

การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก

NEEDS ASSESSMENT TO IMPROVE CLASSROOM MANAGEMENT COMPETENCIES OF TEACHERS IN SMALL SECONDARY SCHOOL

สิรินทร พรหมสวัสดิ์***

Sirintorn Promsawad**

พัชรวิทย์ จันทร์ศิริสิริ**

Pacharawit Chansirisira**

* นิสิตปริญญาเอก หลักสูตรการบริหารและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

* Ed.D.Candidate, Educational Administration and Development, Faculty of Education, Mahasarakham University

* Email: nidnoi1802@hotmail.com

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์และปริญญาเอก ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

** Assistant Professor and Ed.D., Development of Educational Administration, Faculty of Education, Mahasarakham University

** Email: pacharawit05@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาองค์ประกอบของการจัดการชั้นเรียนสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก 2) ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ด้านการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก 3) ประเมินความต้องการจำเป็นด้านการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก โดยใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) การดำเนินงานแบ่งเป็น 3 ระยะ กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอน จำนวน 260 คน และครูหัวหน้างานวิชาการ จำนวน 260 คน รวมทั้งสิ้น 520 คน โดยสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความต้องการจำเป็น (PNI modified)

ผลการวิจัย พบว่า 1) องค์ประกอบของการจัดการชั้นเรียนสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก มี 6 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน การกำหนดกฎระเบียบแนวปฏิบัติในชั้นเรียน การสร้างแรงจูงใจและปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน การสร้างวินัยเชิงบวก การเลือกกลยุทธ์การสอนของครูผู้สอนและการสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก 2) สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ด้านการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก โดยภาพรวมสภาพปัจจุบันครูผู้สอนมีการดำเนินการอยู่ในระดับ มาก ส่วนสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับ มากที่สุด และ 3) ลำดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดการชั้นเรียนสำหรับครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก มากที่สุด คือ การกำหนดกฎระเบียบแนวปฏิบัติในชั้นเรียนของนักเรียน และน้อยที่สุด คือ การสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก

คำสำคัญ: การประเมินความต้องการจำเป็น สมรรถนะ การจัดการชั้นเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก

Abstract

This research aimed to 1) study the classroom management components in small secondary school, 2) study the current state and desired state in classroom management of small secondary school teachers, and 3) assess needs of classroom management for teachers in small secondary school. This study used research and development (R&D) process, there are 3 phases of this methodology. This research used Multi-Stage Random Sampling, the samples are 260 teachers and 260 head teachers of academic in small secondary school. The tools used in this study were structured interviews and questionnaires. The statistics used to analyze the data were means, standard deviation and modified priority needs index (PNI modified)

The results of this research revealed that 1) The elements of classroom management for small secondary schools are six main components: creating an atmosphere and environment that suitable to student learning, classroom rules set up, creating motivation and reducing unwanted behaviors, the positive discipline creation, using the selection of teaching strategies and the positive relationships creating. 2) The current state and desired state of teachers in small secondary schools showed that current state were at a high level and desired state were at the highest level. 3) The high test needs ranking of classroom management for teachers in small secondary schools was classroom rules set up and the lowest needs was the positive relationship creation.

Keywords: A Needs Assessment, Competencies, Classroom Management, Small Secondary School

บทนำ

จากกระแสการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ที่กล่าวว่า คนที่มีทักษะในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ใหม่ๆ ได้จึงจะประสบความสำเร็จซึ่งทักษะในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ทักษะชีวิตและการทำงาน (เคนเคย์, 2554, น. 35) ทักษะเหล่านี้ล้วนมีความสำคัญที่ครูจะต้องสร้างและส่งเสริมให้เกิดกับนักเรียนและมีความสำคัญต่อกระบวนการพัฒนาและปฏิรูปการศึกษา ดังนั้นการพัฒนาและปฏิรูปครูจึงเป็นสิ่งที่ผู้บริหารทุกระดับต้องให้ความสำคัญ เพราะความสามารถของครูเป็นตัวแปรสำคัญที่จะสามารถทำนายคุณภาพนักเรียนได้โดยตรง (เกเรียงคักดี เจริญวงศ์คักดี, 2543, น. 16-17; โกวิท ประวาลพุกฤษ, 2542, น. 91; รุ่ง แก้วแดง, 2543, น. 124) นอกจากนี้นักวิชาการหลายท่าน (ทีศนา แคมมณี, 2557, น. 17; Bliss, Firestone & Richards, 1991, p.144; Duke, 1992, p. 257) ยังชี้ให้เห็นว่าพฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนของครู จะส่งผลต่อกระบวนการเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน และเนื่องจากครูเป็นปัจจัยสำคัญในการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นนักเรียนจึงต้องการครูที่มีความรู้ความสามารถมากขึ้น

พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2546 ได้กำหนดมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษาไว้ 3 ด้าน คือ มาตรฐานด้านความรู้และประสบการณ์ มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน และมาตรฐานด้านการปฏิบัติตน โดยมาตรฐานด้านความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการในห้องเรียนครูผู้สอนจะต้องมีสมรรถนะ 5 ด้าน คือ มีภาวะผู้นำ การบริหารจัดการในชั้นเรียน การสื่อสารได้อย่างมีคุณภาพ การประสานประโยชน์ และการนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2548, น. 41-43) สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้กำหนดสมรรถนะประจำสายงานด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพประกอบด้วย 3 ตัวบ่งชี้ คือ 1) การจัดบรรยากาศการจัดการเรียนการสอน เป็นการจัดชั้นเรียนที่มีความยืดหยุ่น มีป้ายนิเทศหรือมุมวิชาการ ส่งเสริมให้นักเรียนช่วยเหลือเกื้อกูลกัน การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูกับนักเรียนและผู้เรียนกับผู้เรียน 2) การจัดทำข้อมูลสารสนเทศชั้นเรียน เป็นการจำแนกข้อมูลที่จำเป็น และเอกสารประจำชั้นเรียน จัดทำระบบข้อมูลและเอกสารประจำชั้นเรียน และ 3) การกำกับ ดูแล ชั้นเรียน เป็นการสร้างข้อตกลงในการอยู่ร่วมกัน กำกับ ดูแล การปฏิบัติของผู้เรียนให้เป็นไปตามข้อตกลง และสามารถปรับพฤติกรรมผู้เรียนให้เรียนร่วมกันได้อย่างราบรื่น (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา [ก.ค.ศ.], 2549, น. 242- 301)

ปัจจุบันคุณภาพการศึกษาของประเทศไทยโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่ามาตรฐาน ซึ่งเกิดจากปัจจัยหลายประการปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของไทย คือ คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนของครู ซึ่งไม่ได้หมายถึงการจัดการเรียนการสอนในเนื้อหาสาระวิชาเท่านั้น แต่ครูต้องมีความสามารถในการจัดการชั้นเรียนควบคู่ไปด้วย โดย Wienstine (2007, p. 8) ได้สรุปผลการศึกษาคความแตกต่างระหว่างการจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพสูงและประสิทธิภาพต่ำ พบว่า ครูที่มีประสิทธิภาพในการจัดการชั้นเรียนจะมีบทบาทเป็นผู้ผลักดัน คือ ช่วยให้เกิดกิจกรรมทั้งหลายในชั้นเรียนดำเนินไปได้อย่างราบรื่นช่วยให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ ปัญหาหนึ่งที่พบในชั้นเรียนโดยทั่วไปก็คือ มีครูจำนวนมากที่มีความรู้ในเนื้อหาที่สอนเป็นอย่างดีและมีวิธีการสอนที่ทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาแต่ปราศจากกลยุทธ์ในการจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพ มีทักษะน้อยในการแก้ปัญหาพฤติกรรมนักเรียน ไม่สามารถควบคุมชั้นเรียนได้ จึงเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ของนักเรียนและส่งผลให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยภาพรวมต่ำ (Cameron and Sheppard, 2006, p. 8)

ปัจจุบันโรงเรียนมัธยมศึกษาประสบปัญหาเกี่ยวกับพฤติกรรมนักเรียนหลายประการ สอดคล้องกับประชวน มูลหล้า (2552, น. 3) ที่พบว่า ปัญหาการบริหารจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษาในปัจจุบันครูประสบปัญหา 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านนักเรียน จำนวนนักเรียนที่เกินเกณฑ์มาตรฐาน สื่อที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนไม่เพียงพอ นักเรียนได้รับอิทธิพลจากสื่อและเทคโนโลยีต่างๆ ทำให้มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม 2) ด้านครู เพราะครูได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานหลายอย่าง

ทำให้มีเวลาในการบริหารจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพไม่มากนัก และ 3) ด้านผู้บริหาร ผู้บริหารจัดงบประมาณให้ไม่เพียงพอต่อการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียน ผู้บริหารมีเวลาน้อยในการนิเทศกำกับติดตามการปฏิบัติงานของครู

