

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สภาพปัจจุบันการบริหารและการจัดการศึกษาจะต้องสอดคล้องกับความต้องการและมีวิธีการดึงดูดความสนใจให้ผู้ที่ต้องการศึกษาต่อได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าด้วยกลวิธีที่มาจากกระบวนการดำเนินงานต่างๆ สามารถผลักดันให้มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งแสดงการรับรู้และผลได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดผลลัพธ์ทางธุรกิจ

สภาพปัญหาการบริหารงานของสาขาการจัดการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย การให้บริการยังประทับใจไม่มากพอ การประชาสัมพันธ์ยังไม่เป็นที่รู้จักเท่าที่ควร ทำให้สาขายังไม่น่าสนใจ นอกจากนี้สาขาวิชายังไม่มีอาจารย์ประจำที่จะดึงดูดผู้เรียน ค่าหน่วยกิตมีราคาสูงเกินไปเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยต่างๆ ทำให้ผู้สมัครเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตน้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทำให้เกิดผลกระทบแก่องค์กร ฉะนั้นจำเป็นต้องมีการสำรวจความต้องการของผู้สนใจที่จะเข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการจัดการการศึกษา ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในสาขาการจัดการการศึกษา จึงต้องการศึกษา เรื่อง สำรวจความสนใจและความต้องการศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตร สาขาการจัดการการศึกษา ในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ทั้งนี้เพื่อนำผลงานวิจัยมาเป็นแนวทางในการผลักดันให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้น ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจนได้รับการยอมรับมากขึ้น และมีความเชื่อถือนั่นจะส่งผลให้การบริหารงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสำรวจความสนใจและความต้องการศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตร สาขาการจัดการการศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

3. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาตามกรอบข้อมูลในช่วงเดือน ธันวาคม 2551 – กุมภาพันธ์ 2552 สำรวจความสนใจและความต้องการศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตร สาขาการจัดการการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มุ่งศึกษา 3 ด้านที่สำคัญได้แก่ ปัจจัยป้อนเข้า กระบวนการจัดการศึกษาและ ผลการจัดการศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ สถานที่ทำงาน รายได้ต่อเดือน

ตัวแปรตาม คือ ความสนใจและความต้องการศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตร สาขาการจัดการการศึกษา

4. ระเบียบวิธีการวิจัย

1. ประชากร ที่ใช้ในการสำรวจความสนใจและความต้องการหลักสูตรนี้ คือ ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานบันการศึกษาของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอกชน และบุคลากรในหน่วยงานของรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการสำรวจความสนใจและความต้องการศึกษาหลักสูตรนี้ คือ ครูและบุคลากรในสถาบันการศึกษา ของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอกชน และบุคลากรในหน่วยงานของรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 359 คน

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้

แบบสอบถาม เพื่อใช้สำรวจความสนใจและความต้องการของผู้ต้องการศึกษาต่อ ในเขตพื้นที่บริการที่มีต่อหลักสูตรศึกษาศาสตร สาขาการจัดการการศึกษา ในด้านสาระที่ต้องการและสนใจศึกษาด้านข้อมูลข่าวสารการเปิดหลักสูตร ด้านวันและเวลาที่ต้องการศึกษาต่อ ค่าหน่วยกิตและด้านปัจจัยการตัดสินใจ ประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คุณลักษณะทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจและความต้องการศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตร สาขาการจัดการการศึกษา

4. จากวัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสำรวจความสนใจและความต้องการศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรสาขาการจัดการการศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตใช้สถิติขั้นพื้นฐานเชิงพรรณนา(Descriptive Analysis)ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ

5. กรอบความคิดการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบการวิจัยเชิงสำรวจ องค์ประกอบที่ต้องการสำรวจเกี่ยวกับความสนใจและความต้องการศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตร สาขาการจัดการการศึกษามีอยู่ 6 ประเด็น ดังนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง
- สาระที่สนใจและต้องการศึกษา
 - ระดับการศึกษาที่ต้องการศึกษาต่อ
 - เหตุผลที่ต้องการศึกษา
 - สถาบันที่ต้องการศึกษา
- การทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเปิดหลักสูตร
- วันและช่วงเวลาที่ต้องการศึกษา
- ค่าหน่วยกิตที่เหมาะสม
- ปัจจัยการตัดสินใจเข้าศึกษา

6. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ได้ข้อมูลและสารสนเทศความสนใจและความต้องการของกลุ่มเป้าหมายผู้เรียนในระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจในการวางแผนและการบริหาร จัดการการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป