

บทที่ 3

หลักการและการออกแบบ

ในบทที่ 3 นี้ หัวข้อแรกจะกล่าวถึงกระบวนการต่างๆ ที่คนไข้จะต้องปฏิบัติจริง ตั้งแต่เดินทางไปถึงโรงพยาบาล จวบจนไปถึง ชำระเงิน รับยา และเดินทางกลับบ้านได้ เพื่อที่จะนำรายละเอียดดังกล่าวไปออกแบบเว็บเพจ ส่วนหัวข้อที่ 2 จะกล่าวถึงการออกแบบและสร้างเนื้อหาของเว็บเพจ (Content Design) แต่ละหน้าที่จะสร้างขึ้นในบทที่ 4

3.1 กระบวนการต่างๆ ของคนไข้ที่ได้รับการตรวจรักษา ณ โรงพยาบาล

1. คนไข้ลงทะเบียนที่แผนกลงทะเบียนและสอบถามข้อมูล โดยคนไข้ใหม่จะต้องกรอกประวัติคนไข้ ส่วนคนไข้เก่าที่มีประวัติคนไข้แล้วก็ไปนั่งรอที่แผนกที่ตนเองจะรักษา

2. เจ้าหน้าที่หรือพยาบาลที่เคาน์เตอร์ธุรการประจำแผนกจะเรียกคนไข้แต่ละรายวัดความดันโลหิตและชั่งน้ำหนัก หลังจากนั้น คนไชนั่งรอเรียกตรวจตามวันและเวลาของคนไข้ ตามลำดับ สำหรับคนไข้ใหม่จะต้องรอตรวจหลังจากที่คนไข้เก่าตรวจครบหมดแล้วเท่านั้น ซึ่งอาจจะใส่ชื่อในคิวของแพทย์ที่ตรวจคนไชน้อยที่สุดก็ได้

3. คนไข้ที่ได้รับการตรวจ แพทย์จะทำการล็อกอินเข้าไปดูประวัติของคนไข้ ตามอาการป่วยและบันทึกการตรวจรักษาลงใน "ตารางบันทึกข้อมูลการตรวจ" หลังจากที่ได้ตรวจเสร็จแล้ว คนไข้ก็จะรอรับใบนัดของแพทย์ครั้งต่อไป (ถ้ามี) ทั้งนี้ถ้าคนไข้ต้องการ "ใบรับรองแพทย์" แพทย์ก็สามารถกรอกข้อมูลการรักษาและเซ็นชื่อลงในแบบฟอร์มใบรับรองแพทย์ได้เลย และสามารถพริ้นต์ออกมาที่เคาน์เตอร์ธุรการได้

ข้อมูลการตรวจและรายการยาที่บันทึกไปแล้วของแพทย์จะไม่สามารถแก้ไขได้ จะกำหนดให้เป็นข้อมูลแบบ Read-Only เท่านั้น รวมถึงข้อมูลที่เป็นความลับของคนไข้จะไม่ปรากฏในแบบฟอร์มต่างๆ บันทึกการรักษา และใบรับรองแพทย์ นอกจากนี้ แบบฟอร์มต่างๆ ที่ แพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ได้กรอกข้อมูลสามารถส่งพิมพ์ออกทางพรินเตอร์ ณ ขณะนั้นหรือในแต่ละวันได้ ตามความต้องการในการใช้งานได้ แล้วค่อยนำไปใส่ในแฟ้มประวัติของคนไข้ภายหลัง เรียงตามลำดับของการเข้าตรวจได้อย่างถูกต้องและไม่วุ่นวาย

4. แพทย์สั่งจ่ายยาโดยการบันทึกยาที่สั่งลงใน "ตารางรายการยาคนไข้" และข้อมูลดังกล่าวก็จะถูกส่งไปเข้าคิวสั่งจ่ายยา ณ แผนกจ่ายยา

5. คนไข้ดูค่าใช้จ่ายทั้งหมดทางจอมอนิเตอร์ แล้วก็ไปเข้าคิวชำระเงิน ณ แผนกการเงิน

6. คนไข้เข้าคิวรับยา โดยแสดงใบเสร็จรับเงิน ณ แผนกจ่ายยา

7. คนไข้ที่เบิกค่ารักษาพยาบาลได้จะยื่นใบเสร็จรับเงินเพื่อขอใบรับรองเบิกยาสำหรับรายการยาที่เบิกไม่ได้และรอเข้าคิวเพื่อรับใบรับรองดังกล่าว