ดังนั้นการบริหารจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพ จึงมีความสำคัญที่ครูจะต้องตระหนักในบทบาทหน้าที่ ต้องถือว่าเป็นภารกิจสำคัญและเป็นสิ่งที่ครูต้องสามารถดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ (Duke, 1992, p. 257) ประกอบกับแนวโน้มในการจัดการศึกษาไทยที่กำหนดเป้าหมายในการพัฒนามาตรฐานการศึกษาและพัฒนาสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และจากสภาพปัญหาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมขนาดเล็กในด้านการจัดการชั้นเรียน ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาการประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบของการจัดการชั้นเรียนสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก
2. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ด้านการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก
3. เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นด้านการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก

แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

1. การจัดการชั้นเรียน

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด หลักการจัดการชั้นเรียนจากนักวิชาการ ได้แก่ กาญจนนา วิเศษรินทร์ทอง (2555, น. 135) มนต์ ธาตุทอง (2552, น. 80) วิธนา นนทพันธ์วาทย์ (2551, น. 11) สำนักงาน ก.ค.ศ. (2549, น. 411-412) Burden (2003, p. 3) Joyce, Fisher and Hoover (2003, pp. 1-183) Kauchak and Eggen (1998, p. 486) Weinstein (2003, pp. 32-49) แล้วทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ได้เป็นองค์ประกอบของการจัดการชั้นเรียนเป็น 6 ด้าน ได้แก่ 1) การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน 2) การกำหนดกฎระเบียบ แนวปฏิบัติในชั้นเรียนของนักเรียน 3) การสร้างแรงจูงใจและปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน 4) การสร้างวินัยเชิงบวก 5) การเลือกกลยุทธ์การสอนของครูผู้สอน และ 6) การสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก
2. การจัดการชั้นเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก

ผู้วิจัยใช้แนวคิดของนักวิชาการ Asiyai (2011, pp. 282-291) Emmer, Evertson & Worsham (2003, pp. 2-14) Harlacher (2015, pp. 15-23) Larson and Keiper (2013, pp. 4-6) Osakwe (2015, pp. 60-65) Sprick (2013, pp. 2-4) Weinstein (2003, pp. 2-5) และ Wragg (2001, p. 1) วิเคราะห์และสังเคราะห์ร่วมกับขอบข่ายและภารกิจการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก ได้แก่ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป รวมทั้งสภาพทั่วไปของโรงเรียนขนาดเล็ก
3. สมรรถนะครูด้านการจัดการชั้นเรียน

สำนักงาน ก.ค.ศ. (2549, น. 242- 301) ได้กำหนดสมรรถนะประจำสายงานด้านการจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพประกอบด้วย 3 ตัวบ่งชี้ คือ 1) การจัดบรรยากาศการจัดการเรียนการสอนเป็นการจัดชั้นเรียนที่มีความยืดหยุ่น มีป้ายนิเทศหรือมุมวิชาการ ส่งเสริมให้นักเรียนช่วยเหลือเกื้อกูลกัน การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูกับนักเรียนและนักเรียนกับนักเรียน 2) การจัดทำข้อมูลสารสนเทศชั้นเรียนเป็นการจำแนกข้อมูลที่จำเป็น และเอกสารประจำชั้นเรียน จัดทำระบบข้อมูลและเอกสารประจำชั้นเรียน และ 3) การกำกับ ดูแลชั้นเรียน เป็นการสร้างข้อตกลงในการอยู่ร่วมกัน กำกับ ดูแล การปฏิบัติของนักเรียนให้เป็นไปตามข้อตกลง และสามารถปรับพฤติกรรมผู้เรียนให้เรียนร่วมกันได้อย่างราบรื่น

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากร คือ ครูผู้สอนและครูหัวหน้างานวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กทั่วประเทศ จำนวน 775 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น จำนวน 10,827 คน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2558)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนและครูหัวหน้างานวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจาก 42 เขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 260 โรงเรียน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi -Stage Random Sampling) เป็นครูผู้สอน จำนวน 260 คน และครูหัวหน้างานวิชาการ จำนวน 260 คน รวมทั้งสิ้น 520 คน

เครื่องมือ คือ แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

การดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบของการจัดการชั้นเรียนสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยศึกษาเอกสาร ตำรา แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ แล้วรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ได้องค์ประกอบของการจัดการชั้นเรียนสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบและยืนยันความเหมาะสมขององค์ประกอบการจัดการชั้นเรียนสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญ 8 คน โดยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงลึกร่วมกับแบบประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบการจัดการชั้นเรียนมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.92

ระยะที่ 2 ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ด้านการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก โดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 จัดทำแบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ด้านการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก โดยมีผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความสอดคล้องและเหมาะสมของคำถามมีค่าความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.60-1.00

