

**สรุปประเด็น** การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) ด้านการ  
จัดระเบียบสังคม การจัดการดูแลเพื่อสร้างมาตรฐาน  
หอพักนํ้าอยู่ ปลอดภัย และเชื่อมโยงองค์ความรู้ที่ออก  
ไปสู่การสร้างเครือข่ายภายนอก โดยองค์ความรู้ที่เป็น  
แนวปฏิบัติที่ดีจากศูนย์สันติวิธีและธรรมาภิบาลนักศึกษา



การจัดระเบียบสังคม การจัดการดูแลเพื่อสร้างมาตรฐานหอพักน่าจะอยู่  
ปลอดภัยและเชื่อมโยงองค์ความรู้ที่ออกไปสู่การสร้างเครือข่ายภายนอก  
ตั้งอยู่บนพื้นฐานความขัดแย้ง กรอบคิดประชาสังคม จึงต้องสร้าง  
ความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ภายใต้หลักธรรมาภิบาลและกระบวนการจัดการ  
ที่ดี โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในภาพรวมเพื่อลดค่าใช้จ่าย  
ลดขั้นตอน ลดเวลา แต่ยังคงไว้ซึ่งงานที่เป็นเป้าหมายต่อการดูแล  
สวัสดิภาพความปลอดภัยของนักศึกษาในพื้นที่จัดระเบียบสังคม เช่น  
ลดการจัดประชุม ลดการออกตรวจร่วมในเวลากลางคืนโดยใช้การ  
ประสานกับคนในพื้นที่ด้วยโทรศัพท์หรือการพบปะในโครงการต่าง ๆ



ใช้เงินกองทุนจัดระเบียบสังคมเป็นหลัก ผนวกกับการบูรณาการงบประมาณ  
ระหว่างหน่วยงาน และการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากส่วน  
ราชการที่เกี่ยวข้องในแต่ละโครงการตามแผนการจัดระเบียบสังคมของ  
สำนักกิจการนักศึกษา รวมทั้งการนำเสนอประเด็นปัญหาเสพติดเพื่อ  
ของบประมาณมาสนับสนุนการทำงานด้านการจัดระเบียบสังคมต่อที่  
ประชุมเครือข่ายอุดมศึกษาภาคกลางตอนบน ภายใต้ชื่อโครงการ  
“เครือข่ายหอพักประสานพลังใจ ร่วมหยุดภัยยาเสพติด”



# ข้อคิดจากการจัดระเบียบสังคม

- 1) เปิดรับข่าวสารและเข้าถึงปัญหา
- 2) เจรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 3) ประสานผลประโยชน์
- 4) ลดความขัดแย้ง
- 5) การแสดงความคิดอย่างจริงจัง
- 6) ใส่ใจปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง



# ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรให้ความรู้แก่นักศึกษาโดยมีการประสานงานภายในมหาวิทยาลัย
- 2) ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการและหอพักที่เป็นเครือข่าย ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยทั้งภายในและภายนอก
- 3) จัดกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัย หน่วยงานราชการ ชุมชน
- 4) จัดกีฬาเครือข่าย Campus Safety Zone
- 5) ผลลัพธ์จากการจัดโครงการควรจัดทำสถิติเพื่อเปรียบเทียบ



# สรุปประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) ด้านการเจรจาไกล่เกลี่ย ที่ประยุกต์ใช้ในงานวินัยนักศึกษา โดยองค์ความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี จากศูนย์สันติวิธีและธรรมาภิบาลนักศึกษา

เป็นกระบวนการที่ควบคู่ไปกับกระบวนการทางวินัยนักศึกษา ดังนี้

- 1) การเจรจาไกล่เกลี่ยเป็นวิธีการจัดการความขัดแย้งรูปแบบหนึ่งที่สามารถใช้ประกอบกับการลงโทษทางวินัยได้
- 2) การเจรจาไกล่เกลี่ยนั้นจะเป็นการจัดกระบวนการให้คู่กรณีขัดแย้งได้หันหน้ามาพูดคุยปรับความเข้าใจ ซึ่งทำให้คู่กรณีเข้าใจปัญหา ฝ่ายก่อเหตุอาจรู้สึกว่าได้กระทำในสิ่งที่ผิดและสำนึกในความผิด
- 3) การเจรจาไกล่เกลี่ยมีหลักเกณฑ์ วิธีการและกระบวนการ ทั้งนี้ คู่กรณีต้องสมัครใจให้ไกล่เกลี่ย การไกล่เกลี่ยเป็นความลับ ผู้ไกล่เกลี่ยเป็นคนกลาง



4) การเจรจาไกล่เกลี่ยทำให้นักศึกษาได้ปรับเปลี่ยนแนวคิดในการจัดการความขัดแย้งของตนได้มาก ลดการใช้วิธีการรุนแรงในการแก้ปัญหา

5) การเจรจาไกล่เกลี่ยช่วยแก้ปัญหาพฤติกรรมก้าวร้าวของกลุ่มให้มีความเข้าใจถึงสาเหตุข้อขัดแย้งและทำให้การลงโทษทางวินัยเกิดผลการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้นได้

### ข้อเสนอแนะ

ควรเพิ่มการอบรมให้ความรู้ด้านการเจรจาไกล่เกลี่ยทั้งบุคลากรสายงานกิจการนักศึกษา อาจารย์ และนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการฝึกปฏิบัติในการเจรจาไกล่เกลี่ย โดยยกตัวอย่างกรณีศึกษาของนักศึกษาที่เกิดขึ้น

