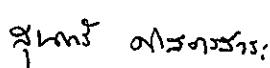


จ้าวนาคควบคุม

 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานให้การปรึกษาและแนะนำ	รหัสเอกสาร ฉบับที่ 10	PM 22 หน้าที่ 1/9
วันที่มังคบใช้ 15 มิถุนายน 2557	ผู้ทบทวน  รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	ผู้อนุมัติ  สุ娴 พิริยะวรรธน์ ประธานกรรมการบริหารคุณภาพ	

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา ครอบคลุมทั้งด้านสังคม อารมณ์ และสติปัญญา
- เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ด้านการให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยา มุ่งเน้นการ ป้องกัน แก้ไข และพัฒนาทั้งตนเองและผู้อื่น
- เพื่อจัดอาจารย์รับผิดชอบให้บริการเรื่องการสมัครงานและหางานทำบาง เวลาให้กับนักศึกษา

ขอบข่าย

ครอบคลุมการให้การปรึกษา และให้การแนะนำกับนักศึกษา โดยอาจารย์ แนะนำในแผนกแนะนำ หรืออาจารย์ที่ปรึกษาในคณะตามที่ นักศึกษา ที่มีปัญหาขอปรึกษา และให้บริการเรื่องการสมัครงาน และหางาน ทำงานเวลาตามความต้องการ

เอกสารที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

- ผังการดำเนินงาน : งานให้การปรึกษาและแนะนำ
- แบบฟอร์มบันทึกการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยารายบุคคล (FM 22-1)
- แบบฟอร์มบันทึกการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยาทางโทรศัพท์ (FM22-2)
- แบบฟอร์มโครงการ (FM 22-3)
- แบบฟอร์มสรุปผลโครงการ (FM 22-4)
- แบบฟอร์มใบสมัครงาน (FM 22-5)
- แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลการได้งานและติดตามผลงานนักศึกษาช่วยทำงาน บางเวลา ในมหาวิทยาลัย (FM 22-6.1)
- แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลการได้งานและติดตามผลงานนักศึกษาทำงาน บางเวลา นอกมหาวิทยาลัย (FM 22-6.2)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- คณะวิชาทุกคณะ
- หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

 มหาวิทยาลัยมหิดล	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานให้การปรึกษาและแนะนำ	รหัสเอกสาร ฉบับที่ 10	PM 22 หน้าที่ 2/9
---	---	--	------------------------------------

INPUT

1. นักศึกษาที่ต้องการขอรับการปรึกษา
2. นักศึกษาที่สนใจเข้ามาติดต่อเรื่องการสมัครงานและทำงานทำบางเวลา
3. รายชื่อสถานประกอบการที่ติดต่อกัน

OUTPUT

1. นักศึกษารับทราบแนวทางการแก้ปัญหา
2. บันทึกการให้การปรึกษา
3. บันทึกผลการได้งานทำของนักศึกษา

ตัวบ่งชี้

1. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มารับบริการให้การปรึกษาและแนะนำ (ไม่น้อยกว่า 4.00)
2. การติดตามผลการให้การปรึกษาและแนะนำสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา (ภายใน 30 วัน)
3. ค่าเฉลี่ยระดับความรู้ด้านการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยาของนักศึกษาหลังการเข้ารับการอบรมเรื่องการให้การปรึกษา (ไม่น้อยกว่า 4.00)
4. จำนวนครั้งที่จัดบริการเรื่องการสมัครงานและการทำงานบางเวลาให้กับนักศึกษา (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)

 มหาวิทยาลัยธุรกิจปัณฑิตร์	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานให้การปรึกษาและแนะนำ	รหัสเอกสาร ฉบับที่ 10	PM 22 หน้าที่ 3/9
--	---	--	------------------------------------

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน		
ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/กิจกรรม	วิธีปฏิบัติ
อธิการบดี	1. แต่งตั้งอาจารย์ประจำ	1.1 อธิการบดีแต่งตั้งอาจารย์ประจำแผนก และจัดทำแผนกและจัดทำแผนก
คณบดี	แผนกแนะนำและ จัดทำแผนกแนะนำและ จัดทำ	1.2 คณบดีแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำคณะแบ่งกลุ่มนักศึกษาใหม่ ให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาทุกกลุ่ม
คณบดี	2. ตรวจสอบประสบการณ์การ ให้การปรึกษา	2. ตรวจสอบว่าอาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาเคยผ่านการฝึกอบรม หรือประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะการให้การปรึกษามาแล้วหรือไม่ - กรณีที่ยังไม่เคยผ่านการอบรม คณบดี ส่งเข้ารับการอบรมทักษะการปรึกษา เชิงจิตวิทยาตามที่สำนักวิชาการจัดการ ประชุมแลกเปลี่ยนความรู้อาจารย์ที่ ปรึกษาภัณฑ์
ฝ่ายวิชาการ	3. จัดฝึกอบรมหรือจัดประชุม ^{ให้อาจารย์ที่ปรึกษา}	3.1 ฝ่ายวิชาการประสานงานการจัดโครงการ ประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาภัณฑ์ 3.2 แผนกแนะนำและจัดทำแผนกแนะนำ การจัดโครงการอบรมเทคนิคและทักษะการ ให้คำปรึกษาเบื้องต้นให้กับแกนนำนักศึกษา