ขั้นตอนที่ 2 สัมภาษณ์ความคิดเห็นของครูผู้สอนและครูหัวหน้างานวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ด้านการจัดการชั้นเรียน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ Krejcie และ Morgan (1970, pp. 607-610) เป็นครูผู้สอน จำนวน 260 คน และครูหัวหน้างานวิชาการ จำนวน 260 คน จากโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก 260 โรงเรียน โดยใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi -Stage Random Sampling)

ขั้นตอนที่ 3 เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐานได้แก่ค่าความถี่ร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระยะที่ 3 ประเมินความต้องการจำเป็นด้านการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก โดยแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ความต้องการจำเป็น (PNI modified) โดยการนำข้อมูลจากผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในระยะที่ 2 มาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความต้องการจำเป็นจากสูตร (สุวิมล ว่องวาณิช, 2548, น. 279) ค่า PNI modified โดยรวมเท่ากับ 0.25

$$PNI \text{ modified} = \frac{(I - D)}{D}$$

I (Importance) หมายถึง ระดับความพึงประสงค์ที่ต้องการให้เกิด

D (Degree of success) หมายถึง ระดับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน

ขั้นตอนที่ 2 นำค่าดัชนีความต้องการจำเป็น มาจัดลำดับความต้องการจำเป็นเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียน

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิจัย

ระยะที่ 1 ผลการศึกษาขององค์ประกอบของการจัดการชั้นเรียนสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กผลจากการศึกษารวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลพบว่ามีองค์ประกอบของการจัดการชั้นเรียนสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก มี 6 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1) การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน 2) การกำหนดกฎระเบียบแนวปฏิบัติในชั้นเรียน 3) การสร้างแรงจูงใจและปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน 4) การสร้างวินัยเชิงบวก 5) การเลือกกลยุทธ์การสอนของครูผู้สอน 6) การสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก

เมื่อนำมาตรวจสอบประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบการจัดการชั้นเรียนสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กโดยผู้เชี่ยวชาญ 8 คน ปรากฏดังตาราง 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความเหมาะสมขององค์ประกอบการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก โดยภาพรวม

องค์ประกอบการจัดการชั้นเรียน	\bar{X}	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1. การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน	4.88	0.35	มากที่สุด
2. การกำหนดกฎระเบียบ แนวปฏิบัติในชั้นเรียนของนักเรียน	4.88	0.35	มากที่สุด
3. การสร้างแรงจูงใจและปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การสร้างวินัยเชิงบวก	4.88	0.35	มากที่สุด
5. การเลือกกลยุทธ์การสอนของครูผู้สอน	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก	4.88	0.35	มากที่สุด
รวม	4.92	0.23	มากที่สุด

จากตาราง 1 พบว่า ผลการประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบการจัดการชั้นเรียนสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กโดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.92$) เมื่อพิจารณาจำแนกรายองค์ประกอบ พบว่า ทุกองค์ประกอบมีความเหมาะสมในระดับ มากที่สุด

ระยะที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ด้านการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นของครูผู้สอน จำนวน 260 คนและครูหัวหน้างานวิชาการจำนวน 260 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 520 คน จากโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 260 โรงเรียนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.3 มีอายุระหว่าง 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.7 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 56.7 เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งครูและหัวหน้าวิชาการเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50 และมีประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.6 เมื่อนำมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปรากฏผลดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์การจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก โดยภาพรวม

ข้อความ	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
	N = 520		ระดับ ความคิดเห็น	N = 520		ระดับ ความคิดเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน	3.69	0.66	มาก	4.71	0.50	มากที่สุด
2. การกำหนดกฎระเบียบ แนวปฏิบัติในชั้นเรียนของนักเรียน	3.62	0.67	มาก	4.65	0.52	มากที่สุด
3. การสร้างแรงจูงใจและปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน	3.70	0.54	มาก	4.75	0.49	มากที่สุด
4. การสร้างวินัยเชิงบวก	3.76	0.54	มาก	4.77	0.45	มากที่สุด
5. กลยุทธ์การสอนของครูผู้สอน	3.76	0.57	มาก	4.68	0.54	มากที่สุด
6. การสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก	4.14	0.59	มาก	4.73	0.52	มากที่สุด
รวม	3.78	0.59	มาก	4.71	0.50	มากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่า สภาพปัจจุบันการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กโดยภาพรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.78$) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการดำเนินการอยู่ในระดับ มากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยรายด้านจากมากไปน้อย คือ ด้านการสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก ด้านการสร้างวินัยเชิงบวกเท่ากับด้าน การเลือกกลยุทธ์การสอนของครูผู้สอน ด้านการสร้างแรงจูงใจและปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน ด้านการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน และด้านการกำหนดกฎระเบียบ แนวปฏิบัติในชั้นเรียนของนักเรียน ($\bar{X} = 4.14$, $\bar{X} = 3.76$, $\bar{X} = 3.76$, $\bar{X} = 3.70$, $\bar{X} = 3.69$, $\bar{X} = 3.62$) ตามลำดับ

