**ตัวอย่างรูปแบบการพิมพ์คู่มือการพิมพ์และการเขียนอ้างอิง**

**ในการทำรายงานวิชาการ งานค้นคว้าอิสระ**

**และวิทยานิพนธ์**



**(ชื่อเรื่องภาษาไทย)**

**-----------------------------------------------------------------------**

**-------------------------------------------**

**(ชื่อเรื่องภาษาอังกฤษ)**

**-----------------------------------------------------------------------**

**-------------------------------------------**

**(ชื่อผู้เขียนภาษาไทย)**

**ชื่อ + นามสกุล**

**วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร(ชื่อหลักสูตร)**

# สาขาวิชา (ชื่อสาขา) คณะที่สังกัด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

**ใช้ตัวอักษรขนาด 20 พอยต์ทั้งหน้า**

 **(ชื่องานวิจัยภาษาไทย)**

2.54 cm.

**----------------------------------------------------------------------------**

3.81 cm.

# การพิมพ์ปกในภาษาไทย

**--------------------------------------------------**

**--------------------------------**

ใช้ตัวอักษรขนาด 20 พอยต์ทั้งหน้า

3.81 cm.

ระบุชื่อ-นามสกุลผู้เขียนโดยไม่ใส่คำนำหน้านามเช่น นาง นางสาว นาย แต่ถ้ามียศ สมณศํกดิ์ ฐานันดรศักดิ์ ราชทินนาม ก็ให้ใส่ไว้ด้วย

**(ชื่อผู้เขียนภาษาไทย)**

**ชื่อ + นามสกุล**

จะ 3 หรือ 4 บรรทัด ก็ได้ตามความยาวของชื่อคณะ

**งานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร (ชื่อหลักสูตร)**

**สาขาวิชา (ชื่อสาขา) คณะที่สังกัด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์**

**พ.ศ.**

 แล้วแต่กรณี

3.81 cm.

**กิตติกรรมประกาศ**

ย่อหน้า 1.8 ซม.

2.54 cm.

2.54 cm.

3.81 cm

ใช้ตัวอักษร Angsana New ขนาด 16 พอยต์ กึ่งกลางกึ่งกลาง

<เว้น 1 บรรทัด>

 …………………………........................................................................………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

<เว้น 2 บรรทัด>

 ชื่อผู้เขียน+นามสกุล

**ไม่**ต้องใส่คำนำหน้าชื่อ ให้ชิดด้านขวาสุด

**กิตติกรรมประกาศ**

ใช้ตัวอักษร Angsana New ขนาด 16 พอยต์ กึ่งกลาง

2.54 cm.

2.54 cm.

ย่อหน้า 1.8 ซม.

3.81 cm

จ

<เว้น 1 บรรทัด>

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ โดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างดียิ่งจาก ดร.นพพร ศรีวรวิไล และดร.วิภารัตน์ จวนรมณีย์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณและจารึกพระคุณนี้ไว้ในความทรงจำอย่างมิรู้ลืมเลือนว่า ความสำเร็จในครั้งนี้เกิดขึ้นได้ด้วยความกรุณาจากท่านอาจารย์ นอกจากนั้นขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการอื่น ๆ อันประกอบด้วย ดร.นพดล มิ่งจินดา ดร.ปรีเปรม นนทลีรักษ์ และดร.พิพัฒน์ ยอดพฤติการ ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือในการแก้ไข และให้คำแนะนำที่มีประโยชน์ที่มีส่วนทำให้งานวิจัยครั้งนี้มีคุณค่ามากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ คุณไสว โลจนะศุภฤกษ์ วิศวกรชำนาญพิเศษ กรมโรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม ที่ให้ความเอื้อเฟื้อช่วยเหลือในด้านข้อมูล ช่วยตรวจสอบเครื่องมือวิจัย และช่วยประสานในการเข้าเก็บข้อมูลในโรงงานต่าง ๆ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความช่วยเหลือ และขอขอบพระคุณอย่างสูงจากใจจริง

ในส่วนของโรงงานต่างๆ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ เจ้าของกิจการ กรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการหน่วยงานต่างๆ ที่กรุณาให้ความเอื้อเฟื้อเข้าศึกษาวิจัย ตลอดจนบุคลากร ทุกท่านที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

คุณค่าและประโยชน์ใดๆ ที่อาจมีจากดุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของบิดามารดาที่ให้กำเนิดและเลี้ยงดูให้การศึกษา ตลอดจนครูบาอาจารย์และผู้ที่มีพระคุณทุกท่านที่มีส่วนในการวางรากฐานการศึกษาให้แก่ผู้วิจัย