 มหาวิทยาลัยมหิดล	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานให้การบริการและแนะแนว	รหัสเอกสาร ฉบับที่ 10	PM 22 หน้าที่ 4/9
---	---	--------------------------	----------------------

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน		
ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/กิจกรรม	วิธีปฏิบัติ

1. การให้การปรึกษา

1.1 การให้การปรึกษารายบุคคล

- | | | |
|-----------------------------------|---|--|
| อาจารย์ที่ปรึกษา
อาจารย์แนะแนว | 1. รับแจ้งความประสงค์การ
ขอรับบริการปรึกษาราย
บุคคล | 1.1 กรณีที่นักศึกษาขอรับการปรึกษาให้
อาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์แนะแนว
บันทึกการรับแจ้งความประสงค์และให้การ
ปรึกษากับนักศึกษาและบันทึกไว้
1.2 ถ้านักศึกษาขอรับการปรึกษากับอาจารย์ที่
ปรึกษาให้พิจารณาว่าสามารถให้การ
ปรึกษาได้หรือไม่โดยพิจารณาจากความ
ชัดเจนของปัญหาและประสบการณ์ของ
อาจารย์ที่ปรึกษาถ้าไม่สามารถให้การ
ปรึกษาได้ให้ส่งต่อແນกแนะนำและ
จัดหารงาน |
| อาจารย์ที่ปรึกษา
อาจารย์แนะแนว | 2. นัดหมายและให้การปรึกษา | 2.1 นัดหมายเวลาที่สะดวกทั้งสองฝ่ายระหว่าง
อาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์แนะแนวและ
นักศึกษาโดยพิจารณาความเร่งด่วนของ
ปัญหาของผู้มาขอรับการปรึกษาประกอบ
การตัดสินใจ |
| อาจารย์แนะแนว | 3. บันทึกการให้การปรึกษา | 2.2 ให้การปรึกษากับนักศึกษาโดยใช้กระบวนการ
การปรึกษาเชิงจิตวิทยา (Counseling
process) |
| | | 3.1 อาจารย์แนะแนวบันทึกการให้การปรึกษา
ในแบบบันทึกการให้การปรึกษา |

 มหาวิทยาลัยมหิดล บัณฑิตย์	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานให้การปรึกษาและแนะแนว	รหัสเอกสาร ฉบับที่ 10	PM 22 หน้าที่ 5/9
---	--	--	------------------------------------

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน		
ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/กิจกรรม	วิธีปฏิบัติ

- | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|---|
| อาจารย์แนะแนว | 4. สรุปและบันทึกการให้การปรึกษา | 3.2 การให้การปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาในคณะพิจารณาว่าจำเป็นต้องมีการปรึกษาในครั้งต่อไปหรือไม่โดยใช้เกณฑ์ของความซับซ้อนของปัญหาการคิดลายบัญหาของนักศึกษาผู้มาขอรับการปรึกษา เพื่อพิจารณาตัดสินใจด้วยการให้การปรึกษารั้งต่อไป |
| อาจารย์ที่ปรึกษา
อาจารย์แนะแนว | 5. ติดตามผลการปรึกษา | 3.3 ถ้าอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ให้การปรึกษาให้พิจารณาว่าผู้มาขอรับการปรึกษาต้องการได้รับการปรึกษาเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาหรือไม่ ถ้าต้องการให้ส่งต่อให้อาชารย์แนะนำ |
| | | 4. อาจารย์แนะนำแบบบันทึกการให้การปรึกษา สรุปว่า�ักศึกษาต้องการรับการปรึกษารั้งต่อไปหรือนักศึกษาแก้ปัญหาได้ |
| | | 5. ติดตามผลการปรึกษาเมื่อเสร็จสิ้นการปรึกษาภายใน 30 วัน ว่านักศึกษาสามารถแก้ไขปัญหาของตนเองโดยวิธีการที่นักศึกษาได้ตัดสินใจเลือกด้วยตนเองได้หรือไม่ |
| | | <ul style="list-style-type: none"> - ถ้านักศึกษายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่มาปรึกษาได้ให้อาชารย์ที่ปรึกษา / อาจารย์แนะแนว นัดหมายให้การปรึกษารั้งต่อไป - ถ้านักศึกษาแก้ไขปัญหาได้แล้วสิ้นสุดกระบวนการให้การปรึกษา |

 มหาวิทยาลัยธุรกิจด้วย	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานให้การปรึกษาและแนะนำ	รหัสเอกสาร ฉบับที่ 10	PM 22 หน้าที่ 6/9
--	---	--	------------------------------------

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน		
ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/กิจกรรม	วิธีปฏิบัติ

