ส่งต้นฉบับข้อสอบไม่ทันการประชุมพิจารณาข้อสอบครั้งแรกเป็นวิชาของอาจารย์พิเศษสาขาวิชานิติศาสตร์ แต่ก็ส่งภายในกำหนดเวลาที่จัดทำข้อสอบ

งานส่งผลการสอบ

กำหนดเวลาส่งผลการสอบ ทั้ง 2 ภาคการศึกษา คณะวิชาทุกคณะส่งผลการสอบภายในกำหนดเวลาทุกวิชา ยกเว้นบัณฑิตวิทยาลัยส่งผลการสอบช้ากว่ากำหนด ภาคการศึกษาที่ 1 จำนวน 9 รายวิชาคิดเป็นร้อยละ 0.96 รายวิชา ภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 21 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 2.36 รายวิชาที่ส่งผลการสอบช้าเป็นรายวิชาของอาจารย์พิเศษสาขาวิชานิติศาสตร์

ภาคการศึกษาที่ 1 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่อาจารย์ส่งผลการสอบไม่ถูกต้องรวมทุกคณะวิชาเท่ากับร้อยละ 0.65 ของจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน คณะวิชาที่ส่งผลการสอบถูกต้องทั้งหมดได้แก่ คณะการบัญชี คณะนิติศาสตร์ปริทัศน์ พนมยงค์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย และวิทยาลัยนานาชาติ ภาคการศึกษาที่ 2 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่อาจารย์ส่งผลการสอบไม่ถูกต้องลดลงเหลือร้อยละ 0.06 คณะวิชาที่อาจารย์ส่งผลการสอบถูกต้องทั้งหมดเพิ่มจากภาคการศึกษาที่ 1 สามคณะวิชาได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ และสถาบันภาษา

งานประเมินผลการสอนของอาจารย์

ในภาคการศึกษาที่ 1 มีผู้สอน 1 รายที่คะแนนระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ต่ำกว่า 3.00 จากระดับคะแนน 5.00 คิดเป็นร้อยละ 0.14 ของจำนวนอาจารย์ทั้งหมด ภาคการศึกษาที่ 2 ไม่มีอาจารย์ที่คะแนนระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ต่ำกว่า 3.00 เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยของอาจารย์ที่สูงกว่า 3.00 แต่ต่ำกว่า 3.50 ภาคการศึกษา 1 มี 19 คน จากอาจารย์ 701 คน คิดเป็นร้อยละ 2.71 คณะวิชาที่มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ทุกคน มี 4 คณะวิชา ได้แก่ คณะการบัญชี คณะนิเทศศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ และบัณฑิตวิทยาลัย ภาคการศึกษาที่ 2 มี 9 คน จากอาจารย์ 567 คน คิดเป็นร้อยละ 1.58 ที่มีคะแนนประเมินของนักศึกษาสูงกว่า 3.00 แต่ต่ำกว่า 3.50 คณะวิชาที่มีคะแนนตั้งแต่ 3.50 ทุกคนได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ คณะการบัญชี คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ เมื่อคิดคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ของทุกคณะวิชา ภาคการศึกษาที่ 1 คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ภาคการศึกษาที่ 2 คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ภาคการศึกษาที่ 1 คณะที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ บัณฑิต

วิทยาลัยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ภาคการศึกษาที่ 2 คณะที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ คณะรัฐประศาสนศาสตร์และวิทยาลัยนานาชาติคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59

งานปัจฉิมนิเทศนักศึกษา

ผลการประเมินโครงการปัจฉิมนิเทศศึกษามีคะแนนเฉลี่ยของทุกคณะเท่ากับ 4.21 คะแนนเฉลี่ยของคณะเศรษฐศาสตร์สูงสุดเท่ากับ 4.83 นักศึกษาเข้ารับการปัจฉิมนิเทศทุกคณะรวม 2,946 คน

งานพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร

หลักสูตรระดับปริญญาตรีที่ใช้มาครบ 3 ปี ที่ถึงกำหนดปรับปรุงเป็นหลักสูตรของคณะวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิชาเศรษฐศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ คณะวิชานิเทศศาสตร์ สถาบันภาษา วิทยาลัยนานาชาติ รวม 24 หลักสูตร จำนวนหลักสูตรที่ปรับปรุงภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี ระดับปริญญาตรี 16 หลักสูตร บัณฑิตวิทยาลัย 21 หลักสูตร

