



รายงานผลการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

The factors affecting on accounting software
implementation in Small and Medium Enterprises

โดย

อาจารย์นงนิภา ตุลยานนท์
อาจารย์ศิริเดช คำสุพรหม
อาจารย์ธีระเดช อังธีระปัญญา
อาจารย์ประจำคณะการบัญชี

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

รายงานการวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

	657.0285
	น138ป
65B0189081	
Title : ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์	
ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	

โครงการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของ
 วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)
 ผู้วิจัย อาจารย์นงนิกา ตูยานนท์
 อาจารย์ศิริเดช คำสุพรหม
 อาจารย์ธีระเดช อังธีระปัญญา
 เดือนและปีที่วิจัยเสร็จ มีนาคม 2549

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี 3 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านคุณสมบัติที่สำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี (2) ด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และ (3) ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาคือผู้บริหารฝ่ายบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ในธุรกิจประเภทผลิตสินค้า ซ่อมแซม และบริการ ที่เป็นผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในกระบวนการจัดทำบัญชี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในธุรกิจผลิตสินค้า ซ่อมแซม และให้บริการ

จากผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมากที่สุด รองลงมาคือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามลำดับ ธุรกิจบริการขนาดกลางมีความคิดเห็นว่าคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีผลกระทบต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมากกว่าธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อม ธุรกิจซ่อมแซมขนาดกลาง ธุรกิจซ่อมแซมขนาดย่อม และธุรกิจให้บริการขนาดย่อม ธุรกิจบริการขนาดกลางมีความคิดเห็นว่าข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมากกว่า ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อม ธุรกิจซ่อมแซมขนาดย่อม ธุรกิจซ่อมแซมขนาดกลาง และธุรกิจบริการขนาดย่อม ธุรกิจซ่อมแซมขนาดกลางมีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมากกว่า ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง ธุรกิจบริการขนาดกลาง ธุรกิจบริการขนาดย่อม ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อม และธุรกิจซ่อมแซมขนาดย่อม

เลขทะเบียน 0189081
 - 3 ต.ค. 2549
 เลขเรียกหนังสือ 657.0285
 น 1382
 [2549]
 ณ 1

Research Title: The factors affecting on accounting software implementation in Small and Medium Enterprises.

**Researcher: Nongnipa Tulayanond, Theeradet Ungtheerapunya,
Siridech Kumsuprom**

Date and Year: March, 2006.

ABSTRACT

The research on "The factors affecting on accounting software implementation in Small and Medium Enterprises." is the study in three aspects of the factors affecting on accounting software selection and implementation which includes (1) Key Features of Accounting Software (2) Usage Constrains of Accounting Software and (3) Benefits of Accounting Software Usage. The samples studied were accounting management of small and medium enterprises in manufacturing sector, trading sector and service sector. The main purpose of the investigation was to explore the core influence factors on accounting software selection and implementation.

We discovered that the majority of the overall samples, in selecting the accounting software and implementation, emphasizing on the features of accounting software the most. Coming in the second importance was the benefits from software usage and usage restriction of accounting software respectively. Medium enterprises in service sector concerned more on the features of accounting software and usage constraints of accounting software affecting on accounting software selection and implementation than manufacturing sector, trading sector and small enterprises in service sector. On the other hand, medium enterprises in trading sector highlighted more on benefits of accounting software usage than manufacturing sector, service sector and small enterprises in trading sector.

กิตติกรรมประกาศ

ในการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs)” คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณหน่วยงานธุรกิจต่าง ๆ ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยครั้งนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิตยที่มีส่วนสนับสนุนให้งานวิจัยครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ดังมีรายนามต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.วรากรณ์ สามโกเศศ | อธิการบดี |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.สรชัย พิศาลบุตร | ผู้อำนวยการศูนย์วิจัย |
| 3. ดร.พรสิริ ปุณเกษม | คณบดีคณะการบัญชี |
| 4. ผศ.สินธวา คามดิษฐ์ | รองผู้อำนวยการการศึกษาคำ |
| 5. อาจารย์เพ็ญธิดา พงษ์ธานี | อาจารย์ประจำคณะการบัญชี |
| 6. อาจารย์พัทธนันท์ เพชรเชิดชู | อาจารย์ประจำคณะการบัญชี |
| 7. อาจารย์เอกพล คงมา | อาจารย์ประจำคณะการบัญชี |
| 8. อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิจัย | |

นนิกา ตูยานนท์
ศิริเดช คำสุพรหม
ธีระเดช อังธีระปัญญา
มีนาคม 2549

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	(1)
สารบัญตาราง	(3)
บทที่ 1 บทนำ	
• ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
• วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
• นิยามศัพท์	2
• ขอบเขตของงานวิจัย	3
• ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎี	
• กรอบแนวคิดในการทำวิจัย	4
• ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	5
• ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	6
• คุณสมบัติของโปรแกรม	7
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
• ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	10
• วิธีการสุ่มตัวอย่าง	11
• เครื่องมือในการวิจัย	12
• การเก็บรวบรวมข้อมูล	12
• วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	12
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
• ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	15
• ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	32
• ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบสัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานบัญชี	75
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	85
บรรณานุกรม	90

ภาคผนวก

- ภาคผนวก ก พระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม ฉบับที่ 89
- ภาคผนวก ข แบบสอบถามเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชี
ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMES
- ภาคผนวก ค ประวัติผู้วิจัย

DRPU

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	15
2	แสดงผลยอดขายโดยเฉลี่ยต่อปี ของกลุ่มตัวอย่าง	16
3	แสดงผลวิธีการจัดทำบัญชี ของกลุ่มตัวอย่าง	18
4	แสดงผลโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้	19
5	แสดงผลราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้	21
6	แสดงผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ของกลุ่มตัวอย่างบนระบบ Operating system	23
7	แสดงผลลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ที่กลุ่มตัวอย่างใช้	25
8	แสดงผลระบบย่อย (MODULE) ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ที่กลุ่มตัวอย่างใช้งาน	27
9	แสดงผลปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของกลุ่มตัวอย่าง	29
10	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	32
11	แสดงผลความสำคัญของปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	
11.1	โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีระบบการให้ Password ที่แตกต่างกันหลายระดับ	34
11.2	โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีวันและเวลาการพิมพ์รายงานปรากฏอยู่บนรายงาน	35
11.3	มีรายงานการแก้ไขข้อมูลของผู้แก้ไข	36
11.4	จำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับปริมาณรายการค้าของกิจการ	37
11.5	ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ field จำนวนของ records หรือรายงาน	
11.6	มีข้อจำกัดในการใช้งานและยังไม่สอดคล้องกับความต้องการใช้งานทั้งหมด	39
11.7	ปริมาณของรายการทางบัญชีที่รองรับได้	40
11.8	ความเร็วในการประมวลผล	41
11.9	ความสามารถรองรับข้อมูลที่มีสกุลเงินที่หลากหลาย	42

ตารางที่

หน้า

11.10 สามารถตอบสนองในสิ่งที่องค์กรต้องการได้ในเรื่องของการวิเคราะห์ ทางบัญชี	43
11.11 ความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางภาษีอากร	44
11.12 ความง่ายในการใช้โปรแกรม	45
11.13 ความสะดวกในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรม	46
11.14 การเชื่อมโยงกับโปรแกรมการทำงานอื่นในด้านการบริหารบุคคล การคำนวณเงินเดือน การบริหารทรัพย์สิน และระบบต่าง ๆ	47
11.15 การมีระบบสำรองข้อมูล	48
11.16 มีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการ	49
11.17 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนรายงานได้ตามความต้องการของ ผู้ใช้	50
11.18 การมีรายงานข้อมูลที่สมบูรณ์	51
11.19 มีความยืดหยุ่นสามารถปรับปรุงโปรแกรมได้ตามต้องการ	52
11.20 ระบบงานใหม่เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับความต้องการและ ประสบการณ์ของผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	53
11.21 ความสะดวกในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการผ่านรายการ ไปบัญชีแยกประเภท	54
11.22 มีระบบเตือนในกรณีบันทึกข้อมูลผิดพลาดหรือข้ามขั้นตอน	55
12 แสดงผลความสำคัญของปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางบัญชี	
12.1 รายงานที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ	56
12.2 การจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด	57
12.3 การเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อน	58
12.4 หน้าจอการทำงานไม่เหมาะสม	59
12.5 ความสะดวกในการเปลี่ยนหัวข้อการทำงานที่ใกล้เคียงกัน	60
12.6 สมุดรายวันไม่เพียงพอในการใช้งาน	61
12.7 ไม่สามารถสร้างรหัสบัญชีได้ครบถ้วนตามที่ต้องการ	62
12.8 พนักงานขาดความเข้าใจในโปรแกรม	63
12.9 ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	64

ตารางที่

หน้า

13	แสดงผลความสำคัญของปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	
13.1	สามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้ทันเวลา	65
13.2	สามารถจัดเก็บรายละเอียดของงานที่มีปริมาณมาก ๆ ได้ครบถ้วน	66
13.3	สามารถควบคุมการทำงานได้	67
13.4	การเชื่อมโยงข้อมูลและการบันทึกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	68
13.5	ทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็ว	69
13.6	สามารถตรวจสอบและตรวจพบข้อผิดพลาดจากการทำงานได้อย่างรวดเร็ว	70
13.7	โปรแกรมสามารถวิเคราะห์และนำไปใช้ในการบริการกิจการ	71
13.8	ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น	72
13.9	สร้างให้เกิดการควบคุมภายในของกิจการได้	73
13.10	ลดปัญหาเอกสารทางการค้าที่ต้องจัดทำขึ้น	74
14	สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการรวบรวมข้อมูล	75
15	สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานประมวลผลข้อมูล	77
16	สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานวิเคราะห์ข้อมูล	79
17	สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสรุปผลข้อมูล	81
18	สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานนำเสนอข้อมูล	83

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการประกอบธุรกิจไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใด ผู้ลงทุนย่อมต้องการทราบข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการลงทุน ผู้ใช้ทางการเงินต้องสามารถเปรียบเทียบงบการเงินของกิจการในรอบระยะเวลาต่างกันเพื่อคาดคะเนถึงแนวโน้มของฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของกิจการนั้น (สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย (2544) “แม่บทการบัญชี”) นอกจากนั้นผู้ใช้ทางการเงินยังต้องสามารถเปรียบเทียบงบการเงินระหว่างกิจการเพื่อประเมินฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และการเปลี่ยนแปลงฐานะการเงิน ดังนั้นรายการทางบัญชีที่มีลักษณะคล้ายกันจึงจำเป็นต้องปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติภายในกิจการเดียวกันแต่ต่างรอบระยะเวลา หรือเป็นการปฏิบัติภายในกิจการแต่ละกิจการก็ตาม

กิจการจึงจำเป็นต้องมีระบบบัญชีที่ดีเพราะเป็นแหล่งสารสนเทศ (Information Sources) ที่สำคัญ เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมและประมวลผลข้อมูลรายการค้าต่าง ๆ (Transactions) ขององค์การซึ่งจะสะท้อนผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงาน ตลอดจนการดำเนินงานขององค์การในภาพรวมได้ใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด การประมวลผลทางบัญชีต้องใช้บุคลากรทางด้านบัญชีซึ่งอาจไม่ได้ผันแปรโดยตรงกับขนาดของธุรกิจ เช่นธุรกิจรายย่อยที่มีรายการค้าจำนวนมาก และแต่ละรายการมีจำนวนเงินน้อยอาจจำเป็นต้องมีบุคลากรทางบัญชีเท่ากับหรือมากกว่าธุรกิจที่มีรายการค้าจำนวนน้อยกว่าแต่จำนวนเงินมากกว่า ปัญหาการใช้บุคลากรจำนวนมากในธุรกิจขนาดย่อมจะลดลงได้ ถ้านำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยประมวลผลในรูปแบบของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับธุรกิจขนาดย่อม (วรรณิ, 2541) ในปัจจุบันเมื่อมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานบัญชีจึงได้รับความนิยมเป็นอย่างสูง แนวคิดในการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพงานบัญชียังนี้ได้รับความสนใจอย่างต่อเนื่องทั้งจากนักบัญชี นักออกแบบและวิเคราะห์ระบบ ตลอดจนถึงผู้บริหารขององค์การ

การพัฒนาซอฟต์แวร์มาใช้ในงานบัญชียังนี้ มีหลายรูปแบบคือ ซอฟต์แวร์ที่ผลิตโดยบริษัทผลิตซอฟต์แวร์ (Software House) เพื่อสนับสนุนงานบัญชีโดยทั่วไป และซอฟต์แวร์ที่บริษัทต่าง ๆ ได้พัฒนาขึ้นใช้เองเพื่อให้เป็นไปตามความต้องการ โดยเฉพาะขององค์การนั้น ๆ การเลือกใช้ซอฟต์แวร์ของแต่ละกิจการจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ หลายประการ เช่น ขนาดองค์การ การจัดโครงสร้างองค์การ ลักษณะการดำเนินธุรกิจ วัฒนธรรมองค์การ เงินทุน และบุคลากรในส่วนงานบัญชี

การเลือกใช้ออฟต์แวร์ในงานบัญชีของหน่วยงานธุรกิจมักประสบปัญหา โดยเฉพาะหน่วยงาน ที่จัดอยู่ในจำพวกวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่คิดเป็นร้อยละ 85 ของธุรกิจที่ยื่นแบบแสดงราย การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในแต่ละปี เนื่องจากมีซอฟต์แวร์หลากหลายประเภท และขาดผู้เชี่ยวชาญ ในด้านบัญชีคอมพิวเตอร์ ดังนั้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาของวิสาหกิจเหล่านี้ซึ่งเป็นกลุ่มที่ใหญ่ที่สุด ของภาคธุรกิจ งานวิจัยนี้จะศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้ออฟต์แวร์สำหรับงานบัญชี ตลอดจนปัจจัย ที่กระทบต่อการเลือกซอฟต์แวร์มาใช้ในงานบัญชี และการใช้ออฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนงานบัญชีด้าน ต่าง ๆ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs ในประเทศไทย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ออฟต์แวร์ในงานบัญชีของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
2. เพื่อศึกษาส่วนการใช้ออฟต์แวร์ในงานบัญชีโดยแยกตามประเภทของซอฟต์แวร์
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ออฟต์แวร์ในงานบัญชี
4. เพื่อศึกษาลักษณะงานบัญชีที่ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เข้ามาสนับสนุน อันได้แก่ งานรวบรวมข้อ มูล งานประมวลผลข้อมูล งานวิเคราะห์ข้อมูล งานสรุปผลข้อมูลและงานนำเสนอข้อมูล
5. เพื่อศึกษาถึงประโยชน์และข้อจำกัดของการใช้ออฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนงานบัญชีของ กิจการขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs

นิยามศัพท์

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย SMEs

หมายถึง นิติบุคคลอันประกอบด้วยห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลและ บริษัทจำกัดที่จดทะเบียนตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่มีมูลค่าขั้นสูงของสินทรัพย์ถาวรซึ่งไม่รวมที่ดิน สำหรับการประกอบกิจกรรมด้านการผลิตหรือการให้บริการไม่เกิน 200 ล้านบาท และมีการจ้างแรงงาน ไม่เกิน 200 คน (ข้อมูลจากเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

ซอฟต์แวร์

หมายถึง ชุดคำสั่งงานคอมพิวเตอร์ สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

1. ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป หมายถึง โปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งเป็นชุดคำสั่งงานคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นโดยบริษัทผลิตซอฟต์แวร์ (Software House) เพื่อจำหน่ายในท้องตลาด ชุดคำสั่งงานนี้จะมีลักษณะทั่วไปสามารถนำไปใช้สามารถนำไปใช้งานในองค์การธุรกิจได้หลายประเภท
 - 1.1 ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปทั่วไป หมายถึง โปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งเป็นชุดคำสั่งงานคอมพิวเตอร์ที่เขียนขึ้นเพื่อให้คอมพิวเตอร์ประมวลผลตามลักษณะงานที่ต้องการทั่วไป เช่น Microsoft Excel Microsoft Word
 - 1.2 ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่ใช้ในงานเฉพาะด้าน เช่น ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่ใช้ในงานบัญชี ก็คือ ชุดคำสั่งงานคอมพิวเตอร์ที่เขียนขึ้นเพื่อให้คอมพิวเตอร์ประมวลผลในงานที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีโดยเฉพาะ เช่น การลงรายวันทั่วไป การผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภท และการจัดทำงบการเงิน เป็นต้น
2. ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นในความต้องการขององค์การ หมายถึง ชุดคำสั่งงานคอมพิวเตอร์ที่ถูกพัฒนาขึ้นเองในองค์การ ชุดคำสั่งงานนี้จะมีลักษณะเฉพาะไม่สามารถนำไปใช้ในองค์การอื่นได้

ขอบเขตของงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ในการศึกษาวิจัยผู้วิจัยจะศึกษาเฉพาะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเท่านั้น และผู้วิจัยจะศึกษา 3 ปัจจัยหลักที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของ SMEs คือ (1) ขนาดขององค์การ (2) ลักษณะการดำเนินธุรกิจ (3) คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

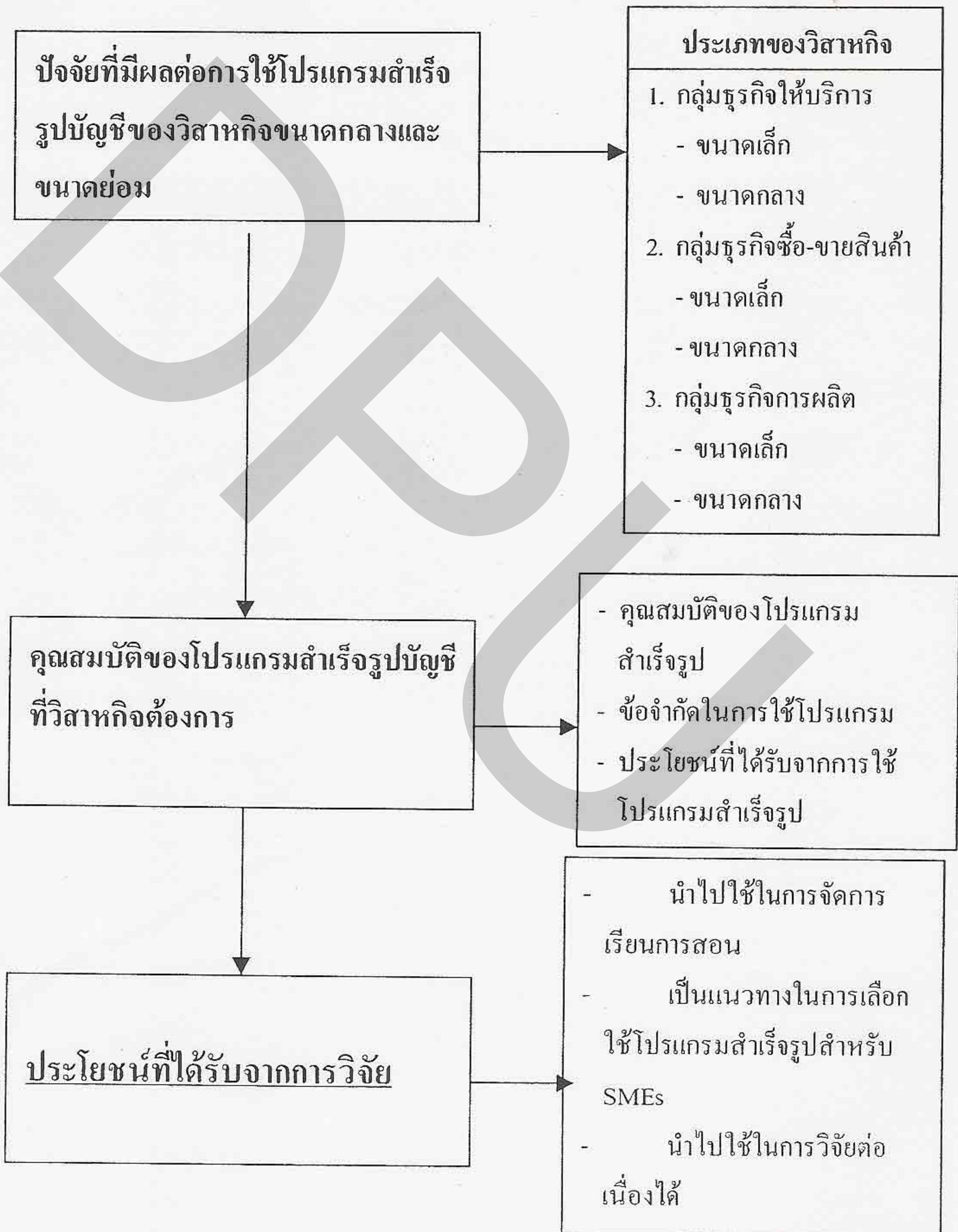
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. ได้แนวทางสำหรับ SMEs ในการนำปัจจัยที่ได้จากการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการเลือกใช้และพัฒนาซอฟต์แวร์ทางบัญชีให้มีประสิทธิภาพตรงกับความต้องการ เป็นการส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในการพัฒนาแนวคิดในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานด้านบัญชีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)
2. สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการเรียนการจัดการเรียนการสอนเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาในการก้าวสู่ตลาดแรงงาน
3. นักวิจัยในสาขาที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปใช้ในการดำเนินการวิจัยต่อเนื่องได้

บทที่ 2

ผลงานวิจัยและงานเขียนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

จากงานเขียนของผู้เขียนต่าง ๆ ได้แสดงให้เห็นในปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์
ในงานบัญชีอยู่หลายด้าน ซึ่งในแต่ละด้านได้ถูกจัดแบ่งตามกรอบแนวความคิดต่อไปนี้



ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

กระทรวงพาณิชย์ ให้คำจำกัดความคำว่า ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) Small and Medium Enterprises คือ นิติบุคคลอันประกอบด้วยห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล และบริษัทที่จดทะเบียน ตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ที่มีมูลค่าขั้นสูงของสินทรัพย์ถาวรซึ่งไม่รวมที่ดินสำหรับการประกอบกิจกรรมด้านการผลิตหรือการให้บริการไม่เกิน 200 ล้านบาท และมีการจ้างแรงงานไม่เกิน 200 คน

สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้ให้ความหมายของวิสาหกิจ (Enterprises) ครอบคลุมกิจการ 3 กลุ่มใหญ่ ๆ ได้แก่

1. กิจการการผลิต (Production Sector) ครอบคลุมการผลิตในภาคเกษตรกรรม (Agricultural Processing) ภาคอุตสาหกรรม (Manufacturing) และเหมืองแร่ (Mining)
2. กิจการการค้า (Trading Sector) ครอบคลุมการค้าส่ง (Wholesale) และการค้าปลีก (Retail)
3. กิจการบริการ (Service Sector)

ส่วนลักษณะขนาดของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กำหนดจากมูลค่าขั้นสูงของสินทรัพย์ถาวรสำหรับกิจการแต่ละประเภทดังนี้

	ขนาดกลาง	ขนาดย่อม
1. กิจการการผลิต	ไม่เกิน 200 ล้านบาท	ไม่เกิน 50 ล้านบาท
2. กิจการบริการ	ไม่เกิน 200 ล้านบาท	ไม่เกิน 50 ล้านบาท
3. กิจการการค้า		
- ค้าส่ง	ไม่เกิน 100 ล้านบาท	ไม่เกิน 50 ล้านบาท
- ค้าปลีก	ไม่เกิน 60 ล้านบาท	ไม่เกิน 30 ล้านบาท

ส่วนลักษณะขนาดของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กำหนดจากจำนวนการจ้างงานสำหรับกิจการแต่ละประเภท ดังนี้

