

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ปีการศึกษา 2554 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ได้เริ่มใช้แผนยุทธศาสตร์ฉบับที่ 3 (ปีการศึกษา 2554 – 2558) มีการดำเนินการและพัฒนาในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ เช่น ในด้านการเรียนการสอน มีการบันทึกการสอนของอาจารย์เพื่อให้นักศึกษาสามารถทบทวนบทเรียนได้ โดยเข้าฟังได้ทุกวิชาในระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ เปลี่ยนจากการใช้แบบสำรวจที่เป็นกระดาษมาเป็นการให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นในระบบออนไลน์

ด้านการวิจัยดำเนินการเชิงรุกโดยศูนย์วิจัยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้แก่อาจารย์ในคณะวิชาต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้ทำวิจัยมากขึ้นและได้ร่วมมือกับเครือข่ายวิจัยประจำชั้นส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์ให้มากขึ้น

ด้านการบริการวิชาการได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมบริการวิชาการในภาพรวมของมหาวิทยาลัย โดยรวบรวมกิจกรรมจากคณะวิชาต่างๆ นำเสนอบนเว็บไซต์ด้วย ผู้สนใจสามารถสมัครเข้าร่วมกิจกรรมในระบบออนไลน์ได้ และจัดระบบการเงินให้คณะวิชามีความคล่องตัวในการบริหารกิจกรรมบริการวิชาการ โครงการบริการวิชาการที่สำคัญ คือ จัดอบรมหลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) รุ่นที่ 58 ของกระทรวงมหาดไทย

ด้านกิจการนักศึกษาสำนักกิจการนักศึกษานำกระบวนการสันติวิธีมาใช้ร่วมกับงานวินัยนักศึกษา ช่วยแก้ปัญหาความขัดแย้งระหว่างนักศึกษาให้จบลงด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกันของคู่กรณี และได้ปรับโครงสร้างการบริหารงานของสำนักกิจการนักศึกษา โดยผนวกแผนกวินัยนักศึกษาเข้าเป็นส่วนหนึ่งในศูนย์สันติวิธีและธรรมาภิบาลนักศึกษา เพื่อให้เอื้อต่อการทำงานในลักษณะดังกล่าว

ด้านการบริหารการเงินและงบประมาณ มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับระบบการจัดสรรงบประมาณและการอนุมัติการเบิกจ่ายให้คณะวิชามีความคล่องตัว โดยจัดสรรเป็นวงเงินตามสัดส่วนของรายได้และควบคุมการใช้งบประมาณตามวงเงินแทนการควบคุมในรายละเอียด ซึ่งใช้ในการจัดทำงบประมาณของปีการศึกษา 2555

ด้านการพัฒนาองค์กรมีการพัฒนาแบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของบุคลากรทุกระดับทั้งองค์กรโดยเชื่อมโยงกับความสำเร็จของกรอบการทำงานทั้งแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติงาน และระบบประกันคุณภาพ

ด้านทรัพยากรบุคคลนั้นมีการปรับโครงสร้างบัญชีเงินเดือนให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและปรับระบบการขึ้นเงินเดือนจากระบบขั้นเป็นช่วงเงินเดือน ทำการปรับข้อบังคับและประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งทางด้านการเงินและการบริหารบุคคลให้มีความทันสมัย มีความชัดเจน และสอดคล้องกับสภาพการดำเนินงานในปัจจุบัน สำหรับระบบสมรรถนะเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาบุคลากร มีการวิเคราะห์ผลการประเมินและนำมาจัดทำแผนการอบรม และติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาสมรรถนะอย่างต่อเนื่อง ในระดับผู้บริหารระดับกลางสายสนับสนุนมีการนำเอาผลการประเมินสมรรถนะที่สำคัญมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานด้วย

ด้านการพัฒนาระบบงานภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนการบริหารจัดการ มีการนำเอาวิธีการบริหารสมัยใหม่มาใช้ เช่นการ Outsource และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงาน งานพัฒนาที่เสร็จสิ้นได้แก่ งานโรงพิมพ์ งานพิมพ์ในสำนักงาน ระบบการส่งงานพิมพ์ออนไลน์ ระบบการจ่ายค่าตรวจข้อสอบ และระบบงาน workflow เป็นต้น เป็นผลให้มหาวิทยาลัยสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้อย่างสำคัญ

ในปีการศึกษานี้มหาวิทยาลัยได้รับการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ซึ่งผลผ่านเกณฑ์การรับรองในระดับสถาบัน และทุกคณะวิชา

สำหรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ระดับคณะวิชาและภาควิชาได้พิจารณาเพิ่มเติมจากปีการศึกษาที่ผ่านมา โดยคณะวิชาประเมิน 15 ตัวบ่งชี้ และภาควิชาประเมิน 5 ตัวบ่งชี้ ซึ่งสะท้อนการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคณะวิชาและภาควิชาได้ชัดเจนมากขึ้น

ผลการประเมินระดับคณะวิชาคะแนนเฉลี่ยของตัวบ่งชี้ สกอ. อยู่ระหว่าง 3.15 – 4.79 โดยเกือบทุกคณะวิชามีผลประเมินสูงกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมาและคะแนนเฉลี่ยของตัวบ่งชี้ สกอ. และสมศ. อยู่ระหว่าง 2.99 – 4.48 ในระดับมหาวิทยาลัยผลการประเมินเฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ. ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 ระดับดีมาก ส่วนคะแนนเฉลี่ยรวมของตัวบ่งชี้ สกอ. และ สมศ. มีค่าเท่ากับ 4.34 อยู่ในระดับดี มีองค์ประกอบที่ได้ระดับดีมาก 7 องค์ประกอบ อีก 2 องค์ประกอบ คือการผลิตบัณฑิตได้ระดับดี และการวิจัยได้ระดับพอใช้

การเกิดอุทกภัยในกรุงเทพมหานครกระทบมหาวิทยาลัยที่ต้องปิดมหาวิทยาลัยเป็นเวลาร่วม 2 เดือน มหาวิทยาลัยจัดที่พักพิงให้ผู้ประสบภัย เหตุการณ์ดังกล่าวกระทบการจัดการเรียนการสอนในภาคปลายและภาคฤดูร้อน และกระทบการจัดกิจกรรมต่างๆ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาและการบริการวิชาการ อย่างไรก็ตามมหาวิทยาลัยได้ปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานต่างๆ ให้สามารถดำเนินงานลุล่วงไปด้วยดี

1. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย เริ่มตั้งแต่ปี 2542 เป็นระบบที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้นเอง จากการนำระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล ISO มาใช้ โดยได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO 9002: 1994 ทั้งระบบ ต่อมาในปี 2544 ปรับมาเป็น ISO 9001: 2000 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2544 นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยให้ทุกคณะวิชา สถาบันและหน่วยงาน จัดทำรายงานการประเมินตนเองขึ้น โดยกำหนดรูปแบบการรายงานการประเมินตนเองและตัวบ่งชี้ให้สอดคล้องกับสภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และครอบคลุมข้อมูลต่างๆ ตามองค์ประกอบที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้พัฒนาปรับปรุงแบบรายงานการประเมินตนเองและตัวบ่งชี้อย่างต่อเนื่อง ในปี 2546 มหาวิทยาลัยขอรับการประเมินคุณภาพภายนอกครั้งแรกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา และได้รับการประเมินจากกรรมการของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เมื่อเดือนเมษายน พ.ศ. 2546 ได้รับการประเมินรอบสองเมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2549 และรอบสามเมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2554

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย มีสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย และไม่เพิ่มภาระแก่ผู้ปฏิบัติ จึงรวบรวมตัวบ่งชี้ของระบบคุณภาพ และการปฏิบัติงานต่างๆ เข้ามาไว้ด้วยกัน อันได้แก่ แผนปฏิบัติงานประจำปี ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ สกอ. ระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกของ สมศ. ระบบคุณภาพ ISO และแผนกลยุทธ์ 5 ปี

จากระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามตัวบ่งชี้ สกอ. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต อยู่ในกลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี และมหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการประเมินตนเองในระดับภาควิชา คณะวิชา และระดับสถาบัน โดยในระดับคณะวิชา มี 15 ตัวบ่งชี้ โดยไม่ใช่ตัวบ่งชี้ที่ไม่สอดคล้องกับบริบทของคณะวิชา 8 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวบ่งชี้ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ตัวบ่งชี้ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ตัวบ่งชี้ 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ตัวบ่งชี้ 6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ตัวบ่งชี้ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ และตัวบ่งชี้ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ ซึ่งมีการบริหารจัดการโดยส่วนกลางของมหาวิทยาลัย ส่วนในระดับภาควิชา เนื่องจากการบริหารงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับคณะวิชาจึงกำหนดเพียง 5 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวบ่งชี้ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร ตัวบ่งชี้ 2.6 ระบบการจัดการเรียนการสอน ตัวบ่งชี้ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต และตัวบ่งชี้ 2.8 ระดับ

ความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา สำหรับหน่วยงานสนับสนุนมีตัวบ่งชี้ร่วมที่ใช้เหมือนกันทุกหน่วยงาน 4 ตัวบ่งชี้ และมีตัวบ่งชี้เฉพาะที่ใช้ในบางหน่วยงานอีก 11 ตัวบ่งชี้

สำหรับการปฏิบัติงานตามระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001:2008 ซึ่งจัดเป็นส่วนหนึ่งของการรายงานการประเมินตนเองนั้น ได้กำหนดการดำเนินงานออกเป็น 43 งาน มีคณะวิชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ และเพื่อเป็นการตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อกำหนด มหาวิทยาลัยได้คัดเลือกบุคลากรเข้ารับการอบรมความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดคุณภาพ ISO เพื่อแต่งตั้งเป็นผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายใน มีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อค้นพบจากการตรวจระหว่างผู้ตรวจ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขและหาแนวทางป้องกันปัญหาร่วมกัน นอกจากการตรวจติดตามคุณภาพภายในโดยบุคลากรภายในซึ่งทำเป็นประจำทุก 3 เดือนหรือทุก 4 เดือนตามลักษณะงานแล้ว ในทุกๆ 6 เดือนของทุกปี บริษัท Bureau Veritas Quality International (BVQI) ซึ่งเป็นผู้มอบใบรับรองการบริหารงานตามระบบคุณภาพมาตรฐานสากล ISO ให้แก่มหาวิทยาลัย จะตรวจการดำเนินงานของทุกงานว่าเป็นไปตามข้อกำหนดหรือไม่ เมื่อครบ 3 ปีมหาวิทยาลัยขอรับรองใหม่ (Recertified) ซึ่งดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมหาวิทยาลัยได้รับการรับรอง ISO 9001: 2008 เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2552 ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งแรกที่ได้ปรับเปลี่ยนเป็นข้อกำหนดใหม่ปี 2008 นี้ และเป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกและแห่งเดียวที่ได้รับการรับรองตามระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล ISO ทุกหน่วยงาน และทุกระบบงาน

เมื่อถึงสิ้นปีการศึกษา หน่วยงานต่างๆ ต้องส่งรายงานการประเมินตนเอง ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้ตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ตัวบ่งชี้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ สกอ. ตัวบ่งชี้ระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกของ สมศ. ตัวบ่งชี้ระบบคุณภาพ ISO และตัวบ่งชี้ตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย หน่วยงานที่จัดการเรียนการสอนต้องรับการตรวจประเมินโดยผู้ประเมินคุณภาพภายในที่ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของ สกอ. ประกอบด้วย ประธานเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย และกรรมการเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย ตามข้อกำหนดของ สกอ. ส่วนหน่วยงานสนับสนุนมีกว่า 20 หน่วยงาน มีบุคลากรตั้งแต่ 3 คนถึงกว่า 80 คน สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นผู้กำหนดผู้ประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานละ 1 คน

มหาวิทยาลัยจัดให้มีรางวัล DPU QA AWARD เริ่มตั้งแต่การพิจารณาผลการปฏิบัติงานของปีการศึกษา 2551 โดยพิจารณาจากคณะวิชา และหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณภาพภายในในระดับดีมาก และสูงสุด และเพิ่มรางวัลชมเชยให้กับคณะวิชาที่มีผลการดำเนินงานในบางเรื่องที่โดดเด่น พิธีมอบรางวัลมีขึ้นในการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นขวัญกำลังใจแก่คณะวิชาและหน่วยงานที่มีการปฏิบัติที่ดีอันเป็นตัวอย่างแก่หน่วยงานอื่นๆ ต่อไป

ในปีการศึกษา 2553 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษามอบรางวัลให้มหาวิทยาลัยเป็น “สถานศึกษาที่มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2551 และปีการศึกษา 2552 ที่ได้มาตรฐาน ประเภทดีเลิศ”

2. การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา แยกตามฝ่ายการบริหาร

ฝ่ายวิชาการ

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ ข้อที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
1.1 การตรวจสอบการประกันคุณภาพ หลักสูตร	2.1 2.6	3-5 1-4,7	องค์ 2 จุดที่ ควรพัฒนา ข้อ 3 และ แนวทางใน การพัฒนา ข้อ 3.1,3.2	1.1	ต.ค. 54 - พ.ค. 55	1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการ ประกันคุณภาพหลักสูตร ที่ 0102/0906 ลง วันที่15 กันยายน 2554 คณะกรรมการได้เริ่ม ประชุมเพื่อกำหนดกรอบการดำเนินงานและ แนวทางการตรวจสอบหลักสูตรเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2554 ขณะนี้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 13 คณะวิชา
1.2 การวิจัยเรื่อง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ของการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	9.1	9			ม.ค. 55	1.2 ดำเนินการวิจัยเสร็จสิ้นแล้ว
2. การปรับระบบและเกณฑ์การรับรอง คุณภาพการสอน			องค์ 2 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 2	1.4	พ.ย. 54	จัดทำเสร็จและประกาศเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2555

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ ข้อที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
3. การปรับปรุงระบบการสำรวจข้อมูลของบัณฑิต (ร่วมกับฝ่ายวิจัย)			องค์ 2 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 1		ธ.ค. 54	ได้มีการประชุมคณะกรรมการวิชาการ ในการปรับปรุงแบบสำรวจข้อมูลของบัณฑิต และได้ใช้เก็บข้อมูลในวันซ้อมย่อยพิธีประสาทปริญญาบัตร
4. การจัดทำคู่มือเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานของอาจารย์			องค์ 2 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 3	1.4	ธ.ค. 54	ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา ได้จัดทำแบบสำรวจการปฏิบัติงานของอาจารย์ในเรื่องการเรียนการสอน และได้ให้อาจารย์คณะวิชาต่างๆ ประเมินตนเอง ในการสัณเฑาะพบอาจารย์คณะวิชาต่างๆ โดยรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา ดร.สุนทรี ศาสตรสาระ และผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรม การเรียนการสอน โดยเริ่มที่คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2555

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
5. การจัดกิจกรรมกับชุมชนเพื่อบูรณาการ บริการวิชาการ การเรียนการสอน และการ วิจัย และบูรณาการระหว่างสาขาวิชา (ร่วมกับฝ่ายพัฒนารัฐกิจ)	5.1	2 - 5	องค์ 3 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 2.3	3.1	ต.ค. 54 - พ.ค. 55	ดำเนินการแล้ว รายละเอียดตามโครงการข้อ 4 ของฝ่ายพัฒนารัฐกิจ
6. ให้คณะรายงานว่าได้มีโครงการหรือ กิจกรรมเพื่อนำความรู้สู่การปฏิบัติอะไรบ้าง และจะมีการพิจารณาให้รางวัลโครงการหรือ กิจกรรมที่ดำเนินการได้ดี			องค์ 2 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 5.1		ภาค 2 และ ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2554	มีคณะวิชาส่งโครงการเข้าประกวดการนำ ความรู้สู่การปฏิบัติจำนวน 6 โครงการ พิจารณาคัดเลือกให้ได้รับรางวัล 3 โครงการ ในเดือนพฤษภาคม 2555
7. การอบรมอาจารย์ให้มีทักษะการจัดการ เรียนการสอนเพื่อส่งเสริม “ความเป็น พลเมือง” ของนักศึกษา โดยจัดเป็นหัวข้อใน การอบรมเทคนิคการสอนระดับอุดมศึกษา	2.4	1	องค์ 2 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 5.2		เม.ย. – พ.ค. 55	จัดเป็นหัวข้อในการอบรมเทคนิคการสอน ระดับอุดมศึกษา วันที่ 2 พฤษภาคม 2555

