**แบบสำรวจในระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน : ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน และการนำไปใช้**

**ปีการศึกษา 2560**

| **ที่** | **แบบสำรวจ** | **ผู้รับผิดชอบและการดำเนินการ** | **กำหนดเวลา** | **การใช้ตอบ SAR** | **คำอธิบาย/หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับ** | **ตัวบ่งชี้ที่** |
| 1 | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาหรือผู้จ้างงานที่มีต่อบัณฑิต  | **หลักสูตร** - แจกและเก็บแบบสำรวจ- จัดส่งแบบสำรวจ/ไฟล์ข้อมูลให้ศูนย์บริการ วิจัย* กรณีส่งแบบสำรวจ
* กรณีส่งไฟล์ข้อมูลที่สมบูรณ์แล้ว
 | มี.ค. – เม.ย. 61 ภายใน30 เม.ย.61ภายใน31 พ.ค.61 | หลักสูตร | 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของ TQF ข้อ 12 | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาแต่ละหลักสูตร |
| **ศูนย์บริการวิจัย**- ประมวลผล และจัดส่งรายงานให้หลักสูตร และสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา |  ภายใน30 มิ.ย. 61 |
| 2 | การมีงานทำของบัณฑิต | **ศูนย์บริการวิจัย** - ให้บัณฑิตกรอกแบบสอบถามออนไลน์เมื่อ ลงทะเบียนรับปริญญา | พ.ย. 60 | หลักสูตร | 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาแต่ละหลักสูตร |
| - ติดตามข้อมูลเพิ่มเติม | ก.พ. 61 |
| - ประมวลผลข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และ จัดทำรายงาน ส่งรายงานให้หลักสูตร และ สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา |  ภายใน30 มิ.ย. 61 |
| 3 | ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและการดำเนินงานของหลักสูตร3.1 ระดับปริญญาตรี | **หลักสูตร**- เก็บข้อมูลจากนักศึกษาปริญญาตรีปีสุดท้าย ทุกคน- จัดส่งแบบสำรวจ/ไฟล์ข้อมูลให้ศูนย์บริการ วิจัย* กรณีส่งแบบสำรวจ
* กรณีส่งไฟล์ข้อมูลที่สมบูรณ์แล้ว
 | มี.ค. - เม.ย. 61ภายใน30 เม.ย. 61ภายใน31 พ.ค. 61 | หลักสูตร | 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา (ความพึงพอใจ ของนักศึกษา) 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ความพึงพอใจ ของนักศึกษา)  ตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานของ TQF  ข้อ 11 | ใช้ค่าเฉลี่ยจากข้อ 8 ใช้ค่าเฉลี่ยจากข้อ 7 ใช้ค่าเฉลี่ยรวมจากทุกข้อ |
| **ศูนย์บริการวิจัย** |  |
| - ประมวลผล และจัดส่งรายงานให้หลักสูตร  และสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา | ภายใน 30 มิ.ย. 61 |
|  | 3.2 ระดับบัณฑิตศึกษา | **หลักสูตร**- เก็บข้อมูลจากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา  ปีสุดท้ายทุกคน- จัดส่งแบบสำรวจ/ไฟล์ข้อมูลให้ศูนย์บริการ วิจัย* กรณีส่งแบบสำรวจ
* กรณีส่งไฟล์ข้อมูลที่สมบูรณ์แล้ว
 | มี.ค. – 16 เม.ย. 61ภายใน30 เม.ย. 61ภายใน31 พ.ค. 61  | หลักสูตร | 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา (ความพึงพอใจของนักศึกษา)6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ความพึงพอใจ)  ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของ TQF  ข้อ 11 | ใช้ค่าเฉลี่ยจากข้อ 8ใช้ค่าเฉลี่ยจากข้อ 7ใช้ค่าเฉลี่ยรวมทุกข้อ |
|  |  | **ศูนย์บริการวิจัย**- ประมวลผล และจัดส่งรายงานให้หลักสูตร และสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา | ภายใน30 มิ.ย. 61 |  |
| 4 | ความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | **หลักสูตร**- เก็บข้อมูลจากอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่มีชื่อเป็นทางการทุกคน- จัดส่งแบบสำรวจ/ไฟล์ข้อมูลให้ศูนย์บริการ วิจัย* กรณีส่งแบบสำรวจ
* กรณีส่งไฟล์ข้อมูลที่สมบูรณ์แล้ว
 | มี.ค. – เม.ย. 61ภายใน30 เม.ย. 61ภายใน31 พ.ค. 61  | หลักสูตร | 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ (ความพึงพอใจของอาจารย์) 6.1. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ความพึงพอใจของอาจารย์)มคอ. 7 หมวดที่ 6 ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร | ใช้ค่าเฉลี่ยรวมจากข้อ 1 และข้อ 2ใช้ค่าเฉลี่ยจากข้อ 4ใช้ค่าเฉลี่ยจากข้อ 3 และความเห็นปลายเปิด |
| **ศูนย์บริการวิจัย**- ประมวลผล และจัดส่งรายงานให้หลักสูตร และสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา | ภายใน30 มิ.ย. 61 |
| 5 | ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย | **ศูนย์บริการวิจัย**- เก็บจากนักศึกษาทุกคณะทุกหลักสูตร ศูนย์บริการวิจัย  | เม.ย.-พ.ค. 61ภายใน30 มิ.ย. 61 | คณะ | 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี |  |
|  ประเมินคุณภาพเกณฑ์ข้อ 1 | จากแบบสำรวจตอนที่ 2 ข้อ1.1 |
|  ประเมินคุณภาพเกณฑ์ข้อ 2 | จากแบบสำรวจตอนที่ 2 ข้อ1.2 |
|  ประเมินคุณภาพเกณฑ์ข้อ 3 | จากแบบสำรวจตอนที่ 2 ข้อ1.3 |
|  |  | - ประมวลผล และจัดทำรายงานเพื่อใช้ใน การเขียน SAR ของคณะ/สถาบัน- จัดส่งรายงานให้คณะและสำนักงานประกัน คุณภาพการศึกษา  | สถาบัน | 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี  ประเมินคุณภาพเกณฑ์ข้อ 1 ประเมินคุณภาพเกณฑ์ข้อ 2 ประเมินคุณภาพเกณฑ์ข้อ 3 | จากแบบสำรวจตอนที่ 2 ข้อ 2.1จากแบบสำรวจตอนที่ 2 ข้อ 2.2จากแบบสำรวจตอนที่ 2 ข้อ 2.3 |