1.2 การให้การปรึกษาทางโภศัพท์

- | | | |
|--|---|---|
| อาจารย์แนะแนว | 1. รับแจ้งความประสงค์ของ
การปรึกษาทางโภศัพท์ | 1. รับแจ้งความประสงค์และบันทึกข้อมูลผู้ขอ
รับการปรึกษาลงในแบบฟอร์มนับที่การ
ให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยาทางโภศัพท์ |
| <input checked="" type="radio"/> อาจารย์แนะแนว | 2. ดำเนินการปรึกษาผ่านทาง
โภศัพท์ | 2. ให้การปรึกษาทางโภศัพท์โดยใช้ทักษะ ^{การปรึกษาตามกระบวนการปรึกษาเชิง
จิตวิทยา} |
| <input checked="" type="radio"/> อาจารย์แนะแนว | 3. บันทึกการให้การปรึกษา | 3. บันทึกการให้การปรึกษา ในแบบฟอร์มการ
ให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยาทางโภศัพท์ |
| <input checked="" type="radio"/> อาจารย์แนะแนว | 4. ติดตามผลการปรึกษา | 4. พิจารณาความสามารถติดต่อผู้มาขอรับบริการ
เพื่อติดตามผลได้หรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> - กรณีที่ติดตามไม่ได้ เพราะผู้ขอรับ
บริการไม่ได้แจ้งรายละเอียดส่วนตัวที่
สามารถติดต่อได้ให้สั่งสุดการให้บริการ - กรณีติดตามผลการปรึกษาได้ให้
พิจารณาความสามารถช่วยเหลือให้นักศึกษา
แก้ไขปัญหาของตนเองได้หรือไม่ - ถ้านักศึกษาไม่สามารถแก้ไขปัญหาของ
ตนเองได้ให้พิจารณาสาเหตุและให้
การปรึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาเมื่อ
นักศึกษาติดต่อขอรับบริการปรึกษา
ทางโภศัพท์ครั้งต่อไปและปฏิบัติตาม
ขั้นตอนข้อ 1-3 - ถ้าผู้รับบริการสามารถแก้ไขปัญหา
ของตนเองได้ให้บันทึกในแบบฟอร์ม
บันทึกการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยา
และสั่งสุดการให้บริการ |

 มหาวิทยาลัยมหิดล	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน รหัสเอกสาร PM 22
งานให้การปรึกษาและแนะนำ ฉบับที่ 10	หน้าที่ 7/9

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/กิจกรรม	วิธีปฏิบัติ
--------------	-----------------	-------------

2. การให้บริการแนะแนวอาชีพกับนักศึกษา

2.1 ข้อมูลด้านอาชีพ

อาจารย์/เจ้าหน้าที่ 1. จัดทำข้อมูลให้บริการ
แผนกแนะแนว เรื่องแนะนำอาชีพ
และจัดทำงาน

- 1.1 จัดทำข้อมูลให้บริการ เรื่องแนวแนวทางอาชีพ
 - การรับเข้าทำงาน
 - แพ้มต์แห่งงาน
 - หนังสือด้านอาชีพประเภทต่างๆ
 - 1.2 จัดเปลี่ยนเอกสารแนวแนวทางให้ทันเหตุการณ์

2.2 ข้อมูลด้านการสมัครงาน

อาจารย์/เจ้าหน้าที่ 1. ประกาศข้อมูลการรับ
แผนกแห่งๆ สมัครงาน
และจัดางาน

- ตรวจสอบข้อมูลการรับสมัครงานจากประกาศรับสมัครงานที่หน่วยงานต่างๆ ส่งมาโดยเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข่าวการรับสมัครงาน
 - ติดประกาศที่บอร์ดหน้าห้องแนะแนว
 - จัดเพิ่มเติมหน้างานว่าง

อาจารย์/เจ้าหน้าที่ 2. รับแจ้งความจำนำงในการ
แผนกแนะแนว สมัครงานของนักศึกษา
และจัดทำงาน

- 2.1 รับแจ้งความจำเป็นในการสมัครงานของนักศึกษา ดังนี้

 - ในกรณีที่หน่วยงานฝ่ายใบสมัครหรือติดต่อกมาที่แผนกแนะแนวและจัดหางานจะทำการรับสมัครรวมใบสมัครและประสานงานกับหน่วยงานเพื่อส่งใบสมัครไปยังหน่วยงาน
 - ในกรณีที่หน่วยงานไม่ได้ฝ่ายใบสมัครไว้ทางแผนกแนะแนวและจัดหางานจะให้ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อนักศึกษาจะได้ดำเนินการสมัครเองกับหน่วยงานโดยตรง และบันทึกข้อมูลไว้เพื่อดึงตามผลการสมัครงานกับหน่วยงาน ต่อไป

 มหาวิทยาลัยมหิดล บัณฑิตศึกษา	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานให้การปรึกษาและแนะนำ	รหัสเอกสาร ฉบับที่ 10	PM 22 หน้าที่ 8/9
--	---	--	------------------------------------

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน		
ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/กิจกรรม	วิธีปฏิบัติ

2.2 รับแจ้งความจำเป็นในการสมัครงานของนักศึกษา ให้นักศึกษาเขียนใบสมัครงานที่แผนกแนะแนวและจัดหางานเตรียมไว้ และสัมภาษณ์งานเบื้องต้นกับอาจารย์แนะแนว เมื่อมีตำแหน่งงานที่ตรงตามคุณสมบัติของนักศึกษา แผนกแนะแนวและจัดหางานก็จะแจ้งข้อมูลให้นักศึกษาทราบ

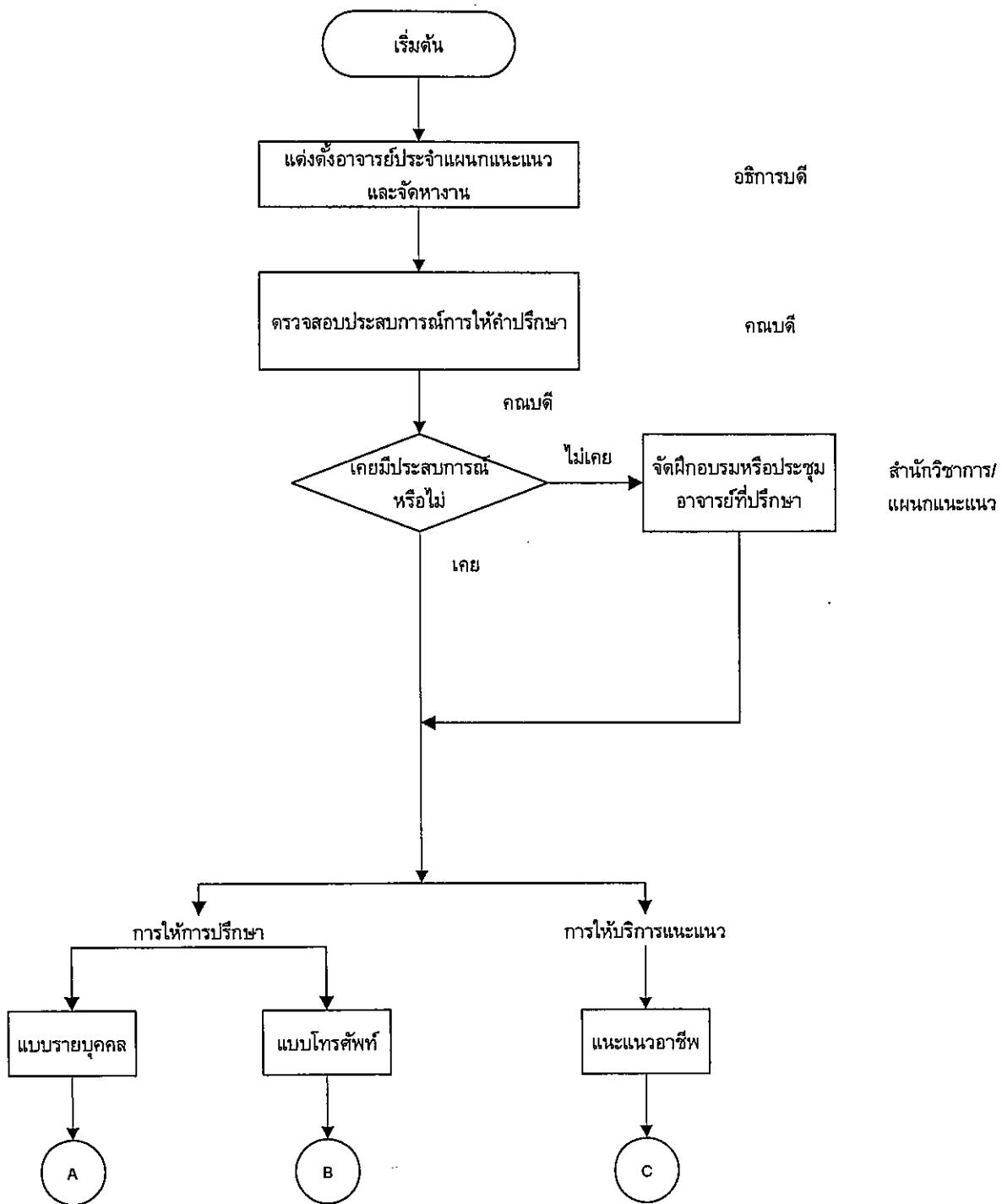
- | | | |
|--|--|--|
| อาจารย์/เจ้าหน้าที่
แผนกแนะแนวและจัดหางาน | 3. จัดทำข้อมูลประวัติผู้สมัครงาน และจัดหางาน | 3. แผนกแนะแนวและจัดหางานจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลประวัติใบสมัครของนักศึกษาที่มาใช้บริการโดยจัดแยกเป็นคณะและประเภท |
| อาจารย์/เจ้าหน้าที่
แผนกแนะแนวและจัดหางาน | 4. แจ้งผลการรับสมัครงาน หรือการคัดเลือกให้นักศึกษาทราบ | 4.1 หน่วยงานแจ้งผลการคัดเลือกมาให้แผนกแนะแนวและจัดหางานทราบ
4.2 แผนกแนะแนวและจัดหางานจะแจ้งผลการรับสมัครหรือการคัดเลือกให้นักศึกษาทราบ |
| อาจารย์/เจ้าหน้าที่
แผนกแนะแนวและจัดหางาน | 5. บันทึกข้อมูลการให้บริการ | 5.1 เมื่อนักศึกษาได้หรือไม่ได้รับการคัดเลือกทางแผนกแนะแนวและจัดหางานจะเก็บข้อมูลการให้บริการให้เป็นระบบในแบบฟอร์มบันทึกข้อมูลการได้งาน
5.2 ติดตามผลของนักศึกษาที่ทำงานบางเวลาทั้งในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัย |

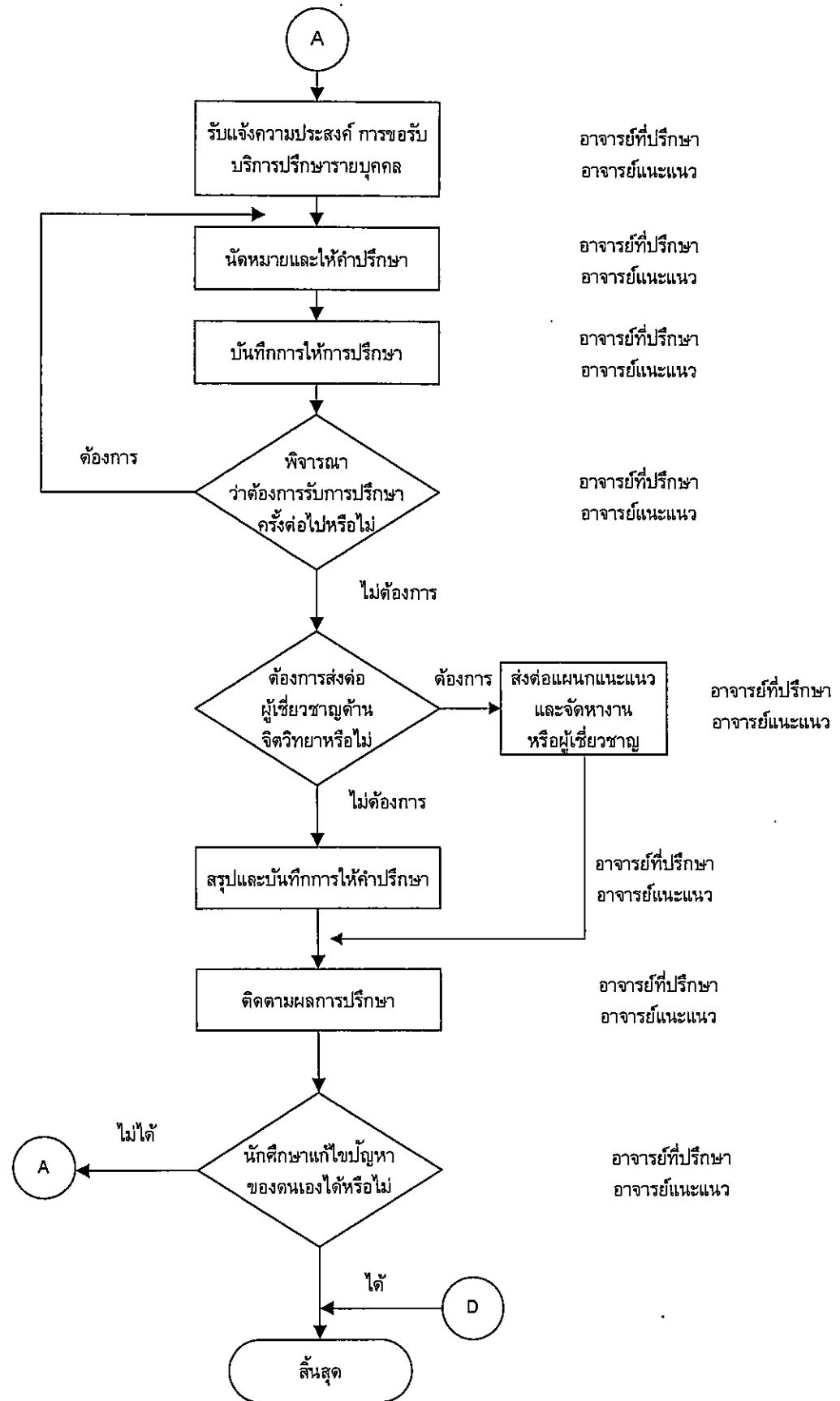
 มหาวิทยาลัยมหิดล บัณฑิตศึกษา	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานให้การปรึกษาและแนะนำ	รหัสเอกสาร ฉบับที่ 10	PM 22 หน้าที่ 9/9
--	---	--	------------------------------------