	ขนาดกลาง	ขนาดย่อม
1. กิจการการผลิต	ไม่เกิน 200 คน	ไม่เกิน 50 คน
2. กิจการบริการ	ไม่เกิน 200 คน	ไม่เกิน 50 คน
3. กิจการการค้า		
- ค้าส่ง	ไม่เกิน 50 คน	ไม่เกิน 25 คน
- ค้าปลีก	ไม่เกิน 30 คน	ไม่เกิน 15 คน

ปัจจัยควรพิจารณาในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (ดร.สุภาพร เจริญเยี่ยม, 2539)

1. สามารถอ่านออกได้ด้วยตาเปล่า
2. มีระบบสำรองข้อมูล ที่มีประสิทธิภาพ
3. วัดความสามารถของโปรแกรม เช่น ความสามารถในการรองรับการทำงานบนระบบเครือข่ายจำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูล ข้อจำกัดของ ชุดข้อมูล Field, ระเบียบ Record และ รายงาน Report
4. ต้นทุนในการจัดหา เช่น ต้นทุนเกี่ยวกับโปรแกรม ต้นทุนในการบำรุงรักษาโปรแกรมสำเร็จรูป ต้นทุนการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม และต้นทุนในการฝึกอบรมผู้ใช้หรือขอรับการปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งาน
5. การให้บริการของผู้ผลิต หรือจำหน่ายโปรแกรม เช่น ความครบถ้วนและเข้าใจง่ายของคู่มือการใช้งานความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการหลังการขาย ความเชี่ยวชาญในการแก้ปัญหา
6. ความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิต หรือผู้จัดจำหน่าย เช่น ความมั่นคง ชื่อเสียง และการมีเลขประจำตัวซอฟต์แวร์

นอกจากนี้ ยังมีคุณสมบัติอื่น ๆ ซึ่งยังไม่เป็นที่แพร่หลายในปัจจุบัน แต่มีแนวโน้มที่จะได้รับความนิยมในอนาคต เช่น ความสามารถรองรับสกุลเงินต่างประเทศ ระบบการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร (EIS) และระบบการวิเคราะห์ต้นทุนที่เกิดขึ้นตามกิจกรรม (ABC)

หนังสือตำราที่เกี่ยวข้องกับ คุณสมบัติของ โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี ได้นำมากล่าวในหนังสือระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดย รศ. วัชรินทร์ เศรษฐศักดิ์โก ซึ่งประกอบดังนี้

โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในงานเฉพาะด้าน เช่น ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่ในงานด้านต่าง ๆ เช่น งานด้านบัญชี กล่าวคือ ชุดคำสั่งงานคอมพิวเตอร์ที่ถูกเขียนขึ้นเพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำการประมวลผลในงานที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีโดยเฉพาะ เช่น การบันทึกรายการค้า การผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภท ตลอดจนการจัดทำรายงานทางการเงิน เป็นต้น

โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นตามความต้องการขององค์กร หมายถึง ชุดคำสั่งงานคอมพิวเตอร์ที่ถูกพัฒนาขึ้นเองในองค์กร ชุดคำสั่งงานนี้จะมีลักษณะเฉพาะไม่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานในองค์กรอื่นได้

ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและบัญชีรายวัน

ควรมีบัญชีแยกประเภทและบัญชีรายวันที่ครบถ้วน เหมาะสมกับขนาดของธุรกิจ และประเภทขององค์การที่คาดว่าจะขยายตัวต่อไปในอนาคต ซึ่งสามารถรองรับการเพิ่มบัญชีต่าง ๆ ได้ในกรณีที่ธุรกิจต้องการ

ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลในระบบงานย่อยของระบบบัญชี

ระบบงานย่อยในแต่ละระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเข้าถึงกันได้ เพื่อช่วยให้กิจการสามารถบริหารงานได้รวมเร็วมากยิ่งขึ้น และมีประสิทธิภาพ

การควบคุมภายใน

ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีที่ดีควรมีระบบการควบคุมภายในกระบวนการประมวลผลข้อมูลซึ่งประกอบด้วย การควบคุมในด้านการนำเข้าข้อมูล การควบคุมการประมวลผล และการควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล

ความสามารถในการจัดทำรายงาน

การจัดทำรายงานของโปรแกรมสำเร็จรูป แบ่งได้เป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นการจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอผู้ใช้ภายใน ซึ่งเป็นรายงานที่ช่วยในการตัดสินใจและวางแผนของผู้บริหาร ส่วนที่สองเป็นการจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอผู้ใชภายนอก ซึ่งเป็นรายงานที่ถูกจัดทำขึ้นตามกฎหมายบังคับ

ความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน

โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีควรออกแบบให้สามารถใช้งานบนระบบปฏิบัติการที่มีการใช้กันอยู่ทั่วไป

คุณสมบัติของโปรแกรม ตามผลงานวิจัยที่ผ่านมาได้ถูกนำมากล่าวต่อไปนี้

ระบบรักษาความปลอดภัย

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในส่วนของระบบรักษาความปลอดภัย ประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้ มีระบบการใช้ Password ที่แตกต่างกันได้หลายระดับ มีวันและเวลาการพิมพ์รายงานปรากฏอยู่บนรายงาน และมีรายการเข้าแก้ไขข้อมูลและผู้แก้ไข

ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของธุรกิจ SMEs ในแต่ละขนาดของธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับคุณสมบัติของโปรแกรม และเป็นปัจจัยที่กลุ่มธุรกิจผู้ผลิตให้ความสำคัญ เนื่องจากในการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ขององค์กรขนาดกลาง และขนาดย่อม ให้ความสนใจความปลอดภัยในการรักษาข้อมูลและยังพบว่าความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญมาก เพราะถ้าไม่มีขั้นตอนนี้อาจเปิดโอกาสให้บุคคลทั่วไปที่มีอำนาจทำการทุจริตได้ นอกจากนี้จากผลการวิจัยในต่างประเทศ พบว่านักบัญชีจะให้ความสนใจในเรื่องของ Data security เป็นอย่างมาก (Curtis and Veechi, 1997) พิชาย ฤๅษเศรษฐ์, พัทรินทร์ วรรณนาสิน และ ศิริพร พรวิริยกุล 2542)

ขีดความสามารถ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในส่วนของขีดความสามารถ ประกอบด้วย จำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับปริมาณรายการค้าของกิจ และไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field และจำนวนของ Record หรือรายงาน (พิชาย ฤๅษเศรษฐ์ และคณะ 2542)

ยังมีจำนวนของนักบัญชีไทยที่มีปัญหาในเรื่องการใช้โปรแกรมสำหรับงานบัญชีในส่วนนี้เช่นกัน โดยเฉพาะเรื่องโปรแกรมสำเร็จรูปที่ยังมีข้อจำกัดในการกำหนดปริมาณของรายการที่โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีรองรับได้ (ศรัณย์ ชูเกียรติ และประจิต หาวัฒร 2544) และความเร็วในการประมวลผลก็เป็นปัจจัยที่ต้องนำมาพิจารณาเช่นกันเพื่อให้ไม่เสียเวลาในการทำงานโดยไม่จำเป็น (วรรณิ เตโชโยธิน 2541)

คุณสมบัติเสริม

ในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คุณสมบัติเสริมเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ถูกนำมาพิจารณาด้วย ซึ่งประกอบด้วย ความสามารถรองรับข้อมูลที่มีสกุลเงินที่หลากหลาย และมีระบบการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร (พิชาย ฤๅษเศรษฐ์ และคณะ 2542)

เพื่อการสร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการบัญชีให้ถูกต้องและทันเวลาเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร (Hunton and Countney, 1992)

ความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางภาษีอากร

ความสอดคล้องของโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี กับข้อกำหนดทางภาษีอากรถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากประเทศไทยมีข้อกำหนดทางกฎหมายภาษีอากรที่มีความซับซ้อน และในบางประเด็นก็ไม่สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ทำให้ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี ต้องการให้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีช่วยลดความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น (พิชาย ฤๅษเศรษฐ์ และคณะ 2542) ดังนั้น

คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี ควรถูกต้องตามประกาศกรมสรรพากรและตรงตามข้อกำหนดของกฎหมาย ซึ่งอาจมีการออกกฎเกณฑ์ของทางราชการในการควบคุมกระบวนการจัดทำบัญชี โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี เช่น ประกาศอธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม ฉบับที่ 89 ที่กำหนดคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี 4 หมวด (ก, ข, ค, และ ง) ให้เป็นที่ยอมรับของกรมสรรพากร

ความสะดวกในการใช้งาน

ความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี ถูกกล่าวถึงในงานวิจัยอยู่หลากหลาย โดยมีการกล่าวถึงตลอดกระบวนการประมวลผลข้อมูล ตั้งแต่กระบวนการนำข้อมูลเข้าสู่โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี และความง่ายต่อการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี ควรมีความคล่องตัวไม่ยุ่งยากซับซ้อน เพราะจะก่อให้เกิดภาระกับผู้ทำงาน (ศิริพร ศศิธรวรรณกุล และคณะ 2544) (ศรัณย์ และประจิด 2544) (วรรณิ์ เตโชโยธิน 2541) และ Curtis and Veechi (1997)

จากงานวิจัยของณรงค์ อนุสิทธิ และคณะ 2540 พบว่าความสะดวกในการใช้งานเป็นปัจจัยที่กลุ่มธุรกิจผู้ผลิตให้ความสำคัญในการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี

ความสามารถในการเชื่อมโยงได้กับระบบต่าง ๆ

จากผลงานวิจัยของวรรณิ์ (2541) พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี คือความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลกับโปรแกรมการทำงานอื่น ๆ เช่น โปรแกรมการค้าปลีก โปรแกรมการบริหารงานบุคคล โปรแกรมการบริหารสินทรัพย์ เป็นต้น เพื่อช่วยให้เกิดความรวดเร็วและลดข้อผิดพลาดในการนำเข้าข้อมูล ตลอดจนการประมวลผลข้อมูล

รายงานตามท้องที่ที่ต้องการ

จากผลงานวิจัยที่ผ่านมา พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี คือความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปในการกำหนดการออกรายงาน และกำหนดรูปแบบของรายงาน ตลอดจนความยืดหยุ่นของรายงานที่ได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ (วรรณิ์ เตโชโยธิน 2541) (Hunton and Countney, 1992) (Curtis and Veechi, 1997)

แต่ปัญหาที่นักบัญชีไทยประสบในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีที่ผ่านมา นั้น คือ การรายงานข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์และรายงานข้อมูลบางรายการไม่ตรงกับความต้องการ ทำให้ข้อมูลที่ได้ต้องนำมาทำการปรับปรุงใหม่อีกครั้ง (ศรัณย์ ชูเกียรติ และประจิด หาวัตร 2544)

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

การวิจัยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาและสำรวจความคิดเห็นของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชี ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชี การนำซอฟต์แวร์ต่าง ๆ มาใช้ในงานบัญชี ตลอดจนประโยชน์และข้อจำกัดในการซอฟต์แวร์ในงานบัญชี โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. การกำหนดกลุ่มประชากร

กลุ่มประชากร คือ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ทางคณะผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำแนกออกเป็นเมตริก $3 * 2$ โดยใช้ปัจจัยในการจำแนกดังนี้ (ข้อมูลจากเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

1. 1. 1 ลักษณะการดำเนินธุรกิจ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 พวก ได้แก่ วิสาหกิจซื้อขายสินค้า
วิสาหกิจบริการ และวิสาหกิจการผลิตสินค้า
1. 1. 2 ขนาดองค์กร ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ขนาด ได้แก่ ขนาดกลางและขนาดย่อม ทั้งนี้สามารถแบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ประชากร ดังนี้
 - กลุ่มที่ 1 กลุ่มวิสาหกิจซื้อขายสินค้าขนาดกลาง
 - กลุ่มที่ 2 กลุ่มวิสาหกิจซื้อขายสินค้าขนาดย่อม
 - กลุ่มที่ 3 กลุ่มวิสาหกิจบริการขนาดกลาง
 - กลุ่มที่ 4 กลุ่มวิสาหกิจบริการขนาดย่อม
 - กลุ่มที่ 5 กลุ่มวิสาหกิจการผลิตสินค้าขนาดกลาง
 - กลุ่มที่ 6 กลุ่มวิสาหกิจการผลิตสินค้าขนาดย่อม

2. วิธีการสุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาจำนวน 6 กลุ่ม ในการคัดเลือกจำนวนตัวอย่างที่เป็นตัวแทนในแต่ละกลุ่มจะถูกคำนวณโดยใช้สูตรการคำนวณตัวอย่าง โดยอาศัยระดับความเชื่อมั่นที่ 90%

ขนาดกลุ่มตัวอย่างพิจารณาจากสูตร

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{N}{1+Ne^2} \\
 \text{โดยที่ } n &= \text{จำนวนตัวอย่าง} \\
 N &= \text{จำนวนประชากร (1,639,427 ราย)} \\
 e &= \text{ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ (ร้อยละ 10)} \\
 \text{แทนค่า } N &= \frac{1,639,427}{(1+1,639,427 \times 0.010^2)} \\
 &= 400 \text{ ราย}
 \end{aligned}$$

จากการคำนวณตามสูตรข้างต้น จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 400 วิสาหกิจ แต่ในการสำรวจอาจมีแบบสอบถามที่มีข้อผิดพลาดจากการตอบของผู้ถูกสำรวจ ซึ่งไม่สามารถนำมาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ได้ คาดว่าแบบสอบถามที่มีข้อผิดพลาดจะมีปริมาณร้อยละ 10 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมดจึงได้ขยายขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้นอีก ดังนั้นขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมคือ 440 วิสาหกิจ

เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมจึงนำมาคำนวณสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างแยกตามประเภทของวิสาหกิจจากข้อมูลสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้ดังนี้คือ

1) วิสาหกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง	จำนวน 48 ตัวอย่าง
2) วิสาหกิจผลิตสินค้าขนาดย่อม	จำนวน 48 ตัวอย่าง
3) วิสาหกิจซื้อมาขายไปขนาดกลาง	จำนวน 105 ตัวอย่าง
4) วิสาหกิจซื้อมาขายไปขนาดย่อม	จำนวน 105 ตัวอย่าง
5) วิสาหกิจบริการขนาดกลาง	จำนวน 67 ตัวอย่าง
6) วิสาหกิจบริการขนาดย่อม	จำนวน 67 ตัวอย่าง

3. เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจะใช้แบบสอบถาม โดยจะแจกให้กับพนักงานระดับปฏิบัติการและผู้บริหารระดับล่าง แบบสอบถามประกอบด้วยคำถามปลายเปิด และคำถามปลายปิด ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียด 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูป

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานบัญชี

การทดสอบแบบสอบถามทำการทดสอบแบบสอบถามจำนวน 20 ชุด โดยผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม และผู้มีความรู้เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์และความสอดคล้องของคำถามและคำตอบ ซึ่งจากการทำ Pretest ดังกล่าว พบว่ามีคำถามบางส่วนที่ไม่มีประโยชน์ต่องานวิจัยได้ทำการแก้ไขและตัดออกและได้เพิ่มส่วนที่ยังไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลทุติยภูมิ ในการวิจัยจะทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับวิจาาระบบสารสนเทศทางการบัญชี การจัดทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ การวางระบบบัญชีและระบบคอมพิวเตอร์ จากตำรา บทความ สื่อสิ่งพิมพ์ และเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลปฐมภูมิ ในการวิจัยจะทำการศึกษาความคิดเห็นของผู้มีหน้าที่ในการจัดทำบัญชีของวิสาหกิจต่าง ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำข้อมูลทางบัญชีโดยใช้คอมพิวเตอร์ จากแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นจากข้อมูลทุติยภูมิ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจะดำเนินการดังนี้

- 1) ถ้าองค์กรธุรกิจตั้งอยู่ในจังหวัด หรือตั้งอยู่ในเขตที่ไม่สะดวกในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจะถูกจัดส่งทางไปรษณีย์พร้อมแนบซองตอบกลับ และอาจเป็นการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์
- 2) ถ้าองค์กรธุรกิจตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล หรือ ตั้งอยู่ในเขตที่สะดวกในการเก็บข้อมูล จะใช้พนักงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม

5. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางคณะผู้จัดทำจะใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) โดยจะเลือกใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic)

ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการประมวลผลข้อมูลของการวิจัยนี้จะให้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปนี้

- (1) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของเกี่ยวกับกิจการ
- (2) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูป
- (3) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานบัญชี

การวัดค่าเฉลี่ยของตัวแปร ใช้การแบ่งระดับคะแนนแบบ Rating Scale ของ Likert ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

ซึ่งจะนำค่าเฉลี่ยมากำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของตัวแปรดังนี้ คือ

- (1) วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่เป็นปัญหาการใช้ซอฟต์แวร์ทางบัญชี

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง	สำคัญมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง	สำคัญมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง	สำคัญปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง	สำคัญน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง	สำคัญน้อยที่สุด

- (2) วิเคราะห์ข้อมูลสัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานบัญชีแยกตามประเภทซอฟต์แวร์

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง	ใช้มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง	ใช้มาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง	ใช้ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง	ใช้น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง	ใช้น้อยที่สุด

(3) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบในการเลือกใช้ออฟต์แวร์ทางบัญชี

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง	สำคัญมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง	สำคัญมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง	สำคัญปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง	สำคัญน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง	สำคัญน้อยที่สุด

(4) วิเคราะห์ลักษณะงานบัญชีที่ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เข้ามาสนับสนุน

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง	สำคัญมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง	สำคัญมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง	สำคัญปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง	สำคัญน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง	สำคัญน้อยที่สุด

(5) วิเคราะห์ประโยชน์และข้อจำกัดของการใช้ออฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนงานบัญชี

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง	สำคัญมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง	สำคัญมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง	สำคัญปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง	สำคัญน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง	สำคัญน้อยที่สุด

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างในการจัดส้งแบบสอบถามเป็นผู้บริหารฝ่ายบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยแบ่งตามประเภทของธุรกิจผลิตสินค้า ซ้ามาขายไป และบริการ ซึ่งทำให้สามารถแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกได้เป็น 6 กลุ่ม ดังนี้

1. ธุรกิจประเภทผลิตสินค้า ขนาดกลาง
2. ธุรกิจประเภทผลิตสินค้า ขนาดย่อม
3. ธุรกิจประเภทซ้ามาขายไป ขนาดกลาง
4. ธุรกิจประเภทซ้ามาขายไป ขนาดย่อม
5. ธุรกิจประเภทบริการ ขนาดกลาง
6. ธุรกิจประเภทบริการ ขนาดย่อม

ตารางที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (N)	ร้อยละ(%)
ธุรกิจประเภทผลิตสินค้า ขนาดกลาง	59	25.30
ธุรกิจประเภทผลิตสินค้า ขนาดย่อม	17	7.30
ธุรกิจประเภทซ้ามาขายไป ขนาดกลาง	29	12.40
ธุรกิจประเภทซ้ามาขายไป ขนาดย่อม	57	24.50
ธุรกิจประเภทบริการ ขนาดกลาง	22	9.40
ธุรกิจประเภทบริการ ขนาดย่อม	49	21.00
รวม	233	100.00

จากผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 233 แห่ง ตามตารางที่ 1 พบว่าร้อยละ 25.3 เป็นธุรกิจประเภทผลิตสินค้า ขนาดกลาง ร้อยละ 7.3 เป็นธุรกิจผลิตสินค้า ขนาดย่อม ร้อยละ 12.4 เป็นธุรกิจซ้ามาขายไป ขนาดกลาง ร้อยละ 24.5 เป็นธุรกิจซ้ามาขายไป ขนาดย่อม ร้อยละ 9.4 เป็นธุรกิจประเภทบริการ ขนาดกลาง และ ร้อยละ 21 เป็นธุรกิจประเภทให้บริการ ขนาดย่อม

ตารางที่ 2 แสดงผลยอดขายโดยเฉลี่ยต่อปี ของกลุ่มตัวอย่าง

ยอดขายเฉลี่ยต่อปี	ผลิตสินค้า ขนาดกลาง		ผลิตสินค้า ขนาดย่อม		ซื้อมาขายไป ขนาดกลาง		ซื้อมาขายไป ขนาดย่อม		บริการ ขนาดกลาง		บริการ ขนาดย่อม		รวม	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
ไม่เกิน 50 ล้านบาท	5	8.5	15	88.2	0	0.0	49	86.0	2	9.1	47	95.9	118	50.6
51 – 100 ล้านบาท	15	25.4	1	5.9	12	41.4	5	8.8	7	31.8	2	4.1	42	18.0
101 – 150 ล้านบาท	5	8.5	1	5.9	5	17.2	1	1.8	4	18.2	0	0.0	16	6.9
มากกว่า 150 ล้านบาท	34	57.6	0	0.0	12	41.4	2	3.5	9	40.9	0	0.0	57	24.5
รวม	59	100.0	17	100.0	29	100.0	57	100.0	22	100.0	49	100.0	233	100.0

จากผลการศึกษายอดขายโดยเฉลี่ยต่อปีของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมียอดขายเฉลี่ยต่อปีไม่เกิน 50 ล้านบาท มากที่สุด จำนวน 118 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 50.6 รองลงมาคือมียอดขายเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 150 ล้านบาท จำนวน 57 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 24.5 มียอดขายเฉลี่ยต่อปี 51 – 100 ล้านบาท จำนวน 42 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 18 และมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 101 – 150 ล้านบาท จำนวน 16 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 6.9 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลางมียอดขายเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 150 ล้านบาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.6 รองลงมาคือมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 51 – 100 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 25.4 มียอดขายเฉลี่ยต่อปีไม่เกิน 50 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.5 และมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 101 – 150 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.5

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อมมียอดขายเฉลี่ยต่อปีไม่เกิน 50 ล้านบาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.2 รองลงมาคือมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 51 – 100 ล้านบาท และ 101 – 150 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.9 เท่ากัน

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดกลางมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 51 – 100 ล้านบาท และ มากกว่า 150 ล้านบาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.4 เท่ากัน รองลงมาคือมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 101 – 150 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.2

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อมมียอดขายเฉลี่ยต่อปี ไม่เกิน 50 ล้านบาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86 รองลงมาคือมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 51 – 100 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.8 มียอดขายเฉลี่ยต่อปี มากกว่า 150 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.5 และมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 101 – 150 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.8

ธุรกิจบริการขนาดกลางมียอดขายเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 150 ล้านบาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.9 รองลงมาคือมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 51 – 100 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 31.8 มียอดขายเฉลี่ยต่อปี 101 – 150 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.2 และมียอดขายเฉลี่ยต่อปี ไม่เกิน 50 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.1

ธุรกิจบริการขนาดย่อมมียอดขายเฉลี่ยต่อปี ไม่เกิน 50 ล้านบาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.9 รองลงมาคือมียอดขายเฉลี่ยต่อปี 51-100 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.1

ตารางที่ 3 แสดงผลวิธีการจัดทำบัญชี ของกลุ่มตัวอย่าง

วิธีการจัดทำบัญชี	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ซื้อมาขายไป		ซื้อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม	
	ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
จัดทำเอง	48	81.4	13	76.5	24	82.8	44	77.2	16	72.7	41	85.7	187	80.3
ไม่ได้จัดทำเอง	11	8.6	4	23.5	5	17.2	13	22.8	6	27.3	7	17.3	46	19.7
รวม	59	100.0	17	100.0	29	100.0	57	100.0	22	100.0	48	100.0	233	100.0

จากผลการศึกษารูปแบบการจัดทำบัญชีของกลุ่มตัวอย่างตามตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมนำมาจัดทำบัญชีเองมากที่สุด จำนวน 187 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 80.3 รองลงมาคือไม่ได้จัดทำบัญชีเอง จำนวน 46 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 19.7 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

- ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลางจัดทำบัญชีเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.4 รองลงมาคือไม่ได้จัดทำบัญชีเอง คิดเป็นร้อยละ 8.6
- ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อมจัดทำบัญชีเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.5 รองลงมาคือไม่ได้จัดทำบัญชีเอง คิดเป็นร้อยละ 23.5
- ธุรกิจซื้อมาขายไปขนาดกลางจัดทำบัญชีเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.8 รองลงมาคือไม่ได้จัดทำบัญชีเอง คิดเป็นร้อยละ 17.2
- ธุรกิจซื้อมาขายไปขนาดย่อมจัดทำบัญชีเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.2 รองลงมาคือไม่ได้จัดทำบัญชีเอง คิดเป็นร้อยละ 22.8
- ธุรกิจบริการขนาดกลางจัดทำบัญชีเองมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 72.7 รองลงมาคือไม่ได้จัดทำบัญชีเอง คิดเป็นร้อยละ 27.3
- ธุรกิจบริการขนาดย่อมจัดทำบัญชีเองมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 85.7 รองลงมาคือไม่ได้จัดทำบัญชีเอง คิดเป็นร้อยละ 17.3

ตารางที่ 4 แสดงผลโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้

โปรแกรมสำเร็จรูป ทางบัญชี	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ซื้อมาขายไป		ซื้อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม	
	ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
ACCPAC	14	23.7	1	5.9	7	24.1	3	5.3	1	4.5	5	10.2	31	13.3
EXPRESS	10	16.9	11	64.7	11	37.9	38	66.7	9	40.9	25	51.0	104	44.6
ORACLE	4	6.8	0	0.0	0	0.0	2	3.5	2	9.1	1	2.0	9	3.9
FORMULA	5	8.5	0	0.0	3	10.3	4	7.0	3	13.6	3	6.1	18	7.7
AUTO FLIGHT	1	1.7	2	11.8	1	3.4	3	5.3	0	0.0	2	4.1	9	3.9
EASY ACC	4	6.8	1	5.9	1	3.4	2	3.5	2	9.1	3	6.1	13	5.6
อื่นๆ	27	45.8	2	11.8	7	24.1	11	19.3	8	36.4	15	30.6	70	30.0
รวม	65	100.0	17	100.0	30	100.0	63	100.0	25	100.0	54	100.0	254	100.0

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากผลการศึกษาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้ตามตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมใช้โปรแกรม EXPRESS มากที่สุด จำนวน 104 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 44.6 รองลงมาคือใช้โปรแกรมอื่นๆ จำนวน 70 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 30 ใช้โปรแกรม ACCPAC จำนวน 31 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 13.3 ใช้โปรแกรม FORMULA จำนวน 18 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 7.7 ใช้โปรแกรม EASY ACC จำนวน 13 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 5.6 ใช้โปรแกรม ORACLE และโปรแกรม AUTO FLIGHT เท่ากัน จำนวน 9 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 3.9 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลางใช้โปรแกรมอื่นๆ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมาคือใช้โปรแกรม ACCPAC คิดเป็นร้อยละ 23.7 ใช้โปรแกรม EXPRESS คิดเป็นร้อยละ 16.9 ใช้โปรแกรม FORMULA คิดเป็นร้อยละ 8.5 ใช้โปรแกรม ORACLE และ EASY ACC เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 6.8 และใช้โปรแกรม AUTO FLIGHT คิดเป็นร้อยละ 1.7

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อมใช้โปรแกรม EXPRESS มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 64.7 รองลงมาคือใช้โปรแกรม AUTO FLIGHT และโปรแกรมอื่นๆ เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 11.8 ใช้โปรแกรม ACCPAC และ โปรแกรม EASY ACC เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 5.9

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดกลางใช้โปรแกรม EXPRESS มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 37.9 รองลงมาคือใช้โปรแกรม ACCPAC และโปรแกรมอื่นๆ เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 24.1 ใช้โปรแกรม FORMULA คิดเป็นร้อยละ 10.3 ใช้โปรแกรม AUTO FLIGHT และโปรแกรม EASY ACC เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.4

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อมใช้โปรแกรม EXPRESS มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาคือใช้โปรแกรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 19.3 ใช้โปรแกรม FORMULA คิดเป็นร้อยละ 7 ใช้โปรแกรม ACCPAC และโปรแกรม AUTO FLIGHT เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 5.3 ใช้โปรแกรม ORACLE และโปรแกรม EASY ACC เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.5

ธุรกิจบริการไปขนาดกลางใช้โปรแกรม EXPRESS มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 40.9 รองลงมาคือใช้โปรแกรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 36.4 ใช้โปรแกรม FORMULA คิดเป็นร้อยละ 13.6 ใช้โปรแกรม ORACLE และโปรแกรม EASY ACC คิดเป็นร้อยละ 9.1 และใช้โปรแกรม ACCPAC คิดเป็นร้อยละ 4.5

ธุรกิจบริการขนาดย่อมใช้โปรแกรม EXPRESS มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาคือใช้โปรแกรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 30.6 ใช้โปรแกรม ACCPAC คิดเป็นร้อยละ 10.2 ใช้โปรแกรม FORMULA และโปรแกรม EASY ACC เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 6.1 ใช้โปรแกรม AUTO FLIGHT คิดเป็นร้อยละ 4.1 และใช้โปรแกรม ORACLE คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตารางที่ 5 แสดงผลราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้

ราคาของโปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชี	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ซื้อมาขายไป		ซื้อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม	
	ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
ไม่เกิน 50,000 บาท	14	23.7	9	52.9	6	20.7	40	70.2	5	22.7	30	61.2	104	44.6
50,001-100,000บาท	10	16.9	6	35.3	7	24.1	9	15.8	7	31.8	8	16.3	47	20.2
100,001-500,000บาท	4	6.8	1	5.9	7	24.1	7	12.3	2	9.1	6	12.2	27	11.6
500,001-1 ล้านบาท	16	27.1	1	5.9	2	6.9	1	1.8	3	13.6	2	4.1	25	10.7
มากกว่า 1 ล้านบาท	15	25.4	0	0.0	7	24.1	0	0.0	5	22.7	3	6.1	30	12.9
รวม	59	100.0	17	100.0	29	100.0	57	100.0	22	100.0	49	100.0	233	100.0

จากผลการศึกษาราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้ ตามตารางที่ 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาในช่วง ไม่เกิน 50,000 บาท มากที่สุด จำนวน 104 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 44.6 รองลงมาคือราคา 50,001 – 100,000 บาท จำนวน 47 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 20.2 ราคา มากกว่า 1 ล้านบาท จำนวน 30 แห่ง หรือคิดเป็น 12.9 ราคา 100,001 – 150,000 บาท จำนวน 27 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 11.6 และราคา 500,001 – 1 ล้านบาท จำนวน 25 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 10.7 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลางใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาในช่วง 500,001 – 1 ล้านบาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.1 รองลงมาคือราคา มากกว่า 1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 25.4 ช่วงราคา ไม่เกิน 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.7 ราคา 50,001 – 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.9 และราคา 100,001 – 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.8

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อมใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาในช่วงไม่เกิน 50,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.9 รองลงมาคือ ราคา 50,001 – 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.3 ราคา 100,001 – 150,000 บาท และราคา 500,001 – 1 ล้านบาท เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 5.9

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดกลางใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาในช่วง 50,001 – 100,000 บาท ราคา 100,001 – 500,000 บาท และราคา มากกว่า 1 ล้านบาท มากที่สุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 24.1 รองลงมาคือราคา ไม่เกิน 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.7 และราคา 500,001 – 1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.9

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อมใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาในช่วงไม่เกิน 50,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.2 รองลงมาคือ ราคา 50,001 – 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.8 ราคา 100,001 – 150,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.3 และราคา 500,001 – 1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.8

ธุรกิจบริการขนาดกลางใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาในช่วง 50,001-100,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.8 รองลงมาคือ ราคาไม่เกิน 50,000 บาท และ มากกว่า 1 ล้านบาท เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 22.7 ราคา 500,001-1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.6 และ ราคา 100,001-150,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.1

ธุรกิจบริการขนาดย่อมใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาในช่วง ไม่เกิน 50,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.2 รองลงมาคือราคา 50,001-100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.3 ราคา 100,001-150,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.2 ราคา มากกว่า 1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.1 และราคา 500,001-1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.1

ตารางที่ 6 แสดงผลการใช้โปรแกรมสำรวจทางบัญชีของกลุ่มตัวอย่างบนระบบ Operating system

ระบบ Operating system	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ข้อมูลขายไป		ข้อมูลขายไป		บริการ		บริการ		รวม	
	ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Windows	43	72.9	12	70.6	18	62.1	38	66.7	16	72.7	39	79.6	166	71.2
UNIX	5	8.5	3	17.6	2	6.9	1	1.8	2	9.1	3	6.1	16	6.9
NT	6	10.2	1	5.9	4	13.8	10	17.5	0	0.0	9	12.2	27	11.6
อื่น ๆ	5	8.5	1	5.9	5	17.2	8	14.0	4	18.2	1	2.0	24	10.3
รวม	59	100.0	17	100.0	29	100.0	57	100.0	22	100.0	49	100.0	233	100.0

จากผลการศึกษการใช้โปรแกรมสำรวจทางบัญชีบนระบบ Operating system ของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางที่ 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้ระบบ Windows มากที่สุด จำนวน 166 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 71.2 รองลงมาคือระบบ NT จำนวน 27 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 11.6 ระบบอื่น ๆ จำนวน 24 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 10.3 และระบบ UNIX จำนวน 16 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 6.9 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลางใช้ระบบ Windows มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.9 รองลงมาคือระบบ NT คิดเป็นร้อยละ 10.2 ระบบ UNIX และระบบอื่น ๆ เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 8.5

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อมใช้ระบบ Windows มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.6 รองลงมาคือระบบ UNIX คิดเป็นร้อยละ 17.6 ระบบ NT และระบบอื่น ๆ เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 5.9

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดกลางใช้ระบบ Windows มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.1 รองลงมาคือระบบอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 17.2 ระบบ NT คิดเป็นร้อยละ 13.8 และระบบ UNIX คิดเป็นร้อยละ 6.9

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อมใช้ระบบ Windows มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาคือระบบ NT คิดเป็นร้อยละ 17.5 ระบบอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 14 และระบบ UNIX คิดเป็นร้อยละ 1.8

ธุรกิจบริการขนาดกลางใช้ระบบ Windows มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.7 รองลงมาคือระบบอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 18.2 และระบบ UNIX คิดเป็นร้อยละ 9.1

ธุรกิจบริการขนาดย่อม Windows มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.6 รองลงมาคือระบบ NT คิดเป็นร้อยละ 12.2 ระบบ UNIX คิดเป็นร้อยละ 6.1 และระบบอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตารางที่ 7 แสดงผลลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้

ลักษณะการทำงานของโปรแกรม	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ซื้อมาขายไป		ซื้อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม	
	ขนาดกลาง	N	%	N	%	ขนาดกลาง	N	%	ขนาดกลาง	N	%	ขนาดย่อม	N	%
สำเร็จรูปทางบัญชี														
เครื่องเดียว														
(Stand Alone)	6	10.2		8	47.1		4	13.8		21	36.8		4	18.2
ระบบเครือข่าย														
(LAN)	53	89.8		9	52.9		25	86.2		36	63.2		18	81.8
รวม	59	100.0		17	100.0		29	100.0		57	100.0		22	100.0
													49	100.0
													233	100.0

จากผลการศึกษาลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้ ตามตารางที่ 7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแบบระบบเครือข่ายมากที่สุด จำนวน 174 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 74.7 รองลงมาคือแบบเครื่องเดียว จำนวน 59 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 25.3 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง มีลักษณะการทำงานสำเร็จรูปทางบัญชีแบบเครือข่ายมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 89.8 รองลงมาคือแบบเครื่องเดียวคิดเป็นร้อยละ 10.2

ธุรกิจผลิตสินค้านั้นขนาดย่อมมีลักษณะการทำงานสำเร็จรูปทางบัญชีแบบเครือข่ายมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 52.9 รองลงมาคือแบบเครื่องเดียวคิดเป็นร้อยละ 47.1

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดกลางมีลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแบบระบบเครือข่ายมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 86.2 รองลงมาคือแบบเครื่องเดียวคิดเป็นร้อยละ 13.8

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อมมีลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแบบระบบเครือข่ายมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 63.2 รองลงมาคือแบบเครื่องเดียวคิดเป็นร้อยละ 36.8

ธุรกิจให้บริการขนาดกลางมีลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแบบระบบเครือข่ายมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 81.8 รองลงมาคือแบบเครื่องเดียวคิดเป็นร้อยละ 18.2

ธุรกิจให้บริการขนาดย่อมมีลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแบบระบบเครือข่ายมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 67.3 รองลงมาคือแบบเครื่องเดียวคิดเป็นร้อยละ 32.6

ตารางที่ 8 แสดงผลระบบย่อย (MODULE) ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ที่กลุ่มตัวอย่างใช้งาน

ระบบย่อยของโปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชี	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ซื้อมาขายไป		ซื้อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม	
	ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
ระบบบัญชีลูกหนี้	49	23.9	14	23.0	26	24.8	44	22.6	15	20.5	38	25.2	186	23.5
ระบบบัญชีเจ้าหนี้	44	21.5	12	19.7	23	21.9	43	22.1	16	21.9	36	23.8	174	22.0
ระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ	36	17.6	14	23.0	19	18.1	43	22.1	11	15.1	20	13.2	143	18.1
ระบบบัญชีต้นทุน	22	10.7	8	13.1	11	10.5	19	9.7	10	13.7	17	11.3	87	11.0
ระบบบัญชีแยกประเภท	49	23.9	12	19.7	22	21.0	45	23.1	17	23.3	40	26.5	185	23.4
อื่น ๆ	5	2.4	1	1.6	4	3.8	1	0.5	4	5.5	0	0.0	15	1.9
รวม	205	100.0	61	100.0	105	100.0	195	100.0	73	100.0	151	100.0	790	100.0

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากผลการศึกษาระบบย่อยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กลุ่มตัวอย่างใช้ ตามตารางที่ 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้ระบบบัญชีลูกหนี้มากที่สุดจำนวน 186 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 23.5 รองลงมาคือระบบบัญชีแยกประเภท จำนวน 185 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 23.4 ระบบบัญชีเจ้าหนี้จำนวน 174 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 22 ระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ จำนวน 143 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 18.1 ระบบบัญชีต้นทุน จำนวน 87 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 11 และระบบบัญชีอื่น ๆ จำนวน 15 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 1.9 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง ใช้ระบบบัญชีแยกประเภทมากที่สุดเท่าที่กัน คิดเป็นร้อยละ 23.9 รองลงมาคือระบบบัญชีเจ้าหนี้ คิดเป็นร้อยละ 21.5 ระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ คิดเป็นร้อยละ 17.6 ระบบบัญชีต้นทุน คิดเป็นร้อยละ 10.7 และระบบบัญชีอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.4

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อม ใช้ระบบบัญชีแยกประเภทมากที่สุดเท่าที่กัน คิดเป็นร้อยละ 23 รองลงมาคือระบบบัญชีเจ้าหนี้ และ ระบบบัญชีแยกประเภท คิดเป็นร้อยละ 19.7 เท่ากัน ระบบบัญชีต้นทุน คิดเป็นร้อยละ 13.1 และระบบบัญชีอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.6

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดกลาง ใช้ระบบบัญชีแยกประเภทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.8 รองลงมาคือระบบบัญชีเจ้าหนี้ คิดเป็นร้อยละ 21.9 ระบบบัญชีแยกประเภทคิดเป็นร้อยละ 21 ระบบบัญชีสินค้าคงเหลือคิดเป็นร้อยละ 18.1 ระบบบัญชีต้นทุนคิดเป็นร้อยละ 10.5 และระบบบัญชีอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.8

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อม ใช้ระบบบัญชีแยกประเภทมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 23.1 รองลงมาคือระบบบัญชีแยกประเภทนี้ คิดเป็นร้อยละ 22.6 ระบบบัญชีเจ้าหนี้และระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ คิดเป็นร้อยละ 22.1 เท่ากัน ระบบบัญชีต้นทุน คิดเป็นร้อยละ 9.7 และระบบบัญชีอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 0.5

ธุรกิจบริการขนาดกลาง ใช้ระบบบัญชีแยกประเภทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.3 รองลงมาคือระบบบัญชีเจ้าหนี้ คิดเป็นร้อยละ 21.9 ระบบบัญชีแยกประเภทนี้ คิดเป็นร้อยละ 20.5 ระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ คิดเป็นร้อยละ 15.1 ระบบบัญชีต้นทุนคิดเป็นร้อยละ 13.7 และระบบบัญชีอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 5.5

ธุรกิจบริการขนาดย่อม ใช้ระบบบัญชีแยกประเภทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.5 รองลงมาคือระบบบัญชีแยกประเภทนี้ คิดเป็นร้อยละ 25.2 ระบบบัญชีเจ้าหนี้ คิดเป็นร้อยละ 23.8 ระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ คิดเป็นร้อยละ 13.2 และระบบบัญชีต้นทุน คิดเป็นร้อยละ 11.3

ตารางที่ 9 แสดงผลปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของกลุ่มตัวอย่าง

ปัญหาของโปรแกรมสำเร็จ รูปทางบัญชี	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ซื้อมาขายไป		ซื้อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม	
	ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดย่อม			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
ไม่ให้บริการหลังการขาย หรือมีแต่ไม่ดี	13	12.4	4	12.5	10	17.9	16	15.1	9	23.1	16	17.4	68	15.8
	21	20.0	6	18.8	11	19.6	15	14.2	9	23.1	18	19.6	80	18.6
ค่าใช้จ่ายบริการหลังการ ขายมีราคาสูง	27	25.7	10	31.3	9	16.1	30	28.3	9	23.1	24	26.1	109	25.3
	13	12.4	2	6.3	7	12.5	16	15.1	4	10.3	12	13.0	54	12.6
พนักงานไม่มีความชำนาญ ในการใช้โปรแกรม	27	25.7	8	25.0	13	23.2	24	22.6	7	17.9	18	19.6	97	22.6
	4	3.8	2	6.3	6	10.7	5	4.7	1	2.6	4	4.3	22	5.1
อื่นๆ	105	100.0	32	100.0	56	100.0	106	100.0	39	100.0	92	100.0	430	100.0

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากผลการศึกษาปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางที่ 9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีปัญหาเกี่ยวกับพนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมมากที่สุด จำนวน 109 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 25.3 รองลงมาคือ รายงานที่ ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ จำนวน 97 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 22.6 ค่าใช้จ่ายในการบริการหลังการขายมีราคาสูง จำนวน 80 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 18.6 ไม่มีบริการหลังการขายหรือมีแต่ไม่ดี จำนวน 68 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 15.8 โปรแกรมใช้งานเข้าใจยาก จำนวน 54 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 12.6 และปัญหาอื่น ๆ จำนวน 22 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 5.1 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง มีปัญหาเกี่ยวกับพนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมและ รายงานที่ ได้รับไม่ตรงกับความต้องการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.7 รองลงมาคือค่าใช้จ่ายบริการหลังการขายมีราคาสูง คิดเป็นร้อยละ 20 ไม่มีบริการหลังการขายหรือมีแต่ไม่ดี และโปรแกรมใช้งานเข้าใจยาก คิดเป็นร้อยละ 12.4 เท่ากัน และ ปัญหาอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.8

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อม มีปัญหาเกี่ยวกับพนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.3 รองลงมาคือรายงานที่ ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 25 ค่าใช้จ่ายบริการหลังการขายมีราคาสูง คิดเป็นร้อยละ 18.8 ไม่มีบริการหลังการขายหรือมีแต่ไม่ดี คิดเป็นร้อยละ 12.5 โปรแกรมการใช้งานเข้าใจยาก และ ปัญหาอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 6.3 เท่ากัน

ธุรกิจซื้อมาขายไปขนาดกลาง มีปัญหาเกี่ยวกับรายงานที่ ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 23.2 รองลงมาคือค่าใช้จ่ายบริการหลังการขายมีราคาสูง คิดเป็นร้อยละ 19.6 ไม่มีบริการหลังการขายหรือมีแต่ไม่ดี คิดเป็นร้อยละ 17.9 พนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 16.1 และปัญหาอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 10.7

ธุรกิจซื้อมาขายไปขนาดย่อม มีปัญหาเกี่ยวกับพนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรม มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 28.3 รองลงมาคือ รายงานที่ ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 22.6 ไม่มีบริการหลังการขายหรือมีแต่ไม่ดีและโปรแกรมการใช้งานเข้าใจยาก คิดเป็นร้อยละ 15.1 เท่ากัน ค่าใช้จ่ายบริการหลังการขายมีราคาสูง คิดเป็นร้อยละ 14.2 และปัญหาอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.7

ธุรกิจบริการขนาดกลาง มีปัญหาเกี่ยวกับไม่มีบริการหลังการขายมีราคาสูง และพนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรม มากที่สุดเท่าที่คิดเป็นร้อยละ 23.1 รองลงมาคือรายงานที่ได้รับไม่ตรงกับความ ต้องการ คิดเป็นร้อยละ 17.9 โปรแกรมใช้งานเข้าใจยาก คิดเป็นร้อยละ 10.3 และ ปัญหาอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.6

ธุรกิจบริการขนาดย่อม มีปัญหาเกี่ยวกับพนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.1 รองลงมาคือค่าใช้จ่ายในการบริการหลังการขายมีราคาสูง และ รายงานที่ได้รับไม่ตรงกับความ ต้องการ คิดเป็นร้อยละ 19.6 เท่านั้น "ไม่มีบริการหลังการขายหรือมีแต่ไม่ดี คิดเป็นร้อยละ 17.4 โปรแกรมการใช้งานเข้าใจยาก คิดเป็นร้อยละ 13 และปัญหาอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.3

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ปัจจัยที่มีผลต่อการ เลือกใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชี	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ซื้อมาขายไป		ซื้อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม		การแปล ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านคุณสมบัติของ โปรแกรมสำเร็จรูป	4.16	0.65	4.09	0.67	4.06	0.60	3.94	0.58	4.28	0.56	3.92	0.54	4.05	0.60	สำคัญมาก
ด้านข้อจำกัดในการใช้ โปรแกรม	3.59	1.03	3.49	0.96	3.27	1.04	3.44	0.92	3.62	0.83	3.21	0.94	3.43	0.97	สำคัญมาก
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ จากการใช้โปรแกรม	4.11	0.71	3.83	0.85	4.20	0.70	3.81	0.66	4.09	0.75	3.85	0.60	3.97	0.70	สำคัญมาก

จากผลการศึกษานี้ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางที่ 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวม มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.05$) ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.97$) และด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.43$) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลางมีความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีสำคัญที่สุด ($\bar{X} = 4.16$) รองลงมาคือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม ($\bar{X} = 4.11$) และด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรม ($\bar{X} = 3.69$) ตามลำดับ

ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดเล็กมีความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีสำคัญที่สุด($\bar{X} = 4.09$) รองลงมาคือด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม($\bar{X} = 3.83$) และด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรม($\bar{X} = 3.49$) ตามลำดับ

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดกลางมีความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำคัญที่สุด($\bar{X} = 4.20$) รองลงมาคือปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี($\bar{X} = 4.06$) และด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรม($\bar{X} = 3.27$) ตามลำดับ

ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อมมีความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปสำคัญที่สุด($\bar{X} = 3.94$) รองลงมาคือด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม($\bar{X} = 3.44$) ตามลำดับ

ธุรกิจบริการขนาดกลางมีความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปสำคัญที่สุด($\bar{X} = 4.28$) รองลงมาคือด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม($\bar{X} = 4.09$) และด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรม($\bar{X} = 3.62$) ตามลำดับ

ธุรกิจบริการขนาดเล็กมีความคิดเห็นว่าปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปสำคัญที่สุด($\bar{X} = 3.92$) รองลงมาคือด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม($\bar{X} = 3.85$) และข้อจำกัดในการใช้โปรแกรม($\bar{X} = 3.21$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงผลความสำคัญของการปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ตารางที่ 11.1 โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีระบบการให้ Password ที่แตกต่างกันหลายระดับ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.83	1.10	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.82	1.01	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.93	0.84	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.61	0.96	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.95	0.65	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.63	0.93	สำคัญมาก
รวม	3.76	0.96	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 11.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีระบบ Password ที่แตกต่างกันหลายระดับสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.76$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีระบบการให้ Password ที่แตกต่างกันหลายระดับมีความสำคัญต่อธุรกิจบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.95$) รองลงมาคือธุรกิจซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.93$) ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.83$) ธุรกิจผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.82$) ธุรกิจบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.63$) และธุรกิจซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.61$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.2 โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีวันและเวลาการพิมพ์รายงานปรากฏอยู่บนรายงาน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.59	1.12	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.88	1.11	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.38	1.15	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.74	1.01	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.09	0.81	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.55	0.96	สำคัญมาก
รวม	3.66	1.04	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 11.2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีวัน และเวลาการพิมพ์รายงานปรากฏอยู่บนรายงานสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.66$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีวันและเวลาการพิมพ์รายงานปรากฏอยู่บนรายงานมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.09$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.88$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.74$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.59$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.55$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.38$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.3 มีรายงานการเข้าใจข้อมูลของผู้แก้ไข

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.80	1.03	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.41	1.12	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.83	0.97	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.61	0.96	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.18	0.91	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.73	0.88	สำคัญมาก
รวม	3.75	0.98	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปตามตารางที่ 11.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีรายงานการแก้ไขข้อมูลของผู้แก้ไขสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.75$) และเมื่อนำพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีรายงานการแก้ไขข้อมูลของผู้แก้ไขมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.83$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.80$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.73$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.61$) และธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.41$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.4 จำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับปริมาณรายการค้าของกิจการ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.24	0.75	สำคัญมากที่สุด
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.18	0.81	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.07	0.88	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.79	0.92	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.23	0.87	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.84	0.75	สำคัญมาก
รวม	4.02	0.84	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีจำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับปริมาณรายการค้าของกิจการสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.02$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีจำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับปริมาณรายการค้าของกิจการมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.23$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.18$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.07$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.84$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.79$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.5 ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ field จำนวนของ records หรือรายงาน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.08	0.77	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.00	0.87	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.76	0.83	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.88	0.83	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.18	0.85	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.69	0.85	สำคัญมาก
รวม	3.91	0.83	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ field จำนวนของ records หรือรายงาน สำคัญมาก ($\bar{X} = 3.91$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ field จำนวนของ records หรือรายงาน มีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.08$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.00$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.88$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.76$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.69$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.6 มีข้อจำกัดในการใช้งานและยังไม่สอดคล้องความต้องการใช้งานทั้งหมด

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.80	0.91	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.12	0.93	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.79	0.98	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.75	0.87	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.86	0.94	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.73	0.57	สำคัญมาก
รวม	3.80	0.85	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีข้อจำกัดในการใช้งานและยังไม่สอดคล้องกับความต้องการใช้งานทั้งหมดสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.80$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีข้อจำกัดในการใช้งานและยังไม่สอดคล้องกับความต้องการใช้งานทั้งหมดมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.86$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.80$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.79$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.75$) และ ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.73$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.7 ปริมาณของรายการทางบัญชีที่รองรับได้

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.00	1.00	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.00	0.61	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.24	0.69	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.84	0.70	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.18	0.80	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.96	0.68	สำคัญมาก
รวม	4.00	0.79	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีปริมาณของรายการทางบัญชีที่รองรับได้สำคัญมาก ($\bar{X} = 4.00$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีปริมาณของรายการทางบัญชีที่รองรับได้มีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.18$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง และ ขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.00$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.96$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.84$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.8 ความเร็วในการประมวลผล

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.17	0.89	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.29	0.69	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.10	0.82	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.96	0.73	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.36	0.73	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.90	0.68	สำคัญมาก
รวม	4.08	0.78	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความเร็วในการประมวลผลสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.08$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความเร็วในการประมวลผลมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.29$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.17$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.10$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.96$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.90$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.9 ความสามารถรองรับข้อมูลที่มีสกุลเงินที่หลากหลาย

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.61	1.08	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.47	1.37	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.24	1.12	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.28	1.00	สำคัญปานกลาง
บริการขนาดกลาง	3.55	1.14	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.22	0.94	สำคัญปานกลาง
รวม	3.39	1.07	สำคัญปานกลาง

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสามารถรองรับข้อมูลที่มีสกุลเงินหลากหลายสำคัญปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสามารถรองรับข้อมูลที่มีสกุลเงินที่หลากหลายมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.61$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.55$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.47$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.28$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.22$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.10 สามารถตอบสนองในสิ่งที่องค์กรต้องการได้ในเรื่องของการวิเคราะห์ทางบัญชี

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.92	0.99	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.82	1.19	สำคัญมาก
ซื้อमाขายไปขนาดกลาง	4.00	0.85	สำคัญมาก
ซื้อमाขายไปขนาดย่อม	3.79	0.84	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.18	0.85	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.61	0.89	สำคัญมาก
รวม	3.85	0.92	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถตอบสนองในสิ่งที่องค์กรต้องการได้ในเรื่องของการวิเคราะห์ทางบัญชีสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.85$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถตอบสนองในสิ่งที่องค์กรต้องการได้ในเรื่องของการวิเคราะห์ทางบัญชีมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.00$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.92$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.82$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.79$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.61$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.11 ความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกายภาพ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.14	00.97	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.12	1.05	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.96	0.88	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	4.05	0.77	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.23	0.69	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.96	0.89	สำคัญมาก
รวม	4.06	0.87	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกายภาพมีความสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.06$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกายภาพมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.14$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.12$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.05$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง และ ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.96$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.12 ความง่ายในการใช้โปรแกรม

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.15	1.00	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.06	0.90	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.21	0.90	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.95	0.87	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.05	0.95	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	4.02	0.83	สำคัญมาก
รวม	4.06	0.91	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความง่ายในการใช้โปรแกรมสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.06$) และเมื่อนำพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความง่ายในการใช้โปรแกรมมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.15$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.06$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.05$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.02$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.95$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.13 ความสะดวกในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรม

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.17	0.89	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.06	0.90	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.97	0.87	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.98	0.72	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.95	0.95	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.90	0.92	สำคัญมาก
รวม	4.01	0.86	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสะดวกในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรมสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.01$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสะดวกในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรมมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.06$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.98$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.97$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.90$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.14 การเชื่อมโยงกับโปรแกรมการทำงานอื่นในด้านการบริหารงานบุคคล
การคำนวณเงินเดือน การบริหารทรัพย์สิน และระบบต่าง ๆ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.85	1.13	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.88	1.11	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.69	1.00	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.70	0.93	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.91	0.92	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.69	0.96	สำคัญมาก
รวม	3.77	1.00	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.14 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการเชื่อมโยงกับโปรแกรมการทำงานอื่น สำคัญมาก ($\bar{X} = 3.77$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการเชื่อมโยงกับโปรแกรมการทำงานอื่นมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.91$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.88$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.85$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.70$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.69$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.15 การมีระบบสำรองข้อมูล

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.25	0.86	สำคัญมากที่สุด
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.18	0.73	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.17	0.93	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	4.00	0.80	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.36	0.79	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.96	0.76	สำคัญมาก
รวม	4.12	0.82	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.15 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีระบบสำรองข้อมูลสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.12$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีระบบสำรองข้อมูลมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.25$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.18$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.17$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.00$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.96$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.16 มีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.00	0.95	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.94	0.83	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.10	0.82	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.79	0.92	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.32	0.89	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.84	0.92	สำคัญมาก
รวม	3.95	0.91	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.16 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.95$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.10$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.00$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.94$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.84$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.79$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.17 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.98	0.88	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.94	0.83	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.10	0.91	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.79	0.96	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.32	0.61	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.84	0.83	สำคัญมาก
รวม	3.95	0.87	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.17 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสามารถในการปรับเปลี่ยนรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้ สำคัญมาก ($\bar{X} = 3.95$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสามารถในการปรับเปลี่ยนรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้มีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.10$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.98$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.94$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.79$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.18 การมีการรายงานข้อมูลที่สมบูรณ์

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.12	0.83	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.94	0.86	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.10	0.77	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.74	0.81	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.00	0.76	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.90	0.77	สำคัญมาก
รวม	3.95	0.81	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.18 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการรายงานข้อมูลที่สมบูรณ์สำคัญมาก ($\bar{X} = 3.95$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการรายงานข้อมูลที่สมบูรณ์มีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.10$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.00$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.94$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.90$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.74$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.19 มีความยืดหยุ่นสามารถปรับปรุงโปรแกรมได้ตามต้องการ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.90	1.05	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.59	0.71	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.79	0.77	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.70	0.82	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.23	0.81	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.69	0.89	สำคัญมาก
รวม	3.80	0.89	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.19 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความยืดหยุ่นสามารถปรับปรุงโปรแกรมได้ตามต้องการสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.80$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความยืดหยุ่นสามารถปรับปรุงโปรแกรมได้ตามต้องการมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.90$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.79$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.70$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.69$) และธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.20 ระบบงานใหม่เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับความต้องการ
และประสบการณ์ของผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.00	0.89	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.71	0.85	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.83	0.93	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.68	0.76	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.09	0.92	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.63	0.81	สำคัญมาก
รวม	3.81	0.86	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.20 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีระบบงานใหม่เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับความต้องการและประสบการณ์ของผู้ใช้สำคัญมาก ($\bar{X} = 3.81$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีระบบงานใหม่เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับความต้องการและประสบการณ์ของผู้ใช้มีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.09$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.00$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.83$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.71$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.68$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.63$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.21 ความสะดวกในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้อง
ก่อนการผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภท

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.25	0.82	สำคัญมากที่สุด
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.06	0.75	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.07	0.70	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.93	0.75	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.32	0.72	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.96	0.79	สำคัญมาก
รวม	4.08	0.78	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.21 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสะดวกในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภทสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.08$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสะดวกในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภทมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.25$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.07$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.06$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.96$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.93$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11.22 มีระบบเตือนในกรณีบันทึกข้อมูลผิดพลาดหรือข้ามขั้นตอน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.07	0.85	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.12	0.93	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.24	0.74	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.89	0.86	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.32	0.84	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	4.02	0.83	สำคัญมาก
รวม	4.06	0.84	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 11.22 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีระบบเตือนในกรณีบันทึกผิดพลาดหรือข้ามขั้นตอนสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.06$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีระบบเตือนในกรณีบันทึกข้อมูลผิดพลาดหรือข้ามขั้นตอนมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.24$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.12$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.07$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.02$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงผลความสำคัญของปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ตารางที่ 12.1 รายงานที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.69	1.04	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.59	0.87	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.31	1.23	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.70	1.03	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.82	1.05	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.43	1.12	สำคัญมาก
รวม	3.60	1.07	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 12.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่ารายงานที่ได้รับจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีไม่ตรงตามความต้องการสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.6$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า รายงานที่ได้รับจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีไม่ตรงตามความต้องการมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.70$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.69$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.59$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.43$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.31$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12.2 การจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.76	1.07	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.76	1.20	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.41	1.18	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.74	1.06	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.59	1.22	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.31	1.23	สำคัญปานกลาง
รวม	3.60	1.14	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 12.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาดมีความสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.60$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาดมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลางและขนาดย่อมมากที่สุด ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.74$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.59$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.41$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.31$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12.3 การเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.32	0.76	สำคัญมากที่สุด
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.65	1.00	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.48	1.30	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.49	1.17	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.59	0.96	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.14	1.21	สำคัญปานกลาง
รวม	3.65	3.08	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 12.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อน มีความสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.65$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อนมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.65$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.59$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.49$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.48$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.14$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12.4 หน้าจอการทำงานไม่เหมาะสม

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.36	1.00	สำคัญปานกลาง
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.47	1.33	สำคัญมาก
ซื้อขายไปขนาดกลาง	3.24	1.12	สำคัญปานกลาง
ซื้อขายไปขนาดย่อม	3.21	1.26	สำคัญปานกลาง
บริการขนาดกลาง	3.36	0.95	สำคัญปานกลาง
บริการขนาดย่อม	2.98	1.16	สำคัญปานกลาง
รวม	3.24	1.14	สำคัญปานกลาง

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 12.4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีหน้าจอการทำงานไม่เหมาะสมสำคัญปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีหน้าจอการทำงานไม่เหมาะสมมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อมมากที่สุด ($\bar{X} = 3.47$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง และ ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.36$) ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.24$) ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.21$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 2.98$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12.5 ความสะดวกในการเปลี่ยนหัวข้อการทำงานที่ใกล้เคียงกัน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.47	0.94	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.53	1.07	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.24	1.09	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.30	1.12	สำคัญปานกลาง
บริการขนาดกลาง	3.64	0.85	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.29	0.91	สำคัญปานกลาง
รวม	3.38	1.00	สำคัญปานกลาง

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 12.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสะดวกในการเปลี่ยนหัวข้อการทำงานที่ใกล้เคียงกันสำคัญปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความสะดวกในการเปลี่ยนหัวข้อการทำงานที่ใกล้เคียงกันมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.53$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.47$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.30$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.29$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.24$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12.6 สมุทราชนวันไม่เพียงพอในการใช้งาน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.37	1.03	สำคัญปานกลาง
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.35	1.41	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.03	1.32	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.23	1.18	สำคัญปานกลาง
บริการขนาดกลาง	3.45	1.14	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	2.98	1.13	สำคัญปานกลาง
รวม	3.22	1.17	สำคัญปานกลาง

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 12.6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีสมุทราชนวันไม่เพียงพอในการใช้งานสำคัญปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีสมุทราชนวันไม่เพียงพอในการใช้งานสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.45$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.37$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.35$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.23$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.03$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 2.98$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12.7 ไม่สามารถสร้างรหัสบัญชีได้ครบถ้วนตามที่ต้องการ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.36	1.17	สำคัญปานกลาง
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.35	1.37	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.03	1.40	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.26	1.30	สำคัญปานกลาง
บริการขนาดกลาง	3.64	1.22	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.24	1.25	สำคัญปานกลาง
รวม	3.30	1.26	สำคัญปานกลาง

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 12.7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ไม่สามารถสร้างรหัสบัญชีได้ครบถ้วนตามที่ต้องการมีความสำคัญปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ไม่สามารถสร้างรหัสบัญชีได้ครบถ้วนตามที่ต้องการต้องมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมาคือ ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.36$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.35$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.26$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.24$) และ ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.03$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12.8 พนักงานขาดความเข้าใจในโปรแกรม

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.53	1.19	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.29	1.16	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.34	1.20	สำคัญปานกลาง
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.49	1.00	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.82	1.01	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.27	1.17	สำคัญปานกลาง
รวม	3.45	1.13	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 12.8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าการที่พนักงานขาดความเข้าใจในโปรแกรมสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.45$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า การที่พนักงานขาดความเข้าใจในโปรแกรมมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.53$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.49$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.34$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.29$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.27$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12.9 ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.51	1.37	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.47	0.94	สำคัญมาก
ซื้อमाขายไปขนาดกลาง	3.38	1.32	สำคัญปานกลาง
ซื้อमाขายไปขนาดย่อม	3.61	0.98	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.68	0.95	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.33	1.31	สำคัญปานกลาง
รวม	3.49	1.19	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 12.9 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง โดยรวมมีความคิดเห็นว่าการที่ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.49$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า การที่ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.68$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.61$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.51$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.47$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.38$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.33$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงผลความสำคัญของปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ตารางที่ 13.1 สามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้ทันเวลา

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.10	0.94	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.94	0.97	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.38	0.78	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.91	0.95	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.32	0.84	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.92	0.70	สำคัญมาก
รวม	4.06	0.88	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีตามตารางที่ 13.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้ทันเวลามีความสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.06$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้ทันเวลามีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.38$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.32$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.10$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.94$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.92$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.91$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.2 สามารถจัดเก็บรายละเอียดของงานที่มีปริมาณมาก ๆ ได้ครบถ้วน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.24	0.80	สำคัญมากที่สุด
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.00	1.06	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.34	0.72	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.88	0.85	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.14	0.89	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.96	0.68	สำคัญมาก
รวม	4.08	0.82	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถจัดเก็บรายละเอียดของงานที่มีปริมาณมาก ๆ ได้ครบถ้วน สำคัญมาก ($\bar{X} = 4.08$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถจัดเก็บรายละเอียดของงานที่มีปริมาณมาก ๆ ได้ครบถ้วนมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.24$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.14$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.00$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.96$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.3 สามารถควบคุมการทำงานได้

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.03	0.83	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.06	0.90	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.17	0.85	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.88	0.87	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.05	1.00	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.96	0.79	สำคัญมาก
รวม	4.00	0.85	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถควบคุมการทำงานได้สำคัญมาก ($\bar{X} = 4.00$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถควบคุมการทำงานได้มีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.06$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.05$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.03$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.96$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.4 การเชื่อมโยงข้อมูลและการบันทึกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.29	0.79	สำคัญมากที่สุด
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.94	0.90	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.21	0.86	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.81	0.77	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.32	0.72	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.94	0.69	สำคัญมาก
รวม	4.06	0.79	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลและการบันทึกข้อมูลถูกต้องครบถ้วนสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.06$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลและการบันทึกข้อมูลครบถ้วนมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือ ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.29$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.21$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.94$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.81$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.5 ทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็ว

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.24	0.80	สำคัญมากที่สุด
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	4.00	0.94	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.28	0.80	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.91	0.87	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.27	0.83	สำคัญมากที่สุด
บริการขนาดย่อม	3.96	0.82	สำคัญมาก
รวม	4.09	0.84	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็วสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.09$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็วมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.27$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.24$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 4.00$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.96$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.91$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.6 สามารถตรวจสอบและตรวจพบข้อผิดพลาดจากการทำงานได้อย่างรวดเร็ว

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.12	0.83	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.88	0.86	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.31	0.89	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.81	0.81	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.14	0.94	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.88	0.83	สำคัญมาก
รวม	4.00	0.86	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถตรวจสอบและตรวจพบข้อผิดพลาดจากการทำงานได้อย่างรวดเร็วสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.00$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถตรวจสอบและตรวจพบข้อผิดพลาดจากการทำงานได้อย่างรวดเร็วมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.14$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.12$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.88$) และธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.81$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.7 โปรแกรมสามารถวิเคราะห์และนำผลวิเคราะห์ไปใช้ในการบริหารกิจการ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.05	1.02	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.47	1.01	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.14	0.88	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.63	0.79	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.77	1.19	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.78	0.98	สำคัญมาก
รวม	3.83	0.97	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถวิเคราะห์และนำผลวิเคราะห์ไปใช้ในการบริหารกิจการสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.83$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถวิเคราะห์และนำผลวิเคราะห์ไปใช้ในการบริหารกิจการมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.05$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.78$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.77$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.63$) และธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.47$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.8 ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.20	0.91	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.94	0.83	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	4.24	0.83	สำคัญมากที่สุด
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.91	0.79	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.05	0.79	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.78	0.90	สำคัญมาก
รวม	4.01	0.86	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้นสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.01$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้นมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.20$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 4.05$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.94$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.91$) และธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.78$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.9 สร้างให้เกิดการควบคุมภายในของกิจการได้

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	4.00	0.85	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.59	1.33	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.97	0.94	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.74	0.84	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	4.00	0.98	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.69	0.85	สำคัญมาก
รวม	3.84	0.91	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สร้างให้เกิดการควบคุมภายในของกิจการได้สำคัญมาก ($\bar{X} = 3.84$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สร้างให้เกิดการควบคุมภายในของกิจการได้มีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง และธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.97$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.74$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.69$) และธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13.10 ลดปัญหาเอกสารทางการค้าที่ต้องจัดทำขึ้น

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ผลิตสินค้าขนาดกลาง	3.85	1.01	สำคัญมาก
ผลิตสินค้าขนาดย่อม	3.53	1.46	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดกลาง	3.97	0.87	สำคัญมาก
ซื้อมาขายไปขนาดย่อม	3.72	0.90	สำคัญมาก
บริการขนาดกลาง	3.86	0.99	สำคัญมาก
บริการขนาดย่อม	3.71	0.87	สำคัญมาก
รวม	3.78	0.97	สำคัญมาก

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ตามตารางที่ 13.10 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความคิดเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ลดปัญหาเอกสารทางการค้าที่ต้องจัดทำขึ้นสำคัญมาก ($\bar{X} = 3.78$) และเมื่อนำมาพิจารณาจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ลดปัญหาเอกสารทางการค้าที่ต้องจัดทำขึ้นมีความสำคัญต่อธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 3.97$) รองลงมาคือธุรกิจประเภทบริการขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.86$) ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.85$) ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไปขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.72$) ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.71$) และธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม ($\bar{X} = 3.53$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบสัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในงานบัญชี

ตารางที่ 14 สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการรวบรวมข้อมูล

โปรแกรมสำเร็จรูป	ผลิตสินค้า ขนาดกลาง		ผลิตสินค้า ขนาดย่อม		ซื้อมาขายไป ขนาดกลาง		ซื้อมาขายไป ขนาดย่อม		บริการ ขนาดกลาง		บริการ ขนาดย่อม		รวม		การแปล ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
โปรแกรมสำเร็จรูป ทางบัญชี	4.36	0.71	4.12	0.78	4.28	0.80	4.18	0.71	4.32	0.72	1.04	0.68	4.21	0.72	ใช้มากที่สุด
โปรแกรมสำเร็จรูป อื่นๆ	3.85	0.85	3.71	0.99	3.86	0.95	3.72	0.88	3.73	0.94	3.67	0.77	3.76	0.87	ใช้มาก

จากผลการศึกษาสัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปกับการรวบรวมข้อมูล ตามตารางที่ 14 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการเก็บรวบรวมข้อมูลมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) และมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมาก ($\bar{X} = 3.76$) นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 4.36$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.85$)

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อม มีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 4.12$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.71$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 4.28$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.86$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 4.18$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.72$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 4.32$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.73$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 4.04$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.67$)

ตารางที่ 15 สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานประมวลผลข้อมูล

โปรแกรมสำเร็จรูป	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ชื่อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม		การแปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	ขนาดกลาง	ขนาดย่อม	$\bar{X}$	S.D.	ขนาดกลาง	ขนาดย่อม	$\bar{X}$	S.D.	
โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	4.46	0.62	4.18	0.81	4.38	0.73	4.28	0.73	4.50	0.67	4.18	0.75	ใช้มากที่สุด
โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ	3.95	0.95	3.65	0.93	3.83	0.97	3.67	0.87	3.82	1.10	3.69	0.77	ใช้มาก

จากผลการศึกษาสัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานประมวลผลข้อมูล ตามตารางที่ 15 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานประมวลผลข้อมูลมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) และมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานประมวลผลข้อมูลมาก ($\bar{X} = 3.768$) นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.46$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.95$)

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.18$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.65$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.38$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.83$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.28$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.67$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.50$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.82$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.18$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.69$)

ตารางที่ 16 สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานวิเคราะห์ข้อมูล

โปรแกรมสำเร็จรูป	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ข้อมูลขายไป		บริการ		บริการ		รวม		การแปลความหมาย
	ขนาดกลาง	S.D.	ขนาดย่อม	S.D.	ขนาดกลาง	S.D.	ขนาดย่อม	S.D.	ขนาดกลาง	S.D.	ขนาดย่อม	S.D.	
	$\bar{X}$		$\bar{X}$		$\bar{X}$		$\bar{X}$		$\bar{X}$		$\bar{X}$		
โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	4.19	0.94	3.65	1.17	4.07	0.92	3.89	0.92	4.27	0.63	3.86	0.94	ใช้มาก
โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ	3.93	0.85	3.71	0.77	3.90	1.08	3.67	0.93	3.73	0.98	3.65	0.86	ใช้มาก

จากผลการศึกษาสัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานวิเคราะห์ข้อมูล ตามตารางที่ 16 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 4.00$) และมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานประมวลผลข้อมูลมาก ($\bar{X} = 3.77$) นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 4.19$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.93$)

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.71$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.65$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 4.07$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.90$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.89$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.67$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 4.27$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.73$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.86$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ในงานวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.65$)

ตารางที่ 17 สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสรุปผลข้อมูล

โปรแกรมสำเร็จรูป	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ต่อมาขายไป		ต่อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม		การแปลความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	4.25	0.73	4.12	0.86	4.28	0.88	3.98	0.88	4.36	0.79	3.92	0.93	4.12	0.85	ใช้มาก
โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ	3.98	0.86	3.71	0.92	4.14	0.95	3.60	0.98	3.68	0.89	3.73	0.84	3.81	0.92	ใช้มาก

จากผลการศึกษาดังกล่าวการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสรุปผลข้อมูล ตามตารางที่ 17 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานสรุปผลข้อมูลมาก ($\bar{X} = 4.12$) และมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานสรุปผลข้อมูลมาก ($\bar{X} = 3.81$) นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.25$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.98$)

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.12$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.71$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.28$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.14$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.98$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.60$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.36$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.68$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.92$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานสรุปผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.73$)

ตารางที่ 18 สัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานนำเสนอข้อมูล

โปรแกรมสำเร็จรูป	ผลิตสินค้า		ผลิตสินค้า		ซื้อมาขายไป		บริการ		บริการ		รวม		การแปลความหมาย
	ขนาดกลาง	S.D.	ขนาดย่อม	S.D.	ขนาดกลาง	S.D.	ขนาดย่อม	S.D.	ขนาดกลาง	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	4.00	0.79	4.00	0.87	3.90	1.14	3.75	0.97	4.14	0.89	3.78	1.03	ใช้มาก
โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ	3.98	0.82	3.65	0.93	3.86	0.95	3.60	0.92	3.95	1.00	3.78	0.71	ใช้มาก

จากผลการศึกษาสัดส่วนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานนำเสนอข้อมูล ตามตารางที่ 18 พบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานนำเสนอข้อมูลมาก ($\bar{X} = 3.89$) และมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานนำเสนอข้อมูลมาก ($\bar{X} = 3.80$) นอกจากนี้ยังพบว่า

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 4.00$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 3.98$)

ธุรกิจประเภทผลิตสินค้าขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 4.00$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 3.65$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 3.90$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 3.86$)

ธุรกิจประเภทซื้อขายไปขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 3.75$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 3.60$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 4.14$) ซึ่งมากกว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 3.95$)

ธุรกิจประเภทบริการขนาดย่อมมีค่าเฉลี่ยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในงานนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 3.78$) ซึ่งเท่ากับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ในงานนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 3.78$)

บทที่ 5

สรุปผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ทางคณะผู้จัดทำได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้เป็นจำนวน 6 กลุ่มประกอบด้วย (1) ธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลาง (2) ธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม (3) ธุรกิจซื้อขายไปขนาดกลาง (4) ธุรกิจซื้อขายไปขนาดย่อม (5) ธุรกิจบริการขนาดกลาง (6) ธุรกิจบริการขนาดย่อม โดยการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 5 ข้อ ประกอบด้วย (1) ศึกษาปัญหาการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2) ศึกษาส่วนการการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีโดยแยกประเภทของซอฟต์แวร์ (3) ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบในการใช้ซอฟต์แวร์มาใช้ในการงานบัญชี (4) ศึกษาลักษณะงานบัญชีที่ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เข้ามาสนับสนุน อันได้แก่ งานรวบรวมข้อมูล งานประมวลผลข้อมูล งานวิเคราะห์ข้อมูล งานสรุปผลข้อมูลและงานนำเสนอข้อมูล (5) ศึกษาประโยชน์และข้อจำกัดของการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนงานบัญชีของกิจการขนาดกลางและขนาดย่อม

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาข้อมูลของวิสาหกิจตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้สามารถสรุปผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ดังนี้คือ

1. ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชี พบว่าปัญหาที่สำคัญที่สุด คือพนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรม และปัญหาที่มีความสำคัญรองลงมาก็คือ รายงานที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ค่าใช้จ่ายบริการหลังการขายมีราคาสูง ไม่มีบริการหลังการขายหรือมีแต่ไม่ดี และโปรแกรมใช้งานเข้าใจยาก ตามลำดับ นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างยังได้เสนอปัญหาอื่น ๆ เพิ่มเติม แต่เป็นส่วนน้อย ได้แก่ เกิดการขัดข้องของโปรแกรมบ่อย และปัญหาในการรับส่งข้อมูล

2. ส่วนการการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานบัญชีแยกตามประเภทซอฟต์แวร์ ผลการศึกษาพบว่าวิสาหกิจส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี EXPRESS มากที่สุด รองลงมาก็คือโปรแกรม ACCPAC , AUTO FLIGHT, FORMULA ในระดับที่ใกล้เคียงกัน มีแต่เพียงวิสาหกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางที่นิยมใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ACCPAC มากที่สุด รองลงมาก็คือ โปรแกรม EXPRESS, AUTO FLIGHT,

FORMULA นอกจากนี้พบว่าวิสาหกิจยังมีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอื่น ๆ อีกด้วยซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ซื้อจากตลาด และโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่จัดทำหรือพัฒนาขึ้นมาเอง ซึ่งวิสาหกิจอุตสาหกรรมนั้นจะมีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่พัฒนาขึ้นมาเองมากกว่าวิสาหกิจอื่น ๆ

ซอฟต์แวร์ทางบัญชีต่าง ๆ เรียงลำดับตามการใช้งานมาก มีดังนี้คือ Banchiang (BC Account)

SAP Quick Book Pro GENIUS ERP Sun Account MC3 ฯลฯ

3. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชี พบว่าวิสาหกิจต่าง ๆ ให้ความสำคัญมากในด้านของคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปในประเด็นดังต่อไปนี้คือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีระบบการให้ Password ที่แตกต่างกันหลายระดับ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีวันและเวลาการพิมพ์รายงานปรากฏอยู่บนรายงาน มีรายงานการเข้าแก้ไขข้อมูลของผู้แก้ไข จำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับปริมาณรายการค้าของกิจการ ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ field จำนวนของ records หรือรายงาน มีข้อจำกัดในการใช้งานและยังไม่สอดคล้องความต้องการใช้งานทั้งหมด ปริมาณของรายการทางบัญชีที่รองรับได้ ความเร็วในการประมวลผล สามารถตอบสนองในสิ่งที่องค์กรต้องการได้ในเรื่องของการวิเคราะห์ทางบัญชี ความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางภาษีอากร ความง่ายในการใช้โปรแกรม ความสะดวกในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรม การเชื่อมโยงกับโปรแกรมการทำงานอื่นในด้านการบริหารงานบุคคล การคำนวณเงินเดือน การบริหารทรัพย์สิน และระบบต่าง ๆ การมีระบบสำรองข้อมูล มีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการ ความสามารถในการปรับเปลี่ยนรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้ การมีการรายงานข้อมูลที่สมบูรณ์ มีความยืดหยุ่นสามารถปรับปรุงโปรแกรมได้ตามต้องการ ระบบงานใหม่เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับความต้องการ และประสิทธิภาพของผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ความสะดวกในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภท และมีระบบเตือนในกรณีบันทึกข้อมูลผิดพลาดหรือข้ามขั้นตอน

แต่จะมีปัจจัยบางข้อเท่านั้นที่วิสาหกิจแต่ละประเภทให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เช่น วิสาหกิจที่ให้ความสำคัญของปัจจัยความสามารถรองรับข้อมูลที่มีสกุลเงินที่หลากหลายในระดับปานกลาง คือ วิสาหกิจซื้อขายไประดับกลางและระดับย่อม รวมทั้งวิสาหกิจบริการระดับย่อมด้วย

ในทางตรงกันข้ามวิสาหกิจบางประเภทให้ความสำคัญกับปัจจัยบางข้อในระดับสำคัญมากที่สุด เช่น วิสาหกิจบริการขนาดกลางให้ความสำคัญมากที่สุดกับปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้คือ จำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับปริมาณรายการค้าของกิจการ ความเร็วในการประมวลผล ความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางภาษีอากร การมีระบบสำรองข้อมูล มีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการ ความสามารถในการปรับเปลี่ยนรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้ มีความยืดหยุ่นสามารถปรับปรุงโปรแกรมได้

ตามต้องการ ความสะดวกในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภท และมีระบบเตือนในกรณีบันทึกข้อมูลผิดพลาดหรือข้ามขั้นตอน

นอกจากนี้วิสาหกิจผลิตสินค้าระดับกลาง ให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับสำคัญมากที่สุด คือ จำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับปริมาณรายการค้าของกิจการ การมีระบบสำรองข้อมูล และความสะดวกในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภท

วิสาหกิจผลิตสินค้าระดับย่อม ให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับสำคัญมากที่สุด คือ ความเร็วในการประมวลผล ส่วนวิสาหกิจซื้อขายไประดับกลาง ให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับสำคัญมากที่สุด คือ ปริมาณของรายการทางบัญชีที่รองรับได้ และความง่ายในการใช้โปรแกรมและมีระบบเตือนในกรณีบันทึกข้อมูลผิดพลาดหรือข้ามขั้นตอน

4. ลักษณะงานบัญชีที่ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เข้ามาสนับสนุน ได้แก่ งานรวบรวมข้อมูล งานประมวลผลข้อมูล งานวิเคราะห์ข้อมูล งานสรุปผลข้อมูลและงานนำเสนอข้อมูล จากการศึกษาพบว่า วิสาหกิจต่าง ๆ นำซอฟต์แวร์บัญชีมาใช้ในลักษณะงานบัญชีคือ งานรวบรวมข้อมูล และงานประมวลผลข้อมูลมากที่สุด ส่วนในงานวิเคราะห์ข้อมูล งานสรุปผลข้อมูล และงานนำเสนอข้อมูล มีการนำมาใช้ในระดับมาก ส่วนการนำซอฟต์แวร์อื่น ๆ มาใช้ในลักษณะงานบัญชียังมีระดับการใช้ในงานทั้งหมดอยู่ในระดับมาก

5. ประโยชน์และข้อจำกัดของการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนงานบัญชี จากการศึกษาพบว่า วิสาหกิจต่าง ๆ เห็นว่าประโยชน์ของการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนงานบัญชีที่มีระดับสำคัญมากที่สุดซึ่งปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ สามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้ทันเวลา สามารถจัดเก็บรายละเอียดของงานที่มีปริมาณมาก ๆ ได้ครบถ้วน สามารถควบคุมการทำงานได้ การเชื่อมโยงข้อมูลและการบันทึกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน ทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็ว สามารถตรวจสอบและตรวจพบข้อผิดพลาดจากการทำงานได้อย่างรวดเร็ว โปรแกรมสามารถวิเคราะห์และนำผลวิเคราะห์ไปใช้ในการบริหารกิจการ ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น สร้างให้เกิดการควบคุมภายในของกิจการได้ และลดปัญหาเอกสารทางการค้าที่ต้องจัดทำขึ้น

นอกจากนี้ยังมีวิสาหกิจบางประเภทที่ระบุให้ประโยชน์ในบางข้อนั้นมีระดับความสำคัญมากที่สุด เช่น วิสาหกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง เห็นว่าความสามารถจัดเก็บรายละเอียดของงานที่มีปริมาณมาก ๆ ได้ครบถ้วน การเชื่อมโยงข้อมูลและการบันทึกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน และทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็ว ส่วนวิสาหกิจซื้อขายไประดับกลางยังกำหนดความสำคัญของปัจจัยบางข้อในระดับสำคัญมากที่สุดด้วย ได้แก่ สามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้ทันเวลา สามารถจัดเก็บรายละเอียดของงานที่มีปริมาณมาก ๆ ได้ครบถ้วน การเชื่อมโยงข้อมูลและการบันทึกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน ทำให้

พนักงานปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็ว สามารถตรวจสอบและตรวจพบข้อผิดพลาดจากการทำงานได้อย่างรวดเร็ว และค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น สำหรับวิสาหกิจบริการขนาดกลางมีการระบุปัจจัยที่เป็นประโยชน์ในการใช้ซอฟต์แวร์ในระดับสำคัญมากที่สุด ได้แก่ สามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้ทันเวลา การเชื่อมโยงข้อมูลและการบันทึกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน และให้พนักงานปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็ว

ส่วนข้อจำกัดนั้นวิสาหกิจต่าง ๆ ให้ความสำคัญระดับปานกลาง แต่จะมีบางปัจจัยที่วิสาหกิจให้ความสำคัญในระดับมาก และมากที่สุดด้วย ได้แก่ วิสาหกิจผลิตสินค้าขนาดกลาง ให้ความสำคัญกับปัจจัยการเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อนในระดับสำคัญมากที่สุด และให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับมาก คือการจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด รายงานที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ พนักงานขาดความเข้าใจในโปรแกรม ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และความสะดวกในการเปลี่ยนหัวข้อการทำงานที่ใกล้เคียงกัน ตามลำดับ

วิสาหกิจผลิตสินค้าขนาดย่อมให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับมาก ได้แก่ การจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด, การเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อน รายงานที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ ความสะดวกในการเปลี่ยนหัวข้อการทำงานที่ใกล้เคียงกัน ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และหน้าจอการทำงานไม่เหมาะสม ตามลำดับ

วิสาหกิจซื้อขายไปขนาดกลางให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับมาก ได้แก่ การเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อน และการจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด ตามลำดับ ส่วนวิสาหกิจซื้อขายไปขนาดย่อมให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับมาก เรียงตามลำดับได้แก่ การจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด รายงานที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ ไม่ให้ความสำคัญกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี พนักงานขาดความเข้าใจในโปรแกรม และการเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อน

วิสาหกิจบริการขนาดกลางให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับมาก ได้แก่ รายงานที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ พนักงานขาดความเข้าใจในโปรแกรม ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ความสะดวกในการเปลี่ยนหัวข้อการทำงานที่ใกล้เคียงกัน ไม่สามารถสร้างรหัสบัญชีได้ครบถ้วนตามที่ต้องการ การเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อน การจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด และสมุครายวันไม่เพียงพอในการใช้งาน ตามลำดับ ส่วนวิสาหกิจบริการขนาดย่อมให้ความสำคัญกับปัจจัยในระดับมากที่สุดเพียงปัจจัยเดียวคือ รายงานที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาข้อมูลในการทำวิจัยทางคณะผู้จัดทำมีความเห็นต่อข้อเสนอแนะสามารถสรุปได้ดังนี้คือ

1. กลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษาในการวิจัย ซึ่งการวิจัยนี้แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 6 กลุ่ม ประกอบด้วย 1) กลุ่มวิสาหกิจซื้อขายสินค้าขนาดกลาง 2) กลุ่มวิสาหกิจซื้อขายสินค้าขนาดย่อม 3) กลุ่มวิสาหกิจบริการขนาดกลาง 4) กลุ่มวิสาหกิจบริการขนาดย่อม 5) กลุ่มวิสาหกิจการผลิตสินค้าขนาดกลาง 6) กลุ่มวิสาหกิจการผลิตสินค้าขนาดย่อม ในการกำหนดปริมาณของกลุ่มตัวอย่างจะต้องสามารถเป็นตัวแทนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มได้อย่างเพียงพอ
2. ปัจจัยที่นำมาใช้ในการกำหนดในส่วนของคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปจะต้องเป็นปัจจัยที่อ่านแล้วเข้าใจง่าย เป็นปัจจัยที่เหมาะสมและครบถ้วน สามารถระบุถึงปัจจัยที่แท้จริงในส่วนของคุณสมบัติของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปได้ ซึ่งผู้ที่กำหนดปัจจัยควรจะเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ในเรื่องโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อ

การวิจัยอย่างต่อเนื่อง สำหรับผู้ที่มีความสนใจในงานวิจัยนี้และต้องการนำไปศึกษาเพิ่มเติม ทางคณะผู้วิจัยเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีนั้นมีความสำคัญและจำเป็นในการจัดทำข้อมูลของกิจการเป็นอย่างมาก และในรูปแบบการจัดทำข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ตลอดจนความต้องการข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีมากขึ้นในปัจจุบัน อาจส่งผลให้วิธีการหรือคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปเปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของกิจการ และประเภทของธุรกิจ อย่างไรก็ตามเมื่อความต้องการในการจัดทำข้อมูลของธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป อาจมีข้อจำกัดหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสำคัญ และมีผลกระทบกับการจัดทำข้อมูลของธุรกิจต่าง ๆ ซึ่งจะต้องทำการศึกษาค้นคว้าอีกต่อไป

บรรณานุกรม

Curtis, Veechi, Hard facts on Software ,Australian Accountant, 1997, Mar : 42-44.

Hunton, James E.; Courtney, Haley M., How to Match Computers and Accounting Software,
Journal Of Accounting, 1992, June : 54-57.

Joseph F.Fair, JR., Rolph E.Anderson, Ronaid L. Tatham, and William C. Black,

Multivariate Data Analysis with Readings, 4th edition. (U.S.A. : Prentice – Hall, Inc.1995)

: 364 - 419

ณรงค์ชัย อนุสิทธิ์, ประวิทย์ เอนกวิทยากิจ และสมพงษ์ สิริพฤทธิพิบูล, “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจขององค์กรขนาดกลางขึ้นไปในการเลือกซื้อซอฟต์แวร์ R/3 ไปใช้งาน”,
โครงการวิจัยสำหรับนักศึกษา ปริญญาโท คณะพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2540.

วรรณิ เตโชโยธิน, “ปัจจัยที่ควรคำนึงในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี : แนวทางปฏิบัติ”
วารสารบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีที่ 21
ฉบับที่ 79 (ก.ค. – ก.ย.2541) : 18-25.

ศรันย์ ชูเกียรติ และประจิต หาว์ตร ดร., รายงานผลการวิจัยซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่นักบัญชีไทยใช้
จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ ปีที่ 23 ฉบับที่ 89 (กันยายน 2544)

ศรันย์ ชูเกียรติ และประจิต หาว์ตร ดร., รายงานผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้าน
องค์กรและควมมีประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ ปีที่ 27 ฉบับที่ 104 (มิถุนายน 2548)

ศิริพร ศศิธรกรรณกุล, นิสา ทองประเสริฐ, ขนิษฐา ชีระบุตรวงศ์กุล, พนมพร ลีลารักษ์สกุล และ
อังคณา เจริญกิตติศัพท์, โปรแกรมสำเร็จรูประบบบัญชีสำหรับ SMEs “SENATE ACCOUNT”;

โครงการวิจัย สำหรับนักศึกษาปริญญาโท คณะพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2544.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ รัช. และคณะ, การวิจัยธุรกิจ, (กรุงเทพฯ : A.N. การพิมพ์, 2541)

พิชาญ ฤชุเศรษฐ์, พชรินทร์ วรรณชนาสิน และศิริพร พรวิชัยกุล, “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของอุตสาหกรรมการผลิต” โครงการวิจัยสำหรับนักศึกษา
ปริญญาโท คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

ภาคผนวก ก

โดยที่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งเป็นกลุ่มวิสาหกิจส่วนใหญ่ของประเทศ และมีความสำคัญต่อ กระบวนการ พัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แต่กลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมนี้ยัง ขาดความสามารถ ในการประกอบการ ทั้งด้านเทคโนโลยี การผลิต การจัดการ การตลาด และการเงิน ทำให้กลุ่มวิสาหกิจ นี้ไม่อาจแข่งขันกับวิสาหกิจขนาดใหญ่ได้ ประกอบกับสภาพการณ์ปัจจุบัน ประเทศไทยต้องเปิดเสรีทางด้านการลงทุน การบริการ และการค้า จึงทำให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประสบภาวะ ที่ต้องแข่งขันกับกิจการค้า ทำนองเดียวกันมากยิ่งขึ้น ทั้งระดับภายในประเทศและระดับนานาชาติ ดังนั้นเพื่อให้วิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อมสามารถพัฒนากิจการให้เกิดความเข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ และเป็นตัวจักรสำคัญ ในการพัฒนา เศรษฐกิจ ของประเทศ รัฐจึงจัดให้มีกระบวนการช่วยเหลือ ส่งเสริมและสนับสนุน และมาตรการด้านสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม โดยการตรา พระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ 2543 ขึ้นใช้บังคับและ จัดตั้ง สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลางประสานระบบการทำงาน ของส่วนราชการ องค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจที่มีหน้าที่ ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง และสอดคล้องในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งให้การช่วยเหลือ อุดหนุน ร่วมกิจการ ร่วมทุน ลงทุน หรือให้กู้ยืม สำหรับการดำเนินการก่อตั้ง ปรับปรุง ขยายกิจการ การวิจัย พัฒนา และการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นโดยรวม

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นที่รู้จักและเรียกกันโดยทั่วไปว่า SMEs ซึ่งย่อมาจาก Small and Medium Enterprises วิสาหกิจใดจัดเป็นวิสาหกิจขนาดกลางหรือขนาดย่อม นั้น บางประเทศใช้ ทุนจดทะเบียน เงินลงทุน หรือยอดขาย เป็นเกณฑ์ในการตัดสิน สำหรับประเทศไทยนั้นใช้ “จำนวนการจ้างงาน มูลค่าสินทรัพย์ถาวรหรือทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว ตามจำนวนที่กำหนดในกฎกระทรวง” เป็นเกณฑ์ในการตัดสิน (มาตรา 4 แห่ง พรบ. ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม) โดยร่างกฎกระทรวง (ซึ่งอยู่ในระหว่างการ ตรวจสอบพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา) กำหนดจำนวนการจ้างงานและมูลค่าสินทรัพย์ถาวร ของวิสาหกิจขนาดกลางหรือขนาดย่อม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการตัดสินว่า วิสาหกิจใดเป็นวิสาหกิจขนาดกลาง หรือวิสาหกิจขนาดย่อม ดังนี้

1. วิสาหกิจขนาดย่อม ได้แก่ กิจกรรมที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- (1) กิจกรรมผลิตสินค้า ที่มีจำนวนการจ้างงานไม่เกินห้าสิบคนหรือมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรไม่เกินห้าสิบล้านบาท
- (2) กิจกรรมให้บริการ ที่มีจำนวนการจ้างงานไม่เกินห้าสิบคนหรือมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรไม่เกินห้าสิบล้านบาท
- (3) กิจกรรมค้าส่ง ที่มีจำนวนการจ้างงานไม่เกินยี่สิบห้าคนหรือมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรไม่เกินห้าสิบล้านบาท
- (4) กิจกรรมค้าปลีก ที่มีจำนวนการจ้างงานไม่เกินสิบห้าคนหรือมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรไม่เกินสามสิบล้านบาท

2. วิสาหกิจขนาดกลาง ได้แก่ กิจกรรมที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- (1) กิจกรรมผลิตสินค้า ที่มีจำนวนการจ้างงานเกินกว่าห้าสิบคนแต่ไม่เกินสองร้อยคน หรือมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรเกินกว่าห้าสิบล้านแต่ไม่เกินสองร้อยล้านบาท
- (2) กิจกรรมให้บริการ ที่มีจำนวนการจ้างงานเกินกว่าห้าสิบคนแต่ไม่เกินสองร้อยคน หรือมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรเกินกว่าห้าสิบล้านบาทแต่ไม่เกินสองร้อยล้านบาท
- (3) กิจกรรมค้าส่ง ที่มีจำนวนการจ้างงานเกินกว่ายี่สิบห้าคนแต่ไม่เกินห้าสิบคน หรือมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรเกินกว่าห้าสิบล้านบาทแต่ไม่เกินหนึ่งร้อยล้านบาท
- (4) กิจกรรมค้าปลีก ที่มีจำนวนการจ้างงานเกินกว่าสิบห้าคนแต่ไม่เกินสามสิบคน หรือมีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรเกินกว่าสามสิบล้านบาทแต่ไม่เกินหกสิบล้านบาท

