

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กองวิจัยการศึกษา. (2540). การศึกษาศักยภาพของเด็กไทย ระยะที่ 1 พ.ศ.2540. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- กรมอาชีวศึกษา. (2530). คู่มือการฝึกงาน การทำโครงการ การทำโครงการวิชาชีพ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การศาสนา.
- กันยา สุวรรณแสง. (2533). การพัฒนาบุคลิกภาพและการปรับตัว. ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร. 2550. รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงพิมพ์อักษรไทย (น.ส.พ.ฟ้าเมืองไทย).
- กาญจนา อาชีพ. 2549. การพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศิริราช. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กึ่งกาญจน์ สิริสุนทร และพรพรรณ โชติพิทยวัน. 2547. ทำไมแนวการให้คะแนนจึงสำคัญ. (Online). Available from: <http://www.intranet.cps.k12.il.us/Assessments/Ideas> and Rubrics (7 มิถุนายน 2550).
- เกริกเกียรติ ศรีเสริมโภค. 2546. การพัฒนาความสามารถเชิงสมรรถนะ. กรุงเทพมหานคร: นาโกต้า.
- เจนธรรม นำกระบวนยุทธ์. (2539). งานสร้างชีวิต ชีวิตสร้างงาน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์น้ำฝน.
- จรัมพร ประถมบุรณ์. 2547. **Competency**. (Online). Available from <http://www.csuchico.edu/> (31 มิถุนายน 2549).
- เชาว์ โรจนแสง. (2530). องค์การและการจัดการ. (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพมหานคร.
- ณรงค์ ดิยัง. (2538). การศึกษาผลการฝึกงานของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ของวิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. 2544. การบริหารทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่. กรุงเทพมหานคร: เอชอาร์เซ็นเตอร์.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. 2547. มารู้จัก **Competency** กันเถอะ. กรุงเทพมหานคร: เอชอาร์เซ็นเตอร์.
- ดวงจันทร์ ทิพย์ปรีชา. 2548. ศักยภาพความสามารถในการบริหารทรัพยากรบุคคลทางการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: พี.เอ.ลิฟวิ่ง.
- เดือนใจ พิทยาวัฒน์ชัย. 2548. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เทือน ทองแก้ว. สมรรถนะ (**Competency**): หลักการและแนวปฏิบัติ. (Online). Available from: <http://www.dusithost.dusit.ac.th/~ei/tuan/file21122005046.doc> (17 มิถุนายน 2551)