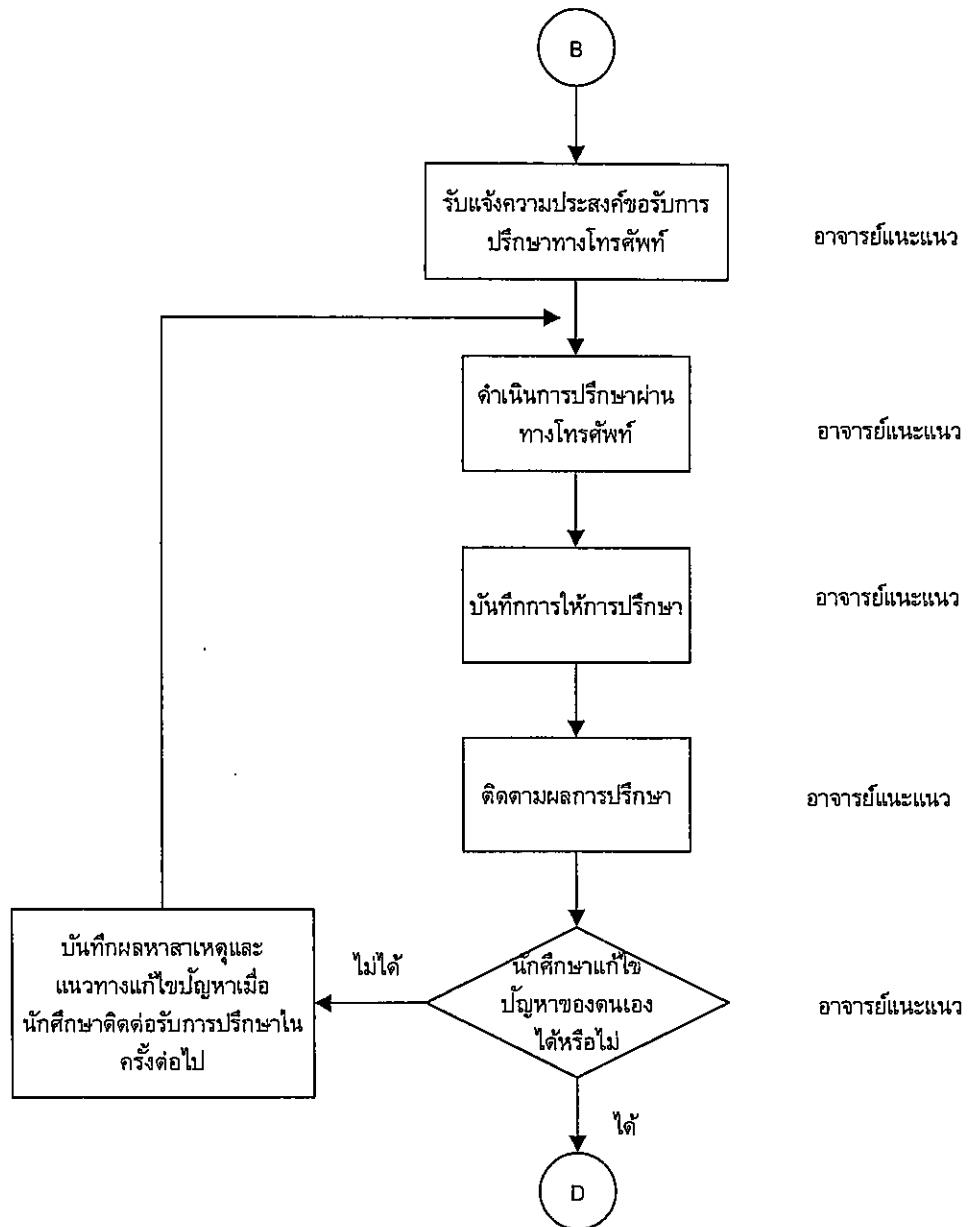
บันทึกคุณภาพ :

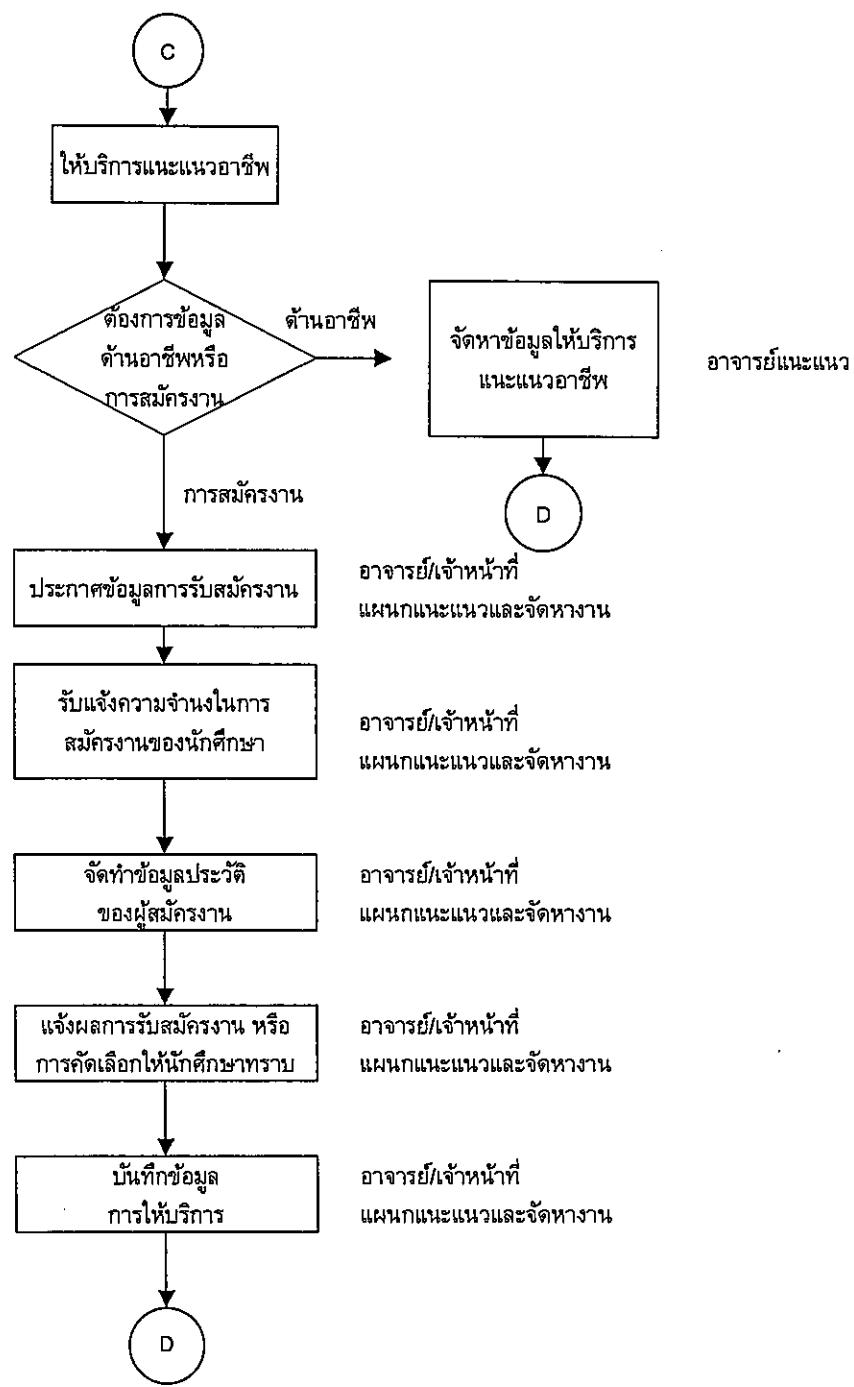
ชื่อเอกสาร	รหัสเอกสาร	ผู้เก็บเอกสาร	ระยะเวลาเก็บ
แบบฟอร์มบันทึกการให้คำปรึกษา เชิงจิตวิทยารายบุคคล	FM22-1	แผนกแนะแนวและ จัดางานและ อาจารย์ที่ปรึกษา	ภายหลังที่นักศึกษา จบการศึกษาหรือพ้นสภาพ
แบบฟอร์มบันทึกการให้คำปรึกษา เชิงจิตวิทยาทางโภรศพท์	FM22-2	แผนกแนะแนว และจัดางาน	ภายหลังที่นักศึกษา จบการศึกษาหรือพ้นสภาพ
แบบฟอร์มโครงการ	FM22-3	แผนกแนะแนว และจัดางาน	2 ปี
แบบฟอร์มสรุปผลโครงการ	FM22-4	แผนกแนะแนว	2 ปี
แบบฟอร์มใบสมัครงาน	FM22-5	แผนกแนะแนว และจัดางาน	ภายหลังที่นักศึกษา จบการศึกษาหรือพ้นสภาพ
แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลการได้งานและ ติดตามผลงานนักศึกษาช่วยทำงาน บางเวลา ในมหาวิทยาลัย	FM22-6.1	แผนกแนะแนว และจัดางาน	1 ปี
แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลการได้งานและ ติดตามผลงานนักศึกษาทำงาน บางเวลา นอกมหาวิทยาลัย	FM22-6.2		