3. ในกรณีที่จำนวนการจ้างงานของกิจการใดเข้าลักษณะ ของวิสาหกิจขนาดย่อมแต่มูลค่าสินทรัพย์ถาวร เข้าลักษณะของวิสาหกิจขนาดกลาง หรือจำนวนการจ้างงานเข้าลักษณะของวิสาหกิจขนาดกลาง แต่มูลค่าสินทรัพย์ถาวร เข้าลักษณะของวิสาหกิจขนาดย่อม ให้ถือจำนวนการจ้างงานหรือมูลค่าสินทรัพย์ถาวรที่น้อยกว่าเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา

4. จำนวนการจ้างงานหรือมูลค่าสินทรัพย์ถาวรตามข้อ 1 และข้อ 2 ให้พิจารณาจากหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- (1) จำนวนการจ้างงาน ให้พิจารณาจากหลักฐานแสดงจำนวนการจ้างงานที่ได้จัดทำ

ขึ้นตามที่กฎหมายกำหนด

(2) มูลค่าสินทรัพย์ถาวร ให้พิจารณาจาก

(ก) มูลค่าสินทรัพย์ถาวรสุทธิซึ่งไม่รวมที่ดิน

ตามที่ปรากฏในงบการเงินล่าสุดของกิจการที่ได้จัดทำขึ้น โดยผู้ทำบัญชี ของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีหรือ งบการเงินล่าสุดของกิจการ ที่ได้รับการตรวจสอบและแสดงความเห็นโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้ว ทั้งนี้ ตามกฎหมายว่าด้วยการบัญชี

(ข) มูลค่าสินทรัพย์ถาวรสุทธิซึ่งไม่รวมที่ดิน

ตามที่ได้รับการประเมินจากสถาบันการเงินหรือบริษัทที่ปรึกษาทางการเงินที่น่าเชื่อถือ

ในกรณีที่มูลค่าสินทรัพย์ถาวรสุทธิตาม (ก) และ (ข) ต่างกัน ให้ถือจำนวนที่น้อยกว่าเป็นมูลค่าสินทรัพย์ถาวร
กองทุนส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

เพื่อให้การสนับสนุนและส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีความต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ ได้มีการจัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่ง ในสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) เรียกว่า “กองทุนส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม” ซึ่งมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543 กำหนดที่มาของเงินกองทุนนี้ว่าประกอบด้วย

- (1) เงินทุนประเดิมที่รัฐบาลจัดสรรให้
- (2) เงินอุดหนุนที่รัฐบาลจัดสรรให้จากงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- (3) เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้มอบให้เพื่อสมทบกองทุน
- (4) ดอกผลหรือรายได้ของกองทุน
- (5) เงินอื่นที่ได้รับมาเพื่อดำเนินการกองทุน

เงินกองทุนดังกล่าวให้ใช้จ่ายเพื่อกิจการดังต่อไปนี้ (มาตรา 34)

1. ให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กู้ยืม สำหรับดำเนินการ ก่อตั้ง ปรับปรุง และพัฒนากิจการของวิสาหกิจหรือกลุ่มวิสาหกิจนั้น ให้มีประสิทธิภาพและขีดความสามารถเพิ่มขึ้น
2. ให้ความช่วยเหลือ ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรเอกชน เพื่อนำไปใช้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด

ย่อม

3. เป็นเงินช่วยเหลืออุดหนุน การดำเนินการใด ร่วมกิจการ ร่วมทุน หรือลงทุนใดที่ เกี่ยวกับการก่อตั้ง การขยายกิจการ การวิจัย พัฒนาและการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยรวม

การบริหารกองทุน

การบริหารกองทุนส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม บริหารโดยสำนักงาน ส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและ ขนาดย่อม (สสว.) ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามมาตรา 16 แห่ง พระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543 สสว. มีอำนาจที่จะ นำเงินกองทุนส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มาบริหารจัดการเพื่อ ประโยชน์ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรณีดังต่อไปนี้

1. ให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมหรือกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด ย่อมกู้ยืม (โดยมีหลักประกันด้วยบุคคลหรือทรัพย์สิน) หรือ ลงทุน เพื่อการวิจัย พัฒนา และส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยรวม (มาตรา 17 (2))
2. ให้ความอุดหนุนแก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมหรือกลุ่มวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม หรือช่วยเหลือส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือ องค์การเอกชน เพื่อการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (มาตรา 17 (3))
3. เข้าร่วมกิจการกับบุคคลอื่น หรือถือหุ้นในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อประโยชน์แก่การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (มาตรา 17 (4)) ซึ่งหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่ สสว. ให้กู้ยืม ลงทุน ให้ความอุดหนุน หรือให้ความ ช่วยเหลือ จากเงินกองทุน รวมตลอดถึงการเข้าร่วมกิจการ หรือการถือหุ้นดังกล่าวข้างต้น จะต้องเป็นไปตาม ระเบียบที่คณะกรรมการบริหาร สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม กำหนด (มาตรา 20 (12)) ทั้งนี้ คณะกรรมการ บริหารสำนักงาน ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อาจมอบหมายให้สถาบันการเงิน ที่มีนโยบาย ส่งเสริม วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่เห็นสมควรเป็นผู้จัดการกองทุน ในเงิน ส่วนที่จัดสรรสำหรับให้กู้ยืม ลงทุน ให้ความอุดหนุนหรือช่วยเหลือ รวมตลอดถึงการเข้า ร่วมกิจการหรือถือหุ้นก็ได้ การยื่นคำขอรับความช่วยเหลือ ส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก กองทุน

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมหรือ

องค์การเอกชน ที่ประสงค์จะขอรับความช่วยเหลือ ส่งเสริมหรือสนับสนุนจากกองทุน
ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ให้ยื่นคำขอต่อ

- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) หรือ
สถาบันการเงิน ที่คณะกรรมการบริหารสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาด
กลางและ ขนาดย่อมมอบหมายให้เป็นผู้จัดการกองทุน หรือ
- ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจที่คณะกรรมการบริหาร
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมอบหมาย

ในการยื่นคำขอดังกล่าว จะต้องยื่นพร้อมรายละเอียดแสดงแผนงานและโครงการที่
จะดำเนินการ (มาตรา 42)

การพิจารณาคำขอรับความช่วยเหลือ ส่งเสริมหรือสนับสนุน ในการพิจารณาคำขอรับ
ความช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุนของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กลุ่ม
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือองค์การเอกชนนั้น สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว) จะต้องพิจารณาจัดสรรให้สอดคล้องกับแผนงาน
โครงการ กิจกรรม และมาตรการที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการส่งเสริมวิสาหกิจขนาด
กลางและขนาดย่อม โดยจะต้อง คำนึงถึงความเป็นไปได้และความจำเป็นในทางเศรษฐกิจ
การเงิน การลงทุนและเงินทุนหมุนเวียนของวิสาหกิจ กลุ่มวิสาหกิจ หรือองค์การเอกชน
ผู้ยื่นคำขอด้วย (มาตรา 43) สิทธิและประโยชน์เพื่อจูงใจในการประกอบกิจการ

นอกจากการให้ความช่วยเหลือส่งเสริมหรือสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อมแล้ว คณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
มีอำนาจกำหนดประเภทและขนาดของวิสาหกิจ ที่เห็นว่าสมควรได้รับสิทธิและ
ประโยชน์ที่จะให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจ เพื่อเป็นการจูงใจในการประกอบกิจการ
และให้มีความสามารถในการประกอบกิจการแข่งขันกับกิจการอื่นได้ เพื่อเสนอแนะให้
ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจที่มีอำนาจหน้าที่ในเรื่องสิทธิประโยชน์
ดังกล่าว พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือ
รัฐวิสาหกิจนั้น ในการที่จะให้สิทธิและประโยชน์แก่วิสาหกิจประเภทหรือขนาดนั้นๆ ได้
(มาตรา 44) การเพิกถอนการช่วยเหลือ ส่งเสริมและสนับสนุน

ในกรณีที่ปรากฏว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจ กลุ่มวิสาหกิจหรือองค์การเอกชนใด กระทำ

การ โดยไม่สุจริต เพื่อให้วิสาหกิจ กลุ่มวิสาหกิจหรือองค์การเอกชนของตน มีสิทธิได้รับการช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือได้รับสิทธิและประโยชน์ที่ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ จัดให้ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น คณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีอำนาจสั่งเพิกถอนการช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุน รวมถึงการให้สิทธิและประโยชน์ที่วิสาหกิจ กลุ่มวิสาหกิจ หรือองค์การเอกชนได้รับนั้นได้ (มาตรา 45) ความจริงเนื้อหาสาระในการส่งเสริม SMEs ของพรบ. ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543 ยังมีอีกหลายประการ แต่เห็นว่าหากจะนำมาบอกเล่าในหน้ากระดาษนี้ทั้งหมด คงจะอีกหลายตอนจบ จึงขอหยิบยกมาบอกเล่ากันแต่เพียงเท่านี้ มีหลายท่านกรุณาถามไปว่า สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว) เป็นใคร มาจากไหน เป็นหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน ขอเรียนว่า สสว. เป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่ใช่ส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ (ดูมาตรา 16 วรรคสอง พรบ. ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543) แต่เป็นหน่วยงานของรัฐที่เรียกว่า “องค์การมหาชนอิสระ” (Autonomous Public Organization) [หรือที่พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ใช้คำว่า “องค์การมหาชน” (Public Organization)] จัดตั้งขึ้น โดยพระราชบัญญัติเฉพาะ คือ พระราชบัญญัติ ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ 2543 มีฐานะเป็นนิติบุคคลตามหลักกฎหมายมหาชน ภายใต้การกำกับดูแลและบริหาร โดย “คณะกรรมการบริหารสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม” ซึ่งมีปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมเป็นประธานกรรมการบริหาร และมี “คณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม” ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการกำกับการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารฯ อีกชั้นหนึ่ง

ประกาศอธิบดีกรมสรรพากร
เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89)

เรื่อง

กำหนดแบบหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขเกี่ยวกับการจัดทำรายงานการลงรายการในรายงาน การเก็บใบกำกับภาษีและ เอกสารหลักฐานอื่นที่ใช้ประกอบการลงรายงานภาษีซื้อตามมาตรา 87 และมาตรา 87/3 วรรคสอง แห่งประมวลรัษฎากร

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 87 และมาตรา 87/3 วรรคสอง แห่งประมวลรัษฎากร ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 30) พ.ศ.2534 อธิบดีกรมสรรพากรกำหนดแบบ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข เกี่ยวกับการจัดทำรายงาน การลงรายการในรายงาน การเก็บใบกำกับภาษีและเอกสารหลักฐานอื่นที่ใช้ประกอบการลงรายงานภาษีซื้อ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ให้ยกเลิกประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 22) เรื่อง กำหนดแบบ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข เกี่ยวกับการจัดทำรายงาน การลงรายการในรายงาน การเก็บใบกำกับภาษีและเอกสารหลักฐานอื่นที่ใช้ประกอบการลงรายงานภาษีซื้อตามมาตรา 87 และมาตรา 87/3 วรรคสอง แห่งประมวลรัษฎากร ลงวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ.2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 72) เรื่อง กำหนดแบบ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข เกี่ยวกับการจัดทำรายงาน การลงรายการในรายงาน การเก็บใบกำกับภาษีและเอกสารหลักฐานอื่นที่ใช้ประกอบการลงรายงานภาษีซื้อตามมาตรา 87 และมาตรา 87/3 วรรคสอง แห่งประมวลรัษฎากร ลงวันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ.2539

ข้อ 2 ให้ผู้ประกอบการจดทะเบียนที่คำนวณเสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามมาตรา 82/3 แห่งประมวลรัษฎากร จัดทำรายงานภาษีขายตามมาตรา 87(1) รายงานภาษีซื้อตามมาตรา 87(2) แห่งประมวลรัษฎากร โดยต้องมีรายการและข้อความอย่างน้อยตามแบบที่แนบท้ายประกาศนี้

ข้อ 3 ให้ผู้ประกอบการจดทะเบียนที่ขายสินค้า ซึ่งคำนวณเสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามมาตรา 82/3 แห่งประมวลรัษฎากร จัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบตามมาตรา 87(3) แห่งประมวลรัษฎากร โดยต้องมีรายการและข้อความอย่างน้อยตามแบบที่แนบท้ายประกาศนี้

ผู้ประกอบการจดทะเบียนดังต่อไปนี้ สามารถจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบตามมาตรา 87(3) แห่งประมวลรัษฎากร โดยมีรายการและข้อความแตกต่างจากที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่ง

(1) ผู้ประกอบการจดทะเบียนที่ประกอบกิจการโรงเลื่อย โรงค้าไม้แปรรูป และกิจการอื่นใดซึ่งต้องจัดทำบัญชีตามกฎหมายว่าด้วยป่าไม้ โดยให้ถือว่าบัญชีแสดงรายการปริมาณสินค้าซึ่งมีอยู่ ได้มา และจำหน่ายไปเป็นรายวันตามแบบบัญชีซึ่งต้องจัดทำตามกฎหมายว่าด้วยป่าไม้เป็นรายงานสินค้าและวัตถุดิบตามมาตรา 87(3) แห่งประมวลรัษฎากร

(2) ผู้ประกอบการจดทะเบียนที่ประกอบกิจการค้าของเก่า โดยให้ถือว่าบัญชีแสดงรายการปริมาณสินค้าซึ่งมีอยู่ ได้มา และจำหน่ายไปเป็นรายวันตามแบบบัญชี ซึ่งต้องจัดทำตามกฎหมายว่าด้วยการค้าของเก่าเป็นรายงานสินค้าและวัตถุดิบตามมาตรา 87(3) แห่งประมวลรัษฎากร

(3) ผู้ประกอบการจดทะเบียนที่ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร ให้ถือว่าบัญชีแยกประเภทสินค้าซึ่งแสดงรายละเอียดของสินค้าทั้งที่นำเข้าจากต่างประเทศและหรือของที่ผลิตภายในประเทศ ที่นำเข้าเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร ของที่ขายไป ของที่คงเหลืออยู่ โดยแยกประเภท ชนิด ปริมาณของของไว้อย่างชัดเจน ซึ่งต้องจัดทำตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากรเป็นรายงานสินค้าและวัตถุดิบตามมาตรา 87(3) แห่งประมวลรัษฎากร

(4) ผู้ประกอบการจดทะเบียนที่ประกอบกิจการปิโตรเลียมตามกฎหมายว่าด้วยปิโตรเลียม ให้ถือว่ารายงานผลการประกอบกิจการปิโตรเลียมที่จัดทำตามกฎหมายดังกล่าว เป็นรายงานสินค้าและวัตถุดิบตามมาตรา 87(3) แห่งประมวลรัษฎากร

ให้ผู้ประกอบการจดทะเบียนที่ขายสินค้าโดยมีการรับประกันสินค้าที่ขายหรือบริการซ่อมสินค้าที่ขาย กรณีมีการชำรุดบกพร่องหรือเพื่อเหตุอื่นอันมีลักษณะทำนองเดียวกัน จัดทำรายงานย่อยอะไหล่โดยไม่คิดมูลค่าเพื่อใช้ในการรับประกันสินค้าที่ขายหรือบริการซ่อมสินค้าที่ขาย แยกต่างหากจากรายงานสินค้าและวัตถุดิบตามที่กำหนดในวรรคหนึ่งโดยต้องมีรายการและข้อความอย่างน้อยตามแบบที่แนบท้ายประกาศนี้

ข้อ 4 ผู้ประกอบการจดทะเบียนตามข้อ 2 และข้อ 3 สามารถจัดทำรายงานภาษีขายตามมาตรา 87(1) รายงานภาษีซื้อตามมาตรา 87(2) และรายงานสินค้าและวัตถุดิบตามมาตรา 87(3) แห่งประมวลรัษฎากร โดยแยกออกเป็นแต่ละแผนกของสินค้าหรือบริการ หรือแยกออกเป็นแต่ละประเภท ชนิด ขนาด หรือในลักษณะทำนองเดียวกันของสินค้าหรือบริการก็ได้

การจัดทำรายงานตามวรรคหนึ่ง ผู้ประกอบการจดทะเบียนสามารถแยกทุกประเภทรายงาน หรือแยกเฉพาะรายงานดังกล่าวบางรายงานก็ได้

ข้อ 5 กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนมีสถานประกอบการหลายแห่ง ให้จัดทำรายงานภาษีขายตามมาตรา 87(1) รายงานภาษีซื้อตาม

มาตรา 87(2) และรายงานสินค้าและวัตถุดิบตามมาตรา 87(3) แห่งประมวลรัษฎากร เป็นรายงานประกอบการ ทั้งนี้ ไม่ว่าผู้ประกอบการจดทะเบียนดังกล่าวจะได้รับอนุมัติจากอธิบดีกรมสรรพากรให้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มรวมกันหรือไม่ก็ตาม

ข้อ 6 กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนมีสถานประกอบการที่ขายสินค้าหรือให้บริการเป็นประจำอยู่แล้ว แต่มีหน่วยขายที่มีลักษณะเป็นร้านค้าย่อย หรือร้านค้าประเภทคอนเทนเนอร์ หรือร้านค้าที่มีลักษณะทำนองเดียวกัน ซึ่งสามารถเคลื่อนย้ายได้ไม่ว่าจะมีล้อเลื่อนหรือไม่ เพื่อขายสินค้าในสถานที่ต่าง ๆ ที่เห็นได้ชัดชัดเจนว่าเป็นการชั่วคราว เช่น งานนิทรรศการ หรืองานมหกรรม หรือที่ชุมชน หรือตามสถานที่ต่าง ๆ ในช่วงระยะเวลาสั้น ๆ โดยมีได้ใช้สถานที่หนึ่งใดเป็นสถานที่ขายสินค้าเป็นประจำ ให้จัดทำรายงานภาษีซื้อตามมาตรา 87(2) รายงานสินค้าและวัตถุดิบตามมาตรา 87(3) แห่งประมวลรัษฎากร โดยไม่ต้องแยกตามหน่วยขายก็ได้ แต่ให้จัดทำรายงานภาษีขายตามมาตรา 87(1) แห่งประมวลรัษฎากร โดยแยกออกเป็นแต่ละหน่วยขายต่างหากจากกัน

กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนได้รับอนุมัติจากอธิบดีกรมสรรพากรให้เป็นผู้ประกอบการซึ่งประกอบกิจการขายสินค้าที่มีสถานประกอบการ ซึ่งเป็นหน่วยขายที่มีลักษณะเป็นร้านค้าย่อยตั้งอยู่ภายในบริเวณห้องผู้โดยสารขาออก ณ ท่าอากาศยานนานาชาติ ซึ่งได้รับสิทธิเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 ตามมาตรา 80/1 แห่งประมวลรัษฎากร มีหน้าที่จัดทำรายงานภาษีขายตามมาตรา 87(1) รายงานภาษีซื้อตามมาตรา 87(2) และรายงานสินค้าและวัตถุดิบตามมาตรา 87(3) แห่งประมวลรัษฎากร เป็นรายงานประกอบการ เว้นแต่สถานประกอบการใดเป็นหน่วยขายที่มีลักษณะเป็นร้านค้าย่อยตั้งอยู่ภายในบริเวณห้องผู้โดยสารขาออก ณ ท่าอากาศยานนานาชาติ ให้จัดทำเฉพาะรายงานภาษีขายตามมาตรา 87(1) และรายงานสินค้าและวัตถุดิบตามมาตรา 87(3) แห่งประมวลรัษฎากร ของหน่วยขายดังกล่าว

ข้อ 7 การลงรายการในรายงานภาษีขายตามมาตรา 87(1) แห่งประมวลรัษฎากร ให้ดำเนินการดังนี้

(1) กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนมีหน้าที่ต้องจัดทำใบกำกับภาษีตามมาตรา 86/4 หรือใบกำกับภาษีตามมาตรา 86/5 แห่งประมวลรัษฎากร เฉพาะที่มีลักษณะเป็นใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทุกครั้งที่ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกิดขึ้น ให้ลงรายการตามมูลค่าสินค้าหรือบริการและจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มที่ได้รับหรือพึงได้รับซึ่งเกิดจากใบกำกับภาษีตามมาตรา 86/4 หรือใบกำกับภาษีตามมาตรา 86/5 แห่งประมวลรัษฎากรเฉพาะที่มีลักษณะเป็นใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป เป็นรายใบกำกับภาษี และให้ลงรายการภายในสามวันทำการนับแต่วันที่ระบุไว้ในใบกำกับภาษี

กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนตามวรรคหนึ่ง ได้จัดทำใบกำกับภาษีในแต่ละวันตั้งแต่ 100 ฉบับขึ้นไป ของแต่ละสถานประกอบการ และได้จัดทำมีรายงานสรุปการขายประจำวัน ผู้ประกอบการจดทะเบียนดังกล่าวจะลงรายการเฉพาะมูลค่าสินค้าหรือบริการและจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มทั้งหมดต่อวันที่ได้รับหรือพึงได้รับตามรายงานสรุปการขายประจำวัน โดยไม่ต้องลงเป็นรายใบกำกับภาษีก็ได้ และให้ลงรายการภายในสามวันทำการนับแต่วันที่ระบุไว้ในใบกำกับภาษี

ผู้ประกอบการจดทะเบียนตามวรรคสอง ต้องจัดทำรายงานสรุปการขายประจำวันโดยมีรายการและข้อความอย่างน้อยดังต่อไปนี้ และสามารถจัดทำแยกออกเป็นแต่ละแผนกของสินค้าหรือบริการ หรือแยกออกเป็นแต่ละประเภท ชนิด ขนาด หรือในลักษณะทำนองเดียวกันของสินค้าหรือบริการก็ได้

(ก) วัน เดือน ปี

(ข) เลขที่ใบกำกับภาษี เล่มที่/ครั้งที่ (ถ้ามี)

(ค) ชื่อผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการ

(ง) มูลค่าสินค้าหรือบริการ และจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มที่คำนวณจากมูลค่าสินค้าหรือบริการ โดยให้แยกออกจากมูลค่าสินค้าและหรือบริการให้ชัดเจน

กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนตามวรรคสอง มีความประสงค์จัดทำรายงานสรุปการขายประจำวันโดยมีรายการและข้อความแตกต่างจากที่กำหนดไว้ตามวรรคสาม ให้กระทำได้เมื่อได้รับอนุมัติจากอธิบดีกรมสรรพากร

(2) กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนมีสิทธิออกใบกำกับภาษีอย่างย่อตามมาตรา 86/6 มาตรา 86/7 แห่งประมวลรัษฎากร และใบกำกับภาษีตามมาตรา 86/5 แห่งประมวลรัษฎากรที่ไม่มีลักษณะเป็นใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ทุกครั้งที่ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกิดขึ้น ให้ลงรายการเฉพาะมูลค่าสินค้าหรือบริการและจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มทั้งหมดต่อวันที่ได้รับหรือพึงได้รับ ซึ่งเกิดจากใบกำกับภาษีอย่างย่อตามมาตรา 86/6 มาตรา 86/7 แห่งประมวลรัษฎากร และใบกำกับภาษีตามมาตรา 86/5 แห่งประมวลรัษฎากรที่ไม่มีลักษณะเป็นใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปนั้น และให้ลงรายการภายในสามวันทำการนับแต่วันที่ระบุไว้ในใบกำกับภาษีอย่างย่อหรือใบกำกับภาษีตามมาตรา 86/5 แห่งประมวลรัษฎากร โดยจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(ก) ไม่ต้องระบุชื่อผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการและรายการสินค้าหรือบริการ และต้องแยกจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มออกจากมูลค่าสินค้าหรือบริการ โดยจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มต้องสัมพันธ์กับมูลค่าสินค้าหรือบริการ

(ข) กรณีจัดทำใบกำกับภาษีอย่างย่อเป็นเล่ม ให้ลงรายการมูลค่าสินค้าหรือบริการที่เป็นยอดรวมแต่ละยอดตามใบกำกับภาษีอย่างย่อ โดยระบุในช่องเลขที่/เล่มที่ ของใบกำกับภาษี ว่า " เล่มที่... เลขที่... ถึงเลขที่..."