- ทัศนาศาสตร์. (2531). คุณลักษณะของพนักงานที่นายจ้างต้องการ ซึ่งเป็นแนวทางของการก้าวไปสู่ความก้าวหน้าในการทำงานและการดำเนินชีวิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. 2542. โมเดลลิสม์ : สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ ; โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. 2537. ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้น (LISREL): สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. 2548. สถิติขั้นสูง. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิภา นิธิยาน. (2530). การปรับตัวและบุคลิกภาพ จิตวิทยาเพื่อการศึกษาและชีวิต. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- นิรมล ประกอบกิจ. (2549). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิตติ ศรีสัมภูงค์. (2530). รูปแบบการฝึกงานในสถานประกอบการของวิทยาลัยเทคนิคชลบุรี. สังกัดกรมอาชีวศึกษา. ชลบุรี: วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. 2543. วิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด พี.เอ็น. การพิมพ์.
- บุญกร ศรีนวกุล. (2543). คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาอาหารและโภชนาการตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปัทมาวดี แก้วโพนเพ็ก. 2548. การสร้างแบบประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะทางของพยาบาลศัลยกรรมทั่วไป โรงพยาบาลขอนแก่น. ขอนแก่น: รายงานการศึกษาอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ปรีชา สมบูรณ์ประเสริฐ. 2548. สมรรถนะที่จำเป็นในการดำรงตำแหน่งเกษตรอำเภอ. นนทบุรี: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย และวัลยา คูโรปกรณ์พงษ์. 2536. เทคนิคการสร้างและพัฒนาเครื่องมือทางการพยาบาล. สงขลา: อัสสาค์เพลส.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน และคณะ. 2548. การจัดการทางการพยาบาลสู่การเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร: สุขุมวิทการพิมพ์.
- ไพฑูรย์ โพธิ์สาร. 2549. การประเมินสภาพจริง. สารานุกรมคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ฉบับที่ 36 (ก.พ. 2549): 7-11.
- พรนพ พุกกะพันธุ์. (2544). จริยธรรมทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักต์
- พิมพ์ร ศะริจันทร์. (2544). ความพึงพอใจของครูฝึกสถานประกอบการในการจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ กรมอาชีวศึกษาเขตการศึกษา 8. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- พัชรวิวรรณ กิจมี. (2539). การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา โรงเรียน
พลวิทยการเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พระเทพเวที (ประยุทธ์ ปยุตโต). (2530). การศึกษาที่สากลบนฐานแห่งภูมิปัญญาไทย. ครบรอบ 20 ปี
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พิมพ์ประไพ ดิขวงศ์. (2539). ความคาดหวังของประชาชนอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อคุณสมบัติของ
สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พุทธิพงศ์ จินดาเรือง. (2540). การติดตามผลบัณฑิตระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร
มหาวิทยาลัยพายัพที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2539 และ 2540. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภัทราวดี มากมี. (2552). การพัฒนารูปแบบการวัดประสิทธิผลองค์การสำหรับคณะครุศาสตร์/
ศึกษาศาสตร์: การประยุกต์ใช้การวิเคราะห์เชิงสาเหตุทุกระดับ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎี
บัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย..
- มหาวิทยาลัยบูรพา. (2545). ความพึงพอใจของนายจ้าง (ผู้บังคับบัญชา) ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยบูรพา รุ่นปีการศึกษา 2543. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. (2546). ติดตามผลบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี รุ่นปีการศึกษา 2544.
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- มานพ พราหมณ์โชติ และคณะ. (2547). ผลผลิตของมหาวิทยาลัยรามคำแหงและคุณภาพการทำงานของ
บัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มานิช ปุญญานุวัตร. (2532). การใช้สถานประกอบการ สถานประกอบการอาชีพอิสระ ความสำเร็จ และ
ความล้มเหลว. สารพัฒนาหลักสูตร.
- มังกร หริรักษ์. (2536). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับ ปวส. ประเภทช่าง
อุตสาหกรรมที่สถานประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการต้องการ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง.
- มังกร หริรักษ์. (2550). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาช่างอุตสาหกรรมตามความ
ต้องการของสถานประกอบการ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา.
- มัลลิกา ไชยิตชัยมงคล. 2546. เอกสารประกอบการประชุม **National Forum ครั้งที่ 4**.
กรุงเทพมหานคร: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. เอกสารอัดสำเนา.
- เรไร ธราวิจิตรกุล. (2536). การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตเทคนิคภาคพายัพเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- วุดิ ด่านกิตติกุล. (2545). **บันทึกที่สถานประกอบการต้องการ, QA.News.** สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเกริก, ปีที่ 2 ฉบับที่ 3 ส.ค. 2545.
- รวิภา หอมเศรษฐี. 2549. **สมรรถนะของผู้บริหารระดับกลางในระบบราชการไทย.**
กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รัชนิวรรณ วณิชย์ถนอม. 2548. “การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์” ใน **วารสารข้าราชการ. ปีที่ 50 ฉบับที่ 2 เดือนมีนาคม-เมษายน.**
- รุจิ จารุภานันท์ กัญญากัก สหัทธกัน เพ็ญศิริ ทานให้ และศุภากร ไชยวงศ์. 2548. **การพัฒนาแบบการประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรเพื่อการพัฒนา: กรณีศึกษาวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น. ขอนแก่น: รายงานการวิจัยวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข.**
- วันทนา พรหมเศรษฐี. 2545. **การศึกษาสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา.**
- วรงค์ จันทศรี. 2523. **การพัฒนาองค์การ : การวินิจฉัยปัญหาและแนวทางแก้ไข.** กรุงเทพมหานคร: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วสินี แก้วมณี. 2544. **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการพลเรือน.** กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- วรรณิภา แซ่ลิ้ม. 2548. **การพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะที่จำเป็นด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลหาดใหญ่. ขอนแก่น: รายงานการศึกษาระดับปริญญาโท, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.**
- วาสนา ประवालพฤษ. 2549. **การออกแบบและการพัฒนาเครื่องมือประเมินการวัดการปฏิบัติ. (Online). Available from: <http://www.watpon.com/journal/performa.pdf> (24 เมษายน 2549)**
- วิจิตร ศรีสุพรรณ. 2547. **การวิจัยทางการพยาบาล: หลักการและแนวปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. เชียงใหม่: โครงการตำรา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- ศิริชัย กาญจนวาสี. 2547. **ทฤษฎีการประเมิน. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- ศุภชัย ยาวะประภาษ. 2548. **การบริหารงานบุคคลภาครัฐไทย: กระแสใหม่และสิ่งท้าทาย. กรุงเทพมหานคร: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. (2545). **ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2543. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.**
- สมศักดิ์ ภู่วิภาดาพรรณ. 2544. **การยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและการประเมินตามสภาพจริง. พิมพ์ครั้งที่ 2 เชียงใหม่: เชียงใหม่โรงพิมพ์แสงศิลป์.**

ศุภัญญา รัศมีธรรมโชติ. 2548. แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย **Competency Based, Learning**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.