ส่วนสภาพที่พึงประสงค์การจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก โดยภาพรวมมีความพึงประสงค์อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับ มากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยรายด้านจากมากไปน้อย คือด้านการสร้างวินัยเชิงบวก ด้านการสร้างแรงจูงใจและปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน ด้านการสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก ด้านการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน ด้านการเลือกกลยุทธ์การสอนของครูผู้สอน และด้านการกำหนดกฎระเบียบ แนวปฏิบัติในชั้นเรียนของนักเรียน ($\bar{X} = 4.77$, $\bar{X} = 4.75$, $\bar{X} = 4.73$, $\bar{X} = 4.71$, $\bar{X} = 4.68$, $\bar{X} = 4.65$) ตามลำดับ

ระยะที่ 3 ประเมินความต้องการจำเป็นด้านการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก

ผลการศึกษามวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น (Needs Assessment) โดยนำข้อมูลจากผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์มาหาค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI modified) เพื่อจัดอันดับความต้องการจำเป็นการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก ดังปรากฏในตาราง 3 ดังนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบัน (D) ค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ในการพัฒนา (I) ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI modified) และอันดับความต้องการจำเป็น โดยภาพรวม

การจัดการชั้นเรียน	ค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบัน (D)	ค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ (I)	ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI modified)	อันดับที่
1. การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน	3.69	4.71	0.28	2
2. การกำหนดกฎระเบียบ แนวปฏิบัติในชั้นเรียนของนักเรียน	3.62	4.65	0.29	1
3. การสร้างแรงจูงใจและปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน	3.70	4.75	0.28	2
4. การสร้างวินัยเชิงบวก	3.76	4.77	0.27	3
5. การเลือกกลยุทธ์การสอนของครูผู้สอน	3.76	4.68	0.24	4
6. การสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก	4.14	4.73	0.14	5
รวม	3.78	4.71	0.25	

จากตาราง 3 พบว่า โดยรวม มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็น เท่ากับ 0.25 เมื่อพิจารณาเรียงองค์ประกอบหลักแต่ละด้าน มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นจากมากไปน้อย คือ การกำหนดกฎระเบียบ แนวปฏิบัติในชั้นเรียนของนักเรียน การสร้างแรงจูงใจและปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน เท่ากับการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน การสร้างวินัยเชิงบวก การเลือกกลยุทธ์การสอนของครูผู้สอนและการสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก (PNI modified = 0.29, 0.28, 0.28, 0.27, 0.24, 0.14) ตามลำดับ

อภิปรายผล

การศึกษาองค์ประกอบของการจัดการชั้นเรียนสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก พบว่ามี 6 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1) การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน 2) การกำหนดกฎระเบียบแนวปฏิบัติในชั้นเรียน 3) การสร้างแรงจูงใจและปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน 4) การสร้างวินัยเชิงบวก 5) การเลือกกลยุทธ์การสอนของครูผู้สอน 6) การสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก สอดคล้องกับหลักแนวคิด ทฤษฎี ที่นักวิชาการ ดังนี้ Jones and Jones (1990, p. 47) กล่าวถึง การจัดการชั้นเรียนมีองค์ประกอบ ดังนี้ 1) การเข้าใจทฤษฎีการจัดการในชั้นเรียน และจิตวิทยาพัฒนาการเด็ก 2) การสร้างความสัมพันธ์ทางบวกระหว่างครูกับเด็ก และเด็กกับเด็ก 3) วิธีสอนของครูที่ช่วยให้เด็กเรียนรู้ได้ดีที่สุด 4) การใช้องค์การและวิธีการจัดการกลุ่มที่ช่วยให้เด็กมีพฤติกรรมการทำงานสูงสุด และ 5) การแนะแนวและการปรับพฤติกรรมสอดคล้องกับ Weinstein (2003, p. 29) ที่กล่าวว่า การจัดการชั้นเรียนมีองค์ประกอบ ดังนี้ 1) การจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 2) การจัดการรูปแบบการเรียนการสอนและ 3) การจัดการพฤติกรรมนักเรียน สอดคล้องกับ Joyce, Fisher and Hoover (2003, pp. 1-183) กล่าวว่า องค์ประกอบสำคัญของการจัดการชั้นเรียน ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่

1) การบริหารจัดการเวลาและพื้นที่ในชั้นเรียน 2) พฤติกรรมของผู้เรียน และ 3) กลยุทธ์ในการสอน และสอดคล้องกับสำนักงาน ก.ค.ศ. (2549, น.411 - 412) กำหนดให้การจัดการชั้นเรียนเป็นสมรรถนะประจำสายงานของครู ด้านคุณภาพการปฏิบัติงานประกอบด้วย 3 ตัวบ่งชี้ คือ 1) การจัดบรรยากาศการจัดการเรียนการสอน 2) การจัดทำข้อมูลสารสนเทศชั้นเรียน และ 3) การกำกับ ดูแล ชั้นเรียน

จากการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ด้านการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก พบว่า สภาพปัจจุบันครูผู้สอนโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สภาพปัจจุบันด้านการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก โดยภาพรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยรายด้านจากมากไปน้อย คือ ด้านการสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก ด้านการสร้างวินัยเชิงบวก เท่ากันกับด้านการเลือกกลยุทธ์การสอนของครูผู้สอน ด้านการสร้างแรงจูงใจและปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน ด้านการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน และด้านการกำหนดกฎระเบียบ แนวปฏิบัติในชั้นเรียนของนักเรียน ตามลำดับ ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ด้านการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก โดยภาพรวมมีความพึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยรายด้านจากมากไปน้อย คือ ด้านการสร้างวินัยเชิงบวก ด้านการสร้างแรงจูงใจและปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน ด้านการสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก ด้านการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน ด้านการเลือกกลยุทธ์การสอนของครูผู้สอน และด้านการกำหนดกฎระเบียบ แนวปฏิบัติในชั้นเรียนของนักเรียนตามลำดับ เมื่อนำมาวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น (PNI modified) และจัดอันดับความต้องการจำเป็น พบว่า ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น ด้านการสร้างแรงจูงใจและปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนเท่ากับการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน เมื่อพิจารณาตำแหน่งทัศนียภาพที่ละเอียดขึ้น พบว่า ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นของการสร้างแรงจูงใจและปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนมีค่ามากกว่าการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงจัดอันดับของการสร้างแรงจูงใจและปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนก่อนการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน ดังนั้นการจัดอันดับความต้องการจำเป็น (PNI modified) จากมากไปน้อย คือ การกำหนดกฎระเบียบแนวปฏิบัติในชั้นเรียนของนักเรียน การสร้างแรงจูงใจและปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน การสร้างวินัยเชิงบวก การเลือกกลยุทธ์การสอนของครูผู้สอน และการสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก ตามลำดับ จากการประเมิน ที่ได้ผลเช่นนี้อาจเป็นเพราะครูเห็นความสำคัญของคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน และความพึงพอใจของนักเรียน ครู และผู้บริหาร โดยเฉพาะในเรื่องคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาที่อยู่ในช่วงวัยรุ่น ซึ่งเป็นวัยที่อารมณ์รุนแรง จึงประสบปัญหาอย่างมากเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นวัตกรรม ทอมลิน (2556, น. 225) ที่ศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการพัฒนาจิตสาธารณะของนักเรียนมัธยม พบว่า นักเรียนขาดระเบียบวินัยในตนเอง นักเรียนไม่มีความสนใจใฝ่รู้ใฝ่เรียน ขาดความรับผิดชอบ ขาดเรียน หลบเรียนหนีเรียนและมาสาย ส่วนด้านทรัพยากรสนับสนุน พบว่า โรงเรียนจัดหาสื่อและอุปกรณ์ในการเรียนเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนไม่เพียงพอ ครูผู้สอนส่วนใหญ่ให้ข้อคิดเห็นว่าโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กยังขาดแคลนทรัพยากรสนับสนุน ทั้งงบประมาณ สื่ออุปกรณ์ต่างๆ ส่งผลให้ปัจจุบันการดำเนินการในด้านการจัดการชั้นเรียนยังไม่มีประสิทธิผลเท่าที่ควร สอดคล้องกับณัฐตะวัน ลิ้นประสงค์ (2558, น. 421-435) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการ เรื่อง การบริหารจัดการชั้นเรียนและสิ่งแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ของสถานศึกษาขนาดเล็ก แล้วพบว่า ปัจจุบันมีการดำเนินการในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับด้านที่เป็นปัญหาจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านการจัดการอนุรักษ์ส่งเสริมสิ่งแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้และด้านการจัดบรรยากาศ ซึ่งการจัดการชั้นเรียนของครูที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันยังประสบปัญหาและมีความยุ่งยากเป็นอย่างมาก สอดคล้องกับ Sakui (2007, pp. 41-58) ที่ได้ทำการวิจัย เรื่อง การจัดการชั้นเรียนในประเทศญี่ปุ่น ห้องเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ

(EFL) ได้สรุปว่า การจัดการชั้นเรียนของครูห้องเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ (EFL) ในประเทศญี่ปุ่น ได้ให้ความสำคัญกับเป้าหมายและหลักสูตรของการศึกษาแต่ไม่ให้ความสำคัญกับการจัดการชั้นเรียน ดังนั้นปัญหาของการจัดการชั้นเรียนจึงกลายเป็นเรื่องยากโดยเฉพาะครูที่ต้องรวมกิจกรรมการสอนภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร (CLT) เข้ากับการเรียนภาษาแบบดั้งเดิม ด้วยเหตุนี้ครูจึงมีความต้องการที่จะพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการชั้นเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ กาญจนา วิเศษรินทอง (2555, น. 407-418) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการชั้นเรียนสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา โดยสรุปความต้องการของครูเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการชั้นเรียนสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกองค์ประกอบ ที่ได้ผลการวิจัยแบบนี้อาจเป็นเพราะครูผู้สอน ไม่ว่าจะ เป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาหรือโรงเรียนมัธยมศึกษาต่างให้ความสำคัญกับการจัดการชั้นเรียน ต้องการเรียนรู้และพัฒนาตนเองในเรื่องการจัดการชั้นเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Adelina (2008, pp. 94-95) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการเรียนรู้ของครูว่าจะเลือกใช้และนำกลยุทธ์การจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพไปใช้ได้อย่างไร โดยผลการวิจัยพบว่า สิ่งที่ครูต้องเรียนรู้ในการจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพจะประกอบด้วย การกำหนดขอบเขตเนื้อหาการเรียน การใช้วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอน การสร้างกฎเกณฑ์และวินัยในการเรียน การเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน การใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ การทบทวนบทเรียนหรือเรื่องราวต่างๆ ในชั้นเรียน การสื่อสารโดยใช้การพูดและการใช้ภาษาท่าทาง การนำเสนอแนวคิดและความรู้ทางด้านวิชาการ และระเบียบกฎเกณฑ์เกี่ยวกับงานวิชาการ โดยมีการเลือกใช้กลยุทธ์การจัดการชั้นเรียนที่หลากหลายขึ้นอยู่กับนักเรียนและสถานการณ์

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

บทสรุป

จากการประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก พบว่า ลำดับความต้องการจำเป็นด้านการจัดการชั้นเรียนสำหรับครูโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กจากมากไปน้อย คือ 1) การกำหนดกฎระเบียบแบบปฏิบัติในชั้นเรียนของนักเรียน 2) การสร้างแรงจูงใจและปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน 3) การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน 4) การสร้างวินัยเชิงบวก 5) การเลือกกลยุทธ์การสอนของครูผู้สอน และ 6) การสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก จากข้อมูลดังกล่าวสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบกิจกรรมในการอบรมพัฒนาครูให้เหมาะสมและตรงตามความต้องการที่จะพัฒนาของครู เพื่อให้มีสมรรถนะสูงขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาประเมินความต้องการจำเป็นด้านอื่นๆของครูโรงเรียนขนาดต่างๆ (กลาง ใหญ่ และใหญ่พิเศษ)
2. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและการประเมินความต้องการจำเป็นด้านอื่นๆ
3. ควรพัฒนาครูหลังจากที่ได้ศึกษาสมรรถนะและการประเมินความต้องการจำเป็นด้านอื่นๆ