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
1. ความเข้าใจในค่านิยม ค่าเป้าหมาย ของตัวบ่งชี้ และการกำหนดในค่าเป้าหมายในระดับมหาวิทยาลัยและระดับหน่วยงาน	1.1 จัดทำคู่มือค่านิยม วิธีการคำนวณ เป้าหมายให้มีความชัดเจน 1.2 ปรับตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของการดำเนินงาน
2. การกำหนดผู้รับผิดชอบผลการดำเนินงานของ ตัวบ่งชี้ที่รับผิดชอบ และการกำหนดผู้จัดทำ รายงานผลการดำเนินงาน	2.1 กำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ให้มีความชัดเจน 2.2 ทำงานเชิงรุกเพื่อสื่อสารและทำความเข้าใจกับผู้รับผิดชอบ
แนวปฏิบัติที่ดี ในปีการศึกษา 2554 ฝ่ายแผนงานฯ ได้ปรับปรุงแบบฟอร์มการรายงานแผนการปฏิบัติงานประจำปีให้สามารถระบุความสอดคล้องกับ 4 กรอบการทำงานได้แก่ ระบบการประเมินคุณภาพภายในของ สกอ. ระบบการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และแผนยุทธศาสตร์ รวมทั้งการพัฒนาคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน และยังดำเนินการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานและเกณฑ์การประเมินของผู้บริหารและบุคลากรของทุกหน่วยงาน โดยให้ความเชื่อมโยงต่อผลสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ดังกล่าว ทำให้มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม	

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการพัฒนากระบวนการเรียนการสอน	ให้ศูนย์นวัตกรรมการเรียนการสอนทำงานในเชิงรุก และเน้นการเรียนรู้ของนักศึกษาควบคู่กับการปรับกระบวนการเรียนการสอนของอาจารย์
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
การสอนที่เน้นการปฏิบัติและทักษะการวิเคราะห์	1. ออกแบบหลักสูตรให้มีการฝึกงานหรือปฏิบัติงานในสถานประกอบการแทนการเรียนวิชาในชั้นเรียนมากขึ้น 2. ทำความร่วมมือกับหน่วยงานหรือองค์กรในวิชาชีพที่ตรงกับสาขาวิชาในการจัดการเรียนการสอนให้มากขึ้น
แนวปฏิบัติที่ดี การบันทึกการสอนของอาจารย์ให้นักศึกษาทบทวนการเรียนการสอนได้	

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
การเปลี่ยนกระบวนการทางวินัยด้วยการนำแนวทางสันติวิธีมาใช้ เพื่อให้ความขัดแย้งระหว่างคู่กรณีจบลงด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกัน	พัฒนาเป็นระบบให้ชัดเจน ด้วยการกำหนดวิธีแก้ปัญหาความขัดแย้งจากสาเหตุต่าง ๆ เช่น การปฏิบัติเมื่อเกิดกรณีขู่สาว กรณีทะเลาะเบาะแว้งระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง กรณีนักศึกษาทะเลาะกับบุคคลภายนอก เป็นต้น
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
การทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างสมาคมศิษย์เก่า และคณะวิชา หรือระหว่างคณะวิชาด้วยกัน เพื่อให้เกิดเครือข่ายของศิษย์เก่าระหว่างคณะ	กิจกรรมที่จัดให้แก่ศิษย์เก่าส่วนใหญ่แยกตามคณะวิชา ทำให้ศิษย์เก่าขาดโอกาสทำความรู้จักกันข้ามคณะ หรือโอกาสที่จะได้เข้าอบรมเพิ่มความรู้จากโครงการที่คณะอื่นจัด ควรให้สมาคมศิษย์เก่า และคณะวิชาประสานงานกัน เมื่อมีการจัดกิจกรรมให้แก่ศิษย์เก่า เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวกิจกรรมของคณะใดคณะหนึ่งไปยังศิษย์เก่าทุกคณะวิชา

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
- มีระบบและกลไกบริหารงานวิจัยที่ชัดเจน - มีการส่งเสริมการทำวิจัยเป็นชุดโครงการ	ควรมีระบบสร้างขวัญและกำลังใจและยกย่องนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ดีเด่น โดยมีการให้รางวัลแก่นักวิจัย หรือคณะวิชาที่มีผลงานวิจัยหรือวิจัยชุด อยู่ในระดับดีมาก และเป็นที่ยอมรับต่อชุมชนหรือองค์กรที่นำไปใช้ประโยชน์
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
- เพิ่มจำนวนผลงานวิจัยที่ลงตีพิมพ์ในวารสารในประเทศและต่างประเทศ - เผยแพร่ผลงานวิชาการหรืองานวิจัยสู่สาธารณชน	1.1 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเขียนบทความให้ได้ลงตีพิมพ์ 1.2 เพิ่มวงเงินงบประมาณเกี่ยวกับ การให้เงินรางวัลผลงานวิจัยที่ได้ลงตีพิมพ์ 2. ติดต่อ/ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสร้างเครือข่ายที่จะเป็นแหล่งเผยแพร่บทความวิชาการหรือผลงานวิจัย