สุทธิลักษณ์ เอื้อจิตถาวร. 2549. การบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่. (Online). Available from: [\(http://www.Si.mahidol.ac.th/office_d/hr/newsdetail.asp?ids22\)](http://www.Si.mahidol.ac.th/office_d/hr/newsdetail.asp?ids22). (27 กรกฎาคม 2549)

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. 2547. การกำหนดสมรรถนะของบุคคลเพื่อการสรรหาและเลือกสรร. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สรรหาและเลือกสรร สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. 2548ก. การนำ **Competency** มาใช้ในระบบราชการไทย. (Online). Available from: www.ocsc.go.th (17 มิถุนายน 2548)

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. 2548. การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

_____. 2547ข. คู่มือยุทธศาสตร์การส่งเสริมการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์วัฒนธรรมและค่านิยมของระบบราชการ (พ.ศ.2546-2550). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

_____. 2548. คำจำกัดความและรายละเอียดสมรรถนะ (**Competency**) สำหรับตำแหน่งในราชการพลเรือน. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

_____. 2546ข. ระบบนักบริหารระดับสูง **Senior Executive Service : SES**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

_____. 2545. ยุคใหม่ราชการไทยรายงานพิเศษภาพรวมการปรับเปลี่ยน. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล. 2547. **HR scorecard**: การประเมินระบบบริหารทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล. 2547ก. การพัฒนาสมรรถนะการบริหารบุคคลในราชการพลเรือน ประสพการณ์จากส่วนราชการนำร่อง. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

สมชาย สันถลกิจ. (2544). คุณลักษณะครูช่างอุตสาหกรรมตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ตามความคาดหวังของนักเรียนในสหวิทยาเขตอินทนนท์ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

แสวง แสวงสิงห์ชัย. (2540). การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัย เชียงใหม่.

สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา. (2550). คู่มือมือครูสร้างคนดี. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา.

- สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา. (2550). รายงานการประชุมปฏิบัติการต้นแบบพัฒนานักเรียน
นักศึกษาอาชีวะให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ฯ. วารสาร Vocational Magazine, 2(4) 17-21.
- อาทิตย์ ประสาทแก้ว. (2540). ความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อการฝึกงานของนักศึกษาโรงเรียนโปลิ
เทคนิคลานนาเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาสาตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัญชลี แจ่มเจริญ. (2526). จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เจริญผล.
- อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต ทัศณุกร. 2548. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. พิมพ์ครั้งที่ 8.
กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดีการพิมพ์.
- อรุณรัตน์ ศรีจันทร์นิติย์. 2539. การศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลของรัฐ. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อากรณ ภู่วิทยพันธุ์. 2547. **Career Development in Practice**. กรุงเทพมหานคร: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- อากรณ ภู่วิทยพันธุ์. 2548. **Competency dictionary**. กรุงเทพมหานคร: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- Burns, N. and Grove, S.K. 1997. **The practice of nursing research : Conduct critique &
utilization**. 3th ed. Pennsylvania : Saunders.
- Drucker, P.F. 2001. **The essential Drucker**. New York : Harper Collins.
- Beer Michael. (1974). **Organization size satisfaction**. Academy of management. Vol.7
(March). Campbell, A. (1976). **Subjective measure if well - being**. American psychologist.
31(1),117-124.
- Carter, V. Good. (1956). Dictionary of Education. New York: Mc Graw - Hill Book Co.Inc.
- Crombach, Lee J. (1970). Essentials of: psychological Testing. New York: Harper.
- Donabedian, A. (1980). **The definition of quality and approach to its measurement**. Ann Arbor,
Michigan: Health Administration press.
- Darwin Hendel. (1977). AERA Mini Presentation
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J., Anderson, R.E. and Tatham, R.L. 2006. **Multivariate data
analysis**. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education, International.
- Joreskog, K.G. and Sorbom, D. 1996. **Lisrel 8: Structural equation modeling with the
SIMPLIS command language**. Chicago: Scientific Software International.
- Joreskog, K.G. and Sorbom, D. 1996. **Lisrel 8 user's reference guide**. Chicago: Scientific Software
International.
- Joreskog, K.G., Sorbom, D., du Toit, S. and du Toit, M. 1999. **LISREL 8: New statistical features**.
Chicago: Scientific Software International
- Kerry K. L and Vernon E. S. (1987). **Competencies and Qualities of Agricultural Economics
Graduates Sought by Agribusiness Employers**. 69(5). 1031-1036.

- Litzenberg, Kerry K. and Vernon E. Schneider. "**Academic and Professional Programs in Agribusiness.**" Amer. J. Agr.Econ.65 (1983): 1060-64.
- Litzenberg, Kerry K. and Vernon E. Schneider. **AGIRMASS:Agribusiness Management Aptitude and skill Survey, technical Report.** Dep. Agr.Econ Faculty Pap., Texas A&M University,1987.
- Luthans, F. (1989). **Organizational behavior.** New York : McGraw – Hill.
- Mitrani, A., Dalziel, M., & Fitt, D. 1992. **Competency-based human resource management : Value-driven strategies for recruitment, development and reward.** London : Kogan se,
- Nancy c. (1965). **Satisfaction in the white collar job.** Michigan : university of Michigan Press.
- Risser, N.L. (1975). **Development of an instrument to measure patient satisfaction with nurses and nursing care in primary care settings.** Nursing research. 24 (1), 45-51.
- Spencer, L.M., Jr., & Spencer, S.M. 1993. **Competency at work: Models for superior performance.** New York: Wiley & Sons.
- Vroom, Victor H. (1964). **Work and Motivation.** New York : John Wilay & Sons.
- Virtanen, T. 1996. **The competencies of new public managers.** In D. Farnham, S. Horton, J. Barlow, &A. Hondeghem (Eds.), New Publi c managers in Europe: Public servants in transition (pp.53-75). London: Macmillan.