

จำแนกควบคุม

 มหาวิทยาลัยสุโขทัยวิทยา	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานประเมินผลการสอนของอาจารย์	รหัสเอกสาร PM 17 ฉบับที่ 12 หน้าที่ 1/5
วันที่บังคับใช้ 15 กรกฎาคม 2558	ผู้ทบทวน  รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	ผู้อนุมัติ สุเมธ ใสธรรม ประธานกรรมการบริหารคุณภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อวัดระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์
2. เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินประกอบการพิจารณาจัดอาจารย์ผู้สอนให้เหมาะสมกับรายวิชาที่เปิดสอน
3. เพื่อให้อาจารย์ใช้ผลการประเมินปรับปรุงการสอนของอาจารย์

ขอบข่าย

ครอบคลุมการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ผู้สอนทุกคนทุกรายวิชาที่สอนในแต่ละภาคการศึกษา

เอกสารที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

1. ผังการดำเนินงาน : งานประเมินผลการสอนของอาจารย์
2. แบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ (FM 17-1) ระบบออนไลน์
3. แบบสรุปความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ (FM 17-3)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. คณะวิชา
2. สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา
3. ฝ่ายเทคโนโลยีบริหารการศึกษา

 มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานประเมินผลการสอนของอาจารย์	รหัสเอกสาร PM 17 ฉบับที่ 12 หน้าที่ 2/5
---	--	--

INPUT

1. แบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์

OUTPUT

1. ผลการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่ผ่านการวิเคราะห์และประมวลผลแล้ว
2. ข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา

ตัวบ่งชี้

1. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์แต่ละคน (ไม่น้อยกว่า 4.00)
2. ร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่ได้ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์น้อยกว่า 3.51 (ไม่เกินร้อยละ 5)
3. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ แต่ละคณะ (ไม่น้อยกว่า 4.00)



งานประเมินผลการสอนของอาจารย์

PM 17

หน้าที่ 3/5

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน		
ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/กิจกรรม	วิธีปฏิบัติ
สำนักงานประกัน คุณภาพการศึกษา ฝ่ายเทคโนโลยี บริหารการศึกษา	1. กำหนดช่วงเวลา ประเมินผลการสอน	1.1 ร้องอธิการบดีฝ่ายวิชาการทบทวนแบบสำรวจ ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของ อาจารย์ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนอคณะบดีในที่ ประชุมกรรมการวิชาการ 1.2 จัดทำต้นฉบับแบบฟอร์ม“แบบสำรวจความคิดเห็น ของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์” เพื่อใช้ประเมินผลการสอนของอาจารย์ 1.3 กำหนดช่วงเวลาให้นักศึกษาทำแบบสำรวจ ออนไลน์และประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบ ช่วงเวลาที่เปิดระบบออนไลน์ให้นักศึกษา ทำแบบสำรวจ 1.4 สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาทำหนังสือ แจ้งผู้เกี่ยวข้องกำหนดช่วงเวลาที่เปิดระบบให้ นักศึกษา 1.5 นักศึกษาทำแบบสำรวจออนไลน์ในช่วงระยะ เวลาที่เปิดระบบ
ฝ่ายเทคโนโลยี บริหารการศึกษา	2. ประมวลผลข้อมูล ความคิดเห็นของนักศึกษา	2.1 จัดทำรายงานคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของ นักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ และ ข้อความที่นักศึกษาเสนอให้อาจารย์พัฒนา การสอน 2.2 ส่งรายงานให้สำนักงานประกันคุณภาพ การศึกษา
สำนักงานประกัน คุณภาพการศึกษา	3. ส่งผลการประเมินให้กับ รองอธิการฝ่ายวิชาการ และคณะบดี	3. ส่งผลการประเมินผลการสอนให้กับ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ และคณะบดี เพื่อพิจารณา

 มหาวิทยาลัยสุโขทัยวิทยา	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานประเมินผลการสอนของอาจารย์	รหัสเอกสาร PM 17 ฉบับที่ 12 หน้าที่ 4/5
--	--	---

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน		
ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/กิจกรรม	วิธีปฏิบัติ