3.2 การออกแบบเว็บเพจ

เว็บเพจที่ออกแบบและสร้างขึ้นมานำเสนอประกอบด้วยหน้าเว็บเพจทั้งหมด 11 หน้า ดังนี้

1. หน้าเว็บเพจหลัก
2. หน้าเว็บเพจแผนกทะเบียน
3. หน้าเว็บเพจแผนกอายุรกรรม
4. หน้าเว็บเพจแผนกจักษุ
5. หน้าเว็บเพจแผนกหัวใจ
6. หน้าเว็บเพจแผนกเอ็กซเรย์
7. หน้าเว็บเพจแผนกเจาะเลือดและเก็บปัสสาวะ
8. หน้าเว็บเพจแผนกจ่ายยา
9. หน้าเว็บเพจแผนกการเงิน
10. หน้าเว็บเพจสถิติการตรวจรักษา
11. หน้าเว็บเพจติดต่อโรงพยาบาล

โดยรายละเอียดของแต่ละหน้าเว็บเพจที่ออกแบบและสร้างขึ้น มีดังนี้

1. หน้าเว็บเพจหลัก

หน้าเว็บเพจหลัก (โฮมเพจ หรือ Home Page) นี้เป็นหน้าเว็บเพจหน้าแรกของเว็บไซต์ที่กล่าวถึงความสำคัญและที่มาของการนำเสนอโครงการศึกษาในครั้งนี้ โดยมีเฟรมทางซ้ายให้คลิกเลือกไปยังหน้าเว็บเพจอื่นๆ ของเว็บไซต์นี้ (10 หน้า) และเนื้อที่ที่เหลือของเว็บเพจจะกล่าวถึงความสำคัญและที่มาของการนำเสนอโครงการ

2. หน้าเว็บเพจแผนกทะเบียน

หน้าเว็บเพจแผนกทะเบียนนี้จัดทำขึ้นเพื่อกรอกประวัติคนไข้รายใหม่ที่มาติดต่อโรงพยาบาลเป็นครั้งแรก โดยหน้าเว็บเพจนี้ประกอบไปด้วย 2 หน้าเว็บเพจย่อย คือ

- หน้าเว็บเพจแรกเป็นเพจที่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ (Administrator) แผนกทะเบียนทำการล็อกอินโดยการป้อน Username กับ Password ก่อนการใช้งานทุกครั้ง เพื่อป้องกันการแก้ไข (Data Integrity) และสร้างความปลอดภัย (Security) ให้กับประวัติคนไข้แต่ละรายของโรงพยาบาล

- หลังจากที่เจ้าหน้าที่ได้ทำการล็อกอินเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เว็บเพจหน้าที่ 2 จะปรากฏขึ้นมา เพื่อที่ว่าเจ้าหน้าที่จะสามารถป้อนประวัติคนไข้รายใหม่เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลของโรงพยาบาลได้

3. หน้าเว็บเพจแผนกอายุรกรรม

หน้าเว็บเพจแผนกอายุรกรรมนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้แพทย์ตรวจโรคทั่วไปได้ทำการล็อกอินและเข้าไปบันทึกผลการตรวจรักษาให้กับคนไข้แต่ละราย โดยหน้าเว็บเพจนี้ประกอบไปด้วย 2 หน้าเว็บเพจย่อย คือ

- หน้าเว็บเพจแรกเป็นเพจที่ต้องการให้แพทย์แต่ละท่านทำการล็อกอิน โดยการป้อน Username กับ Password ก่อนการใช้งานทุกครั้ง เพื่อป้อนข้อมูลรายละเอียดการตรวจรักษาของคนไข้ในแต่ละ

ครั้งเข้าไปฐานข้อมูล อีกทั้งยังเป็นการป้องกันการแก้ไขและสร้างความปลอดภัยให้กับข้อมูลการตรวจรักษาคนไข้แต่ละรายด้วย

- หลังจากแพทย์แต่ละท่านได้ทำการล็อกอินเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เว็บเพจหน้าที่ 2 จะปรากฏเฟรมให้เห็นทั้งหมด 3 เฟรม (ไม่นับส่วนหัวของเว็บเพจ) คือ เฟรมทางซ้าย เฟรมตรงกลาง และเฟรมทางขวา โดยแต่ละเฟรมประกอบไปด้วยข้อมูลต่างๆ ดังนี้

เฟรมทางซ้าย แสดงหัวข้อต่างๆ ให้คลิกเลือกไปยังหน้าเว็บเพจอื่นๆ ของเว็บไซต์นี้เช่นเดียวกับโฮมเพจที่อธิบายไว้แล้วข้างต้น ซึ่งจะให้ลิงค์ไปได้ 10 หน้าเว็บเพจและจะเหมือนกันทุกๆ หน้าเว็บเพจของเว็บไซต์นี้