เว้น 2 บรรทัด

เพ็ญนี ภูมิธรานนท์

**ไม่**ต้องใส่คำนำหน้าชื่อ ให้ชิดด้านขวาสุด

**วิธีการพิมพ์สารบัญ**

1. ให้สร้างตาราง word แบ่งเป็น 2 ช่อง
2. พิมพ์หัวตารางตามตัวอย่าง
3. หลังข้อความแต่ละหัวข้อ ให้ใส่จุด เพื่อความเป็นระเบียบ และสวยงาม
4. เมื่อทำเสร็จแล้วให้เลือกสีเส้นของตารางเป็น ไม่มีสี

|  |  |
| --- | --- |
| **สารบัญ** |  |
|  |  |
|  | **หน้า** |
| บทคัดย่อภาษาไทย …………………………………………......................………………. | ฆ |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ……………………………………………….............….....………. | ง |
| กิตติกรรมประกาศ………………………………………………………………………….. | จ |
| สารบัญตาราง (ถ้ามี)...……………………………………………………………………… | ซ |
| สารบัญภาพ (ถ้ามี)…………………………………..................……………………….…. | ฌ |
| รายการสัญลักษณ์ (ถ้ามี)………..……………………………………………………….…. | ญ |
| ประมวลศัพท์และคำย่อ (ถ้ามี)………………………………………………………….…. | ฎ |
| บทที่ |  |
| ////////1.//บทนำ………………………………………………………………………..…… | 1 |
|  1.1//หัวข้อสำคัญ…………………………………………………………..…….. | 2 |
|  1.2//หัวข้อสำคัญ…………………………………………………………..…….. | 3 |

**สารบัญ**

ฉ

ใช้ตัวอักษร Angsana New ขนาด 16 พอยต์ กึ่งกลาง

**การพิมพ์สารบัญ**

<เว้น 1 บรรทัด>

3.81 cm

2.54 cm.

2.54 cm.

|  |  |
| --- | --- |
|   | หน้า |
| บทคัดย่อภาษาไทย …………………………………………………………………………. | ฆ |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ………………………………………………………………………. | ง |
| กิตติกรรมประกาศ………………………………………………………………………….. | จ |
| สารบัญตาราง (ถ้ามี)...……………………………………………………………………… | ซ |
| สารบัญภาพ (ถ้ามี)…………………………………..................……………………….…. | ฌ |
| รายการสัญลักษณ์ (ถ้ามี)………..……………………………………………………….…. | ญ |
| ประมวลศัพท์และคำย่อ (ถ้ามี)………………………………………………………….…. | ฎ |
| บทที่ |  |
| ////////1.//บทนำ……………………………………………………………………………… | 1 |
|  1.1//หัวข้อสำคัญ………………………………………………………………….. | 2 |
|  1.2//หัวข้อสำคัญ………………………………………………………………….. | 3 |
|  2.//ชื่อบท……………………………………………………………………………… | 6 |
|  2.1//หัวข้อสำคัญ………………………………………………………………….. | 7 |
|  2.2//หัวข้อสำคัญ………………………………………………………………….. | 9 |
|  3.//ชื่อบท……………………………………………………………………………… | 15 |
|  3.1//หัวข้อสำคัญ………………………………………………………………….. | 16 |
|  3.2//หัวข้อสำคัญ………………………………………………………………….. | 17 |
|  4.//ชื่อบท……………………………………………………………………………… | 20 |
|  4.1//หัวข้อสำคัญ………………………………………………………………….. | 21 |
|  4.2//หัวข้อสำคัญ………………………………………………………………….. | 23 |
|  5.//ชื่อบท……………………………………………………………………………... | 25 |
| บรรณานุกรม……………………………………………………………………………….. | 30 |
| ภาคผนวก…………………………………………………………………………………… | 32 |
| ประวัติผู้เขียน……………………………………………………………………………….. | 40 |

หมายเหตุ: เครื่องหมาย / หมายถึง ให้เว้นหนึ่งเคาะ

 // หมายถึง ให้เว้นสองเคาะ

 2.54 cm

|  |  |
| --- | --- |
| **สารบัญ**2.54 cm.2.54 cm.ฉ3.81 cm |  |
| <เว้น 1 บรรทัด> |  |
|  | **หน้า** |
| บทคัดย่อภาษาไทย…………………………………………………………………………... | ฆ |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ………………………………………………………………..……… | ง |
| กิตติกรรมประกาศ…………………………………………………………………...……… | จ |
| สารบัญตาราง……………………………………………………………………...………… | ซ |
| สารบัญภาพ…………………………………………………………………………….…… | ญ |
| บทที่ |  |
| 1. บทนำ………………………………………………………………….……..…… | 1 |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา…………………………………..……..…… | 1 |
| 1.2 คำถามงานวิจัย……………………………………………………………...… | 7 |
| 1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย………………………………………...…………… | 8 |
| 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ…………………………………………………… | 8 |
| 1.5 ขอบเขตการวิจัย………………………………………………………….…… | 9 |
| 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ………………………………………………………...…… | 10 |
| 1.7 เนื้อหาของวิทยานิพนธ์………………………………………………..……… | 11 |
| 2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง………………………..……….…….… | 12 |
| 2.1 บทนำ……………………………………………………………….………… | 12 |
| 2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง…………………………………...…….……… | 12 |
| 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหา…………………………..……….…… | 95 |
| 2.4 การพัฒนาสมมติฐาน……………………………………..…………..……… | 100 |
| 2.5 กรอบแนวคิดการวิจัย………………………………………………………… | 101 |
| 2.6 สรุป…………………………………………………………………...……… | 103 |
| 3. ระเบียบวิธีวิจัย……………………………………………………………..……… | 105 |
| 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล…………………………………………...……………… | 156 |
|  4.1 บทนำ………………………………………………………….…………… | 156 |
|  4.2 ผลการทดสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย…………………………… | 159 |
|  4.3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม………………………………………. | 166 |
|  |  |
| **สารบัญ (ต่อ)**3.81 cm |  |
|  |  |
| **บทที่** | **หน้า** |
|  4.4 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแบบจำลองเชิงสาเหตุ |  |
| ความสุขในการทำงาน………………………………………………………… | 189 |
|  4.5 สรุป…………………………………………………………………………… | 201 |
| 5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ………………...…………………………… | 203 |
|  5.1 สรุปผลการวิจัย……………………………………………...………………… | 204 |
|  5.2 อภิปรายผล…………………………………………………..……...………… | 211 |
|  5.3 ข้อเสนอแนะ…………………………………………...……………………… | 219 |
| บรรณานุกรม…………………………………………………………………………...…… | 224 |
| ภาคผนวก………………………………………………………………….………………… | 261 |
| ก รายชื่อบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ………......................… | 262 |
| ข การหาค่าดัชนีความสอดคล้อง……………………...…………………………… | 266 |
| ค แบบสอบถาม……………………………………………………….…………… | 287 |
| ประวัติผู้เขียน…………………………………………………………………………..…… | 299 |
|  |  |

3.81 cm

3.81 cm

**วิธีสังเกต** ลำดับตารางจะอยู่ประมาณท้าย ง

ฉ

2.54 cm.

2.54 cm.

ใช้ตัวอักษร Angsana New ขนาด 16 พอยต์ กึ่งกลาง

**สารบัญตาราง**

**การพิมพ์สารบัญตาราง**

<เว้น 1 บรรทัด>

|  |  |
| --- | --- |
| **ตารางที่ ( ขนาด 16 พอยต์ ตัวหนา )** | หน้า |
| ///////// 1.1//(ชื่อตาราง)…………………………………………………………………… | 11 |
|  2.1//(ชื่อตาราง)…………….……………………...……………………………… | 12 |
|  3.1//(ชื่อตาราง)…….………………………………………………………...…… | 14 |
|  3.2//(ชื่อตาราง)…………………………………………………………………… | 15 |
|  3.3//(ชื่อตาราง)………………… ………………………..………………………… | 17 |
|  3.4//(ชื่อตาราง)…… ……………………………………………………………… | 20 |
|  3.5//(ชื่อตาราง)… ……………………………………….…………………..…… | 22 |

**หมายเหตุ.** เครื่องหมาย / หมายถึง ให้เว้นหนึ่งเคาะ

 // หมายถึง ให้เว้นสองเคาะ

 //////// หมายถึง ให้เว้นแปดเคาะ

|  |  |
| --- | --- |
| **สารบัญตาราง**3.81 cmใช้ตัวอักษร Angsana New ขนาด 16 พอยต์ กึ่งกลาง | 2.54 cm.ซ |
| <เว้น 1 บรรทัด> |  |
| **ตารางที่** | **หน้า** |
| 2.1 แบบจำลองผลการดำเนินงานทางสังคม………………………………..………2.54 cm. | 30 |
| 2.2 สรุปคำนิยามความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์การธุรกิจ……………..……… | 43 |
| 2.3 แสดงถึงมิติของความรับผิดชอบต่อสังคม |  |
| ประเด็นการปฏิบัติด้านแรงงาน…………………………………..….......….… | 62 |
| 2.4 สรุปความหมายของคำว่าคุณภาพชีวิตในการทำงาน………………….………. | 72 |
| 2.5 ตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตในการทำงาน……………………………………...……… | 94 |
| 3.1 แสดงรายละเอียดของตัวแปร…………………………………….…….……… | 109 |
| 3.2 เกณฑ์การแปลความหมายระดับการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบ |  |
| ต่อสังคมขององค์การประเด็นการปฏิบัติด้านแรงงาน………………………… | 116 |
| 3.3 เกณฑ์การแปลความหมายระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน…..………………. | 119 |
| 3.4 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้…………….……… | 127 |
| 3.5 เมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร |  |
| สังเกตได้ในโมเดลการวัดความรับผิดชอบต่อสังคมประเด็นด้านแรงงาน…….…. | 129 |
| 3.6 ผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดความรับผิดชอบต่อสังคม |  |
| ประเด็นด้านแรงงาน…………………………...…..……………………..… | 131 |
| 3.7 เมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร |  |
| สังเกตได้ในโมเดลการวัดคุณภาพชีวิตในการทำงาน……………………..…… | 132 |
| 3.8 ผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดคุณภาพชีวิต |  |
| ในการทำงาน………………………...……………………….……………..… | 134 |
| 3.9 คุณภาพของข้อมูลในเครื่องมือวิจัย…………………………………….……… | 137 |
| 3.10 ความเที่ยงของตัวแปรแฝง ()  |  |
| และความแปรปรวนเฉลี่ยที่สกัดได้ ()…………………………..…......... | 139 |
|  |  |
|  |  |
| **สารบัญตาราง (ต่อ)**3.81 cm3.81 cm | 2.54 cm.ฌ |
| <เว้น 1 บรรทัด> |  |
| **ตารางที่** | **หน้า** |
| 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม…………...…… | 144 |
| 4.2 องค์ประกอบความรับผิดชอบต่อสังคม……………………………..…….…… | 147 |

**สารบัญภาพ**

**การพิมพ์สารบัญภาพ**

<เว้น 1 บรรทัด>

3.81 cm

ใช้ตัวอักษร Angsana New ขนาด 16 พอยต์ กึ่งกลาง

2.54 cm.