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). *ข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ พ.ศ. 2548*. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กาญจนา วิเศษรินทอง. (2555). *การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการชั้นเรียนสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา* (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาศาสตรบัณฑิต). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2543). *บันสมองของชาติ*. กรุงเทพฯ: ชัดเชสมีเดีย.
- โกวิท ประวาลพุกษ์. (2542). *รูปแบบการสอนความคิด ค่านิยม จริยธรรม และทักษะ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- เคนเคย์. (2554). *ทักษะแห่งอนาคตใหม่: การศึกษาเพื่อศตวรรษที่ 21*. [21st Century Skills: Rethinking How Students Learn] (วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง และ อธิป จิตตฤกษ์, ผู้แปล). กรุงเทพฯ: มูลนิธิสตรี-สฤชดีวงศ์.
- มนัถ ธาตุทอง. (2552). *การจัดการชั้นเรียน: ห้องเรียนแห่งความสุข (Classroom Management: Happiness Classroom)*. กรุงเทพฯ: เพชรเกษมการพิมพ์.
- ณัฐตะวัน ลิ้มประสงค์. (2558). *สภาพการบริหารจัดการชั้นเรียนและสิ่งแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ของสถานศึกษา ขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน จ.เพชรบูรณ์. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนองานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ (Proceedings) เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 15*.
- ทีศนา แคมมณี. (2557). *ศาสตร์การสอนองค์ความรู้เพื่อการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นวัตกร หอมลิน. (2556). *รูปแบบการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาจิตสำนึกของนักเรียน(วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาศาสตรบัณฑิต)*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประทวน มูลหล้า. (2552). *ปัจจัยที่สัมพันธ์กับสมรรถนะการบริหารจัดการชั้นเรียนของครู ระดับมัธยมศึกษา ช่วงชั้นที่ 3 ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทมมหานคร เขต 1 (ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์)*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รุ่ง แก้วแดง. (2543). *ปฏิวัติการศึกษาไทย*. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: บริษัทพิมพ์เนค พรินท์ติ้งเซ็นเตอร์ จำกัด.
- วิมาน นนทพันธ์วาทย์. (2551). *การบริหารจัดการชั้นเรียน*. เอกสารประกอบการอบรมครูผู้นำการเปลี่ยนแปลง และการจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน. ม.ป.ท.: ม.ป.ท.
- สุวิมล ว่องวาณิช. (2548). *การวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน*. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2558). *เหลียวหลังแลหน้า ปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐาน 29 มกราคม 2558*. สืบค้น 20 พฤษภาคม 2558, จาก <http://www.moe.go.th/moe/upload/news20/FileUpload/45160-7020.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา [ก.ค.ศ.] (2549). *รวมกฎหมาย ฎระเบียบการบริหารงานบุคคลด้านกฎหมายของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- Adelina, C. (2008). *How Teachers Learn, Select, and Implement "Effective" Classroom Management*. New Mexico: New Mexico State University Las Cruces.
- Asiyai, R. I. (2011). Effective Classroom Management Techniques for Secondary Schools. *An International Multi-Disciplinary Journal, Ethiopia*,5(1), 282-291.
- Bliss, J. R., Firestone, W. A., & Richards, C. E. (1991). *Rethinking Effective Schools: Research and Practice*. New Jersey: Prentice-Hall.

- Burden, P.R. (2003). *Classroom management: Creating a successful learning community*. (2nd ed.). New York: Wiley.
- Cameron, M. and Sheppard, S. (2006). "School discipline and social work practice: Application of research and theory to intervention, " *Children & Schools*.
- Duke, D. L. (1992). Concepts of administrative effectiveness and the evaluation of school Administrators. *San Francisco: Journal of Personnel Evaluation in Education*, 6(2), 103-21.
- Emmer, E. T., Evertson, C. M., & Worsham, M. E. (2003). *Classroom management for secondary teacher*. (6th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Harlacher, P. L. (2015). *Designing Effective Classroom Management*. Bloomington: Marzano Research.
- Jones, V. F. and Jones L. S. (1990). *Comprehensive Classroom Management Motivating and Managing Students*. (3rd ed.). Poostion: Allyn and Bacon.
- Joyce, M., Fisher, J. and Hoover, G. (2003). *The Key Elements of Classroom Management*. Alexandria, Va: Association for supervision and Curriculum Development.
- Kauchak, D. P. and Eggen, P. D. (1998). *Learning and Teaching: Research-based Methods*. (3rd ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Krejcie, R. V. and Morgan, E. W. (1970). Determing Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Larson, B. E. and Keiper, T. A. (2013). *Instructional Strategies for Middle and High School*. (2nd ed.). New York: Routledge.
- Osakwe, R. N. (2015). Classroom Management. A Tool for Achieving Quality Secondary School Education in Nigeria. *International Journal of Education*, 6(2), 60-65.
- Sakui, K. (2007). Classroom management in Japanese EFL classrooms. *JALT Journal*, 29(1), 41-58.
- Sprick, R. S. (2013). *Discipline in the secondary classroom: A positive approach to behavior management*. (3rd ed.). Jossey-Bass: A Wiley Brand.
- Weinstein, C.S.(2003). *Secondary Classroom Management: Lesson from Research and Practice*. (2nd ed.). New York: McGrawhill.
- _____. (2007). *Middle and Secondary Classroom Management*. Boston, MA: McGrawhill.
- Wragg, E.C. (2001). *Class Management in the Secondary School*. London: Routledge.