(ค) กรณีจัดทำใบกำกับภาษีอย่างย่อโดยไม่ได้ออกเป็นเล่ม ให้ลงรายการมูลค่าสินค้าหรือบริการที่เป็นยอดรวมแต่ละยอดตามใบกำกับ

ภาษีอย่างย่อ โดยระบุในช่องเลขที่/เล่มที่ ของใบกำกับภาษี ว่า "เลขที่...ถึงเลขที่..."

(3) กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนได้รับอนุมัติจากอธิบดีกรมสรรพากรให้ใช้เครื่องบันทึกการเก็บเงินเพื่อออกใบกำกับภาษีตามมาตรา 86/4 มาตรา 86/5 และมาตรา 86/6 แห่งประมวลรัษฎากร ซึ่งเครื่องบันทึกการเก็บเงินออกรายงานสรุปการขายประจำวันแยกเป็นรายเครื่องบันทึกการเก็บเงิน ให้ลงรายการเฉพาะมูลค่าสินค้าหรือบริการและจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มทั้งหมดต่อวันที่ได้รับหรือพึงได้รับ ซึ่งเกิดจากการขายสินค้าหรือการให้บริการ โดยแยกออกเป็นรายเครื่องบันทึกการเก็บเงินพร้อมทั้งระบุเลขรหัสประจำเครื่องบันทึกการเก็บเงินที่อธิบดีกรมสรรพากรกำหนดไว้ในรายงานภาษีขายด้วย และให้ลงรายการภายในสามวันทำการนับแต่วันที่เครื่องบันทึกการเก็บเงินออกใบกำกับภาษี เว้นแต่ กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนใช้เครื่องบันทึกการเก็บเงินชนิดไฟฟ้า หรือชนิดคอมพิวเตอร์ที่ใช้ต่อเชื่อมเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นเป็นระบบ POSS (Point of Sale System) จะต้องจัดทำรายงานภาษีขายโดยอัตโนมัติทุกสิ้นวันทำการ

(4) กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนที่ประกอบกิจการค้าปลีก ซึ่งมีสิทธิออกใบกำกับภาษีอย่างย่อตามมาตรา 86/6 และมาตรา 86/7 แห่งประมวลรัษฎากร และใบกำกับภาษีตามมาตรา 86/5 แห่งประมวลรัษฎากรที่ไม่มีลักษณะเป็นใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปได้ แต่มีหน้าที่ต้องจัดทำใบกำกับภาษีซึ่งมีรายการครบถ้วนตามมาตรา 86/4 แห่งประมวลรัษฎากร สำหรับการขายสินค้าหรือการให้บริการทุกครั้งให้ผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการเรียกร้อง ให้ดำเนินการดังนี้

(ก) กรณีจัดทำใบกำกับภาษีอย่างย่อเป็นเล่มหรือไม่ได้ออกเป็นเล่มตาม (2) ผู้ประกอบการจดทะเบียนต้องจัดทำใบกำกับภาษีซึ่งมีรายการครบถ้วนตามมาตรา 86/4 แห่งประมวลรัษฎากร ส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการโดยไม่ต้องจัดทำใบกำกับภาษีอย่างย่ออีก และให้ลงรายการตาม (1)

(ข) กรณีใช้เครื่องบันทึกการเก็บเงินออกใบกำกับภาษีอย่างย่อและลงรายการตาม (3) แล้ว หากผู้ประกอบการจดทะเบียนต้องจัดทำใบกำกับภาษีซึ่งมีรายการครบถ้วนตามมาตรา 86/4 แห่งประมวลรัษฎากร ส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการ ให้ลงรายการตามใบกำกับภาษีตามมาตรา 86/4 แห่งประมวลรัษฎากร เป็นรายใบกำกับภาษีด้วย โดยไม่ต้องระบุมูลค่าสินค้าหรือบริการและจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่ม และหมายเหตุไว้ว่า "ออกแทนใบกำกับภาษีอย่างย่อ เลขที่..."

(5) กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนประกอบกิจการสถานบริการน้ำมันให้ลงรายการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดใน (1) หรือ (2) แล้วแต่กรณีเว้นแต่การขายน้ำมันของสถานบริการน้ำมัน ซึ่งได้รับอนุมัติจากอธิบดีกรมสรรพากรให้เสียภาษีมูลค่าเพิ่มจากมิเตอร์หัวจ่าย ให้ลงรายการเฉพาะมูลค่าสินค้าและจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มทั้งหมดต่อวันที่ได้รับหรือพึงได้รับจากการขายน้ำมันเชื้อเพลิงผ่านมิเตอร์หัวจ่ายตามรายงานแสดงรายละเอียดการขายน้ำมันเชื้อเพลิงแต่ละชนิด (ส่วน ก.) ซึ่งต้องจัดทำเป็นรายวันอยู่แล้ว และให้ลงรายการภายในสามวันทำการนับแต่วันที่จัดทำรายงานแสดงรายละเอียดการขายน้ำมันเชื้อเพลิงแต่ละชนิด (ส่วน ก.)

(6) ผู้ประกอบการจดทะเบียนดังต่อไปนี้ ให้ลงรายการตามมูลค่าสินค้าหรือบริการและจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มที่ได้รับหรือพึงได้รับ โดยจัดให้มีเอกสารประกอบการลงรายการตามประเภทความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งเอกสารดังกล่าวต้องมีปริมาณและมูลค่าสินค้าหรือบริการเพื่อคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่ม และให้ลงรายการภายในสามวันทำการนับแต่วันที่ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกิดขึ้น

(ก) กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนมีความรับผิดชอบต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อมีการจำหน่าย จ่าย โอนสินค้าโดยไม่มีคำตอบแทน ตามมาตรา 77/1(8) แห่งประมวลรัษฎากร หรือเมื่อมีการให้บริการโดยไม่มีคำตอบแทนตามมาตรา 77/1(10) แห่งประมวลรัษฎากร และไม่ได้เรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการตามมาตรา 82/4 แห่งประมวลรัษฎากร

(ข) กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนมีความรับผิดชอบต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามมาตรา 77/1(8)(ง)(จ)(ฉ) และ(ซ) หรือมาตรา 77/1(10) แห่งประมวลรัษฎากร กรณีการใช้บริการของตนเองไม่ว่าประการใด ๆ

(ค) กรณีส่วนราชการเป็นผู้ทอดตลาดทรัพย์สินของผู้ประกอบการจดทะเบียนตามมาตรา 83/5 แห่งประมวลรัษฎากร โดยส่วนราชการได้ออกใบเสร็จรับเงินให้แก่ผู้ซื้อในการขายทอดตลาด และส่งมอบสำเนาใบเสร็จรับเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ประกอบการจดทะเบียนที่มีหน้าที่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อเป็นหลักฐานลงรายงานภาษีขาย

(7) กรณีผู้ทอดตลาดที่มีใช้ส่วนราชการได้ขายทอดตลาดทรัพย์สินของผู้ประกอบการจดทะเบียน และมีหน้าที่นำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มที่ผู้ประกอบการจดทะเบียนมีหน้าที่ต้องเสียตามมาตรา 83/5 แห่งประมวลรัษฎากร โดยยื่นรายการตามแบบนำส่งภาษีตามมาตรา 83/5 วรรคสอง แห่งประมวลรัษฎากร ผู้ประกอบการจดทะเบียนที่เป็นเจ้าของทรัพย์สินไม่ต้องนำมูลค่าสินค้าและจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มตามสำเนาใบกำกับภาษีที่ออกตามมาตรา 86/3 แห่งประมวลรัษฎากร มาลงรายการในรายงานภาษีขาย

(8) กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนไม่ต้องนำคำตอบแทนที่มีลักษณะและเงื่อนไขตามที่อธิบดีกรมสรรพากรกำหนดโดยอนุวัติรัฐมนตรีตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งออกโดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 79(4) แห่งประมวลรัษฎากร มารวมคำนวณเป็นมูลค่าของฐานภาษีตามมาตรา 79 แห่งประมวลรัษฎากร ผู้ประกอบการจดทะเบียนไม่ต้องนำคำตอบแทนดังกล่าวมาลงรายการในรายงานภาษีขาย

(9) กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนขายสินค้าโดยการส่งออก ให้ลงรายการตามมูลค่าสินค้าส่งออกโดยให้ใช้ราคา เอฟ.โอ.บี. ของสินค้า และให้ลงรายการภายในสามวันทำการนับแต่วันที่ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกิดขึ้น ดังต่อไปนี้

(ก) การส่งสินค้าออกนอกราชอาณาจักรเพื่อส่งไปต่างประเทศซึ่งความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกิดขึ้นเมื่อชำระอากรขาออก
ทางหลักประกันอากรขาออก หรือจัดให้มีผู้ค้ำประกันอากรขาออก ให้ลงรายการภายในสามวันทำการนับแต่วันที่ชำระอากรขาออก ทางหลัก
ประกันอากรขาออก หรือจัดให้มีผู้ค้ำประกันอากรขาออก แล้วแต่กรณี

การส่งออกสินค้าตามวรรคหนึ่ง ถ้าความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกิดขึ้นในวันที่มีการออกไปขนส่งสินค้าออกตามกฎหมาย
ว่าด้วยศุลกากร ให้ลงรายการภายในสามวันทำการนับแต่วันที่กรมศุลกากรออกไปขนส่งสินค้าออก

(ข) การนำสินค้าในราชอาณาจักรเข้าไปในเขตอุตสาหกรรมส่งออกตามมาตรา 77/1(14)(ก) แห่งประมวลรัษฎากร ซึ่งความรับผิดชอบ
ในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกิดขึ้นในวันที่นำสินค้าในราชอาณาจักรเข้าไปในเขตอุตสาหกรรมส่งออก ให้ลงรายการภายในสามวันทำการนับแต่วันที่
นำสินค้าเข้าไปในเขตอุตสาหกรรมส่งออก

(10) กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนมีสิทธิออกใบเพิ่มหนี้ตามมาตรา 82/9 หรือใบลดหนี้ตามมาตรา 82/10 แห่งประมวลรัษฎากร ให้ลง
รายการตามมูลค่าสินค้าหรือบริการและจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มที่เรียกเก็บหรือใช้คืน ซึ่งเกิดจากใบเพิ่มหนี้ตามมาตรา 86/9 หรือใบลดหนี้ตาม
มาตรา 86/10 แห่งประมวลรัษฎากร เป็นรายใบเพิ่มหนี้และใบลดหนี้ และให้ลงรายการภายในสามวันทำการนับแต่วันที่ระบุไว้ในใบเพิ่มหนี้
หรือใบลดหนี้ แล้วแต่กรณี

ผู้ประกอบการจดทะเบียนตามวรรคหนึ่ง สามารถจัดทำรายงานภาษีขายซึ่งลงรายการเฉพาะรายการตามใบเพิ่มหนี้หรือใบลดหนี้
1 รายงานก็ได้

(11) กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนมีหนี้สูญเกิดขึ้นจากการขายสินค้าหรือการให้บริการ และได้มีการจำหน่ายหนี้สูญดังกล่าวตามจำนวน
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่อธิบดีกรมสรรพากรกำหนด ให้ผู้ประกอบการจดทะเบียนนำภาษีขายที่คำนวณจากส่วนของหนี้สูญมาหักออก
จากภาษีขายในเดือนภาษีที่ได้มีการจำหน่ายหนี้สูญ โดยใช้เอกสารการตัดหนี้สูญทางบัญชีประกอบการลงรายการในรายงานภาษีขาย

ข้อ 8 การลงรายการในรายงานภาษีซื้อตามมาตรา 87(2) แห่งประมวลรัษฎากร ให้ดำเนินการดังนี้

(1) ให้ผู้ประกอบการจดทะเบียนจัดเก็บใบกำกับภาษีตามมาตรา 86/4 หรือใบกำกับภาษีตามมาตรา 86/5 แห่งประมวลรัษฎากร เฉพาะที่มี
ลักษณะเป็นใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ใบเสร็จรับเงินของกรมสรรพากร ใบเสร็จรับเงินของกรมศุลกากร ใบเสร็จรับเงินของกรมสรรพสามิต
และเอกสารหลักฐานอื่นประกอบการลงรายการภาษีซื้อ แยกต่างหากจากเอกสารหลักฐานอื่น โดยให้ถือปฏิบัติดังต่อไปนี้

(ก) แยกเป็นรายเดือนภาษีที่ลงรายการในรายงานภาษีซื้อ

(ข) เรียงตามลำดับใบกำกับภาษีที่ได้รับ

(ค) ให้เลขที่กำกับใบสำคัญดังกล่าวเรียงขึ้นใหม่ทางด้านบนขวาของใบสำคัญนั้น ๆ

(2) ให้ลงรายการตามมูลค่าสินค้าหรือบริการและจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งเกิดจากใบกำกับภาษีตามมาตรา 86/4 หรือใบกำกับภาษีตาม
มาตรา 86/5 แห่งประมวลรัษฎากร เฉพาะที่มีลักษณะเป็นใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป เป็นรายใบกำกับภาษี โดยให้ลงรายการเรียงตามลำดับใบ
กำกับภาษีที่ได้รับโดยไม่คำนึงว่าใบกำกับภาษีนั้นจะลงวันเดือนปีใด แต่การลงรายการในช่องวันเดือนปีของใบกำกับภาษี ให้ลงวันเดือนปีตามที่
ระบุไว้ในใบกำกับภาษี และให้ลงรายการภายในสามวันทำการนับแต่วันที่รับใบกำกับภาษี เว้นแต่ ภาษีซื้อที่มีได้นำไปหักในการคำนวณภาษี
ในเดือนภาษีเพราะมีเหตุจำเป็น ซึ่งผู้ประกอบการจดทะเบียนยังคงมีสิทธินำไปหักในการคำนวณภาษีในเดือนภาษีหลังจากนั้นได้ตามหลักเกณฑ์
วิธีการ และเงื่อนไข ตามมาตรา 82/3 วรรคสี่ แห่งประมวลรัษฎากร ให้ลงรายการในเดือนภาษีที่นำไปถือเป็นภาษีซื้อได้ ซึ่งผู้ประกอบการจด
ทะเบียนจะลงรายการวันหนึ่งวันใดในเดือนภาษีนั้นก็ได้ โดยต้องจัดเรียงเอกสารรวมกับใบกำกับภาษีของเดือนภาษีที่ถือเป็นภาษีซื้อ

(3) กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนได้เสียภาษีมูลค่าเพิ่มเมื่อนำเข้าสินค้า และได้รับใบเสร็จรับเงินจากกรมศุลกากร ให้ลงรายการตามมูลค่า
สินค้าและจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มตามหลักฐานใบเสร็จรับเงินของกรมศุลกากร และให้ลงรายการโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข
ตาม (2)

(4) กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนจ่ายเงินค่าซื้อสินค้าหรือค่าบริการให้แก่ผู้ประกอบการที่อยู่นอกราชอาณาจักร โดยผู้ประกอบการจด
ทะเบียนดังกล่าวมีหน้าที่นำส่งเงินภาษีมูลค่าเพิ่มที่ผู้ประกอบการที่อยู่นอกราชอาณาจักรมีหน้าที่เสียภาษีตามมาตรา 83/6 แห่งประมวลรัษฎากร
ให้ลงรายการตามมูลค่าสินค้าหรือบริการและจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มตามหลักฐานใบเสร็จรับเงินของกรมสรรพากร และให้ลงรายการโดยปฏิบัติ
ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตาม (2)

(5) ให้ลงรายการตามใบกำกับภาษีตาม (2) และใบเสร็จรับเงินตาม (3) หรือ (4) เฉพาะรายการภาษีซื้อที่มีสิทธินำไปหักในการคำนวณภาษี
มูลค่าเพิ่มตามมาตรา 82/3 แห่งประมวลรัษฎากร เท่านั้น

(6) ผู้ประกอบการจดทะเบียนที่ประกอบกิจการทั้งประเภทที่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่มและประเภทที่ไม่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม และผู้
ประกอบการจดทะเบียนได้นำสินค้าหรือบริการที่ได้มาหรือได้รับมาในการประกอบกิจการของตนไปใช้หรือจะใช้ในการกิจการทั้งสองประเภท ให้
ผู้ประกอบการจดทะเบียนเฉลี่ยภาษีซื้อที่จะนำมาหักออกจากภาษีขายตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามมาตรา 82/6 แห่งประมวลรัษฎากร
และให้ลงรายการดังต่อไปนี้

(ก) ลงรายการตามมูลค่าทั้งหมดของสินค้าหรือบริการ และ

(ข) ลงรายการตามมูลค่าสินค้าหรือบริการและจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีสิทธินำไปหักออกจากภาษีขายตามมาตรา 82/3 แห่งประมวลรัษฎากร

การลงรายการในรายงานตามวรรคหนึ่ง (ก) และ (ข) ผู้ประกอบการจดทะเบียนสามารถเพิ่มช่องรายการในรายงานภาษีซื้อ หรือแยกรายงานภาษีซื้อออกเป็น 2 รายงานก็ได้ โดยรายงานหนึ่งให้ลงรายการตามใบกำกับภาษีที่มีสิทธินำไปหักในการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทั้งหมด และอีกรายงานหนึ่งให้ลงรายการตามใบกำกับภาษีตาม (ก) และ (ข)

(7) กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนได้รับใบเพิ่มหนี้ตามมาตรา 82/9 หรือใบลดหนี้ตามมาตรา 82/10 แห่งประมวลรัษฎากร ให้ลงรายการตามมูลค่าสินค้าหรือบริการและจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มที่ถูกเรียกเก็บหรือได้รับคืน ซึ่งเกิดจากใบเพิ่มหนี้ตามมาตรา 86/9 หรือใบลดหนี้ตามมาตรา 86/10 แห่งประมวลรัษฎากร เป็นรายใบเพิ่มหนี้และใบลดหนี้และให้ลงรายการภายในสามวันทำการนับแต่วันที่ได้รับใบเพิ่มหนี้หรือใบลดหนี้แล้วแต่กรณี

ผู้ประกอบการจดทะเบียนตามวรรคหนึ่ง สามารถจัดทำรายงานภาษีซื้อซึ่งลงรายการเฉพาะรายการตามใบเพิ่มหนี้หรือใบลดหนี้อีก 1 รายงานก็ได้

ข้อ 9 การลงรายการในรายงานสินค้าและวัตถุดิบตามมาตรา 87(3) แห่งประมวลรัษฎากร ให้ลงรายการตามปริมาณสินค้าหรือวัตถุดิบ ที่รับมาหรือจ่ายไปจริง โดยจัดให้มีเอกสารประกอบการลงรายงานเป็นใบสำคัญรับหรือจ่ายสินค้า และให้ลงรายการภายในสามวันทำการนับแต่วันที่รับมาหรือจ่ายไปซึ่งสินค้าหรือวัตถุดิบ โดยแยกออกเป็นแต่ละประเภท ชนิด ขนาด หรือในลักษณะทำนองเดียวกันของสินค้าหรือวัตถุดิบก็ได้

การลงรายการตามวรรคหนึ่ง ให้ลงเป็นแต่ละรายการของการรับมาหรือจ่ายไปซึ่งสินค้าหรือวัตถุดิบ เว้นแต่กรณีที่มีการจัดทำรายงานแสดงรายละเอียดสินค้าหรือวัตถุดิบที่รับมาหรือจ่ายไปเป็นรายวัน จะลงเป็นยอดรวมของการรับมาหรือจ่ายไปซึ่งสินค้าหรือวัตถุดิบเป็นรายวันก็ได้

รายงานแสดงรายละเอียดสินค้าหรือวัตถุดิบที่รับมาหรือจ่ายไปเป็นรายวัน ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีรายการและข้อความอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(ก) วัน เดือน ปี

(ข) ปริมาณสินค้าและวัตถุดิบที่รับมาหรือจ่ายไป

(ค) มูลค่ารวมของสินค้าและวัตถุดิบที่รับมาหรือจ่ายไป

ผู้ประกอบการจดทะเบียนที่ประกอบกิจการค้าปลีก ซึ่งสินค้าที่ขายแต่ละประเภทมีหลายชนิด หลายขนาด และควบคุมปริมาณเป็นหน่วยได้ยาก เช่น อะไหล่ วัสดุก่อสร้าง เครื่องเขียน สินค้าอุปโภคบริโภคประจำวัน หรือสินค้าอื่นในลักษณะทำนองเดียวกัน ผู้ประกอบการจดทะเบียนดังกล่าวจะลงรายการในรายงานสินค้าและวัตถุดิบตามมาตรา 87(3) แห่งประมวลรัษฎากร แตกต่างจากที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่งและวรรคสอง เช่น ลงรายการเป็นกลุ่มของสินค้า ก็ให้กระทำได้

ข้อ 10 การลงรายการในรายงานภาษีขาย รายงานภาษีซื้อ รายงานสินค้าและวัตถุดิบ ตามมาตรา 87 แห่งประมวลรัษฎากร ให้เขียนด้วยหมึก หรือใช้วิธีพิมพ์ หรือจัดทำด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และจะลงรายการเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษก็ได้

การลงรายการโดยใช้วิธีพิมพ์ตามวรรคหนึ่ง หมายความว่า การพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์ดีด การพิมพ์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสเปรดชีต (Spreadsheet) เช่น LOTUS หรือ EXCEL หรือโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีลักษณะทำนองเดียวกัน

การลงรายการ โดยการจัดทำด้วยระบบคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่ง คุณสมบัติของซอฟต์แวร์สำหรับการลงรายการในรายงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานซอฟต์แวร์ชนิดหนึ่งชนิดใด ดังต่อไปนี้

ชนิด ก.

(1) เป็นโปรแกรมที่เมื่อบันทึกข้อมูล และโอนเข้าบัญชีแยกประเภทแล้ว จะแก้ไขรายการนั้น ๆ โดยไร้ร่องรอยไม่ได้ ถ้าจะแก้ไขต้องบันทึกการปรับปรุงตามวิธีการทางบัญชี

(2) เป็นโปรแกรมที่ช่วยไม่ให้หลีกเลี่ยงภาษี

(3) เป็นโปรแกรมที่มีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลได้

(4) เป็นโปรแกรมที่การบันทึกการเป็นไปตามระบบบัญชีคู่

ชนิด ข.

(1) เป็นโปรแกรมที่เมื่อบันทึกข้อมูล และโอนเข้าบัญชีแยกประเภทแล้ว จะแก้ไขรายการนั้น ๆ โดยไร้ร่องรอยไม่ได้ ถ้าจะแก้ไขต้องบันทึกการปรับปรุงตามวิธีการทางบัญชี

(2) เป็นโปรแกรมที่ช่วยไม่ให้หลีกเลี่ยงภาษี

- (3) เป็นโปรแกรมที่มีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลได้
- (4) เป็นโปรแกรมที่การบันทึกการเป็นไปตามระบบบัญชี
- (5) เป็นโปรแกรมที่มีระบบซอฟต์แวร์ในระบบงานบางระบบใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบขาย ระบบพัสดุ ฯลฯ ระบบซอฟต์แวร์นั้นต้องโอนเข้าระบบบัญชีแยกประเภทได้โดยตรง

ชนิด ก.