2.54 cm.

ซ

|  |  |
| --- | --- |
| **ภาพที่ ( ขนาด 16 พอยต์ ตัวหนา )**  | **หน้า** |
| ////////1.1//(ชื่อภาพ)……………………………………………….............………………… | 3 |
|  2.2//(ชื่อภาพ)…………………………………………………………............……… | 5 |
|  3.1//(ชื่อภาพ) ………………………………………………………..........……….… | 7 |
|  3.2//(ชื่อภาพ) ………………………………………………………..........……….… | 8 |
|  3.3//(ชื่อภาพ) ………………………………………………………...........……….... | 9 |
|  3.4//(ชื่อภาพ) ……………………………………………………….............………... | 11 |
|  3.5.// (ชื่อภาพ) … ……………………………………………..........………………... | 13 |
|  3.6.// (ชื่อภาพ) …………………………………………………...........……………... | 14 |

**หมายเหตุ.** เครื่องหมาย / หมายถึง ให้เว้นหนึ่งเคาะ

 // หมายถึง ให้เว้นสองเคาะ

 //////// หมายถึง ให้เว้นแปดเคาะ

|  |  |
| --- | --- |
| **สารบัญภาพ**3.81 cm2.54 cm.2.54 cm.ญ |  |
|  |  |
| **ภาพที่** | **หน้า** |
| 2.1 วงกลมคำจำกัดความของความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท (CSR)…............. | 23 |
| 2.2 ปิรามิดของความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท…………………………...…… | 26 |
| 2.3 ภาพจำลองเรื่องผลการดำเนินงานทางสังคม…………………….……….……… | 32 |
| 2.4 Stakeholder Diagram…………………………………………….……………… | 52 |
| 2.5 Stakeholder Literature Map…………………………………….………..……… | 55 |
| 2.6 ประเภทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแบ่งตามคุณสมบัติ……..……………..…… | 59 |
| 2.7 ปิรามิดความต้องการของมนุษย์…………………………….…………………… | 79 |
| 2.8 ภาพแนวคิดทฤษฎีสองปัจจัย……………………………….…………….……… | 82 |
| 2. 9 แผนภาพทฤษฎีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์………………………………………..…… | 83 |
| 2.10 แผนภาพทฤษฎีการกระตุ้นการจูงใจ…………………………………….……… | 84 |
| 2.11 Quality of Work Life Measurement…………………………………….……… | 88 |
| 2.12 ตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงาน…………………………………………….…… | 92 |
| 2.13 กรอบแนวคิดในการวิจัย………………………………………………………… | 103 |
| 3.1 โมเดลการวัดความรับผิดชอบต่อสังคมประเด็นการปฏิบัติด้านแรง…………..… | 130 |
| 3.2 โมเดลการวัดคุณภาพชีวิตในการทำงาน………………………………………… | 133 |
| 3.3 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรในการศึกษาทุกตัว……… | 135 |
| 4.1 ผลการวิเคราะห์ความตรงของโมเดลเชิงสาเหตุระหว่างความรับผิดชอบ |  |
|  ต่อสังคมประเด็นการปฏิบัติด้านแรงงานกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน………… | 157 |
| 5.1 โมเดลผลลัพธ์จากการประมวลผลการวิจัย…………………………………….… | 177 |

**เคาะลงมา 2 บรรทัด**

**การพิมพ์ชื่อบทและลำดับหัวข้อบทที่ 1**

**(ขนาดตัวอักษร 20 พอยต์ตัวหนา)**

2.54 cm.

2.54 cm.

**บทที่ 1**

ข้อควรระวัง ชื่อบทระหว่าง 2 บรรทัดนี้ ต้องไม่ติดการเยื้องและระยะห่าง

# <บทนำ>

<เว้น 1 บรรทัด>

**1.1**//**ที่มาของงานวิจัย** (ขนาดตัวอักษร 16 พอยต์ตัวหนา)

..…………………………………………………………………………………...

 (ให้เว้นย่อหน้า 1.8 เซนติเมตร หรือ 0.71 นิ้ว)…………… …………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

<เว้น 1 บรรทัด เมื่อขึ้นหัวข้อใหญ่>

**1.2//วัตถุประสงค์ของงานวิจัย** (ขนาดตัวอักษร 16 พอยต์ตัวหนา)

 1.//…………………….. ……………………………………………………………………...

………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………….

 2.//………………………………..…………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………

 3.//………………………………..……………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………

<เว้น 1 บรรทัด เมื่อขึ้นหัวข้อใหญ่>

**1.3**//**หัวข้อใหญ่** (ขนาดตัวอักษร 16 พอยต์ตัวหนา)

2.54 cm.