เฟรมตรงกลาง ประกอบไปด้วยหัวข้อต่างๆ เรียงลำดับจากบนไปสู่ล่าง มีดังนี้

1. วันเดือนปีและเวลาที่เข้ารับการตรวจ (มุมบนซ้ายของเฟรมตรงกลาง ใต้ส่วนหัวของเว็บเพจ)
2. ส่วน (Section) แสดงประวัติและผลการตรวจที่ผ่านมาของคนไข้ (หมายเหตุ ไม่มีเลขที่บัตรประชาชนและไม่มีวันเดือนปีเกิด)
3. ส่วนบันทึกผลการตรวจของแพทย์ (โดยแพทย์จะทำการบันทึกผลการตรวจในแต่ละครั้ง)
4. ส่วนผลการตรวจที่ส่งมาจากแผนกอื่น เช่น ผลการตรวจเลือด/ปัสสาวะ ฟิสิกส์เธียรี
5. ตารางการส่งจ่ายยา ซึ่งมีหัวข้อต่างๆ ได้แก่ ลำดับยา ชื่อยา ลักษณะการทานยา (ก่อน/หลัง และเช้า/กลางวัน/เย็น/ก่อนนอน) ปริมาณยาและหน่วยยา

เฟรมทางขวา ประกอบไปด้วยหัวข้อต่างๆ เรียงลำดับจากบนไปสู่ล่าง มีดังนี้

1. ตารางคิวคนไข้ที่รอตรวจปกติ (แสดงรหัสคนไข้และเวลาที่มาเข้าคิวรอตรวจ)
2. ตารางคิวที่ส่งผลการตรวจจากแผนกอื่นมา (แสดงรหัสคนไข้และเวลาที่ส่งผลมาเข้าคิว) ซึ่งกรณีนี้คนไข้มารอรับการตรวจที่หน้าห้องของแพทย์ท่านนั้นๆ ที่ส่งให้คนไข้ไปตรวจที่แผนกอื่นๆ มาก่อนที่จะวินิจฉัยโรค

3. ส่วนส่งคิวคนไข้ไปตรวจที่แผนกอื่น เช่น แพทย์อาจจะส่งคนไข้ที่ตรวจ ณ ขณะนั้นไปเจาะและตรวจเลือด หรือ เก็บและตรวจปัสสาวะ หรือ เอ็กซเรย์ ก็ได้

4. ส่วนการนัดตรวจคนไข้ครั้งต่อไป โดยแพทย์จะต้องระบุ วันเดือนปีและเวลาที่นัดตรวจครั้งต่อไป พร้อมทั้งอาจจะระบุให้คนไข้ไปเข้ารับการตรวจเลือด ตรวจปัสสาวะ เอ็กซเรย์ ก่อนที่จะมารอเข้ารับการตรวจจากแพทย์ก็ได้

4. หน้าเว็บเพจแผนกจ่ายยา

หน้าเว็บเพจแผนกจ่ายยานี้จัดทำขึ้นเพื่อให้แพทย์เฉพาะทางโรคตาได้ทำการล็อกอินและบันทึกผลการตรวจให้แก่คนไข้ โดยส่วนประกอบต่างๆ บนหน้าเว็บเพจนี้จะเหมือนกับหน้าเว็บเพจแผนกอายุรกรรมเลย โดยมีรายละเอียดดังนี้

- หน้าเว็บเพจแรกเป็นเพจที่ต้องการให้แพทย์โรคตาแต่ละท่านทำการล็อกอิน โดยการป้อน Username กับ Password ก่อนการเข้าใช้งานทุกครั้ง เพื่อป้องกันข้อมูลรายละเอียดการตรวจรักษาของคนไข้

ในแต่ละครั้งเข้าไปฐานข้อมูล อีกทั้งยังเป็นการป้องกันการแก้ไขและสร้างความปลอดภัยให้กับข้อมูลการตรวจรักษาคนไข้แต่ละรายด้วย

- หลังจากแพทย์โรคตาแต่ละท่านได้ทำการล็อกอินเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เว็บเพจหน้าที่ 2 จะปรากฏเฟรมให้เห็นทั้งหมด 3 เฟรม (ไม่นับส่วนหัวของเว็บเพจ) คือ เฟรมทางซ้าย เฟรมตรงกลาง และเฟรมทางขวา โดยแต่ละเฟรมประกอบไปด้วยข้อมูลต่างๆ ดังนี้

เฟรมทางซ้าย แสดงหัวข้อต่างๆ ให้คลิกเลือกไปยังหน้าเว็บเพจอื่นๆ ของเว็บไซต์นี้เช่นเดียวกับโฮมเพจที่อธิบายไว้แล้วข้างต้น ซึ่งจะให้ลิงค์ไปได้ 10 หน้าเว็บเพจและจะเหมือนกันทุกๆ หน้าเว็บเพจของเว็บไซต์นี้