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายมหาวิทยาลัยพี่/โรงเรียนน้อง 62 แห่ง เครือข่ายสถาบันวิชาชีพ 12 แห่ง และโรงเรียนพันธมิตร 8 แห่ง ซึ่งเป็นเครือข่ายที่มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องมาเป็นเวลา 11 ปี มีความใกล้ชิดและแน่นแฟ้น นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ที่อยู่บริเวณใกล้เคียงกับมหาวิทยาลัย อาทิ การประสานครหลวงซึ่งทั้งเครือข่ายสถานศึกษาและองค์กรภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ เป็นฐานสำคัญในการดำเนินกิจกรรมด้านการให้บริการวิชาการ อาทิ โครงการสัทธิครูศิลป์ สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา โครงการพัฒนาบุคลากร ผู้บริหารระดับกลาง และระดับสูงของการประสานครหลวง	1. มีโครงการขยายจำนวนสมาชิกในเครือข่ายสถานศึกษาทุกปี อย่างน้อยปีละ 2 แห่ง 2. มีการเข้าพบเพื่อหารือเป็นสมาชิกในเครือข่ายเพื่อรับทราบถึงความต้องการด้านการบริการวิชาการ 3. แสวงหาองค์กรภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ เพิ่มเติมเพื่อเป็นสมาชิกของเครือข่าย โดยอาศัยความสัมพันธ์ส่วนบุคคล ของผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

แนวปฏิบัติที่ดี ศูนย์วัฒนธรรมได้จัดเก็บรวบรวมเนื้อเพลง และทำร่ำ เพื่อการศึกษาค้นคว้า สำหรับนักเรียน นักศึกษาและบุคคลทั่วไป
นวัตกรรม การแสดงชุดได้ร่วมพระบารมีสี่ภาคสยาม

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มีการกระจายอำนาจให้ผู้บริหารทุกระดับ ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงาน รวมทั้งมีระบบประเมินผลงานตามผลการปฏิบัติงานจริง (KPIs)	สร้างตัวบ่งชี้ให้เหมาะสมกับพันธกิจของแต่ละหน่วยงาน และสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของมหาวิทยาลัย
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
เครื่องมือที่จะช่วยบริหารจัดการให้แต่ละหน่วยงานสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้	พัฒนาระบบการเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแต่ละหน่วยงาน

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. มหาวิทยาลัยมีนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ด้านการเงินที่ชัดเจน 2. มีการนำระบบเทคโนโลยีที่มีมาตรฐานเป็นสากล ได้แก่ ระบบ SAP มาใช้กับระบบบัญชีการเงินและงบประมาณ	สร้างตัวบ่งชี้สำหรับยุทธศาสตร์ด้านการเงินแต่ละข้อ และระบุหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ชัดเจน
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
1. กฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับ เกี่ยวกับการเงินและงบประมาณ ที่ไม่ทันสมัย หรือไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป	1. แก้ไขกฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับ ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ (ต่อ)

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
2. ระบบควบคุมงบประมาณยังไม่ตอบสนองแนวทางการบริหารจัดการของแต่ละหน่วยงาน	2. พัฒนาระบบควบคุมงบประมาณสำหรับคณะวิชาเพื่อช่วยส่งเสริมให้คณะวิชาสามารถบริหารจัดการงบประมาณได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
การมีระบบประกันคุณภาพภายในที่ประกอบด้วยระบบของ สกอ. ระบบบริหารมาตรฐานสากล ISO และแผนกลยุทธ์	-
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
การให้ความรู้แก่คณะวิชาใหม่เกี่ยวกับตัวบ่งชี้และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง	1. จัดชั่วโมงให้คำปรึกษาเฉพาะ สำหรับคณะวิชาที่เพิ่งเริ่มจัดทำรายงานการประเมินตนเอง 2. จัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับตัวบ่งชี้ของ สมศ. แก่ผู้ประเมินคุณภาพและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ในทุกหน่วยงาน
แนวปฏิบัติที่ดี QA Series	