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
8. การติดตามการดำเนินงานของคณะวิชาที่มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาต่ำกว่าคณะวิชาอื่น			องค์ 2 แนวทางในการพัฒนา ข้อ 2	6.1	ม.ค. – พ.ค. 55	- จัด QA Clinic เพื่อให้คำแนะนำแก่คณะวิชาที่มีคะแนนการประเมินต่ำกว่า 4.00 และแนะแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงาน - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการประกันคุณภาพหลักสูตร เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 บางตัว
9.1 โครงการอาจารย์กัลยาณมิตรของสถาบันภาษา 9.2 ปรับรูปแบบการสอนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของสถาบันภาษา 9.3 ร่องอริการบตีเสนอแนวทางพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษาโดยคณะวิชา			องค์ 3 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 2.1		ปีการศึกษา 2555	- ผู้อำนวยการสถาบันภาษาเสนอโครงการอาจารย์กัลยาณมิตรของสถาบันภาษาในการประชุมกรรมการวิชาการครั้งที่ 8/2554 วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555 - สถาบันภาษาขออนุมัติการจัดทำบทเรียนออนไลน์เสริมการเรียนรู้ในชั้นเรียน อริการบตีได้อนุมัติเดือนมีนาคม 2555 จะเริ่มจัดทำในภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2554 และจะเริ่มใช้ในปีการศึกษา 2555

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ ข้อที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
10.1 ให้คณะวิชาที่ไม่มีสหกิจศึกษาทบทวนว่าควรบรรจุในหลักสูตรหรือไม่ ซึ่งทบทวนแล้วพบว่าหลักสูตรที่ไม่มีสหกิจศึกษามีการฝึกปฏิบัติแล้วหรือหลักสูตรต้องเป็นไปตามสภาวิชาชีพ 10.2 มีการหาสถานประกอบการเพิ่มและพิจารณามอบรางวัลสถานประกอบการสหกิจศึกษาดีเด่นทุกปีเพื่อสร้างเครือข่ายกับสถานประกอบการให้เข้มแข็งขึ้น			องค์ 3 แนวทางเสริมจุดแข็ง ข้อ 2.2		ต.ค. 2554 (งานสหกิจศึกษา ดำเนินการทุกปี ตั้งแต่ปีการศึกษา 2552)	ดำเนินการแล้ว
11. การจัดKM / QA Series			องค์ 7 แนวทางเสริมจุดแข็ง ข้อ 1	6.1	พ.ย. 54 – พ.ค. 55	มีการจัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในแผนการจัดการความรู้รวม 7 ประเด็น และกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ของแผน

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ ข้อที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
12. จัดระบบการติดตามผลการนำความรู้จากการจัดการความรู้ไปใช้งาน	7.2	5	องค์ 7 จุดที่ควร พัฒนา และแนวทาง ในการพัฒนา		ธ.ค. 54 – พ.ค. 55	- ให้คณะวิชาและหน่วยงานสนับสนุนรายงานว่ามี การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ไปใช้ - จัดทำโครงการประกวดการนำความรู้ไปใช้ งานให้เกิดผลในทางปฏิบัติผ่านคณะกรรมการ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย ธุรกิจบัณฑิตเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2555
13. จัดทำรายงานการประเมินตนเองตาม คู่มือของ สกอ.ที่ครอบคลุมผลผลิตและ ผลลัพธ์	9.1		องค์ 9 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 1 จุดที่ควร พัฒนา ข้อ 2 แนวทางใน การพัฒนา ข้อ 1 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 2	5.1	พ.ย. 54 – พ.ค. 55	จัดทำคู่มือการจัดทำรายงานการประเมิน ตนเองซึ่งรวมทั้งตัวบ่งชี้ของ สกอ.และสมศ. เพื่อให้คณะวิชาใช้เป็นแนวทางปฏิบัติเสร็จสิ้น ในเดือนมีนาคม 2555 และแจกจ่ายให้คณะ วิชาและหน่วยงานสนับสนุนทุกแห่ง

ฝ่ายวิจัย

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ ข้อที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
1.จัดทำแผนพัฒนาศักยภาพการวิจัยของ คณาจารย์ระยะยาวเป็นรายคณะ โดยเริ่มต้น จากคณะที่มีสัดส่วนการทำวิทยน้อย			องค์ 1 ข้อเสนอแนะ ในการพัฒนา ข้อ 1.2		ปีการศึกษา 54-57	ในปีการศึกษา 2554 ได้จัด workshop 2 คณะ คือ ศิลปกรรมศาสตร์และสถาบันภาษา ขณะนี้อาจารย์อยู่ระหว่างการเขียนโครงการวิจัย เพื่อเสนอขอทุน
2.1 พัฒนาคุณภาพงานวิจัยของคณาจารย์ให้ เป็นนักวิจัยชั้นนำภายใต้การดูแลของนักวิจัย และนักวิจัยอาวุโส (Mentors)	4.2	1 และ 3	องค์ 4 จุดที่ควร พัฒนา ข้อ 1, 2	2.1.1 และ 2.1.2	ปีการศึกษา 54-56	จัดทำร่างโครงการพี่เลี้ยงนักวิจัยที่จะดูแล นักวิจัยจนเสร็จสิ้นกระบวนการวิจัย
2.2 จัดประชุมวิชาการบริหารและจัดการ เพื่อเป็นเวทีเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์			องค์ 4 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 1		ดำเนินการ ต่อเนื่อง	จัดประชุมวิชาการครั้งที่ 7 หัวข้อ "ยกเครื่อง การศึกษาไทย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ"วันที่ 23 ก.พ. 55 มีผู้ร่วมงาน 134 คน

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ ข้อที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
2.3 เผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการ ของอาจารย์	4.2	1 และ 3	องค์ 4 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 2	2.1.2	ดำเนินการ ต่อเนื่อง	- จัดแถลงข่าวธุรกิจบัณฑิตยโพลจำนวน 4 ครั้ง ดังนี้ 1. "ผลกระทบจากวิกฤตน้ำท่วม และแนวโน้มการ ขยายตัวของผู้ประกอบการ SME ในปี 2555" จัด วันที่ 28 ธันวาคม 2554 2. "นับถอยหลัง 60 วัน ค่าแรง 300 บาท SME ในจังหวัดน่านพร้อมหรือไม่" จัดวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2555 3. "SME ไทยก้าวไกลสู่ตลาดลาว" จัดวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2555 4. "SME อ่วม เกือบครึ่งไม่พร้อมรับมือน้ำท่วม ฝากความหวังแผนจัดการน้ำรัฐบาล" จัดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2555

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ ข้อที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
3. ทำงานวิจัยสถาบันเพื่อวิเคราะห์รูปแบบการเรียนรู้ และนิสัยทางการเรียนของนักศึกษา เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการเรียนของนักศึกษา มธบ. โดยเป็นโครงการวิจัยสถาบันต่อเนื่องจากเรื่อง แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์			องค์ 2 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 4	2.2	มี.ค. 55 - พ.ย. 55	อยู่ระหว่างการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
4. ติดตามและศึกษาวิจัยเรื่องการออกกลางคันของนักศึกษา			องค์ 3 แนวทางใน การพัฒนา ข้อ 5	2.2	พ.ค. 55 - พ.ค. 56	อยู่ในขั้นตอนเก็บรวบรวมข้อมูล
5. โครงการติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานมหาวิทยาลัยในการจัดกิจกรรมต่างๆ			องค์ 3 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 1		เม.ย. 55 - ต.ค. 55	อยู่ในขั้นตอนเก็บรวบรวมข้อมูล

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ ข้อที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
6. จัดอบรม/ให้ความรู้ เทคนิคเกี่ยวกับการวิจัยแก่อาจารย์และนักวิจัย	4.1	1, 2 และ 3	องค์ 4 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 1	3.1.2	ธ.ค. 54 - พ.ค. 55	ในปีการศึกษา 2554 ศูนย์วิจัยได้จัดอบรม ดังนี้ 1. การอบรมสถิติเบื้องต้น การใช้ SPSS การประมวลผล การอ่านผลลัพธ์ และการเขียนรายงานที่ถูกต้อง (t-test, chi-square, F-test) จัดวันที่ 16 ธันวาคม 2554 2. การอบรมสถิติเบื้องต้น การใช้ SPSS การประมวลผล การอ่านผลลัพธ์ และการเขียนรายงานที่ถูกต้อง (Regression) จัดวันที่ 25 มกราคม 2555 3. การอบรมสถิติขั้นสูง และการประมวลผล การอ่านผลลัพธ์ และการเขียนรายงานที่ถูกต้อง (path analysis) จัดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 4. การอบรมการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม Lisrel จัดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 5. การอบรมเทคนิคการสังเคราะห์งานวิจัยภาคทฤษฎี จัดวันที่ 19 มีนาคม 2555

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ ข้อที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
7. เผยแพร่แหล่งทุนภายในและภายนอกแก่ อาจารย์ทุกคนทาง E-mail ของมหาวิทยาลัย	4.1	1,4,5,6 และ 7	องค์ 4 จุดที่ควรพัฒนา ข้อ 3	2.2.1 ,2.2.2 3.1.3	มิ.ย. 54 - พ.ค. 55	ดำเนินการตลอดปีการศึกษา เมื่อมีบันทึก เกี่ยวกับทุนวิจัยเข้ามาจะส่งบันทึกดังกล่าวเข้า E-mail ของบุคลากรทั้งมหาวิทยาลัย
8.1 สร้างเครือข่ายวิจัยทั้งภายในและ ต่างประเทศ	4.1	1	องค์ 4 จุดที่ควรพัฒนา ข้อ 3		ตลอด ปีการศึกษา	มีเครือข่ายวิจัยประชาสัมพันธ์และทำการวิจัยร่วมมือ กับ Australian National University อย่าง ต่อเนื่อง
8.2 โครงการพัฒนาคุณภาพงานวิจัยของ อาจารย์โดยการกำกับดูแลของนักวิจัยและ ผู้ทรงคุณวุฒิของศูนย์วิจัย			องค์ 4 แนวทางใน การพัฒนา ข้อ 1, 2,3		ปีการศึกษา 55-57	จัดทำร่างโครงการที่เลี้ยงนักวิจัยที่จะดูแล นักวิจัยจนเสร็จสิ้นกระบวนการวิจัย
8.3 จัดตั้ง "คณะกรรมการประสานงานวิจัย" โดยมีตัวแทนจากอาจารย์ของทุกคณะ					ตลอด ปีการศึกษา	มีการประชุมโดยมีตัวแทนแต่ละคณะและ ศูนย์วิจัยร่วมหารือเกี่ยวกับภารกิจเกี่ยวกับการ วิจัย โดยมีรองอธิการบดีฝ่ายวิจัยเป็นประธาน เพื่อกระจายข่าวเกี่ยวกับการวิจัย และให้ตัวแทน แต่ละคณะได้ร่วมหารือ ในการระดมความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัย และหลังเสร็จ การประชุมให้ตัวแทนกระจายข่าวสารเกี่ยวกับการ วิจัยของมหาวิทยาลัยให้อาจารย์ในแต่ละ

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ ข้อที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
						คณะรับทราบ เพื่อนำเสนอผู้บริหารพิจารณาต่อไป
9. ปรับปรุงระบบการสำรวจข้อมูลของบัณฑิต					ธ.ค. 54	มีการประชุมคณะกรรมการวิชาการ ในการปรับปรุงแบบสำรวจข้อมูลของบัณฑิต และได้ใช้เก็บข้อมูลในวันซ้อมย่อยพิธีประสาทปริญญาบัตร

ฝ่ายกิจการนักศึกษา

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ ข้อที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
1. ส่งเสริมการสร้างทีมระหว่างคณะเพื่อเข้าแข่งขันในการประกวดต่างๆ ผ่านทางคณะกรรมการกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเน้นการประกวดที่ใช้ความรู้จากหลายสาขาวิชา			องค์ 3 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 2.3		ก.ย. 54 – พ.ค. 55	แจ้งให้ทุกคณะทราบข่าวการประกวด แข่งขันผ่านที่ประชุมคณะกรรมการกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อรวมกลุ่มนักศึกษาจากหลายคณะเข้าแข่งขัน เช่น การประกวด SIFE Thailand National Exposition 2011 (แต่ไม่ได้ส่งเข้าประกวด เนื่องจากปัญหาน้ำท่วม) [เอกสารอ้างอิง: รายงานการประชุมคณะกรรมการกิจการนักศึกษา ครั้งที่ 5/2554 วาระที่ 5.2]
2 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แก่สโมสรนักศึกษา และกลุ่มชมรมในประเด็นความรู้เรื่องการประกันคุณภาพในงานกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาประยุกต์ใช้หลักการ PDCA ในการจัดโครงการได้อย่างเหมาะสม	3.2	2	องค์ 3 จุดที่ควร พัฒนา ข้อ 1-2 และ แนวทางในการ พัฒนา ข้อ 1-2		ธ.ค. 54 – พ.ค. 55	จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หัวข้อ “การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา” จำนวน 4 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมโครงการ 34 คน จากชมรมต่าง ๆ

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ ข้อที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
3. ทำ mailing list และ facebook เพื่อ แจ้งข่าวสารแก่นักศึกษา	3.1	7	องค์ 3 จุดที่ควร พัฒนา ข้อ 3 และ แนวทางใน การพัฒนา ข้อ 3	3.2 , 5.1	mailing list มี.ค.55, facebook ก.ย.54	ทำ facebook fan page ของสำนักกิจการ นักศึกษา ที่ www.facebook.com/dpusao ส่งข่าวสารผ่านทาง maillive.dpu.ac.th โดย ใช้ account dpusao@mydpu.net
4 กองทุนเพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อช่วยเหลือ นักศึกษาที่ประสบปัญหาด้านทุนทรัพย์			องค์ 3 แนวทางใน การพัฒนา ข้อ 5		มี.ค. 55	จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการช่วยเหลือจนถึง เดือนมีนาคม 2555 ทั้งสิ้น 109 คน เป็นเงินให้ เปล่า 668,670 บาท และเป็นเงินยืม 208,780 บาท

ฝ่ายพัฒนารัฐกิจ

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
1.1 ติดตามการบริการวิชาการจากคณะวิชา หน่วยงาน โดยรวบรวมข้อมูลด้านการบริการ วิชาการจากแผ่นพับประชาสัมพันธ์โครงการ รายไตรมาส	5.1	ข้อ 1	องค์ 5 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 1	3.1,3.2	ส.ค. 54 , พ.ย. 54 ก.พ.55 , พ.ค. 55	ติดตามผลและรวบรวมข้อมูลด้านการบริการ วิชาการจากคณะต่างๆโดยส่งเมล์ภายใน และ โทรสอบถามผู้รับผิดชอบโครงการที่ได้มีการ โฆษณาประชาสัมพันธ์ว่าจะมีการดำเนินการ โครงการตามระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่และ เมื่อมีการดำเนินการโครงการ เลื่อน ยกเลิกการ ดำเนินการ ให้ทางคณะรวบรวมสรุปการดำเนิน งานนำเสนอศูนย์วิทยบริการเพื่อที่ศูนย์ฯจะ นำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริการ วิชาการต่อไป
1.2 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย บนเว็บไซต์ในรูปแบบที่สามารถเห็น บรรยากาศในมหาวิทยาลัยได้ชัดเจนยิ่งขึ้น (Virtual Campus Tour)	5.1	ข้อ 1	แนวทางใน การพัฒนา ข้อ 2.2	3.1,3.2	ธ.ค. 54 – ก.พ. 55	ดำเนินการแล้วเสร็จ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2555

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
2.1 ประชาสัมพันธ์ไปยังศิษย์เก่าเกี่ยวกับหลักสูตรอบรมที่จัดทำ และความพร้อมในการจัดอบรม/สัมมนา และการบริการด้านสถานที่ให้เป็นที่น่าพอใจมากยิ่งขึ้น 2.2 สรุปผลการดำเนินการบริการวิชาการของคณะวิชาและหน่วยงาน ที่มีผลกระทบกับรายได้และการติดตามการประเมินคุณภาพการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย	5.2	ข้อ 2	องค์ 5 จุดที่ควร พัฒนา ข้อ 2.1	3.1 , 3.2	ธ.ค. 54 – พ.ค. 55	ประชาสัมพันธ์ไปยังศิษย์เก่าตามฐานข้อมูลเดิม และกำลังรื้อระบบฐานข้อมูลที่ปรับปรุงใหม่ ที่ทางสำนักกิจการนักศึกษาจัดเก็บรวบรวม คาดว่าฐานข้อมูลที่สมบูรณ์จะแล้วเสร็จในปีการศึกษา 2555 สรุปผลการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย นำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริการวิชาการ เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2555
3. รวบรวมการบริการวิชาการของคณะวิชาที่มีการบูรณาการกับการเรียนการสอนเพื่อประโยชน์ต่อสังคม และส่งผลกระทบกับรายได้ของมหาวิทยาลัย	5.1	ข้อ 2	องค์ 5 แนวทางใน การพัฒนา ข้อ 2.2		ธ.ค. 54 – มี.ค. 55	มีการนำความรู้จากบทเรียนมาใช้ในการบริการวิชาการ เช่น โครงการของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ภาควิชาวิทยาศาสตร์ ในโครงการทำลูกประคบสมุนไพรไทย คณะศิลปกรรมศาสตร์ในโครงการการวาดระบายสีน้ำ เป็นต้น ได้มีการบูรณาการโดยนำความรู้จากบทเรียนมาเผยแพร่ออกสู่สาธารณชนอย่างแพร่หลายมากขึ้น