คณบดี

4. แจ้งอาจารย์ผู้สอนให้
ทราบโดยตรงเพื่อพัฒนา
การสอน

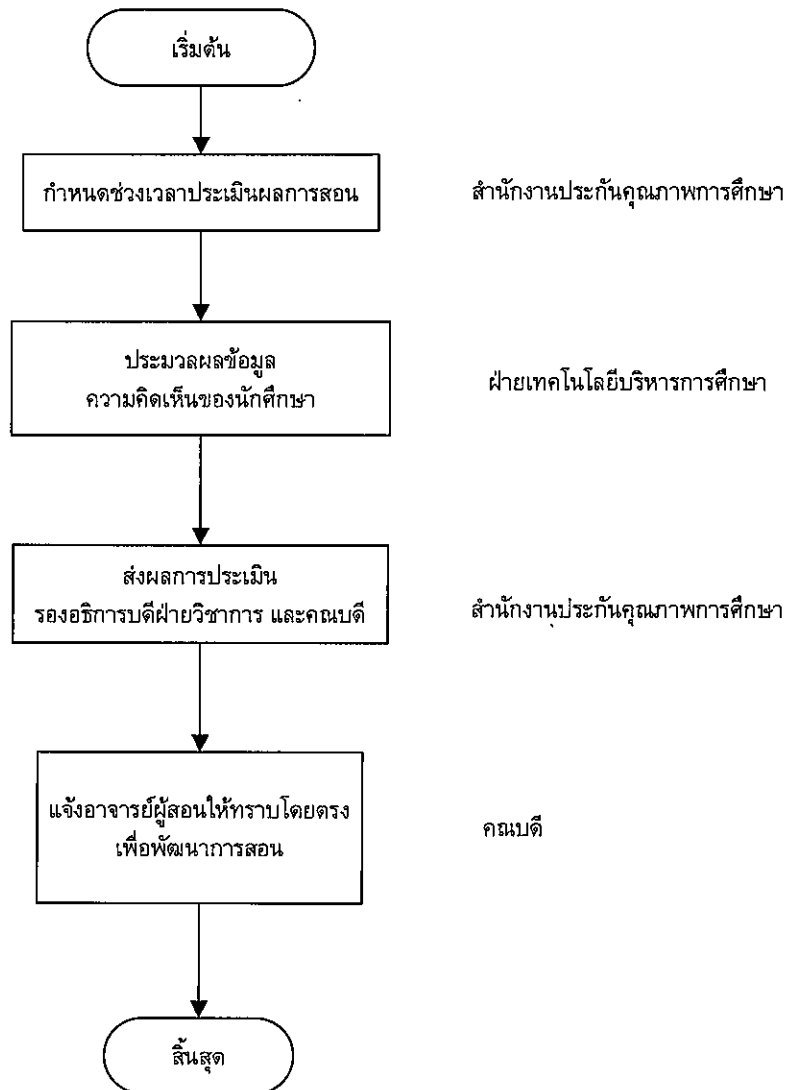
4. คณบดีแจ้งอาจารย์ให้ทราบผลการประเมินผล
การสอน อาจารย์ที่ผลการประเมินไม่ผ่าน
เกณฑ์การประเมินผลหรืออาจารย์ที่ผลการ
ประเมินมีแนวโน้มว่าลดลง คณบดีวิเคราะห์
หาสาเหตุร่วมกับอาจารย์และให้คำแนะนำ
เพื่อให้อาจารย์พัฒนาการสอน

 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานประเมินผลการสอนของอาจารย์	รหัสเอกสาร PM 17 ฉบับที่ 12 หน้าที่ 5/5
--	--	---

บันทึกคุณภาพ :

ชื่อเอกสาร	รหัสเอกสาร	ผู้เก็บเอกสาร	ระยะเวลาเก็บ
แบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์	FM 17-1	ประเมินออนไลน์	-
แบบสรุปความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์	FM 17-3	สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	ต่อเนื่อง

ผังการดำเนินงาน : งานประเมินผลการสอนของอาจารย์





แบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์

ให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นในรายการต่อไปนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษามากที่สุด ความหมายของตัวเลขในตารางเป็นดังนี้

5 = มากที่สุด/ปฏิบัติทุกครั้ง 4 = มาก/ปฏิบัติเกือบทุกครั้ง 3 = ปานกลาง/ปฏิบัติเกินครึ่งของเวลาทั้งหมด
2 = น้อย/ปฏิบัติน้อยกว่าครึ่งของเวลาทั้งหมด 1 = น้อยที่สุด/ปฏิบัติเพียง 1-2 ครั้งหรือไม่ปฏิบัติเลย