เฟรมตรงกลาง ประกอบไปด้วยหัวข้อต่างๆ เรียงลำดับจากบนไปสู่ล่าง มีดังนี้

1. วันเดือนปีและเวลาที่เข้ารับการตรวจ (มุมบนซ้ายของเฟรมตรงกลาง ใต้ส่วนหัวของเว็บเพจ)
2. ส่วน (Section) แสดงประวัติและผลการตรวจที่ผ่านมาของคนไข้ (หมายเหตุ ไม่มีเลขที่บัตรประชาชนและไม่มีวันเดือนปีเกิด)
3. ส่วนบันทึกผลการตรวจของแพทย์ (โดยแพทย์จะทำการบันทึกผลการตรวจในแต่ละครั้ง)
4. ส่วนผลการตรวจที่ส่งมาจากแผนกอื่น เช่น ผลการตรวจเลือด/ปัสสาวะ ฟิสิกส์เธียรี
5. ตารางการส่งจ่ายยา ซึ่งมีหัวข้อต่างๆ ได้แก่ ลำดับยา ชื่อยา ลักษณะการทานยา (ก่อน/หลัง และเช้า/กลางวัน/เย็น/ก่อนนอน) ปริมาณยาและหน่วยยา

เฟรมทางขวา ประกอบไปด้วยหัวข้อต่างๆ เรียงลำดับจากบนไปสู่ล่าง มีดังนี้

1. ตารางคิวคนไข้ที่รอตรวจปกติ (แสดงรหัสคนไข้และเวลาที่มาเข้าคิวรอตรวจ)
2. ตารางคิวที่ส่งผลการตรวจจากแผนกอื่นมา (แสดงรหัสคนไข้และเวลาที่ส่งผลมาเข้าคิว) ซึ่งกรณีนี้คนไข้มารอรับการตรวจที่หน้าห้องของแพทย์ท่านนั้นๆ ที่ส่งให้คนไข้ไปตรวจที่แผนกอื่นๆ มาก่อนที่จะวินิจฉัยโรค

3. ส่วนส่งคิวคนไข้ไปตรวจที่แผนกอื่น เช่น แพทย์อาจจะส่งคนไข้ที่ตรวจ ณ ขณะนั้นไปเจาะและตรวจเลือด หรือ เก็บและตรวจปัสสาวะ หรือ เอ็กซเรย์ ก็ได้

4. ส่วนการนัดตรวจคนไข้ครั้งต่อไป โดยแพทย์จะต้องระบุ วันเดือนปีและเวลาที่นัดตรวจครั้งต่อไป พร้อมทั้งอาจจะระบุให้คนไข้ไปเข้ารับการตรวจเลือด ตรวจปัสสาวะ เอ็กซเรย์ ก่อนที่จะมาขอเข้ารับการรักษาจากแพทย์ก็ได้

5. หน้าเว็บเพจแผนกหัวใจ

หน้าเว็บเพจแผนกหัวใจนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้แพทย์เฉพาะทางโรคหัวใจได้ทำการล็อกอินและบันทึกผลการตรวจให้แก่คนไข้ โดยส่วนประกอบต่างๆ บนหน้าเว็บเพจนี้จะเหมือนกับหน้าเว็บเพจแผนกจักษุเลย โดยมีรายละเอียดดังนี้

- หน้าเว็บเพจแรกเป็นเพจที่ต้องการให้แพทย์โรคหัวใจแต่ละท่านทำการล็อกอิน โดยการป้อน Username กับ Password ก่อนการเข้าใช้งานทุกครั้ง เพื่อป้อนข้อมูลรายละเอียดการตรวจรักษาของคนไข้

ในแต่ละครั้งเข้าไปฐานข้อมูล อีกทั้งยังเป็นการป้องกันการแก้ไขและสร้างความปลอดภัยให้กับข้อมูลการตรวจรักษาคนไข้แต่ละรายด้วย

- หลังจากแพทย์โรคหัวใจแต่ละท่านได้ทำการล็อกอินเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เว็บเพจหน้าที่ 2 จะปรากฏเฟรมให้เห็นทั้งหมด 3 เฟรม (ไม่นับส่วนหัวของเว็บเพจ) คือ เฟรมทางซ้าย เฟรมตรงกลาง และเฟรมทางขวา โดยแต่ละเฟรมประกอบไปด้วยข้อมูลต่างๆ ดังนี้

เฟรมทางซ้าย แสดงหัวข้อต่างๆ ให้คลิกเลือกไปยังหน้าเว็บเพจอื่นๆ ของเว็บไซต์นี้เช่นเดียวกับโฮมเพจที่อธิบายไว้แล้วข้างต้น ซึ่งจะให้ลิงค์ไปได้ 10 หน้าเว็บเพจและจะเหมือนกันทุกๆ หน้าเว็บเพจของเว็บไซต์นี้

