**แบบสำรวจในระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน : ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน และการนำไปใช้**

**ปีการศึกษา 2560**

| **ที่** | **แบบสำรวจ** | | **ผู้รับผิดชอบและการดำเนินการ** | **กำหนดเวลา** | **การใช้ตอบ SAR** | | **คำอธิบาย/หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับ** | **ตัวบ่งชี้ที่** |
| 1 | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาหรือ  ผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิต | | **หลักสูตร**  - แจกและเก็บแบบสำรวจ  - จัดส่งแบบสำรวจ/ไฟล์ข้อมูลให้ศูนย์บริการ  วิจัย   * กรณีส่งแบบสำรวจ * กรณีส่งไฟล์ข้อมูลที่สมบูรณ์แล้ว | มี.ค.  –  เม.ย. 61    ภายใน  30 เม.ย.61  ภายใน  31 พ.ค.61 | หลักสูตร | 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของ TQF ข้อ 12 | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาแต่ละหลักสูตร |
| **ศูนย์บริการวิจัย**  - ประมวลผล และจัดส่งรายงานให้หลักสูตร  และสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา | ภายใน  30 มิ.ย. 61 |
| 2 | การมีงานทำของบัณฑิต | | **ศูนย์บริการวิจัย**  - ให้บัณฑิตกรอกแบบสอบถามออนไลน์เมื่อ  ลงทะเบียนรับปริญญา | พ.ย. 60 | หลักสูตร | 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70  ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาแต่ละหลักสูตร |
| - ติดตามข้อมูลเพิ่มเติม | ก.พ. 61 |
| - ประมวลผลข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และ  จัดทำรายงาน ส่งรายงานให้หลักสูตร และ  สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา | ภายใน  30 มิ.ย. 61 |
| 3 | ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและการดำเนินงานของหลักสูตร  3.1 ระดับปริญญาตรี | | **หลักสูตร**  - เก็บข้อมูลจากนักศึกษาปริญญาตรีปีสุดท้าย  ทุกคน  - จัดส่งแบบสำรวจ/ไฟล์ข้อมูลให้ศูนย์บริการ  วิจัย   * กรณีส่งแบบสำรวจ * กรณีส่งไฟล์ข้อมูลที่สมบูรณ์แล้ว | มี.ค.  -  เม.ย. 61  ภายใน  30 เม.ย. 61  ภายใน  31 พ.ค. 61 | หลักสูตร | 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา (ความพึงพอใจ  ของนักศึกษา)  6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ความพึงพอใจ  ของนักศึกษา)  ตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานของ TQF  ข้อ 11 | ใช้ค่าเฉลี่ยจากข้อ 8  ใช้ค่าเฉลี่ยจากข้อ 7  ใช้ค่าเฉลี่ยรวมจากทุกข้อ |
| **ศูนย์บริการวิจัย** |  |
| - ประมวลผล และจัดส่งรายงานให้หลักสูตร  และสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา | ภายใน  30 มิ.ย. 61 |
|  | 3.2 ระดับบัณฑิตศึกษา | | **หลักสูตร**  - เก็บข้อมูลจากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา  ปีสุดท้ายทุกคน  - จัดส่งแบบสำรวจ/ไฟล์ข้อมูลให้ศูนย์บริการ  วิจัย   * กรณีส่งแบบสำรวจ * กรณีส่งไฟล์ข้อมูลที่สมบูรณ์แล้ว | มี.ค.  –  16 เม.ย. 61  ภายใน  30 เม.ย. 61  ภายใน  31 พ.ค. 61 | หลักสูตร | 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา (ความพึงพอใจของนักศึกษา)  6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ความพึงพอใจ)  ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของ TQF  ข้อ 11 | ใช้ค่าเฉลี่ยจากข้อ 8  ใช้ค่าเฉลี่ยจากข้อ 7  ใช้ค่าเฉลี่ยรวมทุกข้อ |
|  |  | | **ศูนย์บริการวิจัย**  - ประมวลผล และจัดส่งรายงานให้หลักสูตร  และสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา | ภายใน  30 มิ.ย. 61 |  |
| 4 | ความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | | **หลักสูตร**  - เก็บข้อมูลจากอาจารย์ประจำหลักสูตร  ที่มีชื่อเป็นทางการทุกคน  - จัดส่งแบบสำรวจ/ไฟล์ข้อมูลให้ศูนย์บริการ  วิจัย   * กรณีส่งแบบสำรวจ * กรณีส่งไฟล์ข้อมูลที่สมบูรณ์แล้ว | มี.ค.  –  เม.ย. 61  ภายใน  30 เม.ย. 61  ภายใน  31 พ.ค. 61 | หลักสูตร | 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ (ความพึงพอใจของอาจารย์)  6.1. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ความพึงพอใจของอาจารย์)  มคอ. 7 หมวดที่ 6 ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร | ใช้ค่าเฉลี่ยรวมจากข้อ 1  และข้อ 2  ใช้ค่าเฉลี่ยจากข้อ 4  ใช้ค่าเฉลี่ยจากข้อ 3 และความเห็นปลายเปิด |
| **ศูนย์บริการวิจัย**  - ประมวลผล และจัดส่งรายงานให้หลักสูตร  และสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา | ภายใน  30 มิ.ย. 61 |
| 5 | ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย | | **ศูนย์บริการวิจัย**  - เก็บจากนักศึกษาทุกคณะทุกหลักสูตร  ศูนย์บริการวิจัย | เม.ย.  -  พ.ค. 61  ภายใน  30 มิ.ย. 61 | คณะ | 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี |  |
| ประเมินคุณภาพเกณฑ์ข้อ 1 | จากแบบสำรวจตอนที่ 2 ข้อ1.1 |
| ประเมินคุณภาพเกณฑ์ข้อ 2 | จากแบบสำรวจตอนที่ 2 ข้อ1.2 |
| ประเมินคุณภาพเกณฑ์ข้อ 3 | จากแบบสำรวจตอนที่ 2 ข้อ1.3 |
|  |  | - ประมวลผล และจัดทำรายงานเพื่อใช้ใน  การเขียน SAR ของคณะ/สถาบัน  - จัดส่งรายงานให้คณะและสำนักงานประกัน  คุณภาพการศึกษา | | สถาบัน | 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี  ประเมินคุณภาพเกณฑ์ข้อ 1  ประเมินคุณภาพเกณฑ์ข้อ 2  ประเมินคุณภาพเกณฑ์ข้อ 3 | จากแบบสำรวจตอนที่ 2 ข้อ 2.1จากแบบสำรวจตอนที่ 2 ข้อ 2.2จากแบบสำรวจตอนที่ 2 ข้อ 2.3 |