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
4. โครงการพัฒนาเครือข่ายชุมชน: โดยฝ่ายพัฒนาธุรกิจและเครือข่าย ร่วมมือกับคณะและอาจารย์ผู้สอนรายวิชา จิตสำนึกสาธารณะ และการจัดการความดี จัดโครงการช่วยเหลือและพัฒนาชุมชนที่อยู่ใกล้มหาวิทยาลัย โดยนักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการตามความต้องการของชุมชน มีการบูรณาการการบริการชุมชนกับเนื้อหาวิชา รวมทั้งจะมีการเก็บข้อมูลเชิงประจักษ์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย			องค์ 5 แนวทางใน การพัฒนา ข้อ 1.1, และข้อ 1.2		6 ต.ค. 54	ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและเครือข่ายได้จัดการประชุมหารือกับตัวแทนของชุมชนท่าทรายเพื่อระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมและการช่วยเหลือต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยจะสามารถก่อเกิดและสนับสนุนความเป็นอยู่ของประชาชนในชุมชนท่าทราย ภายในขอบเขตที่มหาวิทยาลัยสามารถสนับสนุนได้ ทั้งนี้ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและเครือข่ายได้ร่วมมือกับคณาจารย์ในรายวิชาการจัดการความดีและรายวิชา จิตสำนึกสาธารณะ จัดส่งนักศึกษาเข้าไปทำกิจกรรมต่างๆ ดังนี้ วิชาการจัดการความดี โรงเรียนการเคหะท่าทราย โรงเรียนวัดหลักสี่ และโรงเรียนประชาอุปถัมภ์ 1. ส่งนักศึกษาไปติวการบ้านหลังโรงเรียนเล็ก 2. ส่งนักศึกษาช่วยงานในห้องสมุด

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ ข้อที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
						3. ส่งนักศึกษาช่วยสอนวิชาคอมพิวเตอร์ วิชาจิตสำนึกสาธารณะ ได้จัดให้นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยี สารสนเทศอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น ให้กับชุมชนเคหะท่าทราย และโรงเรียนการ เคหะท่าทราย นอกจากนี้ในช่วงวิกฤตการณ์น้ำท่วมปลายปี 2554 นักศึกษาของมหาวิทยาลัยได้ร่วมกับ ชุมชนท่าทราย ป้องกันน้ำท่วม และ คณะกรรมการชุมชนได้ติดต่อให้มหาวิทยาลัย รับผู้อพยพจากศูนย์ผู้ประสบภัย โรงเรียนท่า ทรายมายังที่มหาวิทยาลัยจำนวน 25 คน โดย ในจำนวนนี้ส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ และผู้ เจ็บป่วย

ฝ่ายแผนงานและพัฒนาองค์กร

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
1. การจัดทำ Branding มหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการปรับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย กำหนดทิศทางการตลาดให้มีความชัดเจน และเตรียมความพร้อมในการแข่งขันในตลาดการศึกษาอุดมศึกษา (ร่วมกับฝ่ายพัฒนารัฐกิจ)	1.1	1	องค์ 1 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 2	6.2	ต.ค.54– พ.ค.55	ได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ Branding ร่วมกับบริษัทที่ปรึกษาเสร็จสิ้น และรายงานผลการศึกษาต่อกรรมการอำนวยการ และผู้บริหารในวันที่ 25 มิถุนายน 2555
2 สัมมนาผู้บริหารมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันในทิศทางการดำเนินการ ระดมความคิดในการจัดทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์และกำหนดเป้าหมายการทำงานร่วมกัน โดยกำหนดให้จัดปีละ 2 ครั้งสำหรับผู้บริหารสายวิชาการและผู้บริหารสายสนับสนุน (ร่วมกับฝ่ายการเงินและบริหาร)	1.1	7 และ 8	องค์ 1 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 3		ต.ค. 54 – พ.ค. 55	1) ประชุมสัมมนาผู้บริหารสายสนับสนุน เมื่อวันที่ 29-30 กันยายน 2554 2) ประชุมสัมมนาผู้บริหารสายวิชาการระดับคณบดีและผู้อำนวยการหลักสูตร วันที่ 19-21 กุมภาพันธ์ 2555

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
3. ปรับปรุงนโยบายการให้ทุนการศึกษาแก่อาจารย์ในระดับปริญญาเอก โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลอาจารย์ ทำแผนการเพิ่มจำนวนอาจารย์ปริญญาเอกให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์โดยให้มีการกำหนดคณะวิชาที่เป็นเป้าหมายในการให้ทุนการศึกษาและจำนวนงบประมาณที่เกี่ยวข้อง (ร่วมกับฝ่ายการเงินและบริหาร)	2.4	1	องค์ 1 แนวทางเสริม จุดแข็งข้อ 3 องค์ 2 จุดที่ควร พัฒนา ข้อ 1 และแนวทาง ในการพัฒนา ข้อ 1.1. 1.2 และ 2	6.1	ธ.ค. 54	1) วิเคราะห์ข้อมูลสัดส่วนอาจารย์ระดับปริญญาเอกลงในระดับภาควิชาเพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมาย เสร็จสิ้นและเสนอในการประชุมกรรมการบุคคล ครั้งที่ 4/2554 เดือนกันยายน 2554 และครั้งที่ 11/2554 เดือนพฤษภาคม 2555 2) ตั้งคณะกรรมการพิจารณาการให้ทุนการศึกษา เดือนพฤษภาคม 2555 3) ปรับประกาศการให้ทุนการศึกษา เพื่อปรับเงื่อนไข คุณสมบัติ อัตราการให้ทุน และการขอใช้ทุน เสร็จสิ้น รายงานประชุมกรรมการบุคคลครั้งที่ 6/2554 เดือนธันวาคม 2554

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
4. ปรับปรุงโครงสร้างเงินเดือนและค่าตอบแทนของบุคลากรทุกสายงาน เพื่อให้อยู่ในระดับที่สอดคล้องกับสภาพทางเศรษฐกิจและโครงสร้างเงินเดือนของภาครัฐและอุดมศึกษา (ร่วมกับฝ่ายการเงินและบริหาร)	2.4	1	องค์ 2 จุดที่ควร พัฒนาข้อ 1 และแนวทาง ในการพัฒนา ข้อ 1.1 , 1.2 และ 2	6.3	ส.ค. 54	1) ปรับโครงสร้างบัญชีเงินเดือนและปรับเงินเดือนตามโครงสร้างใหม่เดือนมิถุนายน 2554 2) ปรับโครงสร้างอัตราแรกเข้าของอาจารย์วุฒิปริญญาเอกเสร็จสิ้นและจ่ายในเดือนสิงหาคม 2554 3) ปรับค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาทและปรับเงินค่าครองชีพเข้าในฐานเงินเดือนในเดือนเมษายน 2555
5. ปรับปรุงนโยบายการให้ค่าตอบแทนสนับสนุนอาจารย์ที่ได้รับการรับรองในสายวิชาชีพ เช่น นิติศาสตร์ บัญชี วิศวกรรมศาสตร์ ศิลปกรรมศาสตร์ เป็นต้น เพื่อให้เกิดการนำความรู้มาใช้เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาทักษะการประกอบอาชีพของนักศึกษา (ร่วมกับฝ่ายการเงินและบริหาร)	2.4	7	องค์ 2 แนวทางใน การพัฒนา ข้อ 4	6.3	ก.พ. 54	ได้ดำเนินการให้ค่าตอบแทนอาจารย์ที่ได้รับการรับรองสายวิชาชีพ ได้แก่บัญชี นิติศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ ศิลปกรรมศาสตร์

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
6. การปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกบริการ และระบบกายภาพประจำปีการศึกษา 2554 โดยนำผลจากการสำรวจและประเมินการให้บริการทางกายภาพ มาจัดทำการพัฒนาใน 4 ด้านดังนี้ 6.1 ปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 6.2 ปรับปรุงและพัฒนาระบบกายภาพ 6.3 ปรับปรุงและขยายศูนย์อาหาร 6.4 ปรับการให้บริการห้องสมุดผ่านระบบ QR Code บนมือถือ (ร่วมกับฝ่ายการเงินและบริหาร)	2.5	7		1.1 , 6.1	มิ.ย. 54 – พ.ค. 55	โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบกายภาพของมหาวิทยาลัยประจำปีการศึกษา 2554 6.1 ปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ปรับปรุงห้อง Lab คอมพิวเตอร์โดยเปลี่ยน PC ใหม่จำนวน 265ชุด และปรับปรุง Internet bandwidth จาก 200/40 Mbps เป็น 300/100 Mbps 6.2 ปรับปรุงและพัฒนาระบบกายภาพ มีการเพิ่มพื้นที่ห้องต่างๆ ได้แก่ เพิ่มห้องอินเตอร์เน็ตบริการนักศึกษา ณ อาคาร 7 ชั้น 1 ขนาด 62 ที่นั่ง จำนวน 1 ห้อง เพิ่มห้อง Workstation คณะนิเทศศาสตร์ ที่ อาคาร 12 ชั้น 6 เพิ่มห้องปฏิบัติการวิจัย (ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 32 เครื่อง)สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาคาร 7 ชั้น 5 พร้อมกันนี้ได้มีการปรับปรุงห้องต่างๆ เช่นปรับปรุง

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
						ระบบ Network และระบบไฟฟ้า ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 ห้อง ที่อาคาร 4 ชั้น 2 ปรับปรุงห้องเรียน 543 และ 544 โดยการเปลี่ยนจากแบบเก้าอี้ Lecture เป็นแบบ Class Room ตามมาตรฐานบัณฑิตวิทยาลัย สำหรับในส่วนที่เป็นการสนับสนุนการเรียนการสอน ได้มีการปรับปรุงพื้นที่ต่างๆ เพื่อเป็นที่นั่งพักผ่อน และเพื่ออำนวยความสะดวกของนักศึกษา ซึ่งได้แก่ เพิ่มลานที่นั่งพักผ่อนนักศึกษา หน้าอาคาร 12 ทำเพิ่มหลังคาทางเชื่อมระหว่างอาคาร 8 กับอาคาร 12 พร้อมเพิ่มที่นั่งพักผ่อนนักศึกษา ปรับปรุงตกแต่งเพิ่มความสวยงามของห้องน้ำ ตามอาคารเรียน เช่น อาคาร 1, 2, 3, 4, 5, 6, และอาคาร 7 รวมถึงมีการเปลี่ยนลิฟต์ใหม่ อาคาร 4

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
						6.3 ปรับปรุงและขยายศูนย์อาหาร ปรับปรุงศูนย์อาหาร เกี่ยวกับระบบระบายอากาศ เพื่อสร้างความพึงพอใจด้านสุขภาพที่ดีของนักศึกษาและบุคลากรที่ใช้บริการ โดยได้ดำเนินติดตั้งพัดลมแบบโคจรขนาด 24 นิ้ว เพิ่มจำนวน 14 ตัว จากเดิมมีพัดลมแบบเพดาน ที่ติดตั้งอยู่แล้ว จำนวน 8 ตัว เป็นการลดความร้อนภายในที่นั่งรับประทานอาหาร และเปลี่ยนระบบดูดควันร้านอาหารตามสั่ง จากระบบดูดควันรวมเป็นแยกตรงเฉพาะร้าน จำนวน 2 ร้าน เป็นการลดควันในการปรุงอาหารของร้านค้า เป็นต้น 6.4 ปรับการให้บริการห้องสมุดผ่านระบบ QR Code บนมือถือ ดำเนินการเสร็จสิ้นโดยศูนย์สนเทศและหอสมุด

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
7. จัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่า เพื่อนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บฐานข้อมูลที่ทันเวลา ถูกต้อง ครบถ้วน และคุ้มค่าในการจัดทำ โดยมีการทำงานร่วมกันระหว่างคณะวิชา สมาคมศิษย์เก่า และมหาวิทยาลัย	3.1	7	องค์ 3 จุดที่ควร พัฒนา ข้อ 3,4 และ แนวทางการ พัฒนา ข้อ 3	3.2 , 5.1	มิ.ย.54 – พ.ค. 55	สำนักกิจการนักศึกษา ร่วมกับฝ่ายเทคโนโลยี บริหารการศึกษา พัฒนาระบบฐานข้อมูลศิษย์ เก่าเสร็จสิ้นในเดือนธันวาคม 2554 โดย เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลการขึ้นทะเบียนบัณฑิต ในระบบ SLCM
8. จัดทำบอร์ดข่าวสารแบบ Digital (ร่วมกับฝ่ายพัฒนาธุรกิจ)	3.1	7	องค์ 3 จุดที่ควร พัฒนา ข้อ 3	6.1 , 6.3	พ.ค. 55	คณะกรรมการสื่อสารภายในองค์กรร่วมกับ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาทำการศึกษา ทำเลที่ตั้ง เทคโนโลยี อุปกรณ์ และ งบประมาณที่ใช้เสร็จสิ้น ตามรายงานการ ประชุมคณะกรรมการสื่อสารภายในองค์กร วันที่ 13 มิถุนายน 2554 และนำข้อมูลที่ได้ศึกษา ไปจัดสรรงบประมาณเพื่อการดำเนินงานในปี การศึกษา 2555

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
9. งานบริการวิชาการเชิงรุกเพื่อสังคม ศิษย์ เก่า และเครือข่าย (ร่วมกับฝ่ายพัฒนาธุรกิจ)	3.1	7	องค์ 3 แนวทางการ พัฒนา ข้อ 4	3.2	มิ.ย. 54 – พ.ค. 55	1) ปรับปรุง Website ADCC 2) สำนักวิชาการร่วมกับศูนย์วิทยบริการจัด อบรมแก่อาจารย์ที่มีความประสงค์จะเป็น วิทยากรฝึกอบรมในโครงการการบริการ วิชาการ 3) จัดทำแผนการบริการวิชาการของ มหาวิทยาลัย ในรูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์ และ website 4) โครงการหุ่นยนต์ดูดตะกอนการประปา นครหลวง

ฝ่ายการเงินและบริหาร

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
1. เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับนาฏศิลป์และดนตรีไทยทางเว็บไซต์	6.1	3	องค์ 6 จุดที่ควร พัฒนา	4.1	ม.ค. 55	ดำเนินการแล้ว ศูนย์วัฒนธรรมได้เผยแพร่ชุดการแสดง เนื้อร้อง และทำรำ ชุดการแสดงที่ศูนย์วัฒนธรรมจัดแสดงในงานต่าง ๆ และกำลังดำเนินการเพิ่มชุดการแสดงใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง
2.1 จัดพิมพ์หนังสือประชันกลอนสดรวบรวมผลงานที่ได้รับรางวัล	6.1	3	องค์ 6 แนวทางใน การพัฒนา	4.1	ธ.ค. 55	จัดทำเรียบร้อยแล้ว และเผยแพร่ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ แล้ว
2.2 จัดทำแผ่นพับอธิบายเรื่องเรือนไทยและความเป็นอยู่แบบไทย	6.1	3			ม.ค. 55	ดำเนินการแล้วในส่วนของข้อมูล ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการตรวจความถูกต้องและออกแบบให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น

โครงการ/กิจกรรม	เกี่ยวข้องกับ				กำหนดเวลา	ผลการดำเนินงาน
	ตัวบ่งชี้ที่	เกณฑ์ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะ ของกรรมการ	แผน ยุทธศาสตร์		
3. การประเมินความสอดคล้องของแผนระบบสารสนเทศและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย			องค์ 7 แนวทางเสริม จุดแข็ง ข้อ 2		ธ.ค. 55	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้ประเมินความสอดคล้องของแผนระบบสารสนเทศ และแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และนำไปสู่การปรับกลยุทธ์ 6.4 เรื่อง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานทุกภารกิจ ในแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเสนอต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2555 สำคัญคือ ยกเลิกแผนงาน และตัวบ่งชี้ชุดเดิมในกลยุทธ์ 6.4 และให้นำแผนงานและตัวบ่งชี้จากแผนยุทธศาสตร์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปีการศึกษา 2554-2558 ส่วนหนึ่งบรรจุเข้าไว้ในแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย 8 แผนงาน 11 ตัวบ่งชี้ เพื่อให้เกิดความสอดคล้อง และขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้ไปในทิศทางเดียวกัน

3. การดำเนินการตามทิศทางการพัฒนาที่เสนอในรายงานการประเมินตนเอง

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
บางหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผน ซึ่งทำให้การติดตามและการประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเกิดความล่าช้า ไม่ครบถ้วน	ประสานงานให้ทุกหน่วยงานมีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนอย่างสม่ำเสมอและใช้เป็นเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน	- จัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของผู้บริหารและบุคลากรโดยใช้ตัวบ่งชี้ตามแผนยุทธศาสตร์เป็นเกณฑ์ในการประเมิน - ทำงานในเชิงรุก โดยฝ่ายแผนงานฯ เข้าไปประชุมร่วมกับทุกคณะวิชาเพื่ออธิบายแผนและตัวบ่งชี้ พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดของแผนงานและ ผู้รับผิดชอบในการรายงานส่งให้ทุกหน่วยงาน

องค์ประกอบที่ 2 ผลิตบัตินิต

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง	การดำเนินการ
1. การมีระบบการเฝ้าติดตามชั้นเรียน	1. ปรับเกณฑ์การประเมินการสอนในการเฝ้าติดตามชั้นเรียนของคณะวิชาต่างๆ ให้เหมือนกัน	ปรับเปลี่ยนฟอร์มการประเมินการสอนให้มีรายละเอียดต่างๆ เช่น บรรยายภาคในชั้นเรียน ลักษณะการใช้สื่อ พฤติกรรมผู้เรียน และวิธีการเรียนการสอน เพื่อให้การประเมินมีมาตรฐานเดียวกัน
2. การรับรองคุณภาพการสอน	2.1 ปรับเกณฑ์การเสนอเอกสารประกอบการพิจารณาการรับรองคุณภาพการสอน 2.2 ปรับเกณฑ์การพิจารณาสำหรับผู้ที่ได้รับรองคุณภาพการสอนติดต่อกันมากกว่า 3 ครั้ง	ปรับเกณฑ์โดยไม่ต้องส่งตัวอย่างผลงานหรือแบบฝึกหัดของนักศึกษา แต่ให้ทำเกณฑ์การประเมินผลงานหรือแบบฝึกหัด ปรับเกณฑ์โดยให้ส่งรูปแบบการสอนใหม่ นวัตกรรมจัดการเรียนการสอน หรือการวิจัยเพื่อ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง	การดำเนินการ
		พัฒนาการเรียนการสอน แทน แฟ้มเอกสารที่ใช้ในการเรียนการ สอนการปรับทั้งสองรายการ ข้างต้นปรากฏในประกาศที่ 0101/1206 ลงวันที่ 1 มกราคม 2555
จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
1. ทักษะคิดในการสอนของ อาจารย์ที่ยังคิดว่าการบรรยาย เป็นการสอนที่มีประสิทธิภาพ	1. การปรับทัศนคติและการพัฒนา ทักษะการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญเป็นรายบุคคลโดยให้คณะ วิชาเป็นผู้ดำเนินการ	1. คณะวิชาส่งอาจารย์ที่ผลการ ประเมินการสอนต่ำกว่า 3.51 เข้ารับการอบรมเทคนิคการสอน ระดับอุดมศึกษาที่ศูนย์นวัตกรรม การเรียนการสอนจัดในภาคฤดู ร้อน (เม.ย. – พ.ค.2555) 2. คณะกรรมการเยี่ยมชั้นเรียน ของมหาวิทยาลัยพบอาจารย์เป็น รายคณะในการพบอาจารย์ให้ อาจารย์ทุกคนประเมินตนเอง เกี่ยวกับการสอนตั้งแต่การ เตรียมการสอนระหว่างการสอน และหลังจากการสอน เพื่อนำผล การประเมินมาวิเคราะห์เพื่อ ดำเนินการพัฒนาการสอนของ อาจารย์ต่อไปนอกจากอาจารย์ ประเมินตนเองแล้วได้ให้อาจารย์ แต่ละคนเล่าวิธีการสอนของตน แล้ว คณะ กรรมการ ให้ ข้อเสนอแนะโดยเฉพาะรายที่ยัง ยึดการสอนแบบบรรยายให้ใช้ เทคนิควิธีการสอนหลากหลาย และให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมมากขึ้น คณะวิชาที่ไปพบอาจารย์แล้วมี คณะกรรมการบัญชี คณะเทคโนโลยี

จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
2. การบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจอื่น	2. มีการวางแผนการบูรณาการและมีการติดตามการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ	สารสนเทศ คณะเศรษฐศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้จัดทำแบบฟอร์มให้คณะวิชากรอกข้อมูลลักษณะการบูรณาการ โดยระบุให้ชัดเจนเกี่ยวกับรายวิชา โครงการบริการวิชาการ ชื่องานวิจัย โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม วัตถุประสงค์ของการบูรณาการ ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของการบูรณาการ และลักษณะการบูรณาการ เพื่อให้คณะวิชานำไปทำแผนการบูรณาการ และสามารถวัดความสำเร็จของการบูรณาการได้อย่างชัดเจน บางคณะวิชาได้ส่งข้อมูลมาให้รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการให้ความเห็นว่าข้อมูลในแบบฟอร์มถูกต้องหรือไม่

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง	การดำเนินการ
มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมที่มุ่งเสริมสร้างบุคลิกลักษณะแก่นักศึกษาได้ครบทุกด้านและหลากหลาย ทั้งด้านจิตอาสา ด้านสันติวิธี ด้วยการร่วมมือกับเครือข่ายและการบูรณาการงานกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเข้าด้วยกันทั้งกิจกรรมสโมสรนักศึกษา กิจกรรมของชมรมหรือของคณะวิชา	บูรณาการกิจกรรมที่สอดคล้องกันเข้าเป็นกลุ่มเดียวกันและจัดกิจกรรมร่วมกัน ภายใต้การจัดสรรงบประมาณที่มีประสิทธิภาพเน้นให้นักศึกษาสร้างการมีส่วนร่วมให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน	มหาวิทยาลัยได้แบ่งชมรมออกเป็น 5 กลุ่มชมรม ตามประเภทกิจกรรม ได้แก่ 1) กลุ่มชมรมวิชาการ 2) กลุ่มชมรมบำเพ็ญประโยชน์และกิจกรรมเพื่อสังคม 3) กลุ่มชมรมศิลปวัฒนธรรมและส่งเสริมจริยธรรม 4) กลุ่มชมรมนันทนาการ และ 5) กลุ่มชมรมกีฬา และมีนโยบายให้ชมรมใน

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง	การดำเนินการ
		แต่ละกลุ่มชมรมทำกิจกรรมร่วมกัน ผ่านระบบงบประมาณที่แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกเป็นส่วนที่จัดสรรให้แก่แต่ละชมรม ส่วนที่สองเป็นส่วนที่จัดสรรให้กลุ่มชมรม หากชมรมในกลุ่มต้องการทำโครงการร่วมกัน สามารถขอใช้งบประมาณในส่วนที่สองนี้ได้ หรือหากชมรมใดชมรมหนึ่งต้องการใช้งบประมาณของกลุ่มชมรม ต้องได้รับการยินยอมจากชมรมอื่นในกลุ่มเสียก่อน ตัวอย่างโครงการที่เกิดการร่วมมือระหว่างชมรม เช่น โครงการศาสนสัมพันธ์ เป็นการร่วมมือกันระหว่างชมรม พุทธศาสตร์และประเพณี ชมรม นักศึกษาคริสเตียน และชมรม นักศึกษามุสลิม
จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
การมุ่งให้กิจกรรมนักศึกษาเชื่อมโยงไปสู่ชุมชน เพื่อให้กิจกรรมเป็นตัวเสริมสร้างบุคลิกภาพแก่นักศึกษาให้มีจิตสาธารณะ มีสำนึกในความเป็นพลเมืองที่จะร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคม	ดำเนินกิจกรรมที่สร้างความรู้และปรับทัศนคติ สร้างวิธีคิดให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการรับรู้ปัญหาและร่วมกันพัฒนาชุมชนด้วยความมีจิตสาธารณะ มีสำนึกพลเมือง	1) จัดโครงการ “มธบ.รวมพลังวัยใส ใส่ใจรักษ์ประชาคม” ร่วมกับชุมชน หน่วยงานรัฐและเอกชน เพื่อทำความสะอาดพื้นที่รอบมหาวิทยาลัยหลังน้ำท่วม มีนักศึกษาร่วมโครงการ 803 คน 2) อาสาสมัครจากศูนย์อาสาสมัครเพื่อสังคม นำอาหาร และเครื่องอุปโภคบริโภค ออกแจกจ่ายเพื่อช่วยเหลือชาวบ้านบริเวณรอบ ๆ มหาวิทยาลัย (ชุมชนชินเขต และท่าทราย)

จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
		3) ตั้งศูนย์พักพิงผู้ประสบอุทกภัย เพื่อช่วยเหลือผู้ที่เดือดร้อนจากน้ำท่วม

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง	การดำเนินการ
มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยเอกชนที่จัดสรรงบประมาณเพื่อการวิจัยอย่างเพียงพอ	ส่งเสริมให้ศูนย์วิจัยและคณะวิชาหาทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกให้มากขึ้น ไม่เพียงแต่ได้เงินทุนมาเพิ่มเพื่อการวิจัยเท่านั้น ยังเป็นการสร้างชื่อเสียงด้านวิชาการให้แก่มหาวิทยาลัยด้วย	ศูนย์วิจัยจะส่งบันทึกเกี่ยวกับทุนวิจัยภายนอกแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยทาง e-mail ของทุกคน มีการประชุมคณะกรรมการประสานงานวิจัย ที่มีตัวแทนแต่ละคณะเข้าร่วม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระดมความเกี่ยวกับงานวิจัยและเป็นการกระจายข่าวทุนวิจัยต่างๆ ไปสู่คณะ มีการจัดสรรงบประมาณวิจัยแยกออกแต่ละประเภท ได้แก่ ♦ งบประมาณวิจัยแต่ละสาขา ♦ งบประมาณวิจัยชุด ♦ งบประมาณวิจัยในชั้นเรียน
จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
1. จำนวนงานวิจัย	1. พิจารณาเพิ่มแรงจูงใจทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน	1. ผู้ที่ได้รับทุนวิจัยของมหาวิทยาลัย จะให้ค่าตอบแทนรายเดือนๆ ละ 5,000 บาท (จากเดิมเดือนละ 3,000 บาท) เป็นเวลา 8 เดือน และ ถ้าทำเสร็จใน 8 เดือน มีผลการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิอยู่ในระดับดี จะได้เงินรางวัลอีก 20,000 บาท

จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
2. คุณภาพของงานวิจัยที่ได้รับทุนจากมหาวิทยาลัย	2. พิจารณาปรับปรุงระบบการประเมินผลงานวิจัย	2. ได้ปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการเกี่ยวกับทุนวิจัยของมหาวิทยาลัย (แก่ ไ ข ใน ระ บ บ ISO ของ มหาวิทยาลัย) โดยทุกขั้นตอนจะผ่านการตรวจสอบจากนักวิจัย นักวิจัยอาวุโส และคณะกรรมการวิจัย ของศูนย์วิจัยกลั่นกรองทุกขั้นตอน ก่อนที่จะส่งให้ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกประเมินและ ในระหว่างการดำเนินการวิจัย ใน ส่วนของรายงานความก้าวหน้าของการวิจัยจะให้ผู้รับทุนมารายงาน ความ ก้าว น้ า แก่ นัก วิ จ ย คณะกรรมการพิจารณาทุน และ ผู้สนใจในเวที “เสวนาได้ชายคา RC “

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง	การดำเนินการ
การให้บริการวิชาการแก่ชาวต่างชาติในภาคพื้นเอเชียและแปซิฟิกของศูนย์นิเทศศาสตร์พัฒนาการแห่งภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก	1. ปรับปรุง Website ของศูนย์นิเทศศาสตร์พัฒนาการแห่งภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก เพื่อการประชาสัมพันธ์ และเพิ่มช่องทางการตลาดให้มากยิ่งขึ้น	ได้ปรับปรุง Website ของศูนย์นิเทศศาสตร์พัฒนาการแห่งภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกให้โดดเด่นมากยิ่งขึ้น เช่น 1. ปรับปรุง Logo ของศูนย์ ADCC 2. ปรับปรุง Training Calendar 2012 ให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด เป็นต้น - จัดทำ Facebook ของศูนย์ ADCC เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร - เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ เช่น ส่ง Email แนะนำ Website ของ ศูนย์ ADCC ให้แก่

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง	การดำเนินการ
	2. วิเคราะห์และปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าเพิ่มขึ้น	พันธมิตรของ มธบ. เช่น Development Alternatives Incorporated ซึ่งมีสำนักงานใหญ่อยู่ในกรุงวอชิงตันดีซี และมีสำนักงานอยู่ในประเทศไทย ด้วยและ SophiaBank ญี่ปุ่น เป็นต้น - ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ คือ หลักสูตร “TM-Project Financial Management ” มาจากองค์กร NABDP Project and ARDEP of Ministry of Rural Rehabilitation and Development of Afghanistan เมื่อวันที่ 13-17 ก.พ. 55
จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
พัฒนาการวางแผนทางการตลาดในการให้บริการวิชาการทั้งภายในและต่างประเทศ	ด้านในประเทศ 1. จัดอบรมให้กับคณาจารย์ที่เป็นวิทยากรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของคณาจารย์ในการให้บริการวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพและมีวิทยากรอย่างมืออาชีพ	- ศูนย์วิทยบริการได้เชิญอาจารย์จากคณะวิชา มาเป็นวิทยากรหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรและการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถของคณาจารย์ให้มีประสบการณ์ตรงมากขึ้นและทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น - รวบรวมรายชื่ออาจารย์ที่มีความประสงค์เป็นวิทยากรฝึกอบรมมืออาชีพ เพื่อเป็นข้อมูลกลางสำหรับรองรับในการให้บริการวิชาการต่าง ๆ ตามความต้องการของลูกค้า

จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
	2. เน้นกิจกรรมการให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการแก่หน่วยงานภาครัฐ 3. สร้างเครือข่ายโรงเรียนที่มีอยู่เดิม 71 แห่งขับเคลื่อนให้มีเครือข่ายเพิ่มขึ้น	ศูนย์วิทยบริการ ได้ดำเนินการในด้านการบริการวิชาการแก่หน่วยงานต่างๆ ในการให้คำปรึกษาด้านหลักสูตร ด้านวิทยากร ด้านการบริหารจัดการโครงการ ด้านการทำวิจัย เช่น การประสานครหลวง ได้ขอคำปรึกษาและได้จัดการอบรมในเรื่องการพัฒนาบุคลากรภาพและจังหวัดนนทบุรี ได้ขอคำปรึกษาในเรื่องการจัดทำบรรยายสรุปของจังหวัด เป็นต้น - ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และบริหารเครือข่าย ได้จัดกิจกรรมต่างๆ ให้แก่ครู และนักเรียน โรงเรียนพี่โรงเรียนน้อง 62 โรงเรียน โรงเรียนจากสถาบันเครือข่าย 12 โรงเรียน โรงเรียนพันธมิตร 8 โรงเรียน รวม 82 โรงเรียน เช่น มธบ. สนับสนุนวิทยากรมีอาชีพให้ความรู้เกี่ยวกับ ASEAN โดยเชิญ รศ.ดร.วรภรณ์ สามโกเศศ อธิการบดี และศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สินลารัตน์ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย เป็นวิทยากรสนับสนุน เป็นต้น - ได้เข้าพบปะผู้บริหารโรงเรียนวัดมกุฏกษัตริยารามและโรงเรียนบดินทรเดชา นนทบุรี เพื่อเชิญเข้าร่วมในโครงการมหาวิทยาลัยพี่โรงเรียนน้อง และอยู่ระหว่างการนัดหมายเพื่อเข้าพบและสร้างความสัมพันธ์กับโรงเรียนสตรีศรีสุริโยทัย และคาดว่าจะได้รับการ

จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
	4. ผลักดันหลักสูตรต่างๆ เช่น การประชาสัมพันธ์การทำ Road show เพื่อโอกาสทางการตลาดเพิ่มขึ้น ด้านต่างประเทศ 1. จัดตั้งหน่วยงานฝ่ายพัฒนาธุรกิจต่างประเทศ ทำหน้าที่วางกลยุทธ์การทำตลาดในเชิงรุก กำหนดรูปแบบและแนวทางการทำตลาดและกิจกรรมต่างๆ เพื่อแสวงหาความร่วมมือใหม่ขยายตลาดต่างประเทศเพิ่มขึ้น 2. พัฒนารูปแบบโครงการใหม่ๆ หลักสูตรอบรมต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดต่างประเทศ	ตอบรับซึ่งทำให้เครือข่ายโรงเรียนเพิ่มขึ้นในปีการศึกษา 2555 นอกจากนั้นได้พยายามเชิญโรงเรียนอื่นๆ เข้าร่วมในโครงการเพิ่มเติมต่อไป ศูนย์วิทยบริการเป็นหน่วยงานกลางในการจัดทำรวบรวมแผนการบริการวิชาการจากคณะวิชาของมหาวิทยาลัยในรูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์และ Website สู่อุสธารณชนเพื่อเพิ่มโอกาสทางการตลาดให้เพิ่มมากขึ้น ฝ่ายพัฒนาธุรกิจต่างประเทศ ได้มีการวางแผนการทำตลาดเชิงรุก และเน้นความพร้อมรับสู่ ASEAN ปี 2558 โดยวางแผนการตลาด เพื่อสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับกลุ่มประเทศอาเซียนมากยิ่งขึ้น เช่น สร้างความร่วมมือกับประเทศอินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ เป็นต้น มีการพัฒนาหลักสูตรการอบรมต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดต่างประเทศคือ 1. Certificate In Culinary Art Management (Asian Cuisine) 2. Certificate in Culinary Art Management (Kitchen Operation and Management) 3. Experience Thai Ways - Program 1 English through Sightseeing

จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
	3. จัดบูธนิทรรศการเพื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ในต่างประเทศ	- Program 2 English through cooking Thai food - Program 3: English through Thai Martial Arts - Program 4: English through Thai Music & Dance มีการเดินทางเข้าร่วมงานนิทรรศการทางการศึกษาต่างประเทศ เพื่อประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย ดังนี้ 1. เข้าร่วมงาน Road Show ร่วมกับหอการค้าจังหวัดจันทบุรี เดินทางไปประชาสัมพันธ์ มธบ. ยังประเทศกัมพูชา ระหว่างวันที่ 27 มิ.ย.-2 ก.ค. 2554 2. เข้าร่วมงานนิทรรศการการศึกษา Thailand Education Fair ครั้งที่ 2 ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศเนปาล ระหว่างวันที่ 25 – 31 ส.ค. 2554 3. เดินทางประชาสัมพันธ์ และจัดสอบชิงทุนการศึกษา ณ ประเทศกัมพูชา ระหว่างวันที่ 6 – 10 ก.ย. 2554 4. เข้าร่วมงาน Destination Thailand 2011 ณ กรุงนิวเดลี ประเทศอินเดีย ระหว่างวันที่ 9–15 พ.ย. 2554 5. เข้าร่วมงานนิทรรศการการศึกษา “Bhutan International Education Fair 2012” เพื่อประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยให้เป็นที่รู้จักกว้างขวางในภูฏาน รวมทั้งจัดสอบชิงทุนการศึกษาของวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
	4. แสวงหาพันธมิตรและสร้างเครือข่ายในต่างประเทศเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ 5. จัดกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัยคู่มิตรเพิ่มขึ้น	นานาชาติ ระหว่างวันที่ 13 - 21 มีนาคม 2555 6. เข้าร่วมงานนิทรรศการ ณ เมืองเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน ระหว่างวันที่ 25 เม.ย. - 1 พ.ค. 2555 มีการแสวงหาพันธมิตรและสร้างเครือข่ายกับประเทศในกลุ่มอาเซียนเพิ่มเติม ดังนี้ 1. ลงนาม MoU กับ University of the Cordilleras ประเทศฟิลิปปินส์ 2. ลงนาม MoU กับ Universitas Padjadjaran ประเทศอินโดนีเซีย มีการจัดกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัยคู่มิตร ดังนี้ 1. โครงการ 2+2 และ 3+1 สาขาธุรกิจระหว่างประเทศกับมหาวิทยาลัยชนชาติกวาสี สาธารณรัฐประชาชนจีน 2. โครงการ 2+2 สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ และการท่องเที่ยวและการโรงแรม กับมหาวิทยาลัยกวาสี สาธารณรัฐประชาชนจีน 3. โครงการ 2+2 สาขาธุรกิจระหว่างประเทศกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ ตงฟาง สาธารณรัฐประชาชนจีน 4. โครงการ 0.5+3 สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศกับวิทยาลัยครูกวาสี สาธารณรัฐประชาชนจีน 5. โครงการ 1+4 สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ กับมหาวิทยาลัยยูนนาน นอร์มอล สาธารณรัฐประชาชนจีน

จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
		6. โครงการ 2+2 สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ กับวิทยาลัยพืชเขตร้อน สาธารณรัฐประชาชนจีน 7. โครงการ 1+3 สาขาธุรกิจระหว่างประเทศและโครงการระยะสั้น 3 เดือนกับมหาวิทยาลัยเป่ยไห่ สาธารณรัฐประชาชนจีน 8. หลักสูตรระยะสั้น 5 เดือน กับมหาวิทยาลัยกู่โจวนอร์มอล สาธารณรัฐประชาชนจีน 9. โครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับ Pannasatra University ประเทศอินโดนีเซีย

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง	การดำเนินการ
ศูนย์วัฒนธรรมจัดกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมหลายโครงการในแต่ละปีทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยและในระดับชาติ	ควรเพิ่มคณะทำงานให้มากขึ้นเพราะศูนย์วัฒนธรรมมีบุคลากรน้อยต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น	1. ได้มีการแบ่งภาระงานในแต่ละโครงการให้เหมาะสมกับความถนัดและความสามารถของบุคลากรแต่ละคน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น 2. มีการปรับจำนวนโครงการ/กิจกรรมในปี 2554 ให้มีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมากขึ้น ซึ่งในปีการศึกษา 2554 มีโครงการทั้งหมด 16 โครงการ และได้มีการปรับปรุงในช่วงภาคเรียนที่ 2/2554 เหลือ 14 โครงการ เนื่องจากเกิดอุทกภัย และมีการปรับลดงบประมาณของมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
นักศึกษาและบุคลากรเข้าร่วมงานน้อยเกินไป	ควรรณรงค์ให้นักศึกษาและบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น	ได้ มีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงนักศึกษาและบุคลากรมากขึ้น ได้แก่ การทำป้ายผ้าประชาสัมพันธ์ติดภายในมหาวิทยาลัย มีการส่งอีเมลไปยังบุคลากรทุกคน มีการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ที่บอร์ดส่วนกลางภายในมหาวิทยาลัย มีการขอความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์จากสโมสรนักศึกษาทางเฟสบุ๊คของสโมสรนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง	การดำเนินการ
มหาวิทยาลัยมีระบบการบริหารคุณภาพ ISO กำกับกระบวนการทำงานทุกระบบงาน	ปรับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีมาช่วย	เริ่มโครงการ Workflow ซึ่งเป็นการใช้เครื่องมือในการทำระบบ Office automation เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานส่วน back office
จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
การบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกับระบบการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร	จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนา ทั้งทางด้านการออกแบบโครงสร้าง ระบบงาน เทคโนโลยี และการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง	1. มีการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย 2. พัฒนา Website ที่เป็น DPU Intranet โดยใช้ MS SharePoint เป็น engine หลัก เพื่อให้การเข้าใช้งานในระบบต่างๆ ของมหาวิทยาลัยสะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น 3. นำเทคโนโลยีการพิมพ์งาน back office จาก Fuji Xerox มาใช้ทั้ง

จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
		มหาวิทยาลัย เพื่อให้การปฏิบัติงานตามหน่วยงานต่างๆ มีคุณภาพและมีการสูญเสียน้อยลง 4. มีการประเมินความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุน เรื่องการใช้ Microsoft Office ซึ่งเป็นหนึ่งในระบบ back office หลักของมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง	การดำเนินการ
มีการนำระบบ ERP มาใช้ในการควบคุมทางการเงิน และปัจจุบันมีการบูรณาการฐานข้อมูลจากทุกระบบเข้าสู่ระบบการเงิน	กระจายอำนาจด้านการเงินเพื่อให้การปฏิบัติงานรวดเร็วและส่งเสริมการดำเนินงานตามพันธกิจ เช่น การออกประกาศการจัดสรรเงิน บริการวิชาการที่มีรายได้	1. แก้ไขคำสั่งเรื่องการมอบอำนาจ โดยกระจายอำนาจให้คณบดีมีอำนาจอนุมัติงบประมาณได้คล่องตัวมากยิ่งขึ้น 2. ออกประกาศเรื่องการจัดสรรเงิน บริการวิชาการที่มีรายได้ 3. ปรับกระบวนการเกี่ยวกับการเงินและงบประมาณ โดยเริ่มใช้ ระบบ Work Flow ซึ่งสามารถบูรณาการข้อมูลกับระบบ ERP ได้

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
1. ความเข้าใจในเกณฑ์ของตัวชี้วัดที่เชื่อมโยงกับระบบการปฏิบัติงาน 2. การเขียนรายงานการประเมินตนเองของคณะวิชาและหน่วยงานสนับสนุน	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ / แลกเปลี่ยนเรียนรู้การเขียนรายงานการประเมินตนเองที่ดี	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่าน QA Series โดยจัดทั้งหมด 8 ครั้ง ได้แก่ 1. ประสพการณ์ประเมินคุณภาพของผู้ประเมินคุณภาพภายใน 2. วิธีการติดตามงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ 3. การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติจริง

จุดที่ควรพัฒนา	ทิศทางการพัฒนา	การดำเนินการ
		4. เทคโนโลยีกับมูลค่าเพิ่ม 5. แผนบริหารความเสี่ยง 6. ความสำเร็จของการบูรณาการด้านบริการวิชาการกับภารกิจอื่น : กรณีศึกษาคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ 7. ประสบการณ์ในการบริการวิชาการ หลักสูตรนักปกรองระดับสูง 8. การจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร จัด QA Clinic เพื่อทบทวนความเข้าใจเกี่ยวกับตัวบ่งชี้และติดตามการเขียนรายงานการประเมินตนเองของคณะวิชาและหน่วยงานสนับสนุน

4. ตารางสรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพของ สกอ. และ สมศ.

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	8 ข้อ	8 ข้อ	5
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	4 ข้อ (1,2,3,4)	4 ข้อ (1,2,3,4)	4
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 19	ร้อยละ 20.88	3.48
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 18	ร้อยละ 19.76	1.65
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	7 ข้อ	7 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	7 ข้อ	7 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	6 ข้อ (1,2,3,4,5,7)	6 ข้อ (1,2,3,4,5,7)	4
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไกพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	5 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา	5 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพ อีกระหว่าง 1 ปี	ร้อยละ 87	ร้อยละ 93.40	4.67
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.00	4.16	4.16
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 3 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	6.90	12.13	2.43
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 4 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	ร้อยละ 59	ร้อยละ 100	5
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 14 การพัฒนาคณาจารย์	2.70	2.89	2.41
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	7 ข้อ	7 ข้อ	5

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา	6 ข้อ	6 ข้อ	5
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	8 ข้อ	8 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	46,000 บาท	3.06	3.06
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	2.70	2.59	2.59
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	7.80	14.46	3.62
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 7 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	2.70	2.47	1.24
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการ	5 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการบริการวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	5 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ สมศ. ที่ 8 ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัย	ร้อยละ 51.00	ร้อยละ 85.19	5
ตัวบ่งชี้ที่ สมศ. ที่ 9 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	5 ข้อ	5 ข้อ	5
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม			
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	6 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 10 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม	5 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 11 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	5 ข้อ	5 ข้อ	5

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหาร ทุกระดับของสถาบัน	7 ข้อ	7 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	5 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการ ตัดสินใจ	5 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	6 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 12 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ ของสภาสถาบัน	4.50	4.25	4.25
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 13 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของ ผู้บริหารสถาบัน	4.50	4.07	4.07
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ			
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	7 ข้อ	7 ข้อ	5
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ			
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน	9 ข้อ	9 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 15 ผลการประเมินการประกันคุณภาพ ในรับรองโดยต้นสังกัด	4.50	4.62	4.62
รวมตัวบ่งชี้ สกอ.			4.62
รวมตัวบ่งชี้ สมศ.			3.89
รวมตัวบ่งชี้ สกอ.และ สมศ.			4.34

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
	I	P	O	รวม	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	3.38	4.50	3.95	3.98	ดี
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	3.06	5.00	2.49	3.42	พอใช้
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม	-	5.00	5.00	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	-	5.00	5.00	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	-	5.00	4.16	4.72	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	3.30	4.89	3.97	4.34	ดี
ผลการประเมิน	พอใช้	ดีมาก	ดี	ดี	

5. การวิเคราะห์ตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
1. ความเข้าใจในค่านิยม ค่าเป้าหมาย ของตัวบ่งชี้ และการกำหนดในค่าเป้าหมายในระดับมหาวิทยาลัยและระดับหน่วยงาน	1.1 จัดทำคู่มือค่านิยม วิธีการคำนวณ เป้าหมายให้มี ความชัดเจน 1.2 ปรับตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของการ ดำเนินงาน
2. การกำหนดผู้รับผิดชอบผลการดำเนินงานของ ตัวบ่งชี้ที่รับผิดชอบ และการกำหนดผู้จัดทำ รายงานผลการดำเนินงาน	2.1 กำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ให้มีความชัดเจน 2.2 ทำงานเชิงรุกเพื่อสื่อสารและทำความเข้าใจ กับผู้รับผิดชอบ
แนวปฏิบัติที่ดี ในปีการศึกษา 2554 ฝ่ายแผนงานฯ ได้ปรับปรุงแบบฟอร์มการรายงานแผนการปฏิบัติงานประจำปี ให้สามารถระบุความสอดคล้องกับ 4 กรอบการทำงานได้แก่ ระบบการประเมินคุณภาพภายในของ สกอ. ระบบการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และแผนยุทธศาสตร์ รวมทั้งการพัฒนาคุณลักษณะพึง ประสงค์ของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน และยังดำเนินการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานและเกณฑ์การ ประเมินของผู้บริหารและบุคลากรของทุกหน่วยงาน โดยให้มีความเชื่อมโยงต่อผลสำเร็จของการดำเนินงาน ตามตัวบ่งชี้ดังกล่าว ทำให้มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม	

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการพัฒนา กระบวนการเรียนการสอน	ให้ศูนย์นวัตกรรมการเรียนการสอนทำงานในเชิงรุก และเน้นการเรียนรู้ของนักศึกษาควบคู่กับการปรับ กระบวนการเรียนการสอนของอาจารย์
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
การสอนที่เน้นการปฏิบัติและทักษะการวิเคราะห์	1. ออกแบบหลักสูตรให้มีการฝึกงานหรือปฏิบัติงาน ในสถานประกอบการแทนการเรียนวิชาใน ชั้นเรียนมากขึ้น 2. ให้ความสำคัญกับหน่วยงานหรือองค์กรใน วิชาชีพที่ตรงกับสาขาวิชาในการจัดการเรียนการ สอนให้มากขึ้น
แนวปฏิบัติที่ดี การบันทึกการสอนของอาจารย์ให้นักศึกษาทบทวนการเรียนการสอนได้	

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
การเปลี่ยนกระบวนการทางวินัยด้วยการนำแนวทางสันติวิธีมาใช้ เพื่อให้ความขัดแย้งระหว่างคู่กรณีจบลงด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกัน	พัฒนาเป็นระบบให้ชัดเจน ด้วยการกำหนดวิธีแก้ปัญหาความขัดแย้งจากสาเหตุต่าง ๆ เช่น การปฏิบัติเมื่อเกิดกรณีข้อพิพาท กรณีทะเลาะเบาะแว้งระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง กรณีนักศึกษาทะเลาะกับบุคคลภายนอก เป็นต้น
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
การทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างสมาคมศิษย์เก่า และคณะวิชา หรือระหว่างคณะวิชาด้วยกัน เพื่อให้เกิดเครือข่ายของศิษย์เก่าระหว่างคณะ	กิจกรรมที่จัดให้แก่ศิษย์เก่าส่วนใหญ่แยกตามคณะวิชา ทำให้ศิษย์เก่าขาดโอกาสทำความรู้จักกันข้ามคณะ หรือโอกาสที่จะได้เข้าอบรมเพิ่มความรู้จากโครงการที่คณะอื่นจัด ควรให้สมาคมศิษย์เก่า และคณะวิชาประสานงานกัน เมื่อมีการจัดกิจกรรมให้แก่ศิษย์เก่า เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวกิจกรรมของคณะใดคณะหนึ่งไปยังศิษย์เก่าทุกคณะวิชา

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. มีระบบและกลไกบริหารงานวิจัยที่ชัดเจน 2. มีการส่งเสริมการทำวิจัยเป็นชุดโครงการ	ควรมีระบบสร้างขวัญและกำลังใจและยกย่องนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ดีเด่น โดยมีการให้รางวัลแก่นักวิจัย หรือคณะวิชาที่มีผลงานวิจัย หรือวิจัยชุด อยู่ในระดับดีมาก และเป็นที่ยอมรับต่อชุมชนหรือองค์กรที่นำไปใช้ประโยชน์
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
1. เพิ่มจำนวนผลงานวิจัยที่ลงตีพิมพ์ในวารสารในประเทศและต่างประเทศ 2. เผยแพร่ผลงานวิชาการหรืองานวิจัยสู่สาธารณชน	1.1 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเขียนบทความให้ ได้ลงตีพิมพ์ 1.2 เพิ่มวงเงินงบประมาณเกี่ยวกับ การให้เงินรางวัลผลงานวิจัยที่ได้ลงตีพิมพ์ 2. ติดต่อ/ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสร้างเครือข่ายที่จะเป็นแหล่งเผยแพร่บทความวิชาการหรือผลงานวิจัย