ไม่ต้องบอกเลขหน้าสำหรับการขึ้นบทใหม่

**เว้น 1 บรรทัดขนาดตัวอักษร 20 พอยต์ตัวหนา**

**เว้น 2 บรรทัดขนาดตัวอักษร 20 พอยต์ตัวหนา**

2.54 cm.

**บทที่ 1**

**บทนำ**

**1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา (Background and Significance of the Problem)**

ย่อหน้า 1.8 ซม.ทุกครั้งที่มีการย่อหน้า

โลกธุรกิจยุคปัจจุบัน ซึ่งเป็นยุคโลกาภิวัฒน์เป็นโลกของการแข่งขันอย่างเสรี เปิดกว้างถึงกันอย่างทั่วถึง หรือที่เรียกว่า “การค้าเสรี” นั้น ทำให้ธุรกิจต่าง ๆ ต้องแข่งขันกันอย่างรุนแรง เพื่อความอยู่รอด และเพื่อสร้างความมั่งคั่งสูงสุดให้กับองค์การ ในขณะที่องค์การธุรกิจต่างๆล้วนแล้วแต่มุ่งกอบโกยผลประโยชน์ ผลกำไรสูงสุด จนลืมที่จะมองเห็นถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ไม่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ (Stakeholders) อันได้แก่ ลูกค้า บุคลากร คู่ค้า ชุมชน เป็นต้น ดังเช่น กรณีที่ธุรกิจขนาดใหญ่หลายแห่ง ในสหรัฐอเมริกากระทำการอันสร้างความน่าอับอาย ก่อให้เกิดการสั่นคลอนต่อความเชื่อมั่นของสาธารณชน (Browning, 2002) กรณีของ Enron and Anderson ที่มีการจัดทำเอกสารทางการเงินที่มีการปกปิดความจริง ส่อไปในทางทุจริตโดยการสร้างตัวเลขกำไร และหลบหนี้ไว้นอกงบดุล กรณีการโกงของบริษัท WorldCom ที่มีการแสดงกระแสเงินสดสูงเกินจริง โดยนำเอาค่าใช้จ่ายไปบันทึกเป็นสินทรัพย์ และการให้นาย Bernard Ebbers ผู้ก่อตั้งบริษัทกู้เงินโดยไม่แสดงในงบดุล และการกระทำที่ส่อพิรุธในการเลี่ยงภาษีของ CEO บริษัท Tyco (จินตนา บุญบงการ, 2547) ผลจากการกระทำดังกล่าว ทำให้วงการธุรกิจต้องหันกลับมามอง และคิดกันใหม่ในเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคม อันเกิดจากการดำเนินธุรกิจที่มีต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ (Gibbs, 2002; Maignan & Ralston, 2002; จินตนา บุญบงการ, 2547) ทำให้เกิดการกล่าวถึงคำว่า “ความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ” (Corporate Social Responsibility – CSR) มากขึ้นกว่าที่ผ่านมา ซึ่งอันที่จริงแล้วความสัมพันธ์ระหว่างองค์การธุรกิจกับสังคมในช่วงยี่สิบปีที่ผ่านมา ได้เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงอย่างเห็นได้ชัด โดยเปลี่ยนแปลงจากการทำกิจกรรมสังคมแบบการทำบุญ บริจาคเงินหรือสิ่งของแบบใจบุญสุนทาน พัฒนาไปเป็นความร่วมมือกันทำประโยชน์ให้สังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ (อนันตชัย ยูรประถม, 2550; Snider, Hill, & Martine, 2003; Ramasamy & Ting, 2004) บริษัทต่างๆ ได้ค้นพบจุดเริ่มต้นของกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจแบบใหม่ โดยพยายามเปลี่ยนจากการมุ่งเน้นที่เป้าหมายการทำกำไรเพียงอย่างเดียว มาเป็นการเสริมสร้างภาพพจน์ และชื่อเสียงในด้านการรับผิดชอบ ต่อผลจากการกระทำของธุรกิจ หรือรับผิดชอบต่อผลจากการดำเนินธุรกิจกันมากขึ้น (Raynard & Forstater, 2002)

3.81 cm.

2.54 cm.

**1.2 คำถามงานวิจัย**

3.81 cm.

2.54 cm.

หัวข้อย่อยต้องตรงกับตัวอักษรตัวแรกของหัวข้อใหญ่

2.54 cm.

คำถามในการวิจัย ได้กำหนดไว้ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อสังคม ประเด็นการปฏิบัติด้านแรงงานขององค์การธุรกิจ ที่มีการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในประเทศไทยเป็นอย่างไร เมื่อเทียบกับมาตรฐานสากล

ย่อหน้า 1.8 ซม.ทุกครั้งที่มีการย่อหน้า

2. ความรับผิดชอบต่อสังคม ประเด็นการปฏิบัติด้านแรงงานขององค์การธุรกิจที่มีการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในประเทศไทย มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรขององค์การหรือไม่ และผลกระทบดังกล่าวมีทิศทาง และอยู่ในระดับใด

**1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. ศึกษาการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ประเด็นการปฏิบัติด้านแรงงานขององค์การธุรกิจต่างๆ ในประเทศไทย ที่มีการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม เมื่อเปรียบเทียบกับมาตรฐานสากล

3.81 cm.

2. ศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ประเด็นการปฏิบัติด้านแรงงาน และคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร ในองค์การธุรกิจต่างๆ ในประเทศไทยที่มีการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

2.54 cm.

**1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยนี้คือ

ย่อหน้า 1.8 ซม.ทุกครั้งที่มีการย่อหน้า

1. ได้ทราบถึงความสัมพันธ์ ของการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ประเด็นการปฏิบัติด้านแรงงานขององค์การ (Corporate Social Responsibility) กับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร (Quality of Work Life)

2. ถ้าพบว่า องค์การที่มีการปฏิบัติกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ประเด็นการปฏิบัติด้านแรงงาน และบุคลากรในองค์การนั้นมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี แสดงว่าองค์การนั้นมีการปฏิบัติกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ประเด็นการปฏิบัติด้านแรงงานที่สำเร็จผล

3. ถ้าพบว่า การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ประเด็นการปฏิบัติด้านแรงงานขององค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร มีความสัมพันธ์ในทางตรงกันข้าม แสดงว่าองค์การสมควรจะต้องมีการปรับปรุงการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ให้เข้ากับบริบทของประเทศไทย

**เคาะลงมา 2 บรรทัด**

**(ขนาดตัวอักษร 20 พอยต์ตัวหนา)**

ไม่ต้องบอกเลขหน้าสำหรับการขึ้นบทใหม่

2.54 cm.

**การพิมพ์ชื่อบท ลำดับหัวข้อใหญ่และหัวข้อรองในบทที่ 2 – 5**

**บทที่**

# <ชื่อบท>

<เว้น 1 บรรทัด>

**2.1**//**หัวข้อใหญ่** (ขนาดตัวอักษร 16 พอยต์ตัวหนา)

..…………………………………………………………………………………...

 (ให้เว้นย่อหน้า 1.8 เซนติเมตร)………………………… …………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 2.2.1//หัวข้อรองลำดับที่ 1……………………………………………………………………..

………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………

 2.2.2//หัวข้อรองลำดับที่ 1……………………………………………………………………...

หัวข้อรอง ให้ใช้ 4 หลัก มากที่สุด

……………………………………………………………………………………………………….

 2.2.2.1//หัวข้อรองลำดับที่ 2…………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………

 2.2.2.2//หัวข้อรองลำดับที่ 2……………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………

<เว้น 1 บรรทัด เมื่อขึ้นหัวข้อใหญ่>

**2.2**//**หัวข้อใหญ่** (ขนาดตัวอักษร 16 พอยต์ตัวหนา)

ไม่ต้องบอกเลขหน้าสำหรับการขึ้นบทใหม่

2.54 cm.

**บทที่ 2**

**แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

**2.1 บทนำ**

### บทนี้ เป็นการทบทวนวรรณกรรม ที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม และคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรในองค์การธุรกิจ ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งการทบทวนวรรณกรรมออกเป็น 6 ตอน คือ ตอนที่หนึ่ง เป็นบทนำ ตอนที่สอง เป็นแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท โดยมีประเด็นสำคัญที่นำเสนอ คือ (1) วิวัฒนาการของแนวความคิด (2) นิยามของคำว่าความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท (Corporate Social Responsibility) (3) ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท และ (4) มิติของความรับผิดชอบต่อสังคม ขององค์การธุรกิจในประเด็นการปฏิบัติด้านแรงงาน และการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life) ของบุคลากรในองค์การธุรกิจ โดยมีประเด็นสำคัญที่นำเสนอ คือ (1) ความหมายของคำว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร (2) แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน (3) ปัจจัย หรือองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตในการทำงาน และตอนที่สาม เป็นการนำเสนองานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหาในการศึกษาของผู้วิจัย โดยมีประเด็นสำคัญที่นำเสนอ คือ (1) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมกับการปฏิบัติด้านแรงงาน (2) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ตอนที่สี่ เป็นการพัฒนาสมมติฐาน ตอนที่ห้า เป็นกรอบแนวคิด และตอนที่หกเป็นบทสรุป

2.54 cm.

3.81 cm.

เว้น 1 บรรทัด ก่อนขึ้นหัวข้อใหญ่

ย่อหน้า 1.8 ซม.ทุกครั้งที่มีการย่อหน้า

**2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง**

2.2.1 การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง กับเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท

2.2.1.1 วิวัฒนาการของแนวความคิดเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท

# แนวความคิดเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจกับสังคม หรือ แนวคิดที่ว่าธุรกิจมีหน้าที่ต่อสังคมเป็นเรื่องที่มีประวัติมายาวนาน อย่างน้อยเป็นศตวรรษแล้ว (Carroll, 1999, p.268) ในอดีต ผู้ที่ใส่ใจในเรื่องดังกล่าว มีทั้งนักอุตสาหกรรมและนักเขียน โดยเฉพาะนักเขียนที่เป็นพวก Puritan และ Protestant (Lee, 2008, p.56) ในฝ่ายของภาคธุรกิจนั้น Henry Ford เป็นหนึ่งในนัก