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. แจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ในแต่ละคาบเรียน					
2. กระตุ้นให้นักศึกษาได้คิด วิเคราะห์ แก้ปัญหา และมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน					
3. นำตัวอย่างที่เกิดขึ้นจริงที่เกี่ยวข้องกับบทเรียนมาประกอบการเรียนการสอน					
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาได้เรียนรู้ด้วยตนเอง					
5. จัดการเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง					
6. สอดแทรกเรื่องความประพฤติและความดีงาม					
7. แจ้งผลการตรวจงานและคะแนนเก็บให้นักศึกษาทราบในระหว่างเรียน					
8. ใช้คำพูดและกิริยาท่าทางที่เหมาะสมกับการเป็นอาจารย์					
9. อาจารย์เข้าสอนและออกตรงเวลา					
10. นักศึกษาได้ความรู้และ/หรือทักษะเพิ่มขึ้นจากการเรียนวิชานี้					
11. คุณภาพของอุปกรณ์การศึกษาในห้องเรียน สื่อการสอน และห้องปฏิบัติการที่ใช้ในวิชานี้					

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์.....

.....

.....

คำชี้แจง

1. อาจารย์ผู้สอนไม่มีโอกาสได้เห็นแบบสำรวจนี้
2. อาจารย์จะทราบผลในภาพรวมของการสำรวจเมื่ออาจารย์ส่งผลการศึกษาแล้ว



แบบสรุปความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ชื่ออาจารย์ผู้สอน คณะ

ชื่อวิชา ภาคการศึกษาที่ ปีการศึกษา

จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจ.....คน

เรื่อง	ระดับความคิดเห็น	
	ผู้สอน	กลุ่มผู้สอน
1. แจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ในแต่ละคาบเรียน		
2. กระตุ้นให้นักศึกษาได้คิด วิเคราะห์ แก้ปัญหา และมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน		
3. นำตัวอย่างที่เกิดขึ้นจริงที่เกี่ยวข้องกับบทเรียนมาประกอบการเรียนการสอน		
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาได้เรียนรู้ด้วยตนเอง		
5. จัดการเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง		
6. สอดแทรกเรื่องความประพฤติและความดีงาม		
7. แจ้งผลการตรวจงานและคะแนนเก็บให้นักศึกษาทราบในระหว่างเรียน		
8. ใช้คำพูดและกิริยาท่าทางที่เหมาะสมกับการเป็นอาจารย์		
9. อาจารย์เข้าสอนและออกตรงเวลา		
10. นักศึกษาได้ความรู้และ/หรือทักษะเพิ่มขึ้นจากการเรียนวิชานี้		
11. คุณภาพของอุปกรณ์การศึกษาในห้องเรียน สื่อการสอน และห้องปฏิบัติการที่ใช้วิชานี้		
ค่าเฉลี่ย		

PM 17 งานประเมินผลการสอนของอาจารย์

ทำตามข้อกำหนด

- 4.2.4 Control of records
- 5.4 Planning
- 5.5.3 Internal communication
- 6.2 Human resources
- 8.1 Measurement, Analysis Improvement
- 8.2 Monitoring and measurement
- 8.3 Control of nonconformity
- 8.4 Analysis of data
- 8.5 Improvement

ตัวบ่งชี้ของวัตถุประสงค์ คุณภาพ ระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2008

ชื่องาน	วัตถุประสงค์	ตัวบ่งชี้ปีการศึกษา 2558	ผลตามตัวบ่งชี้ปีการศึกษา 2558
PM17 งานประเมินผล การสอนของ อาจารย์	1. เพื่อวัดระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ 2. เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินประกอบ การพิจารณาจัดอาจารย์ผู้สอนให้เหมาะสมกับรายวิชาที่เปิดสอน 3. เพื่อให้อาจารย์ใช้ผลการประเมินปรับปรุง การสอนของอาจารย์	1. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์แต่ละคน (ไม่น้อยกว่า 4.00) 2. ร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่ได้ค่าเฉลี่ยระดับ ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของ อาจารย์น้อยกว่า 3.51 (ไม่เกินร้อยละ 5) 3. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อ การสอนของอาจารย์ แต่ละคณะ (ไม่น้อยกว่า 4.00)	