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายมหาวิทยาลัยพี่/โรงเรียนน้อง 62 แห่ง เครือข่ายสถาบันวิชาชีพ 12 แห่ง และโรงเรียนพันธมิตร 8 แห่ง ซึ่งเป็นเครือข่ายที่มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องมาเป็นเวลา 11 ปี มีความใกล้ชิดและแน่นแฟ้น นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ที่อยู่บริเวณใกล้เคียงกับมหาวิทยาลัย อาทิ การประสานนครหลวงซึ่งทั้งเครือข่ายสถานศึกษาและองค์กรภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ เป็นฐานสำคัญในการดำเนินกิจกรรมด้านการให้บริการวิชาการ อาทิ โครงการสฤทธิศิลป์ สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา โครงการพัฒนาศักยภาพ ผู้บริหารระดับกลาง และระดับสูงของการประสานนครหลวง	1. มีโครงการขยายจำนวนสมาชิกในเครือข่ายสถานศึกษาทุกปี อย่างน้อยปีละ 2 แห่ง 2. มีการเข้าพบเพื่อหารือเป็นสมาชิกในเครือข่ายเพื่อรับทราบถึงความต้องการด้านการบริการวิชาการ 3. แสวงหาองค์กรภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ เพิ่มเติมเพื่อเป็นสมาชิกของเครือข่าย โดยอาศัยความสัมพันธ์ส่วนบุคคล ของผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

แนวปฏิบัติที่ดี ศูนย์วัฒนธรรมได้จัดเก็บรวบรวมเนื้อเพลง และทำร่ำ เพื่อการศึกษาค้นคว้า สำหรับนักเรียน นักศึกษาและบุคคลทั่วไป
นวัตกรรม การแสดงชุดได้ร่ำพระบารมีสี่ภาคสยาม

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มีการกระจายอำนาจให้ผู้บริหารทุกระดับ ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงาน รวมทั้งมีระบบประเมินผลงานตามผลการปฏิบัติงานจริง (KPIs)	สร้างตัวบ่งชี้ให้เหมาะสมกับพันธกิจของแต่ละหน่วยงาน และสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของมหาวิทยาลัย
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
เครื่องมือที่จะช่วยบริหารจัดการให้แต่ละหน่วยงานสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้	พัฒนาระบบการเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแต่ละหน่วยงาน

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
- มหาวิทยาลัยมีนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ด้านการเงินที่ชัดเจน - มีการนำระบบเทคโนโลยีที่มีมาตรฐานเป็นสากล ได้แก่ ระบบ SAP มาใช้กับระบบบัญชีการเงินและงบประมาณ	สร้างตัวบ่งชี้สำหรับยุทธศาสตร์ด้านการเงินแต่ละข้อและระบุหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ชัดเจน
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
- กฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับ เกี่ยวกับการเงินและงบประมาณ ที่ไม่ทันสมัย หรือไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป - ระบบควบคุมงบประมาณยังไม่ตอบสนองแนวทางการบริหารจัดการของแต่ละหน่วยงาน	- แก้ไขกฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับ ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของมหาวิทยาลัย - พัฒนาระบบควบคุมงบประมาณสำหรับคณะวิชา เพื่อช่วยส่งเสริมให้คณะวิชาสามารถบริหารจัดการงบประมาณได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
การมีระบบประกันคุณภาพภายในที่ประกอบด้วยระบบของ สกอ. ระบบบริหารมาตรฐานสากล ISO และแผนกลยุทธ์	-
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
การให้ความรู้แก่คณะวิชาใหม่เกี่ยวกับตัวบ่งชี้และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง	- จัดชั่วโมงให้คำปรึกษาเฉพาะ สำหรับคณะวิชาที่เพิ่งเริ่มจัดทำรายงานการประเมินตนเอง - จัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับตัวบ่งชี้ของ สมศ. แก่ผู้ประเมินคุณภาพและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ในทุกหน่วยงาน
แนวปฏิบัติที่ดี QA Series	

6. ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์

การประเมินผลความสำเร็จของตัวบ่งชี้ตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยได้จัดทำเป็นประจำทุกปี และมีการรายงานให้ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ โดยในปีการศึกษา 2554 มีผลสำเร็จของตัวบ่งชี้ ดังนี้

- ตัวบ่งชี้รวมทั้งสิ้น 79 ตัวบ่งชี้
- ตัวบ่งชี้ที่บรรลุตามเป้าหมาย 68 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 86
- ตัวบ่งชี้ที่ไม่บรรลุตามเป้าหมาย 11 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 14

1) สรุปภาพรวมผลสำเร็จของตัวบ่งชี้ตามกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์		กลยุทธ์	ตัวบ่งชี้				
			จำนวน	บรรลุเป้าหมาย	%	ไม่บรรลุเป้าหมาย	%
1	ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถมีคุณลักษณะพึงประสงค์และมีทักษะตามความต้องการของผู้จ้างงานและสังคม	4	23	21	91%	2	9%
2	สร้างงานวิจัย/งานวิชาการที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ และเป็นที่ยึดเหนี่ยวทางความคิดของสังคม	2	13	11	85%	2	15%
3	งานบริการวิชาการที่สร้างประโยชน์และมีคุณค่าต่อมหาวิทยาลัย สังคม และธุรกิจ	2	7	7	100%	0	0%
4	บูรณาการณศิลป์และวัฒนธรรมกับการกิจหลัก	1	6	6	100%	0	0%
5	เชื่อมโยงเครือข่ายร่วมขับเคลื่อนและพัฒนามหาวิทยาลัย	1	3	3	100%	0	0%
6	จัดระบบการบริหารจัดการที่มีความทันสมัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล	5	27	20	74%	7	26%
รวม		15	79	68	86%	11	14%

หมายเหตุ

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 มี 26 ตัว และยังไม่วัดผลสำเร็จในปีการศึกษา 2554 จำนวน 3 ตัว
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 มี 14 ตัว และยังไม่วัดผลสำเร็จในปีการศึกษา 2554 จำนวน 1 ตัว
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 มี 30 ตัว และยังไม่วัดผลสำเร็จในปีการศึกษา 2554 จำนวน 3 ตัว

2) รายละเอียดของตัวบ่งชี้ที่ไม่บรรลุเป้าหมายในปีการศึกษา 2554

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ยุทธศาสตร์ที่	ตัวบ่งชี้	ปีการศึกษา 2554	
		ค่าเป้าหมาย	ผล
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถมีคุณลักษณะพึงประสงค์และมีทักษะตามความต้องการของผู้จ้างงานและสังคม			
1.4 การเรียนการสอนที่มีคุณภาพและทันสมัย	1.45 ร้อยละของจำนวนวิชาที่จัดการเรียนการสอนผ่าน (Internet (E-Learning) ต่อวิชาที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี	4	0.68 ไม่บรรลุ
	1.47 ร้อยละของงานวิจัยชิ้นเรียนต่อจำนวนอาจารย์	5	2.24 ไม่บรรลุ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างงานวิจัย/งานวิชาการการที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับทางความคิดของสังคม			
2.1 มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการระดับมาตรฐานสากล	2.1.4 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายนอกสถาบัน-External Grant ต่ออาจารย์และนักวิจัยที่ปฏิบัติงานจริง (หน่วย : บาท)	37,000 บาท	29,909 บาท ไม่บรรลุ
2.2 สร้างระบบสนับสนุนการผลิตงานวิจัยสถาบันและวิจัยเพื่อสังคมที่เป็นประโยชน์	2.2.1 จำนวนผลงานวิจัยสถาบันที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารงาน	25	20 ไม่บรรลุ
ยุทธศาสตร์ที่ 6 จัดระบบการบริหารจัดการที่มีความทันสมัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล			
6.1 การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความคล่องตัว และยึดหลักธรรมาภิบาล	6.1.5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	4	3.76 ไม่บรรลุ
6.2 การดำเนินงานทางการตลาดเชิงกลยุทธ์เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน	6.2.1 ร้อยละของคำตอบจากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาผู้ปกครองและประชาชนทั่วไปในการยอมรับชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย	30	8.26 ไม่บรรลุ
	6.2.3 จำนวนนักศึกษารวมทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา (FTES)	17,000	13,887.16 ไม่บรรลุ
	6.2.6 สัดส่วนนักศึกษาตามความเป็นนานาชาติไทย : เทศ	95 : 5	97 : 3 ไม่บรรลุ
6.3 ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อการพัฒนาและสร้างความร่วมมือ	6.3.3 จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการ Global Perspective	5	1 ไม่บรรลุ
6.4 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานทุกภารกิจ	6.4.8 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัย	4	3.93 ไม่บรรลุ
	6.4.9 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	3.75	3.72 ไม่บรรลุ

7. ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008

มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001 : 2008 โดยแบ่งงานเป็น 43 งาน แต่ละงานมีตัวบ่งชี้สำหรับกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน คณะวิชาเป็นหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอนใช้ตัวบ่งชี้เหมือนกันทั้งหมดมีตัวบ่งชี้ 22 ตัวบ่งชี้ หน่วยงานที่ไม่ได้จัดการเรียนการสอนเป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานสนับสนุนการเรียนการสอนใช้ตัวบ่งชี้แตกต่างกันไปตามลักษณะงาน ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO ของหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอนของปีการศึกษา 2554 สรุปได้ดังนี้

งานจัดทำตารางสอนและตารางสอบ

ทุกคณะวิชาเปิดสอนรายวิชาตามแผนการเรียนที่กำหนดไว้ในโครงสร้างหลักสูตร จัดทำแผนการสอนประจำปีการศึกษา กำหนดรายวิชา กลุ่มเรียน ผู้สอน และภาระงานสอน ส่งสำนักวิชาการ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ใช้เป็นแผนการศึกษาประจำปี กำหนดส่งวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2554 ทุกคณะวิชาส่งภายในกำหนดเวลา

การแก้ไขตารางสอนของภาคการศึกษาที่ 1 ในภาพรวมการแก้ไขตารางสอนคิดเป็นร้อยละ 10.03 ของจำนวนกลุ่มเรียน คณะวิศวกรรมศาสตร์มีการแก้ไขมากที่สุดร้อยละ 15.60 เนื่องจากคณะปรับเปลี่ยนรายวิชาของผู้สอนที่มีปัญหาการสอน 1 คน และเปิดรายวิชาเพิ่มตามความต้องการของนักศึกษาที่ขอเรียนแก้ตัว เพื่อให้คะแนนเฉลี่ยสะสมสูงขึ้น จึงมีการแก้ไขตารางสอน คณะอื่นที่มีการแก้ไขตารางสอนเนื่องจากเป็นภาคเรียนแรกของปีการศึกษา การประมาณการกลุ่มเรียนของนักศึกษาปีที่ 1 คลาดเคลื่อน จึงมีการแก้ไขตารางสอน ภาคการศึกษาที่ 2 ภาพรวมของการแก้ไขตารางสอนคิดเป็นร้อยละ 5.38 ของจำนวนกลุ่มเรียน คณะวิศวกรรมศาสตร์แก้ไขมากที่สุดคือร้อยละ 7.89 เนื่องมาจากการเปิดกลุ่มเรียนเพิ่มให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่าขอเรียนซ่อมรายวิชาที่สอบไม่ผ่าน เพื่อจะได้สำเร็จการศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 การแก้ไขตารางสอน ภาคการศึกษาที่ 1 เกินร้อยละของค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้ ซึ่งกำหนดไว้ไม่เกินร้อยละ 8 ของกลุ่มเรียน การแก้ไขตารางสอนของภาคการศึกษาที่ 2 ไม่เกินค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้

ภาคการศึกษาที่ 1 แก้ไขตารางสอบภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 2.87 ของจำนวนรายวิชา คณะวิชาที่ไม่มีการแก้ไขตารางสอบได้แก่คณะวิชานิติศาสตร์ปริทัศน์ พนมยงค์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันภาษา และวิทยาลัยนานาชาติ คณะวิชาที่แก้ไขตารางสอบมากที่สุดคือ คณะเศรษฐศาสตร์ เนื่องจากปิดกลุ่ม 2 รายวิชา จึงยกเลิกการสอบ 2 รายวิชา เพราะเปิดให้เป็นวิชาเลือก และไม่มีนักศึกษาลงทะเบียนเรียนเป็นวิชาเลือกภาคการศึกษาที่ 2 ไม่มีการแก้ไขตารางสอบ

ระยะเวลาที่มีการแก้ไขตารางสอนและตารางสอบที่มีปัญหาแล้วเสร็จนับจากวันเปิดภาคการศึกษาภายใน 3 สัปดาห์ทั้ง 2 ภาคการศึกษา แม้จะมีการแก้ไขตารางสอนและตารางสอบอยู่บ้าง แต่ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องตารางสอนและตารางสอบจากนักศึกษา เพราะการแก้ไขตารางสอนจะประกาศเป็นปัจจุบันตลอดระยะเวลา 3 สัปดาห์ ที่มีการแก้ไขและเพิ่ม-ถอนรายวิชา

มหาวิทยาลัยมีระบบให้ประกาศตารางสอนและตารางสอบในภาคการศึกษาถัดไปก่อนวันแรกของการสอบปลายภาคการศึกษา 1 สัปดาห์ เพื่อให้ให้นักศึกษามีเวลาปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และกรอกแบบฟอร์มการลงทะเบียนเรียนมอบสำเนาให้อาจารย์ที่ปรึกษาก่อนจะลงทะเบียนเรียนด้วยตนเองแบบออนไลน์ ระยะเวลาประกาศตารางสอนและตารางสอบในภาคการศึกษาที่ 1 และที่ 2 เหมือนกันทุกคณะวิชา คือ ประกาศตารางสอนและตารางสอบได้ 1 สัปดาห์ก่อนสอบปลายภาค

งานกำหนดผู้สอน

คณะวิชาทุกคณะวิชาจัดอาจารย์สอนที่มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ตรงหรือสัมพันธ์กับรายวิชาที่เปิดสอนทุกกลุ่มเรียน

งานทำประมวลการสอนและแผนการสอน

อาจารย์ทุกคนทราบรายวิชาที่จะต้องรับผิดชอบสอนจากการประชุมคณะวิชาก่อนเปิดภาคการศึกษา จึงทำประมวลการสอนและแผนการสอนเสร็จก่อนเปิดภาคการศึกษา และบันทึกประมวลการสอนและแผนการสอนใน web DPULSS ของอาจารย์ และให้นักศึกษา download ได้ หรือเปิดดูได้ตั้งแต่สัปดาห์แรกจนตลอดภาคการศึกษา

งานจัดการเรียนการสอน

ภาคการศึกษาที่ 1 อาจารย์ผู้สอนเข้าสอนตามตารางสอนทุกกลุ่มเรียนทุกคณะวิชาไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ได้แก่คณะวิชาการบัญชี คณะวิชาเศรษฐศาสตร์ คณะวิชานิติศาสตร์ คณะวิชาวิศวกรรมศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัยและวิทยาลัยนานาชาติ ค่าเฉลี่ยการเข้าชั้นสอนของอาจารย์ทุกคณะเท่ากับร้อยละ 97.57

ภาคการศึกษาที่ 2 ค่าเฉลี่ยการเข้าชั้นสอนของอาจารย์ทุกคณะเท่ากับร้อยละ 97.79 คณะที่อาจารย์เข้าสอนร้อยละ 100 ทุกกลุ่ม ได้แก่คณะการบัญชี คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย อาจารย์ที่เข้าชั้นสอนไม่ถึงร้อยละร้อยก็ได้สอนนักศึกษาครบถ้วนตามหลักสูตร

งานฝึกงานในสถานประกอบการ

มีการฝึกงานใน 4 คณะวิชา ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ปริทัศน์ พนมยงค์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีจำนวนนักศึกษาฝึกงานในภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 413 คน จำนวนนักศึกษาทั้งหมดนี้ได้ฝึกงานตรงกับสาขาวิชาที่เรียนและได้คะแนนประเมินผลการฝึกงานไม่ต่ำกว่า 3.50 จากระดับคะแนน 5.00 คณะวิชาอื่นที่ไม่มีการฝึกงานแต่มีการให้นักศึกษาไปปฏิบัติงานในสถานประกอบการในรายวิชาสหกิจศึกษาซึ่งการประเมินผลเป็นเกรดมีไประดับ 1-5 นักศึกษาผ่านการประเมินทุกคน