(1) เป็นโปรแกรมที่เมื่อบันทึกข้อมูล และโอนเข้าบัญชีแยกประเภทแล้ว จะแก้ไขรายการนั้น ๆ โดยไร้ร่องรอยไม่ได้ ถ้าจะแก้ไขต้องบันทึกการปรับปรุงตามวิธีการทางบัญชี

- (2) เป็นโปรแกรมที่ช่วยไม่ให้หลีกเลี่ยงภาษี
- (3) เป็นโปรแกรมที่มีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลได้
- (4) เป็นโปรแกรมที่การบันทึกการเป็นไปตามระบบบัญชี
- (5) เป็นโปรแกรมที่มีระบบซอฟต์แวร์ในระบบงานทุกระบบใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบซอฟต์แวร์นั้นทุกระบบต้องโอนเข้าระบบบัญชีแยกประเภทได้โดยตรง

ชนิด ง.

(1) เป็นโปรแกรมที่เมื่อบันทึกข้อมูล และโอนเข้าบัญชีแยกประเภทแล้ว จะแก้ไขรายการนั้น ๆ โดยไร้ร่องรอยไม่ได้ ถ้าจะแก้ไขต้องบันทึกการปรับปรุงตามวิธีการทางบัญชี

- (2) เป็นโปรแกรมที่ช่วยไม่ให้หลีกเลี่ยงภาษี
- (3) เป็นโปรแกรมที่มีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลได้
- (4) เป็นโปรแกรมที่การบันทึกการเป็นไปตามระบบบัญชี
- (5) เป็นโปรแกรมที่มีระบบซอฟต์แวร์ในระบบงานทุกระบบใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบซอฟต์แวร์นั้นทุกระบบต้องโอนเข้าระบบบัญชีแยกประเภทได้โดยตรง

(6) มีการแจ้งรหัสผ่านต่อกรมสรรพากร เพื่อให้สามารถผ่านระบบรักษาความปลอดภัยได้ โดยให้ใส่ช่องปิดผนึก ซึ่งกรมสรรพากรจะไม่เปิด เว้นแต่จะเปิดต่อหน้าผู้ประกอบการ

ข้อ 11 ผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์ตามข้อ 10 ต้องระบุคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ไว้ที่หน้าจอแรก โดยมีข้อความอย่างน้อยดังต่อไปนี้

" ซอฟต์แวร์นี้เขียนขึ้นโดย..... ซึ่งมีเลขประจำตัวซอฟต์แวร์เข้าสลับที่.....เป็นซอฟต์แวร์เลขที่..... และเป็นซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานซอฟต์แวร์เพื่อภาษีสรรพากรของกรมสรรพากรชนิด ก. หรือชนิด ข. หรือชนิด ค. หรือชนิด ง. "

กรณีผู้ประกอบการจดทะเบียนเขียนซอฟต์แวร์ขึ้นใช้เอง ต้องระบุคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ไว้ที่หน้าจอแรก โดยมีข้อความอย่างน้อยดังต่อไปนี้

" ซอฟต์แวร์นี้เขียนขึ้นโดย.....และเป็นซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานซอฟต์แวร์เพื่อภาษีสรรพากรของกรมสรรพากรชนิด ก. หรือชนิด ข. หรือชนิด ค. หรือชนิด ง. "

ข้อ 12 ความใน (1) ของมาตรฐานซอฟต์แวร์ชนิด ก ชนิด ข ชนิด ค หรือชนิด ง " เป็นโปรแกรมที่เมื่อบันทึกข้อมูลและโอนเข้าบัญชีแยกประเภทแล้ว จะแก้ไขรายการนั้น ๆ โดยไร้ร่องรอยไม่ได้ ถ้าจะแก้ไขต้องบันทึกการปรับปรุงตามวิธีการทางบัญชี " โดยจะต้อง

(ก) เมื่อบันทึกข้อมูลแล้วต้องโอนรายการเข้าบัญชีแยกประเภทด้วย และสามารถพิมพ์รายงานจากบัญชีแยกประเภทเพื่อการตรวจสอบได้

(ข) การแก้ไขรายการไม่ให้ใช้วิธีลบทิ้ง หรือล้างรายการออก แต่ให้ใช้วิธีบันทึกการปรับปรุงเพิ่มเข้าไป เพื่อแสดงให้เห็นรายการก่อนปรับปรุงและหลังปรับปรุง

(ค) สามารถแสดงรายงานการแก้ไขปรับปรุงรายการโดยอัตโนมัติ และต้องระบุเลขที่หรือที่มาของเอกสารอ้างอิง พร้อมทั้งแสดงวันที่เวลาที่เกิดรายการ รหัสประจำตัวของผู้ทำรายการแต่ละรายการ จำนวนรายการ และจำนวนเงินที่มีการแก้ไขปรับปรุงด้วย และ

(ง) ปฏิเสธการทำรายการปกปิดหรือซ่อนรายการรายงานการแก้ไขปรับปรุงรายการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

ข้อ 13 ความใน (2) ของมาตรฐานซอฟต์แวร์ชนิด ก ชนิด ข ชนิด ค หรือชนิด ง " เป็นโปรแกรมที่ช่วยไม่ให้หลีกเลี่ยงภาษี " โดยจะต้อง

(ก) เขียนขึ้นตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขตามประมวลรัษฎากร

(ข) ไม่สามารถกำหนดหรือเลือกวิธีการประมวลผลข้อมูลในลักษณะที่ผิดไปจากความเป็นจริงได้ เช่น การกำหนดเงื่อนไขให้ยอดขายสินค้าชนิดเดียวกันบางรายการนำไปเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม บางรายการไม่ต้องนำไปเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม

(ค) สามารถแสดงยอดรวมและเปรียบเทียบยอด เพื่อตรวจนับความครบถ้วนของข้อมูลขณะทำการประมวลผล

(ง) สามารถตรวจนับจำนวนรายการที่มีอยู่ในแฟ้มข้อมูลว่าอยู่ครบถ้วนหรือไม่ และสามารถสอบยันกับจำนวนรายการที่นำเข้าว่าตรงกันหรือไม่

(จ) กรณีผู้ประกอบการจัดทำบอยหรือบประกอบ หรืองบการเงินสาขา ต้องสามารถแสดงรายละเอียดของบอยหรือบประกอบ ซึ่งเป็นที่มาของงบการเงินรวมเป็นรายงานด้วย

(ฉ) ไม่สามารถผ่านรายการขายได้โดยไม่ผ่านรายการภาษีมูลค่าเพิ่มพร้อมกัน และ

(ช) หากสามารถบวกกลับรายการทำงบการเงิน เพื่อการคำนวณกำไรสุทธิที่ต้องเสียภาษี ต้องมีรายงานซึ่งระบุที่มาของรายการด้วย

ข้อ 14 ความใน (3) ของมาตรฐานซอฟต์แวร์ชนิด ก ชนิด ข ชนิด ค หรือชนิด ง “เป็นโปรแกรมที่มีระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลได้” โดยจะต้อง

(ก) สามารถแสดงภาพการทำงานรวมของระบบ (SystemFlowchart) ได้

(ข) ให้แสดงระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่หน้าจอ โดยระบุจำนวน และระดับเจ้าหน้าที่ที่สามารถบันทึก อ่าน หรือแก้ไขข้อมูลได้

(ค) โปรแกรมและแฟ้มข้อมูลมีการควบคุมโดยใช้รหัสผ่านและการตั้งรหัสผ่านสำหรับผู้แก้ไข ต้องตั้งเพิ่มแยกต่างหากจากส่วนอื่น

(ง) บันทึกการใช้รหัสผ่านในการทำงานโดยระบุให้ทราบถึง รหัสประจำตัวของผู้ปฏิบัติงาน งานที่ทำ วัน และเวลาที่ปฏิบัติงาน สำหรับรายการการแก้ไขต้องระบุให้ทราบถึงรหัสประจำตัวของผู้ปฏิบัติ จำนวน และรายละเอียดของรายการที่แก้ไขปรับปรุง และ

(จ) ถ้าแฟ้มข้อมูลมีการควบคุมโดยการเข้ารหัสลับ (Encryption) เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูล ถ้ามีการถอดรหัสลับ (Decryption) ต้องบันทึกหลักฐานไว้ทุกครั้งเพื่อการตรวจสอบ

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ.2542 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2542

ร้อยเอก สุชาติ เชาว์วิศิษฐ

อธิบดีกรมสรรพากร

ภาคผนวก ข

ที่ มธบ. 0309(1)/0201

วันที่

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม
เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม 2 ชุด

ด้วยดิฉัน อาจารย์นงนิภา ตูยานนท์ หัวหน้าหมวดวิชาการตรวจสอบ และระบบสารสนเทศทางการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ กำลังทำโครงการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการศึกษาหาแนวทางพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนในสาขาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมธุรกิจในยุคปัจจุบัน

แบบสอบถามมี 2 ส่วน เป็นการสอบถามผู้ที่รับผิดชอบงานด้านบัญชี และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการและการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

คำตอบจากแบบสอบถามทุกฉบับมีคุณค่าและความสำคัญอย่างยิ่งต่องานวิจัยครั้งนี้ และจะไม่มีข้อมูลใดที่อาจแสดงถึงชื่อหรือสถานภาพของท่าน เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากการสอบถามจะนำไปสรุปผลการวิจัยในลักษณะภาพรวมโดยไม่มีผลเสียหายต่อท่าน และองค์กรของท่าน

จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านอนุญาตให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านบัญชี และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ตอบแบบสอบถามโดยส่งคืนตามที่อยู่บนหน้าซองที่แนบมาพร้อมกัน ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2549 ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์นงนิภา ตูยานนท์)

หัวหน้าหมวดการตรวจสอบและระบบสารสนเทศทางการบัญชี

สำนักงานเลขานุการ

คณะกรรมการบัญชี

โทร. (02) 9547300-29 ต่อ 171, 01-9100108

โทรสาร (02) 9549517

แบบสอบถาม

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชี

ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัย โดยคณาจารย์คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจ
บัณฑิต เพื่อนำประโยชน์ที่ได้รับไปพัฒนาการเรียนการสอน

คณะผู้วิจัยมีความประสงค์จะสอบถามข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อมถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี โดยมีวัตถุประสงค์ในการ
ศึกษาปัจจัยหลักที่มีผลต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรม
สำเร็จรูปทางการบัญชีที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาคณะผู้วิจัยเป็นอย่างมาก

ขอท่านได้โปรดสละเวลาเพื่อกรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่แท้จริง
คณะผู้วิจัย ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อของท่านมา ณ โอกาสนี้

อาจารย์นงนิภา ตูลยานนท์

อาจารย์ธีระเดช อังธีระปัญญา

อาจารย์ศิริเดช คำสุพรหม

คณะผู้จัดทำ

หากท่านมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัยในครั้งนี้สามารถติดต่อคณะผู้จัดทำได้ที่

theeradetu@hotmail.com

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการและการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

1. ประเภทของธุรกิจ

(หมายเหตุ : วิชาธุรกิจขนาดกลาง หมายถึง วิชาธุรกิจที่มีสินทรัพย์ ตั้งแต่ 51- 200 ล้านบาท หรือมี

จำนวนพนักงานในวิชาธุรกิจตั้งแต่ 51 – 200 คน

วิชาธุรกิจขนาดย่อม หมายถึง วิชาธุรกิจที่มีสินทรัพย์ ไม่เกิน 50 ล้านบาท หรือ จำนวนพนักงานใน

วิชาธุรกิจไม่เกิน 50 คน)

☐ 1. ผลิตสินค้า ขนาดกลาง

☐ 2. ผลิตสินค้า ขนาดย่อม

☐ 3. ซื้อขายไป ขนาดกลาง

☐ 4. ซื้อขายไป ขนาดย่อม

☐ 5. บริการ ขนาดกลาง

☐ 6. บริการ ขนาดย่อม

2. ยอดขายโดยเฉลี่ยต่อปี

☐ 1. ตั้งแต่ 50 ล้านบาท ลงมา

☐ 2. 51 - 100 ล้านบาท

☐ 3. 101 - 150 ล้านบาท

☐ 4. มากกว่า 150 ล้านบาท

3. ปัจจุบันท่านจัดทำบัญชีเองหรือไม่

☐ จัดทำเอง

☐ ไม่ได้จัดทำเอง

4. ชื่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ชื่อ)

☐ ACCPAC

☐ EXPRESS

☐ ORACLE APPLICATION

☐ FORMULA

☐ AUTO FLIGHT

☐ EASY ACC

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

5. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ ราคาอยู่ในช่วงใด

- | | |
|--|---|
| ☐ ตั้งแต่ 5 หมื่นบาท ลงมา | ☐ 5 หมื่น - 1 แสนบาท |
| ☐ 1 - 5 แสนบาท | ☐ 5 แสน - 1 ล้านบาท |
| ☐ มากกว่า 1 ล้านบาท | |

6. ปัจจุบันท่านใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ Operating System ในระบบใด

- | | |
|----------------------------------|---|
| ☐ Windows | ☐ UNIX |
| ☐ NT | ☐ อื่น ๆ ระบุ..... |

7. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ท่านใช้งานอยู่ทำงานในลักษณะใด

- | | |
|---|--|
| ☐ เครื่องเดียว (Stand Alone) | ☐ ระบบเครือข่าย (LAN) |
|---|--|

8. ระบบย่อย (MODULE) ที่ท่านใช้งานอยู่ในปัจจุบันมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| ☐ ระบบบัญชีลูกหนี้ (AR) | ☐ ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (AP) |
| ☐ ระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ (IV) | ☐ ระบบบัญชีต้นทุน (Costing) |
| ☐ ระบบบัญชีแยกประเภท (GL) | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... |

9. ปัญหาที่ท่านพบหลังจากที่ท่านนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ ไม่มีบริการหลังการขายหรือมีแต่ไม่ดี | ☐ ค่าใช้จ่ายบริการหลังการขายมีราคาสูง |
| ☐ พนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรม | ☐ โปรแกรมใช้งานยาก เข้าใจยาก |
| ☐ รายงานที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการของกิจการ | |
| ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ท่านให้ความสำคัญต่อปัจจัยต่างๆ ในการยอมรับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอย่างไร เพื่อให้ได้โปรแกรมที่สอดคล้องกับความต้องการในการใช้งานในองค์กรของท่าน โดยแสดงความคิดเห็นด้วย / ทำประโยชน์ที่ท่านคิดว่าเหมาะสมต่อทักษะของท่าน

ข้อกำหนดในการแสดงความคิดเห็น

- 5 หมายถึงให้ความสำคัญต่อปัจจัยต่าง ๆ ในการยอมรับโปรแกรมสำเร็จรูปฯ มากที่สุด
- 4 หมายถึงให้ความสำคัญต่อปัจจัยต่าง ๆ ในการยอมรับโปรแกรมฯ มาก
- 3 หมายถึงให้ความสำคัญต่อปัจจัยต่าง ๆ ในการยอมรับโปรแกรมฯ ปานกลาง
- 2 หมายถึงให้ความสำคัญต่อปัจจัยต่าง ๆ ในการยอมรับโปรแกรมฯ น้อย
- 1 หมายถึงให้ความสำคัญต่อปัจจัยต่าง ๆ ในการยอมรับโปรแกรมฯ น้อยที่สุด

ปัจจัยที่พิจารณา	ความสำคัญ				
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย
	ที่สุด		กลาง		ที่สุด
	5	4	3	2	1
1. คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูป					
1.1 มีระบบการให้ Password ที่แตกต่างกันได้หลายระดับ					
1.2 มีวันและเวลาการพิมพ์รายงานปรากฏอยู่บนรายงาน					
1.3 มีรายงานการเข้าแก้ไขข้อมูลของผู้แก้ไข					
1.4 จำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลที่สอดคล้องกับปริมาณรายการค้าของกิจการ					
1.5 ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ field จำนวนของrecords หรือรายงาน					

ปัจจัยที่พิจารณา	ความสำคัญ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
1.6 มีข้อจำกัดในการใช้งานและยังไม่สอดคล้องความต้องการใช้งานทั้งหมด					
1.7 ปริมาณรายการทางบัญชีที่รองรับได้					
1.8 ความเร็วในการประมวลผล					
1.9 ความสามารถรองรับข้อมูลที่มีสกุลเงินที่หลากหลาย					
1.10 สามารถตอบสนองในสิ่งที่องค์กรต้องการได้ในเรื่องของการวิเคราะห์ทางบัญชี					
1.11 ความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางภาษีอากร					
1.12 ความง่ายในการใช้โปรแกรม					
1.13 ความสะดวกในการนำข้อมูลเข้าสู่โปรแกรม					
1.14 การเชื่อมโยงกับโปรแกรมการทำงานอื่นในด้านการบริหารงานบุคคล การคำนวณเงินเดือน การบริหารทรัพย์สิน และระบบต่าง ๆ					
1.15 การมีระบบสำรองข้อมูล					
1.16 มีรายงานตรงกับความต้องการของกิจการ					
1.17 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้					
1.18 การมีการรายงานข้อมูลที่สมบูรณ์					
1.19 มีความยืดหยุ่นสามารถปรับปรุงโปรแกรมได้ตามต้องการ					
1.20 ระบบงานใหม่เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับความต้องการและประสบการณ์ของผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี					

ปัจจัยที่พิจารณา	ความสำคัญ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
1.21 ความสะดวกในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภท					
1.22 มีระบบเตือนในกรณีบันทึกข้อมูลผิดพลาด หรือข้ามขั้นตอน					
2. ข้อจำกัดในการใช้โปรแกรม					
2.1 รายงานที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ					
2.2 การจัดเก็บรายละเอียดของข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือผิดพลาด					
2.3 การเข้าสู่ระบบการใช้งานที่ซับซ้อน					
2.4 หน้าจอการทำงานไม่เหมาะสม					
2.5 ความสะดวกในการเปลี่ยนหัวข้อการทำงานที่ใกล้เคียงกัน					
2.6 สมุดรายนวันไม่เพียงพอในการใช้งาน					
2.7 ไม่สามารถสร้างรหัสบัญชีได้ครบถ้วนตามที่ต้องการ					
2.8 พนักงานขาดความเข้าใจในโปรแกรม					
2.9 ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี					
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป					
3.1 สามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้ทันเวลา					
3.2 สามารถจัดเก็บรายละเอียดของงานที่มีปริมาณมาก ๆ ได้ครบถ้วน					
3.3 สามารถควบคุมการทำงานได้					

ปัจจัยที่พิจารณา	ความสำคัญ				
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย
	ที่สุด		กลาง		ที่สุด
	5	4	3	2	1
3.4 การเชื่อมโยงข้อมูลและการบันทึกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน					
3.5 ทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็ว					
3.6 สามารถตรวจสอบและตรวจพบข้อผิดพลาดจากการทำงานได้อย่างรวดเร็ว					
3.7 โปรแกรมสามารถวิเคราะห์และนำผลวิเคราะห์ไปใช้ในการบริหารกิจการ		.			
3.8 ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น					
3.9 สร้างให้เกิดการควบคุมภายในของกิจการได้					
3.10 ลดปัญหาเอกสารทางการค้าที่ต้องจัดทำขึ้น					

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานบัญชี

ท่านนำโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ และ/หรือ โปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในปัจจัยที่กำหนดให้
อย่างไร โดยแสดงความคิดเห็นด้วย / ท้ายประโยคที่ท่านคิดว่าเหมาะสมต่อทักษะของท่าน

ข้อกำหนดในการแสดงความคิดเห็น

- 5 หมายถึงให้ความสำคัญต่อปัจจัยต่าง ๆ ในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปฯ มากที่สุด
- 4 หมายถึงให้ความสำคัญต่อปัจจัยต่าง ๆ ในการใช้โปรแกรมฯ มาก
- 3 หมายถึงให้ความสำคัญต่อปัจจัยต่าง ๆ ในการใช้โปรแกรมฯ ปานกลาง
- 2 หมายถึงให้ความสำคัญต่อปัจจัยต่าง ๆ ในการใช้โปรแกรมฯ น้อย
- 1 หมายถึงให้ความสำคัญต่อปัจจัยต่าง ๆ ในการใช้โปรแกรมฯ น้อยที่สุด

ปัจจัยที่พิจารณา	ปริมาณการใช้งาน				
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย
	ที่สุด		กลาง		ที่สุด
	5	4	3	2	1
กรณีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี					
1. การรวบรวมข้อมูล					
2. งานประมวลผลข้อมูล					
3. งานวิเคราะห์ข้อมูล					
4. งานสรุปผลข้อมูล					
5. งานนำเสนอข้อมูล					
กรณีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ นอกเหนือจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการทำบัญชี					
1. การรวบรวมข้อมูล					
2. งานประมวลผลข้อมูล					
3. งานวิเคราะห์ข้อมูล					
4. งานสรุปผลข้อมูล					
5. งานนำเสนอข้อมูล					

ภาคผนวก ค

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ นางนงนิกา ตูลยานนท์

คุณวุฒิ บช.บ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
บช.ม. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่ง หัวหน้าหมวดวิชาการตรวจสอบและระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ประสบการณ์ทำงาน

2527-2535	พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาบางลำภู
2535 – 2539	หัวหน้าสายเงินฝากธนาคารไทยพาณิชย์ สาขางามวงศ์วาน
2539 – 2545	อาจารย์แผนกบัญชี กรุงเทพมหานครวิทยาลัย
2545 – 2547	อาจารย์ประจำคณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
2547- ปัจจุบัน	หัวหน้าหมวดวิชาการตรวจสอบและระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ นางนงนิกา ตูลยานนท์
 คุณวุฒิ บช.บ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 บช.ม. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 ตำแหน่ง หัวหน้าหมวดวิชาการตรวจสอบและระบบสารสนเทศทางการบัญชี
 ประสพการณ์ทำงาน

2527-2535	พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาบางลำภู
2535 – 2539	หัวหน้าสายเงินฝากธนาคารไทยพาณิชย์ สาขางามวงศ์วาน
2539 – 2545	อาจารย์แผนกบัญชี กรุงเทพมหานครวิทยาลัย
2545 – 2547	อาจารย์ประจำคณะกรรมการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
2547- ปัจจุบัน	หัวหน้าหมวดวิชาการตรวจสอบและระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ชื่อ นายธีระเดช อังธีระปัญญา
 คุณวุฒิ บช.บ. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
 บธ.ม.(การบัญชีวางแผนและควบคุม) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์ฝึกปฏิบัติงานทางบัญชี

ประสบการณ์ทำงาน

2538 – 2539	พนักงานบริษัท อีซูมิปีสตันแมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด
2539 – 2540	พนักงานบริษัท เหมราชพัฒนาที่ดิน จำกัด(มหาชน)
2545 – 2546	หัวหน้าแผนกวินัยและพัฒนาการศึกษา
2540 – 2547	อาจารย์ประจำคณะกรรมการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
2548 – 2549	ผู้ช่วยหัวหน้าศูนย์ฝึกปฏิบัติงานทางบัญชี
2549 – ปัจจุบัน	หัวหน้าศูนย์ฝึกปฏิบัติงานทางบัญชี

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ นายศิริเดช คำสุพรหม
คุณวุฒิ บช.บ. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
บช.ม.(บัญชี) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
MinfSys Griffith University, Australia

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะกรรมการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ประสบการณ์ทำงาน

- 2538 – 2540 พนักงานบัญชีและเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ บริษัท กัมปนาท พรอพเพอร์ตี้ จำกัด
- 2541 – 2543 พนักงานบัญชีอาวุโสและผู้ควบคุมระบบ บริษัท มัลลิเพิล ทราเวล จำกัด
- 2543 – 2544 หัวหน้าศูนย์ฝึกปฏิบัติงานทางบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- 2546 – 2547 ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- 2548 – 2549 หัวหน้าศูนย์ฝึกปฏิบัติงานทางบัญชี
- 2549 – ปัจจุบัน อาจารย์ประจำคณะกรรมการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์