# ตารางที่/3.1 สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ช่วงก่อนและหลังการใช้

ทั้งสองบรรทัดต้องให้ตรงกัน

**การพิมพ์ตาราง**

# นโยบายสินเชื่อเพื่อการเกษตร

 < เว้น 1 บรรทัด>

 (หน่วย:ร้อยละ)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2510 | 25181/ | 2524 | 25302/ | 2534 |
| กรุงเทพมหานครส่วนภูมิภาค* ภาคกลาง
* ภาคเหนือ
* ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
* ภาคใต้
 | 91.143.339.943.642.646.7 | 111.148.545.952.548.747.7 | 115.369.165.774.768.868.3 | 99.169.662.474.677.068.7 | 110.484.978.489.488.589.0 |
| รวมทั้งประเทศ | 78.9 | 90.7 | 98.8 | 90.0 | 102.8 |

< เว้น 1 บรรทัด>

**หมายเหตุ.//** 1/ เริ่มนโยบายสินเชื่อเพื่อการเกษตร

 2/ เปลี่ยนแปลงนโยบายสินเชื่อเพื่อการเกษตรเป็นสินเชื่อสู่ชนบท

**ที่มา:** //ธนาคารแห่งประเทศไทย

เครื่องหมาย : ต้องติดกับ คำว่าที่มา

**ตารางที่ 4.2** ค่าสถิติบรรยายลักษณะของตัวแปรองค์ประกอบความรับผิดชอบต่อสังคม (N = 892)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบ** | **ตัวแปร** | **ค่า เฉลี่ย** | **ระดับ** | **S.D.** | **ความเบ้** | **ความโด่ง** |
| **1.การจ้างงานและความสัมพันธ์ในการจ้างงาน** 1.1 เชื่อมั่นว่างานที่ทำ ดำเนินการโดยบุคคลที่ยอมรับโดยกฎหมายว่าเป็นลูกจ้าง1.2 การไม่หลบเลี่ยงภาระ หน้าที่ของนายจ้างตามกฎหมาย 1.3 หลีกเลี่ยงการจ้างงานชั่วคราว1.4 การแจ้งต่อผู้แทนพนักงานและพิจารณาร่วมกันในการลดผลกระทบที่รุนแรงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินการ1.5 ละเว้นการเลือกปฏิบัติในการจ้างงาน1.6 วิธีการปฏิบัติในการเลิกจ้างที่ไม่เลือกปฏิบัติ1.7 การทำสัญญาจ้างงานกับองค์การที่เป็นที่ยอมรับตามกฎหมาย 1.8 การปฏิบัติด้านแรงงานตามกรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง | **CSR\_EM**EM1EM2EM3EM4EM5EM6EM7EM8 | **5.36**6.336.194.905.185.295.685.655.87 | **มาก**มากที่สุดมากที่สุดค่อนข้างมากค่อนข้างมากค่อนข้างมากมากมากมาก | **0.94**1.021.091.671.351.521.331.261.21 | **-1.064**-1.746-1.620-0.759-0.695-0.969-1.207-0.962-1.093 | **1.26**3.393.07-0.020.340.491.501.001.07 |

**ตารางที่ 4.2** (ต่อ)

การพิมพ์ตารางที่ต่อเนื่องกัน

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบ** | **ตัวแปร** | **ค่า เฉลี่ย** | **ระดับ** | **S.D.** | **ความเบ้** | **ความโด่ง** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **2. เงื่อนไขในการทำงานและการคุ้มครองทางสังคม**2.1 เงื่อนไขในการทำงานเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบระดับประเทศ2.2 เคารพข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขในการจ้างงาน และการประกันสังคม2.3 กำหนดเงื่อนไขในการทำงานตามสมควร2.4 จ่ายค่าจ้างอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องตามกฎหมาย2.5 จ่ายค่าจ้างโดยตรงแก่พนักงาน2.6 ไม่หลีกเลี่ยงหน้าที่ในการจัดเตรียมการคุ้มครองทางสังคมสำหรับลูกจ้างตามที่กฎหมายกำหนด2.7 เคารพสิทธิของพนักงานในเรื่องชั่วโมงการทำงาน2.8 จ่ายค่าตอบแทนการทำงานล่วงเวลาตามกฎหมายกำหนด2.9 ให้ลูกจ้างทำงานล่วงเวลาตามเวลาที่กฎหมายกำหนด2.10 ปฏิบัติตามประเพณีนิยมและธรรมเนียมประจำชาติหรือศาสนา | **CSR\_CW**CW1CW2CW3CW4CW5CW6CW7CW8CW9CW10 | **5.76**5.986.005.825.665.855.925.835.835.856.06 | **มาก**มากมากมากมากมากมากมากมากมากมาก | **0.96**1.171.191.321.361.531.161.201.241.201.13 | **0.258**-1.430-1.404-1.318-1.227-1.587-1.211-1.176-1.225-1.024-1.120 | **0.57**2.451.901.561.332.071.541.651.690.830.72 |