งานควบคุมกระบวนการจัดทำข้อสอบ

ภาคการศึกษาที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2 คณะวิชาจัดทำต้นฉบับข้อสอบส่งสำนักวิชาการตรงตามกำหนดเวลาทุกคณะวิชา ยกเว้น บัณฑิตวิทยาลัย ภาคการศึกษาที่ 1 จัดทำต้นฉบับข้อสอบส่งไม่ตรงกำหนดเวลา 18 วิชา คิดเป็นร้อยละ 1.92 ของจำนวนวิชาที่สอบ ภาคการศึกษาที่ 2 จัดทำต้นฉบับข้อสอบข้อสอบส่งไม่ตรงกำหนดเวลา 4 วิชา คิดเป็นร้อยละ 0.45 ของจำนวนวิชาที่สอบ วิชาที่ส่งต้นฉบับข้อสอบไม่ทันการประชุมพิจารณาข้อสอบครั้งแรกเป็นวิชาของอาจารย์พิเศษสาขาวิชานิติศาสตร์ แต่ก็ส่งภายในกำหนดเวลาที่จัดทำข้อสอบ

งานส่งผลการสอบ

กำหนดเวลาส่งผลการสอบ ทั้ง 2 ภาคการศึกษา คณะวิชาทุกคณะส่งผลการสอบภายในกำหนดเวลาทุกวิชา ยกเว้นบัณฑิตวิทยาลัยส่งผลการสอบช้ากว่ากำหนด ภาคการศึกษาที่ 1 จำนวน 9 รายวิชาคิดเป็นร้อยละ 0.96 รายวิชา ภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 21 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 2.36 รายวิชาที่ส่งผลการสอบช้าเป็นรายวิชาของอาจารย์พิเศษสาขาวิชานิติศาสตร์

ภาคการศึกษาที่ 1 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่อาจารย์ส่งผลการสอบไม่ถูกต้องรวมทุกคณะวิชาเท่ากับร้อยละ 0.65 ของจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน คณะวิชาที่ส่งผลการสอบถูกต้องทั้งหมดได้แก่ คณะการบัญชี คณะนิติศาสตร์ปริทัศน์ พนมยงค์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย และวิทยาลัยนานาชาติ ภาคการศึกษาที่ 2 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่อาจารย์ส่งผลการสอบไม่ถูกต้องลดลงเหลือร้อยละ 0.06 คณะวิชาที่อาจารย์ส่งผลการสอบถูกต้องทั้งหมดเพิ่มจากภาคการศึกษาที่ 1 สามคณะวิชาได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ และสถาบันภาษา

งานประเมินผลการสอนของอาจารย์

ในภาคการศึกษาที่ 1 มีผู้สอน 1 รายที่คะแนนระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ต่ำกว่า 3.00 จากระดับคะแนน 5.00 คิดเป็นร้อยละ 0.14 ของจำนวนอาจารย์ทั้งหมด ภาคการศึกษาที่ 2 ไม่มีอาจารย์ที่คะแนนระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ต่ำกว่า 3.00 เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยของอาจารย์ที่สูงกว่า 3.00 แต่ต่ำกว่า 3.50 ภาคการศึกษา 1 มี 19 คน จากอาจารย์ 701 คน คิดเป็นร้อยละ 2.71 คณะวิชาที่มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ทุกคน มี 4 คณะวิชา ได้แก่ คณะการบัญชี คณะนิเทศศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ และบัณฑิตวิทยาลัย ภาคการศึกษาที่ 2 มี 9 คน จากอาจารย์ 567 คน คิดเป็นร้อยละ 1.58 ที่มีคะแนนประเมินของนักศึกษาสูงกว่า 3.00 แต่ต่ำกว่า 3.50 คณะวิชาที่คะแนนตั้งแต่ 3.50 ทุกคนได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ คณะการบัญชี คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ เมื่อคิดคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ของทุกคณะวิชา ภาคการศึกษาที่ 1 คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ภาคการศึกษาที่ 2 คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ภาคการศึกษาที่ 1 คณะที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ บัณฑิตวิทยาลัย

คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ภาคการศึกษาที่ 2 คณะที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ คณะรัฐประศาสนศาสตร์และวิทยาลัยนานาชาติคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59

งานปัจฉิมนิเทศนักศึกษา

ผลการประเมินโครงการปัจฉิมนิเทศศึกษามีคะแนนเฉลี่ยของทุกคณะเท่ากับ 4.21 คะแนนเฉลี่ยของคณะเศรษฐศาสตร์สูงสุดเท่ากับ 4.83 นักศึกษาเข้ารับการปัจฉิมนิเทศทุกคณะรวม 2,946 คน

งานพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร

หลักสูตรระดับปริญญาตรีที่ใช้มาครบ 3 ปี ที่ถึงกำหนดปรับปรุงเป็นหลักสูตรของคณะวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิชาเศรษฐศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ คณะวิชานิเทศศาสตร์ สถาบันภาษา วิทยาลัยนานาชาติ รวม 24 หลักสูตร จำนวนหลักสูตรที่ปรับปรุงภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี ระดับปริญญาตรี 16 หลักสูตร บัณฑิตวิทยาลัย 21 หลักสูตร

**รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ปีการศึกษา 2554**

ศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวาณิช	ประธาน	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รองศาสตราจารย์ศรีสมรัก อินทุจันทร์ยง	กรรมการ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.ตรีทศ เหล่าศิริหงษ์ทอง	กรรมการ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.อรลักษณ์ แพรัตกุล	กรรมการ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
อาจารย์สิริลักษณ์ หุ่นศรีงาม ผลพานิช	กรรมการ และเลขานุการ	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ เป็นมหาวิทยาลัยในกลุ่ม ข (มหาวิทยาลัยที่เน้นการผลิตบัณฑิตในระดับปริญญาตรี) ผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในปีการศึกษา 2554 ประเมินตามตัวบ่งชี้ของสำนักงานการอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน 23 ตัวบ่งชี้ อยู่ในระดับดีมาก (คะแนนประเมิน 4.62) ส่วนผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) จำนวน 15 ตัวบ่งชี้ อยู่ในระดับดี (คะแนนประเมิน 3.89) ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. และ สมศ. รวมกันเท่ากับ 4.34 คะแนน โดยมีคะแนนเฉลี่ยจากตัวบ่งชี้ที่ประเมินด้านปัจจัยนำเข้าอยู่ในระดับพอใช้ (3.30) ด้านกระบวนการอยู่ในระดับดีมาก (4.89) และด้านผลผลิตอยู่ในระดับดี (3.97)

เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้จำแนกตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 องค์ประกอบ พบว่ามีผลการดำเนินงานในระดับดีมาก จำนวน 7 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1, 3, 5, 6, 7, 8 และ 9 โดยได้คะแนนเต็ม 5.00 ยกเว้นองค์ประกอบที่ 7 ได้คะแนน 4.72 ส่วนองค์ประกอบที่ 2 มีผลการดำเนินงานในระดับดี (คะแนนประเมิน 3.98) และองค์ประกอบที่ 4 มีผลการดำเนินงานในระดับพอใช้ (คะแนนประเมิน 3.42)

เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่จัดตามมาตรฐานการอุดมศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานมาตรฐานด้านการบริหารจัดการอุดมศึกษาในระดับดีมาก (4.53 คะแนน) มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิตมีผลการดำเนินงานในระดับดี (4.25 คะแนน) ส่วนมาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ มีผลการดำเนินงานในระดับพอใช้ (3.50 คะแนน)

เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่จัดตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ มีผลการดำเนินงานด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้เสีย และด้านกระบวนการภายในอยู่ในระดับดีมาก (4.64 และ 4.81 คะแนนตามลำดับ) ส่วนผลการดำเนินงานด้านการเงินอยู่ในระดับดี (4.03 คะแนน) ในขณะที่ผลการดำเนินงานด้านบุคลากร การเรียนรู้และนวัตกรรมอยู่ในระดับพอใช้ (3.13 คะแนน)

เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่จัดตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา มีผลการดำเนินงานทั้งใน มาตรฐานที่ 1 ด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการการศึกษา ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านวิชาการ ด้านการเงิน ด้านการบริหารจัดการ และ มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมอยู่ในระดับดี คะแนนประเมินเท่ากับ 4.30 และ 4.34 ตามลำดับ

จุดเด่นในภาพรวม

การดำเนินงานตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยซึ่งเน้นเรื่องการสอน (Teaching University) ยังคงจุดเด่นในการดำเนินงานได้ดี ได้แก่

- ระบบการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ การรับรองคุณภาพการสอนอาจารย์
- ระบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติจริง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน
- ระบบการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ผ่านโครงการและกิจกรรมของศูนย์ต่างๆ และคลินิกวิชาการ
- ระบบการพัฒนางานวิจัย การมีกองทุนวิจัยที่เข้มแข็ง
- ระบบการบริการวิชาการ
- ระบบการส่งเสริมงานศิลปวัฒนธรรม
- ระบบการบริหารงาน
- ระบบการบริหารการเงิน
- ระบบประกันคุณภาพ

จุดเด่นของการดำเนินงาน

- ยังคงจุดเด่นด้านระบบการบริหารจัดการการเรียนการสอนเช่น การใช้ IT, e-learning, การสอนที่เน้นการปฏิบัติจริง, การมี Praxis Center, คลินิกวิชาการ
- การส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์สอนดี การยกย่องเชิดชูเกียรติและผลตอบแทน

แนวทางการพัฒนาในภาพรวม

1. ผู้บริหารควรจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับคุณภาพอาจารย์ เป็นรายคณะและในภาพรวมของมหาวิทยาลัย โดยเน้นการเลื่อนตำแหน่งวิชาการของกลุ่มอาจารย์วุฒิปริญญาโท (ร้อยละ 65.70) และปริญญาเอก (ร้อยละ 10.25) ที่ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ

2. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมการผลิตหนังสือ ตำรา ซึ่งจะเอื้อต่อการขอตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์ในระยะต่อไป โดยกำหนดแนวทางและสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์ผลิตหนังสือ ตำราเพื่อการเรียนการสอน ซึ่งถือเป็นสมรรถนะสำคัญของอาจารย์ โดยเฉพาะในมหาวิทยาลัยที่ต้องการสร้างอัตลักษณ์ด้านการสอน (Teaching University)

3. มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านทักษะภาษาอังกฤษ บุคลิกภาพ การแต่งกายเครื่องแบบนักศึกษา ความสุภาพและกาลเทศะในการพูดจา รวมถึงการสร้างเสริมสุขภาพ และการรณรงค์เพื่อลด-ละ-เลิกสิ่งเสพติด (บุหรี เครื่องดื่มแอลกอฮอล์)

1. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของ สกอ. และ สมศ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมิน	เป้าหมาย ✓ = บรรลุ X = ไม่บรรลุ	คะแนนการประเมิน		หมายเหตุ
				SAR	กรรมการ	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	8 ข้อ	8 ข้อ	✓	5	5	
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต						
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	4 ข้อ (1,2,3,4)	4 ข้อ (1,2,3,4)	✓	4	4	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 19	ร้อยละ 20.88	✓	3.48	3.48	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ 18	ร้อยละ 19.76	✓	1.65	1.65	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	7 ข้อ	7 ข้อ	✓	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	7 ข้อ	7 ข้อ	✓	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	6 ข้อ (1,2,3,4,5,7)	6 ข้อ (1,2,3,4,5,7)	✓	4	4	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไกพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตาม คุณลักษณะของบัณฑิต	5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา	5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5	5	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบ อาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 87	ร้อยละ 93.40	✓	4.67	4.67	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมิน	เป้าหมาย ✓ = บรรลุ X = ไม่บรรลุ	คะแนนการประเมิน		หมายเหตุ
				SAR	กรรมการ	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.00	4.16	✓	4.16	4.16	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 3 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	6.90	12.13	✓	2.43	2.43	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 4 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	ร้อยละ 59	ร้อยละ 100	✓	5	5	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 14 การพัฒนาคณาจารย์	2.70	2.89	✓	2.41	2.41	
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา						
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	7 ข้อ	7 ข้อ	✓	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรม นักศึกษา	6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5	5	
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย						
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	8 ข้อ	8 ข้อ	✓	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	46,000 บาท	3.06	✓	3.06	3.06	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	2.70	2.59	X	2.59	2.59	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมิน	เป้าหมาย ✓ = บรรลุ X = ไม่บรรลุ	คะแนนการประเมิน		หมายเหตุ
				SAR	กรรมการ	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	7.80	14.46	✓	3.62	3.62	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 7 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	2.70	2.47	X	1.24	1.24	
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม						
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการ	5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการบริการวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ สมศ. ที่ 8 ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัย	ร้อยละ 51.00	ร้อยละ 85.19	✓	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ สมศ. ที่ 9 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5	5	
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม						
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5	5	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 10 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม	5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5	5	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 11 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5	5	
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ						
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	7 ข้อ	7 ข้อ	✓	5	5	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมิน	เป้าหมาย ✓ = บรรลุ X = ไม่บรรลุ	คะแนนการประเมิน		หมายเหตุ
				SAR	กรรมการ	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5	5	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 12 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน	4.50	4.25	x	4.25	4.25	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 13 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน	4.50	4.07	x	4.07	4.07	
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ						
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	7 ข้อ	7 ข้อ	✓	5	5	
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ						
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	9 ข้อ	9 ข้อ	✓	5	5	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 15 ผลการประเมินการประกันคุณภาพในรับรอง โดยต้นสังกัด	4.50	4.62	✓	4.62	4.62	
รวมตัวบ่งชี้ สกอ.				4.62	4.62	
รวมตัวบ่งชี้ สมศ.				3.89	3.89	
รวมตัวบ่งชี้ สกอ.และ สมศ.				4.34	4.34	

2. ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
	I	P	O	รวม	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	3.38	4.50	3.95	3.98	ดี
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	3.06	5.00	2.49	3.42	พอใช้
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม	-	5.00	5.00	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	-	5.00	5.00	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	-	5.00	4.16	4.72	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	3.30	4.89	3.97	4.34	ดี
ผลการประเมิน	พอใช้	ดีมาก	ดี	ดี	

3. จุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา แนวทางการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
การปรับ Brand ของมหาวิทยาลัยเป็น Do Progressive University เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกและการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน เป็นแนวคิดปรัชญาที่ท้าทายและชัดเจนของผู้บริหาร	ควรทำความเข้าใจกับบุคลากรในทุกหน่วยงานให้มีเข้าใจความหมายของ Progressive ให้ตรงกัน

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. มหาวิทยาลัยยังคงจุดเน้นของการบริหารจัดการเรียนการสอน การควบคุมคุณภาพในกระบวนการพัฒนาบัณฑิต ด้วยระบบประกันคุณภาพหลายระบบทั้งระบบ ISO ระบบของ สกอ. และระบบของ สมศ. เช่นปีที่ผ่านมา และมีการนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินมาปรับปรุงพัฒนา โดยมีการปรับทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย (Re-branding) เป็น Progressive University ที่เน้นการพัฒนามหาวิทยาลัย ฯ ที่มีการปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลงของโลก สร้างนวัตกรรมใหม่ของการจัดการศึกษา เพื่อประโยชน์ผู้เรียนและสังคม รวมถึงเริ่มมีการนำแนวคิดของ Corporate University เข้ามาใช้ในการพัฒนาหลักสูตร เช่น Centara-DPU Academy เพื่อให้สามารถพัฒนาบุคลากรแบบมุ่งเป้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. มหาวิทยาลัยยังคงให้ความสำคัญกับจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 2.1 การพัฒนาคุณภาพอาจารย์ การตรวจเยี่ยมการสอน การให้รางวัลกับอาจารย์สอนดีทั้งที่เป็นค่าตอบแทนรายเดือนและการยกย่องเชิดชูเกียรติ 2.2 การสนับสนุนสื่อเทคโนโลยีทางการศึกษามีบริการการดูการสอนย้อนหลัง การบริหารจัดการห้องเรียนที่สามารถใช้สื่อ IT ได้อย่างมี	1. การมุ่งเป้าสู่ Progressive University จำเป็นต้องเร่งพัฒนาอาจารย์ให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับการคิดริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ในการจัดการศึกษาเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน และรองรับการที่ประเทศจะก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รวมถึงต้องมีการชี้แจงให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยเข้าใจอัตลักษณ์ของสถาบันที่ยังคงเน้นการเป็น Teaching University ที่ใช้แนวคิดแบบ Progressive University ที่เปิดรับความคิดใหม่ที่ทันสมัยตลอดเวลา 2. ควรกำหนดแนวทางส่งเสริมให้อาจารย์ผลิตหรือจัดทำตำรา หนังสือสำหรับใช้ในการสอน ซึ่งถือเป็นสมรรถนะสำคัญของอาจารย์โดยเฉพาะในมหาวิทยาลัยที่ต้องการสร้างอัตลักษณ์ด้านการสอน (Teaching University) ผลกระทบของการสร้างผลงานวิชาการจะส่งผลต่อสัดส่วนของการเลื่อนตำแหน่งวิชาการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
ประสิทธิภาพ และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงสื่ออุปกรณ์เทคโนโลยีที่เอื้อต่อการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริงอย่างเต็มที่ 2.3 การบริหารจัดการความเสี่ยง การจัดคลินิกวิชาการ การเรียนการสอนแบบ e-learning การบริการดูแลการสอนย้อนหลัง 2.4 มีระบบสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ มีการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติจริง เช่น การเชื่อมต่อข้อมูลจากตลาดหลักทรัพย์ (ห้องตลาดหลักทรัพย์จำลอง) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาทำบริษัททัวร์ด้วยตนเอง (TBM Tour) การจัดตลาดร่มไหมเพื่อให้นักศึกษาฝึกเป็นผู้ประกอบการ	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
1. การเพิ่มสัดส่วนของอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการ ยังต่ำกว่าเกณฑ์ และเมื่อวิเคราะห์ดัชนีการพัฒนอาจารย์ดีขึ้นกว่าปีการศึกษา 2553 ประมาณร้อยละ 7.21 (จากเดิม 2.58 เปลี่ยนเป็น 2.76)	1. การเพิ่มสัดส่วนอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกอาจเป็นข้อจำกัดของมหาวิทยาลัยเอกชน แต่เพื่อยกระดับคุณภาพของอาจารย์ มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการเพิ่มสัดส่วนของอาจารย์ผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น โดยควรมีแผนปฏิบัติการ 2-3 ปี ของแต่ละคณะที่ชัดเจน กลุ่มอาจารย์ที่ต้องส่งเสริมการเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการเร่งด่วน คือ กลุ่มอาจารย์วุฒิปริญญาโทและเอกที่ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ • กลุ่มปริญญาโทที่ไม่มีตำแหน่งวิชาการ ร้อยละ 65.70 • กลุ่มปริญญาเอกที่ไม่มีตำแหน่งวิชาการ ร้อยละ 10.25 • คณะที่มีอาจารย์ปริญญาโทกลุ่มนี้มาก คือ บริหารธุรกิจ ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ศิลปกรรมศาสตร์ สถาบันภาษา และหน่วยงานสนับสนุน

จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
2. ยังมีข้อจำกัดเกี่ยวกับผลการประเมินการสอนในรายวิชาต่างๆ ยังไม่สามารถทำให้ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำได้ครบทุกวิชามีประมาณร้อยละ 2.13 (ต้องได้ 3.51 ขึ้นไปจากคะแนนเต็ม 5) 3. ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับปริญญาเอกผ่านเกณฑ์ที่กำหนด แต่ระดับปริญญาโทยังต้องปรับปรุง 4. มีบางคณะ ได้คะแนนจากการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่ำกว่า 4.00 5. ร้อยละของอาจารย์ที่ขอการรับรองคุณภาพการยังอยู่ในอัตราที่ไม่สูงเท่าที่ควร	มีข้อสังเกตว่ากลุ่มอาจารย์ที่อยู่ในสถาบันภาษาหน่วยงานสนับสนุนซึ่งเป็นกลุ่มที่สอนวิชาบริการมีประมาณร้อยละ 13.04 2. เร่งวิเคราะห์ข้อมูลรายวิชาเชิงลึกที่ได้ผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ หาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประเมิน เช่น ลักษณะธรรมชาติของวิชา ลักษณะของผู้เรียน ลักษณะของผู้สอน โดยอาจเก็บข้อมูลจากผู้เรียน หากพบว่า เป็นปัญหาจากอาจารย์ จำเป็นต้องมีการตรวจเยี่ยมการสอนมากกว่าอาจารย์กลุ่มปกติ และหากกลไกช่วยเหลือ มีข้อสังเกตว่าผลการประเมินผ่านระบบออนไลน์ได้คะแนนเพียงร้อยละ 48.95 ควรหาวิธีการกระตุ้นให้นักศึกษาประเมินการสอนให้มากขึ้น 3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรระดับปริญญาโทต้องให้ความสำคัญกับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในวารสารวิชาการที่มีคุณภาพสูงขึ้น เช่นเดียวกับการบริหารหลักสูตรปริญญาเอก 4. วิเคราะห์ข้อมูลหาปัจจัยอธิบายในคณะ ที่ยังได้คะแนนไม่น่าพึงพอใจเป็นรายตัวบ่งชี้ 5. มีข้อสังเกตว่า เงื่อนไขที่กำหนดให้อาจารย์จัดเตรียมเอกสารประกอบการพิจารณาอาจจะเป็นข้อจำกัด นอกจากนี้ควรติดตามผลการพัฒนาต่อ ยอดการจัดทำเอกสารเพื่อใช้ในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาอย่างมากในทุกมิติ และจัดกิจกรรมรองรับอย่างหลากหลายผ่านการจัดกิจกรรม/โครงการของหน่วยงานต่างๆ เช่น Praxis Center, Student Service Center, Career Prep Center, โครงการอาจารย์กัลยาณมิตร, คลินิกวิชาการ 2. ศูนย์เตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานมีผลงานจำนวนมากอย่างน่าชื่นชมแม้จะมีจำนวนบุคลากรจำกัด มีการจัดกิจกรรมฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาหลายด้าน เป็นประโยชน์ต่อการทำงานจริงในอนาคต 3. มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตหลายรูปแบบ	1. ควรจัดให้มีการประเมินผลกระทบที่เกิดกับตัวนักศึกษา เช่น การใช้ exit exam เพื่อประเมินความสำเร็จของกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงให้ครบวงจร โดยควรเน้นทักษะสำคัญ เช่น ความรู้ทางธุรกิจ/ความเป็นผู้ประกอบการ (อัตลักษณ์/จุดเด่นของมหาวิทยาลัย) ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาของประเทศในแถบอาเซียน (เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน) 2.1 ควรพิจารณาสนับสนุนด้านกำลังคนของศูนย์ฯ เพื่อพัฒนางานและขยายผลอย่างเต็มประสิทธิภาพ 2.2 ควรจัดให้มีการประเมินผลสัมฤทธิ์จากหลักสูตร/ผลกระทบที่เกิดกับตัวบัณฑิตอย่างแท้จริง เพื่อการพัฒนาได้อย่างตรงจุดต่อไป 3. ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีเสถียรภาพ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา เพื่อรองรับการสื่อสารออนไลน์ซึ่งจำเป็นต่อทั้งการเรียนการสอน การเผยแพร่ข่าวสาร และการประสานงานต่างๆ
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
1. กิจกรรมสำหรับศิษย์เก่ายังมีน้อย ส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมระดับคณะ 2. นักศึกษาบางส่วนยังมีการแต่งกายและการใช้ภาษาที่ไม่เหมาะสม 3. นักศึกษาบางส่วนมีพฤติกรรมสูบบุหรี่หรือดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	1. กำหนดกิจกรรมสำหรับศิษย์เก่าในภาพรวมของมหาวิทยาลัย โดยอาจจัดให้มีปฏิทินกิจกรรมตลอดปีการศึกษาที่ประกอบด้วยกิจกรรมของส่วนกลางและกิจกรรมของคณะ บางกิจกรรมอาจทำร่วมกับนักศึกษาปัจจุบันได้ด้วย 2. จัดกิจกรรมรณรงค์อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสร้างมาตรการเสริมแรงต่างๆ รวมถึงการว่ากล่าวตักเตือน การส่งผ่านวัฒนธรรมที่ดีจากรุ่นพี่รุ่นน้อง เพื่อให้เกิดเปลี่ยนผ่านวัฒนธรรมที่ดีในหมู่นักศึกษาโดยรวม 3. ร่วมมือกับองค์กรสุขภาพ เช่น สำนักงานสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) จัดกิจกรรมรณรงค์ ลด เลิกสิ่งเสพติด โดยเฉพาะบุหรี่และสุรา

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. มหาวิทยาลัยมีระบบการพัฒนาและสนับสนุนการทำวิจัยของอาจารย์ มีกองทุนวิจัยไม่ต่ำกว่า 500 ล้านบาท 2. มหาวิทยาลัยส่งเสริมกิจกรรมเผยแพร่ผลงานวิจัย กิจกรรมประชุมวิชาการ และการจัดการความรู้จากการวิจัย	1. ควรปรับระบบและกลไกการประกันคุณภาพด้านการพัฒนางานวิจัย เช่น การสนับสนุนการขอทุนวิจัยของอาจารย์ การกระตุ้นเจตคติต่อการทำวิจัยแก่อาจารย์ ตัวบ่งชี้ในระบบของ สกอ. ให้มีความสำคัญกับการบริหารจัดการในกรณีที่อาจารย์มีความสนใจจะทำวิจัย 2. มหาวิทยาลัยบริหารจัดการระบบได้ดี แต่เนื่องจากอาจารย์ผลิตงานวิจัยน้อย ทำให้ระบบนี้ไม่ส่งผลต่อการพัฒนางานวิจัยของมหาวิทยาลัย ดังนั้น ควรให้ความสำคัญกับการสร้างเจตคติต่ออาจารย์และศักยภาพการขอทุนวิจัยโดยเร่งด่วน
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
1. โดยภาพรวม มหาวิทยาลัยยังมีข้อจำกัดในการผลิตงานวิจัย การแสวงหาทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย การนำงานวิจัยมาใช้ประโยชน์ ยังต่ำกว่าเกณฑ์ และยังมีข้อจำกัดในการผลิตผลงานที่ได้รับการรับรองคุณภาพ 2. เงินสนับสนุนการวิจัยของอาจารย์ในหลายคณะมีค่าต่ำมาก 3. บางคณะแม้จะมีเงินทุนสนับสนุนการวิจัยสูง แต่ไม่มีการตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัย	1. แม้จะเป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นการสอน แต่ต้องเร่งสร้างทัศนคติในการทำวิจัยแก่อาจารย์ ไม่ใช่ส่งเสริมแต่การวิจัยในชั้นเรียนอย่างเดียว 2. วิเคราะห์ปัญหาการทำวิจัยของอาจารย์ว่าเกิดจากการไม่สนใจทำวิจัย หรือไม่สามารถเข้าถึงแหล่งทุนวิจัยได้ 3. ควรมีการชี้แจงทำความเข้าใจกับอาจารย์เกี่ยวกับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในรูปแบบที่ สกอ. กำหนด เนื่องจากรูปแบบการเผยแพร่ที่ได้มาตรฐานของ สกอ. ไม่สอดคล้องกับการรับรู้ของอาจารย์ บางส่วนที่มีผลงานวิจัยแต่เผยแพร่ในรูปแบบที่ไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ สกอ.

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
วารสารสุทธิปริทัศน์ได้รับการรับรองในฐานะข้อมูล Thai Citation Index (TCI) ต่อเนื่องมาเป็นเวลา 2 ปี	เสริมสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของวารสารวิชาการ โดยผนวกองค์ความรู้/ผลจากการจัดการความรู้เข้าในเนื้อหาวารสาร เช่น อาจผลิตเป็น special issue จากองค์ความรู้ที่ได้จากโครงการสุทธิศิลป์ กรณีศึกษาการวิจัยในชั้นเรียนต่างๆ ทั้งนี้ ในระยะต่อไปควรเน้นความรู้ทางธุรกิจ ซึ่งเป็นจุดเด่นของมหาวิทยาลัยเข้าไว้ด้วย
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
ยังไม่เห็นผลกระทบของกิจกรรมบริการวิชาการต่อสังคมที่เป็นจุดเด่นของมหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยสร้าง Theme ในการบริการวิชาการ ทั้งในลักษณะ issue-based และ area-based (ชุมชนท่าทราย) โดยประมวล/ต่อยอด/จัดระบบกิจกรรมเดิมที่ทำได้ดีอยู่แล้ว เพื่อให้เห็นผลกระทบในระดับที่สูงขึ้น

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มหาวิทยาลัยมีแผนยุทธศาสตร์ที่ผลักดันให้กลไกต่างๆ ได้แก่ ศูนย์วัฒนธรรม ฝ่ายกิจการนักศึกษา และคณะวิชา มีการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง ทั้งยังเกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อชุมชนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน โดยเอื้อให้มีการบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมเข้ากับภารกิจหลักต่างๆ ในลักษณะที่หลากหลายและยืดหยุ่น สอดคล้องกับธรรมชาติและ/หรือจุดเน้นของแต่ละหน่วยงาน	ควรพิจารณาการบูรณาการโครงการด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับและดำเนินการอย่างต่อเนื่องดังกล่าว เข้ากับการบริการวิชาการ โดยให้คณะวิชาเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการให้มากขึ้น

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
2. มหาวิทยาลัยจัดโครงการซึ่งส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมแขนงต่างๆ โดยเฉพาะนาฏศิลป์ ดนตรีไทย ภาษา และวรรณศิลป์ (แต่งคำประพันธ์) อย่างต่อเนื่อง และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ นอกจากนี้ ยังมีบุคลากรที่ได้รับรางวัลบุคลากรดีเด่นด้านสนับสนุนวิชาการ กลุ่มงานศิลปวัฒนธรรม จาก สกอ.	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
เพิ่มระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเรื่องการจัดพื้นที่ในการทำกิจกรรมที่ส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม และการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม = 3.73)	ศูนย์วัฒนธรรม ฝ่ายกิจการนักศึกษา (กลุ่มชมรมศิลปวัฒนธรรมและส่งเสริมจริยธรรม) และคณะวิชาควรร่วมกันวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาเพื่อกำหนดแนวทางพัฒนารูปแบบกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยอาจปรับเพิ่มกิจกรรมที่นักศึกษาเป็นผู้ริเริ่ม เพิ่มการประชาสัมพันธ์ รวมทั้งดำเนินการให้ต่อเนื่องยิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. ผู้บริหารมีความตั้งใจและความพยายามในการเปลี่ยนแปลงองค์กรไปสู่สิ่งที่ดีขึ้น มีความมุ่งมั่นไปสู่เป้าหมายของการปรับตัวตั้งแต่แนวคิดไปจนถึงการปฏิบัติในสภาพการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้ศักยภาพการเป็นผู้นำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ความรู้ความสามารถในการบริหารงานเป็นอย่างดี	1.1 การพัฒนาบุคลากรในระดับคณะให้มีศักยภาพที่สามารถตามทันผู้บริหารมหาวิทยาลัย 1.2 คะแนนการประเมินผู้บริหารอยู่ในระดับดีแต่น้อยกว่าปีที่ผ่านมา ควรได้มีวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้คะแนนลดลง
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
1. มีการจัดทำจัดการความรู้ในหลายหัวข้อแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจ แต่ผลของการจัดการความรู้ที่เป็นประเด็นของสายวิชาการยังไม่มากนักและยังไม่เห็นผลในลักษณะของแนวทางการปฏิบัติอย่างชัดเจน	1. ควรปรับปรุงผลการจัดการความรู้ให้ไปสู่การถอดบทเรียนเพื่อการถ่ายทอดประสบการณ์ให้เป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
2. ความสอดคล้องของแผนระบบสารสนเทศกับกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยยังไม่ครบถ้วน ดังที่จะเห็นได้จากโครงการที่นำเสนอในแผนระบบสารสนเทศเน้นหนักไปทางด้านโครงสร้างพื้นฐานและฮาร์ดแวร์ ในขณะที่รายละเอียดเกี่ยวกับระบบงานหรือชุดคำสั่งงานไม่มากนัก รวมทั้งความต้องการระบบสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยต้องการเพื่อพัฒนาตนเองตามที่ระบุในรายงานการประเมินตนเองก็ไม่ปรากฏในแผนระบบสารสนเทศ	2. วิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศจากกลยุทธ์และนโยบายของผู้บริหารเพื่อปรับแผนระบบสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้สารสนเทศที่ต้องการและลดภาระการจัดหาหรือปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีอยู่เดิมได้

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มหาวิทยาลัยมีเป้าหมายและยุทธวิธีด้านการเงินชัดเจน สามารถปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานได้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	ควรประเมินผลระบบการจัดสรรงบประมาณแก่คณะเป็นระยะๆ เพื่อปรับปรุงระบบให้สามารถควบคุมการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพโดยยังคงดำรงความมีอิสระในการบริหารการเงินของคณะได้

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในระบบคุณภาพเป็นอย่างดี มีการจัดระบบในการแนะนำ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานในระบบคุณภาพของคณะและมหาวิทยาลัยไว้ให้ดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง	พัฒนาคณะให้สามารถดำเนินการพัฒนาระบบหรือโครงการคุณภาพ เสริมระบบคุณภาพของมหาวิทยาลัย ลดการพึ่งพิงมหาวิทยาลัย เพื่อขยายความเข้มแข็งของมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
นักศึกษาบางส่วนยังไม่มีความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (ข้อมูลจากการสัมภาษณ์)	จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้แก่นักศึกษาปัจจุบัน และอาจารย์ถึงศิษย์เก่าด้วย