ผังการดำเนินงาน : งานให้การปรึกษาและแนะนำ











แบบฟอร์มบันทึกการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยารายบุคคล (Individual Counseling)

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลของนักศึกษา

เพศ	<input type="checkbox"/> ชาย	คณะ.....สาขา	วัน/เดือน/ปี.....
	<input type="checkbox"/> หญิง	ชั้นปี	เวลา
ข้อมูล อื่น ๆ ที่ผู้มาบริการยินดีให้ (เช่น ชื่อ - นามสกุล , การติดต่อ ฯลฯ)			

ส่วนที่ 2 : บันทึกการให้การปรึกษา

○ วนที่ 3 : การส่งต่อผู้เชี่ยวชาญ

- ส่งต่อนักวิจิตรศิลป์
 - ส่งต่อผู้เชี่ยวชาญด้าน
 - "ไม่ส่งต่อ"

ส่วนที่ 4 : สรุปการให้การปรึกษา

- ผู้ขอรับบริการสามารถแก้ไขปัญหาได้
 - ต้องได้รับการปรึกษาเพิ่มเติม

ลงชื่อ ผู้ให้การปรึกษา

วันที่/...../.....



แบบฟอร์มบันทึกการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยาทางโทรศัพท์ (Tele Counseling)

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลของนักศึกษา

เพศ	<input type="checkbox"/> ชาย	คณะ.....	สาขา	วัน/เดือน/ปี.....
	<input type="checkbox"/> หญิง	ชั้นปี		เวลา
ข้อมูล อื่น ๆ ที่ผู้มาปรึกษายังดีให้ (เช่น ชื่อ - นามสกุล , การติดต่อ ฯลฯ)				

ส่วนที่ 2 : บันทึกการให้การปรึกษา

ส่วนที่ 3 : สรุปการให้การปรึกษา

- ผู้ขอรับบริการสามารถแก้ไขปัญหาได้
 - ต้องได้รับการปรึกษาเพิ่มเติม

ลงชื่อ ผู้ให้การปรึกษา
(.....)
วันที่ / /



โครงการ

มหาวิทยาลัยมหิดล

1. หลักการและเหตุผล

2. วัตถุประสงค์

3. หัวข้อที่จัด

4. วิธีการดำเนินโครงการ



5. กลุ่มเป้าหมาย

6. วิทยากร

7. ระยะเวลาและสถานที่

8. การประเมินโครงการ



9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

10. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ลงชื่อ ผู้รับผิดชอบโครงการ

()

วันที่/...../.....



แบบฟอร์มสรุปผลโครงการ

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

1. ชื่อโครงการ
2. วัน/เวลาและสถานที่ที่จัดโครงการ
3. นักศึกษาที่เข้าร่วมเป้าหมาย จำนวน คน
4. วัตถุประสงค์ของโครงการ
5. งบประมาณที่ขอ บาท งบประมาณที่ใช้จริง บาท
6. ประเมินผลโครงการ
 - ด้านเนื้อหา.....
 - - ด้านวิทยากร.....
 - ด้านการจัดการ.....

- บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
 ไม่บรรลุวัตถุประสงค์

ปัญหา

ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง.....

ลงชื่อ ผู้รับผิดชอบโครงการ

(.....)

วันที่ / /



เลขที่

รูปถ่าย

มหาวิทยาลัยอุ魯กิจบัณฑิตย์

แบบฟอร์มใบสมัครงาน

หน่วยงานที่สมัคร ระบุ..... ไม่ระบุ งานบางเวลา งานประจำ
 สтанภพทางการศึกษา กำลังศึกษาอยู่ ระดับ ปริญญาตรี ปริญญาโท

ประวัติส่วนตัว

ชื่อ-สกุล	เลขทะเบียน	คณะวิชา/สาขาวิชา
อายุ ปี ส่วนสูง ซ.ม. น้ำหนัก ก.ก จำนวนพี่น้อง คน ทำคนที่		
บ้านเดือน/ปีเกิด ศาสนา สัญชาติ		
ภูมิลำเนาเดิมอำเภอ จังหวัด โทรศัพท์		
<u>ที่อยู่ปัจจุบัน</u>		
บ้านเลขที่ ถนน/ซอย ตำบล/แขวง อีกท่า/เขต		
จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์		

ประวัติการศึกษา

ระดับการศึกษา	ชื่อสถาบันการศึกษา	คณะ/สาขา	ปีที่จบ	เกรด
มัธยมศึกษาตอนต้น				
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.				
ปวท./ปวส				
ปริญญาตรี				
ปริญญาโท				

ประวัติการทำงาน / การฝึกงาน

ความสามารถพิเศษ (ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์, ภาษาอังกฤษ, อื่น ๆ ระบุ)

ลงชื่อ..... ผู้สมัคร
 วันที่/...../.....



ແບບຝອຣມບັນທຶກຂໍອ້ອມລາຍເຊີດຕາມຜລັກສິດຕາມຫຼາຍກ່າວຢ່າງໆ ບາງເວລາ ໄປພາວິທະຍາສັນ

ກາດຮຽນທີ ປົກການສິດຕາ ປະຈຳເດືອນ

ມາກວາທະລັບຮູບກິຈນັດຕະຍົບ

ລຳດັບທີ	ຊື່ອ - ສັກລ	ຄະນະ / ສາຂາວິຊາ	ໂທຮ່ວມທີ	ໜ້າວຽກນັ້ນທີ່ຮັບຮັກຕືກກາ	ວັນເລີມການ	ວັນສີ່ນສຸດ
ລຳດັບທີ	ຊື່ອ - ສັກລ	ຄະນະ / ສາຂາວິຊາ	ໂທຮ່ວມທີ	ໜ້າວຽກນັ້ນທີ່ຮັບຮັກຕືກກາ	ວັນເລີມການ	ວັນສີ່ນສຸດ
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

ອາຈານຢູ່ປະໜິກ

(
ວັນທີ/...../.....)

ງານໃຫ້ການວົງວາງແລະແນະນາງ

1-1

FM 22-6.1

ISSUE 4: 15/05/53



..... မခြေတွဲပြု၍ နှစ်ကျိုက်ပါ မူနှစ်မူနှစ်

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ฯ

ພາສັກຕະຫຼາດ ພຣະມະນູນ

วันที่ /

ทำตามข้อกำหนด

- 4.2.4 Control of records
- 5.2 Customer focus
- 5.4 Planning
- 5.5.3 Internal communication
- 6.2 Human resource
- 6.4 Work environment
- 7.5 Production and service provision
- 8.2 Monitoring and measurement
- 8.3 Control of nonconforming product
- 8.4 Analysis of data
- 8.5 Improvement

ตัวบ่งชี้ของวัตถุประสงค์คุณภาพ ระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2008

ชื่องาน	วัตถุประสงค์	ตัวบ่งชี้การศึกษา 2557	ผลตามตัวบ่งชี้การศึกษา 2557
PM22 งานไฟฟ้า ปรึกษาและ แนะนำ	<p>1. เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาครอปด้อมชั้นต่อไป สังคม ภารมี และสติปัญญา</p> <p>2. เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ด้านการไฟฟ้า คำปรึกษาเชิงจิตวิทยาและนักวิเคราะห์ป้องกัน แก้ไข และพัฒนาทัศนคติและผู้อื่น</p> <p>3. เพื่อจัดอาจารย์รับผิดชอบให้มีวิชาการเรื่อง การสัมมารฐาน และทางานทำบ้างเวลาให้กับนักศึกษา</p>	<p>1. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มารับบริการให้การปรึกษาและแนะนำ ไม่น้อยกว่า 4.00)</p> <p>2. การติดตามผลการให้การปรึกษาและแนะนำ เช็คติดตามปัญหาความต้องการของนักศึกษา (ภายใน 30 วัน)</p> <p>3. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักศึกษาหลังการรับบริการที่รับการอบรม จิตวิทยาของนักศึกษาที่มากกว่า 4.00)</p> <p>4. จำนวนครบทั้งบริการเรื่องการสมัครงานและ การทำงานประจำอยู่ในบ้านนักศึกษา (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)</p>	