**การพิมพ์ภาพประกอบ**

**ภาพที่/2.1**//แสดงสัดส่วนจำนวนนักเรียนสายอาชีวศึกษา (ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย)

ระหว่างอาชีวศึกษาของรัฐและของเอกชน ปีการศึกษา 2536-2545

< เว้น 1 บรรทัด

**ที่มา://**กลุ่มงานสถิติเพื่อการปฏิรูปการศึกษา สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา

เครื่องหมาย : ต้องติดกับ คำว่าที่มา

 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ

< เว้น 1 บรรทัด>

(ให้เว้นย่อหน้า 1.8 เซนติเมตรแล้วจึงพิมพ์เนื้อหา) ..………………………….…………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

บรรทัดที่สองให้ชิดซ้ายสุด

**ตารางที่ 4.9** ผลการเปรียบเทียบและทดสอบความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

เอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดระหว่างวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **บทบาทการบริหารห้องสมุด** | **ระดับการมีบทบาท** | **ค่าสถิติ** | **แปลค่า** |
| **(S.D.)** | **t** | **P-value** |
| **ปริญญาตรี** | **ปริญญาโทและ****สูงกว่า** |
| บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | 2.821(0.863) | 3.352(0.851) | -4.350 | .000\* | แตกต่าง |
| บทบาทด้านสารสนเทศ | 3.037(0.777) | 3.537(0.929) | -4.115 | .000\* | แตกต่าง |
| บทบาทด้านการตัดสินใจ | 2.757(0.832) | 3.420(0.916) | -5.328 | .000\* | แตกต่าง |
| **รวม** | 2.872(0.771) | 3.436(0.841) | -4.922 | .000\* | แตกต่าง |

**หมายเหตุ.** \* หมายถึง ปฏิเสธสมมติฐานทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

หลังหมายเหตุใส่จุด . 1 จุด



**ภาพที่ 2.1** วงกลมคำจำกัดความของความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท (CSR)

ย่อหน้า 1.8 ซม.ทุกย่อหน้า

สิ่งที่น่าสังเกต เกี่ยวกับการสร้างความหมายของความรับผิดชอบต่อสังคม ของบริษัท โดย CED ก็คือ CED เป็นองค์กรที่ประกอบด้วยนักธุรกิจและผู้มีการศึกษา ดังนั้น แนวคิดของ CED จึงสะท้อนทัศนะของนักปฏิบัติ ที่เห็นว่าได้เกิดการเปลี่ยนแปลงพันธะทางสังคมระหว่างธุรกิจกับสังคมและการอุบัติขึ้นอย่างใหม่ของความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ

กล่าวได้ว่า แนวคิดของ CED เป็นแนวคิดที่ตอบสนองต่อกระแสของสังคมในช่วงปลายทศวรรษ 1960 ถึงต้นทศวรรษ 1970 ที่เกิดกระแสการเคลื่อนไหวทางสังคมในประเด็นเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยของคนงาน ผู้บริโภค และลูกจ้าง

ในช่วงทศวรรษที่ 1970 นี้ นอกจากจะเป็นช่วงที่พบว่ามีคำนิยามของคำว่าความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท เกิดขึ้นมากมายแล้ว ยังเป็นช่วงที่พบการปรากฏขึ้นของคำอื่นๆ ได้แก่ คำว่า การตอบสนองต่อสังคมของบริษัท (Corporate Social Responsiveness) และคำว่า ผลการดำเนินงานทางสังคมของบริษัท (Corporate Social Performance)

ไม่ต้องใส่เลขหน้าในหน้านี้

**หน้าบอกตอนบรรณานุกรม**

ขนาดอักษร 22 point ตัวหนา ให้อยู่กึ่งกลางหน้ากระดาษ

# บรรณานุกรม

(ขนาดอักษร 22)

ไม่ต้องใส่เลขหน้าในหน้านี้

**ตัวอย่างหน้าบอกตอนภาคผนวก**

ขนาดอักษร 22 point ตัวหนา ให้อยู่กึ่งกลางหน้ากระดาษ

# ภาคผนวก

ไม่ต้องใส่เลขหน้าในหน้านี้ให้ใส่ในหน้าถัดไป ในส่วนที่เป็นเนื้อหา

ขนาดอักษร 22 point ตัวหนา ให้อยู่กึ่งกลางหน้ากระดาษ

**ภาคผนวก ก**

**รายชื่อโรงงาน**

**ประวัติผู้เขียน**

**การพิมพ์ประวัติผู้เขียน**

<เว้น 1 บรรทัด>

**ขนาด 16 พอยต์ ตัวหนา กึ่งกลาง**

ชื่อ-นามสกุล …………………………………………………………

ประวัติการศึกษา (ควรระบุวุฒิปริญญาตรีขึ้นไป พร้อมสถานศึกษา และปีที่สำเร็จการศึกษา)

 …………………………………………………………

 …………………………………………………………

 …………………………………………………………

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน …………………………………………………………

 …………………………………………………………

 …………………………………………………………

ประสบการณ์ ผลงานทางวิชาการ รางวัลหรือทุนการศึกษาเฉพาะที่สำคัญ (ถ้ามี)

 ………………………………………………………….

 ………………………………………………………….

 ………………………………………………………….