เฟรมตรงกลาง ประกอบไปด้วยหัวข้อต่างๆ เรียงลำดับจากบนไปสู่ล่าง มีดังนี้

1. วันเดือนปีและเวลาที่เข้ารับการตรวจ (มุมบนซ้ายของเฟรมตรงกลาง ใต้ส่วนหัวของเว็บเพจ)
2. ส่วนของประวัติและผลการตรวจที่ผ่านมาของคนไข้ (หมายเหตุ ไม่มีเลขที่บัตรประชาชนและไม่มีวันเดือนปีเกิด)
3. ส่วนของบันทึกผลการตรวจของแพทย์ (โดยแพทย์จะทำการบันทึกผลการตรวจในแต่ละครั้ง)
4. ส่วนของผลการตรวจที่ส่งมาจากแผนกอื่น เช่น ผลการตรวจเลือด/ปัสสาวะ ฟิล์มเอ็กซเรย์
5. ตารางการส่งจ่ายยา ซึ่งมีหัวข้อต่างๆ ได้แก่ ลำดับยา ชื่อยา ลักษณะการทานยา (ก่อน/หลัง และเช้า/กลางวัน/เย็น/ก่อนนอน) ปริมาณยาและหน่วยยา

เฟรมทางขวา ประกอบไปด้วยหัวข้อต่างๆ เรียงลำดับจากบนไปสู่ล่าง มีดังนี้

1. ตารางคิวคนไข้ที่รอตรวจปกติ (แสดงรหัสคนไข้และเวลาที่มาเข้าคิวรอตรวจ)
2. ตารางคิวที่ส่งผลการตรวจจากแผนกอื่นมา (แสดงรหัสคนไข้และเวลาที่ส่งผลมาเข้าคิว) ซึ่งกรณีนี้คนไข้มารอรับการตรวจที่หน้าห้องของแพทย์ท่านนั้นๆ ที่ส่งให้คนไข้ไปตรวจที่แผนกอื่นๆ มาก่อนที่จะวินิจฉัยโรค
3. ส่วนของการส่งคิวคนไข้ไปตรวจที่แผนกอื่น เช่น แพทย์อาจจะส่งคนไข้ที่ตรวจ ณ ขณะนั้นไปเจาะและตรวจเลือด หรือ เก็บและตรวจปัสสาวะ หรือ เอ็กซเรย์ ก็ได้
4. ส่วนของการนัดตรวจคนไข้ครั้งต่อไป โดยแพทย์จะต้องระบุ วันเดือนปีและเวลาที่นัดตรวจครั้งต่อไป พร้อมทั้งอาจจะระบุให้คนไข้ไปเข้ารับการตรวจเลือด ตรวจปัสสาวะ เอ็กซเรย์ ก่อนที่จะมารอเข้ารับการตรวจจากแพทย์ก็ได้

6. หน้าเว็บเพจแผนกเอ็กซเรย์

หน้าเว็บเพจแผนกเอ็กซเรย์นี้จัดทำขึ้นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ประจำแผนกเอ็กซเรย์ได้ทำการล็อกอินและส่งผลการตรวจเอ็กซเรย์และอัลตราซาวด์ของคนไข้ โดยส่วนประกอบต่างๆ บนหน้าเว็บเพจมีดังนี้

- หน้าเว็บเพจแรกเป็นเพจที่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ประจำแผนกเอ็กซเรย์ทำการล็อกอิน โดยการป้อน Username กับ Password ก่อนการเข้าใช้งานทุกครั้ง เพื่อเป็นการป้องกันการแก้ไขและสร้างความปลอดภัยให้กับผลการตรวจของคนไข้แต่ละราย

- หลังจากที่เราที่แต่ละท่านได้ทำการล็อกอินเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เว็บเพจหน้าที่ 2 จะปรากฏเฟรมให้เห็นทั้งหมด 3 เฟรม (ไม่นับส่วนหัวของเว็บเพจ) คือ เฟรมทางซ้าย เฟรมตรงกลาง และเฟรมทางขวา โดยแต่ละเฟรมประกอบไปด้วยข้อมูลต่างๆ ดังนี้

เฟรมทางซ้าย แสดงหัวข้อต่างๆ ให้คลิกเลือกไปยังหน้าเว็บเพจอื่นๆ ของเว็บไซต์นี้เช่นเดียวกับโฮมเพจที่อธิบายไว้แล้วข้างต้น ซึ่งจะให้ลิงค์ไปได้ 10 หน้าเว็บเพจและจะเหมือนกันทุกๆ หน้าเว็บเพจของเว็บไซต์นี้

เฟรมตรงกลาง ประกอบไปด้วยหัวข้อต่างๆ เรียงลำดับจากบนไปสู่ล่าง มีดังนี้

1. วันเดือนปีและเวลาที่เข้ารับการตรวจ (มุมบนซ้ายของเฟรมตรงกลาง ได้ส่วนหัวของเว็บเพจ)
2. ส่วน (Section) แสดงประวัติของคนที่ใช้ในเบื้องต้นที่จำเป็นและเจ้าหน้าที่จะต้องรู้ก่อนการเอ็กซเรย์ (หมายเหตุ ไม่มีเลขที่บัตรประชาชนและไม่มีวันเดือนปีเกิด)

3. ส่วนของการอัปโหลดผลการตรวจเอ็กซเรย์ของเจ้าหน้าที่ไปให้กับแพทย์ เพื่อที่ว่าแพทย์จะได้ดูผลและวินิจฉัยโรคเพื่อตรวจรักษาต่อไป

4. ส่วนของการคลิกส่งผลการตรวจเอ็กซเรย์ไปยังแผนกตรวจรักษาของแพทย์ที่ส่งตัวคนไข้มา

เฟรมทางขวา ประกอบไปด้วยหัวข้อต่างๆ เรียงลำดับจากบนไปสู่ล่าง มีดังนี้

1. ตารางคิวคนที่รอตรวจปกติ (แสดงรหัสคนไข้และเวลาที่มาเข้าคิวรอตรวจ)
2. ตารางคิวที่ส่งผลการตรวจจากแผนกอื่นมา (แสดงรหัสคนไข้และเวลาที่ส่งผลมาเข้าคิว) ซึ่งกรณีนี้ คนไข้ไปตรวจและพบแพทย์ที่แผนกอื่นมาแล้ว แต่แพทย์แผนกนั้นต้องการผลการตรวจเอ็กซเรย์เพิ่มเติม จึงส่งคนไข้รายนี้มาเข้าคิวรอเอ็กซเรย์ต่อไป

7. หน้าเว็บเพจแผนกเจาะเลือดและเก็บปัสสาวะ

หน้าเว็บเพจแผนกเจาะเลือดและเก็บปัสสาวะนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ประจำแผนกเจาะเลือดและเก็บปัสสาวะได้ทำการล็อกอิน และส่งผลการตรวจเลือดและปัสสาวะของคนไข้ โดยส่วนประกอบต่างๆ บนหน้าเว็บเพจมีดังนี้

- หน้าเว็บเพจแรกเป็นเพจที่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ประจำแผนกเจาะเลือดและเก็บปัสสาวะทำการล็อกอิน โดยการป้อน Username กับ Password ก่อนการเข้าใช้งานทุกครั้ง เพื่อเป็นการป้องกันการแก้ไขและสร้างความปลอดภัยให้กับผลการตรวจของคนไข้แต่ละราย

- หลังจากที่เราที่แต่ละท่านได้ทำการล็อกอินเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เว็บเพจหน้าที่ 2 จะปรากฏเฟรมให้เห็นทั้งหมด 3 เฟรม (ไม่นับส่วนหัวของเว็บเพจ) คือ เฟรมทางซ้าย เฟรมตรงกลาง และเฟรมทางขวา โดยแต่ละเฟรมประกอบไปด้วยข้อมูลต่างๆ ดังนี้

เฟรมทางซ้าย แสดงหัวข้อต่างๆ ให้คลิกเลือกไปยังหน้าเว็บเพจอื่นๆ ของเว็บไซต์นี้เช่นเดียวกับโฮมเพจที่อธิบายไว้แล้วข้างต้น ซึ่งจะให้ลิงค์ไปได้ 10 หน้าเว็บเพจและจะเหมือนกันทุกๆ หน้าเว็บเพจของเว็บไซต์นี้

เฟรมตรงกลาง ประกอบไปด้วยหัวข้อต่างๆ เรียงลำดับจากบนไปสู่ล่าง มีดังนี้

1. วันเดือนปีและเวลาที่เข้ารับการตรวจ (มุมบนซ้ายของเฟรมตรงกลาง ได้ส่วนหัวของเว็บเพจ)
2. ส่วน (Section) แสดงประวัติของคนไข้ในเบื้องต้นที่จำเป็นและเจ้าหน้าที่จะต้องรู้ก่อนการเอ็กซเรย์ (หมายเหตุ ไม่มีเลขที่บัตรประชาชนและไม่มีวันเดือนปีเกิด)
3. ส่วนของการอัปโหลดผลการตรวจเลือดและปัสสาวะของเจ้าหน้าที่ไปให้กับแพทย์ เพื่อที่แพทย์จะได้ดูผลและวินิจฉัยโรคเพื่อตรวจรักษาต่อไป
4. ส่วนของการคลิกส่งผลการตรวจเลือดและปัสสาวะไปยังแผนกตรวจรักษาของแพทย์ที่ส่งตัวคนไข้มา

เฟรมทางขวา ประกอบไปด้วยหัวข้อต่างๆ เรียงลำดับจากบนไปสู่ล่าง มีดังนี้

1. ตารางคิวคนไข้ที่รอตรวจปกติ (แสดงรหัสคนไข้และเวลาที่มาเข้าคิวรอตรวจ)
2. ตารางคิวที่ส่งผลการตรวจจากแผนกอื่นมา (แสดงรหัสคนไข้และเวลาที่ส่งผลมาเข้าคิว) ซึ่งกรณีนี้ คนไข้ไปตรวจและพบแพทย์ที่แผนกอื่นมาแล้ว แต่แพทย์แผนกนั้นต้องการผลการตรวจเลือดและปัสสาวะเพิ่มเติม จึงส่งคนไข้รายนี้มาเข้าคิวรอเจาะเลือดและเก็บปัสสาวะต่อไป

8. หน้าเว็บเพจแผนกจ่ายยา

หน้าเว็บเพจแผนกจ่ายยานี้จัดทำขึ้นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ประจำแผนกจ่ายยาได้ทำการคิดค่ายา แจ้งค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ต้องจ่าย จัดยาและจ่ายยาให้แก่คนไข้แต่ละราย รวมถึงจะต้องตรวจสอบได้ด้วยว่า “คนไข้รายนั้นได้ทำการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการตรวจรักษาแล้ว” หน้าเว็บเพจแผนกจ่ายยานี้จะปรากฏเฟรมให้เห็นทั้งหมด 2 เฟรม (ไม่นับส่วนหัวของเว็บเพจ) คือ เฟรมทางซ้ายและเฟรมทางขวา โดยแต่ละเฟรมประกอบไปด้วยข้อมูลต่างๆ ดังนี้

เฟรมทางซ้าย แสดงหัวข้อต่างๆ ให้คลิกเลือกไปยังหน้าเว็บเพจอื่นๆ ของเว็บไซต์นี้เช่นเดียวกับโฮมเพจที่อธิบายไว้แล้วข้างต้น ซึ่งจะให้ลิงค์ไปได้ 10 หน้าเว็บเพจและจะเหมือนกันทุกๆ หน้าเว็บเพจของเว็บไซต์นี้

เฟรมทางขวา ประกอบไปด้วย 3 ส่วนที่ทำงานรองรับการส่งจ่ายยาให้แก่คนไข้แต่ละราย เรียงลำดับจากบนไปสู่ล่าง มีดังนี้

ส่วนที่ 1 คิวที่รอคิดค่ายาและชำระค่ายา ประกอบไปด้วย

1. ตารางคิวรหัสคนไข้ที่รอคิดค่ายาและชำระค่ายา
2. ตารางที่แสดงรหัสคนไข้ ชื่อ-นามสกุล อายุ ของคนไข้ รวมถึงรายการยาเพื่อให้เจ้าหน้าที่แต่ละคนคลิกรหัสคนไข้ที่ละราย และ คิดค่ายาให้กับคนไข้รายนั้น ตามลำดับ
3. ปุ่ม “ส่งคิวค่ายาของคนไข้แต่ละราย” (ปุ่มนี้มีไว้เพื่อให้เจ้าหน้าที่คลิก “ส่งคิวค่ายาของคนไข้แต่ละราย” ไปที่แผนกการเงินและแสดงผลค่ายาของคนไข้แต่ละคนบนหน้าจอโทรทัศน์ เพื่อให้คนไข้ท่านนั้นนำเงินไปชำระค่ายาที่แผนกการเงิน

ส่วนที่ 2 คิวที่รอจัดยา ประกอบไปด้วย

1. ตารางคิวรหัสคนไข้ที่รอจัดยา

2. ตารางที่แสดงรหัสคนไข้ ชื่อ-นามสกุล อายุ ของคนไข้ รวมถึงรายการยาเพื่อให้เจ้าหน้าที่แต่ละคนคลิกรหัสคนไข้ที่ละราย และ จัดยาให้กับคนไข้รายนั้น ตามลำดับ

หมายเหตุ ตารางนี้ยังประกอบไปด้วย “รายการยา ลักษณะการทานยา ปริมาณยา รวมถึงช่องที่ระบุการจ่ายเงินของคนไข้อีกด้วย ซึ่งช่องที่ระบุการจ่ายเงินของคนไชนั้นมีไว้เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบว่า “คนไข้แต่ละรายได้ชำระเงินแล้วหรือยัง”

3. ปุ่ม “พิมพ์รายการยา” ปุ่ม “คลิกรับยา” และ ปุ่ม “หมายเลขช่องรับยา” (โดยปุ่มเหล่านี้มีไว้เพื่อให้เจ้าหน้าที่คลิกพิมพ์รายการยาให้แก่คนไข้แต่ละราย คลิกเพื่อส่งรหัสคนไข้ไปเข้าคิวรับยา รวมถึงใส่หมายเลขช่องรับยา ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 คิวที่รอรับยา ประกอบไปด้วย

1. ตารางคิวรหัสคนไข้ที่รอรับยา
2. มีปุ่มสี่เหลี่ยมข้างหน้าตารางคิวรหัสคนไข้ที่รอรับยา (ข้อ 1) เพื่อที่จะให้เจ้าหน้าที่ ณ แต่ละช่องรับยาได้คลิกรหัสคนไข้แต่ละคนที่รับยาไปแล้ว ตามลำดับ

9. หน้าเว็บเพจแผนกการเงิน

หน้าเว็บเพจแผนกการเงินนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ประจำแผนกการเงินได้รับการชำระเงินค่าใช้จ่ายทั้งหมดจากการตรวจรักษาของคนไข้แต่ละราย หลังจากที่เจ้าหน้าที่แผนกยาได้แจ้งยอดค่ายาที่แพทย์สั่งจ่ายมาแล้ว โดยยอดค่าใช้จ่ายทั้งหมดของคนไข้แต่ละรายอาจจะมียอดค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากค่ายากี้ได้ เช่น ค่าตรวจเจาะเลือดและเก็บปัสสาวะ ค่าตรวจเอ็กซเรย์ ค่าตรวจรักษานอกเวลา ค่าบริการพิเศษ เป็นต้น

หน้าเว็บเพจแผนกการเงินนี้จะปรากฏเฟรมให้เห็นทั้งหมด 2 เฟรม (ไม่นับส่วนหัวของเว็บเพจ) คือ เฟรมทางซ้ายและเฟรมทางขวา โดยแต่ละเฟรมประกอบไปด้วยข้อมูลต่างๆ ดังนี้

เฟรมทางซ้าย แสดงหัวข้อต่างๆ ให้คลิกเลือกไปยังหน้าเว็บเพจอื่นๆ ของเว็บไซต์นี้เช่นเดียวกับโฮมเพจที่อธิบายไว้แล้วข้างต้น ซึ่งจะให้ลิงค์ไปได้ 10 หน้าเว็บเพจและจะเหมือนกันทุกๆ หน้าเว็บเพจของเว็บไซต์นี้

เฟรมทางขวา จะมี 1 ตารางที่แสดงรายละเอียดต่างๆ ของคนไข้แต่ละคนราย เรียงตามลำดับของช่วงเวลาที่ส่งคิวรหัสคนไข้มาที่แผนกการเงิน โดยรายละเอียดมีดังนี้ คิวรหัสคนไข้ที่รอจ่ายเงิน ชื่อ-นามสกุลคนไข้ ยอดค่าใช้จ่ายทั้งหมด การบ่งชี้การชำระเงิน (จ่ายแล้วหรือยังไม่ได้จ่าย) พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน (เพื่อให้กับคนไข้และไว้ตรวจสอบ) ปุ่มส่งคิวไปยังแผนกจ่ายยา (เพื่อให้เจ้าหน้าที่แผนกจ่ายยาได้ทราบว่า “คนไข้แต่ละรายชำระเงินแล้วหรือยัง”)

10. หน้าเว็บเพจสถิติการตรวจรักษา

หน้าเว็บเพจสถิติการตรวจรักษา (Statistics) นี้จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อโรงพยาบาลในแง่ที่ว่า “โรงพยาบาลจะได้ทราบว่า ณ ปัจจุบันนี้ มีคนไข้มาตรวจในแต่ละ

แผนกของโรงพยาบาลมาน้อยเพียงใด รวมถึงในแต่ละวัน แต่ละเดือนและแต่ละปี มีคนไข้มาใช้บริการ
โรงพยาบาลมาน้อยเพียงใดอีกด้วย

11. หน้าเว็บเพจติดต่อโรงพยาบาล (Contact Us)

หน้าเว็บเพจติดต่อโรงพยาบาล (Contact Us) นี้จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์
ติดต่อโรงพยาบาลเท่านั้น ทั้งนี้ อาจจะถูกออกแบบและแก้ไขเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถแสดงเบอร์ต่อไปยัง
แผนกต่างๆ ของโรงพยาบาลก็จะดีขึ้นเป็นอย่างมาก

